

Algemene Voorwaarden

STAPS Digital Agency, versie juli 2026

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden (deze “**Voorwaarden**”) worden de volgende begrippen gehanteerd:

AI-tools: Softwaretoepassingen die geheel of gedeeltelijk gebruikmaken van kunstmatige intelligentie, waaronder generatieve taal-, beeld-, audio- en videomodellen, alsmede toepassingen voor transcriptie, analyse en automatisering;

Dienst: De door STAPS op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, met inbegrip van - indien van toepassing - de resultaten van diensten;

IE-rechten: Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met STAPS;

Overeenkomst: De overeenkomst tussen STAPS en Opdrachtgever betreffende de levering van de Dienst;

Partijen: STAPS en Opdrachtgever;

Persoonsgegevens: Alle informatie betreffende een geïdentificeerde of een identificeerbare natuurlijke persoon (“**betrokkene**”) als bedoeld in artikel 4 lid 1 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (“**Algemene Verordening Gegevensbescherming**”);

STAPS: Opdrachtnemer: STAPS, gevestigd in Nederland, die de Dienst levert.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen STAPS en Opdrachtgever.

2.2 Waar in deze Voorwaarden wordt vereist dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daaronder mede verstaan communicatie per e-mail. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending.

2.3 Afwijkingen van de in deze Voorwaarden beschreven bepalingen zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door STAPS en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Dergelijke afwijkingen gelden uitsluitend voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.

2.4 Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst of enige andere

rechtsverhouding tussen Partijen, tenzij STAPS deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.5 Indien deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen STAPS en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op alle verdere Overeenkomsten tussen Partijen.

2.6 Bij nietigheid of vernietiging van enige bepaling in deze Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in goed overleg treden om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van Partijen.

2.7 In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in een Overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en een specifieke Bijlage prevaleert de bepaling in de specifieke Bijlage(n).

2.8 STAPS is gerechtigd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De nieuwe Voorwaarden zullen schriftelijk aan Opdrachtgever bekend worden gemaakt. De nieuwe Voorwaarden treden in werking vanaf het moment van bekendmaking aan Opdrachtgever, tenzij anders aangegeven.

2.9 De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van STAPS zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven door STAPS. Een aanbod is dertig (30) dagen geldig, tenzij anders is vermeld in de offerte.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een geldige en ongewijzigde offerte en/of aanbieding van STAPS schriftelijk bevestigt.

3.3 STAPS behoudt zich het recht voor een aanbod te herroepen zolang dit niet uitdrukkelijk en schriftelijk door de Opdrachtgever is aanvaard.

3.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan STAPS verstrekte gegevens waarop STAPS haar aanbod heeft gebaseerd. Indien deze gegevens onjuist of onvolledig blijken, heeft STAPS het recht de offerte, aanbieding of Overeenkomst aan te passen.

3.5 Door Opdrachtgever geplaatste opdrachten zijn onherroepelijk.

3.6 STAPS behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen onderhandelingen af te breken of opdrachten niet te aanvaarden, zonder daarbij gehouden te zijn tot (schade)vergoeding of voortzetting van onderhandelingen.

Artikel 4 Prijzen en betalingsvoorwaarden

4.1 Alle door STAPS gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven. De prijzen zijn gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden tijdens normale werktijden.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, voorcalculaties en/of budgetten van STAPS slechts een indicatief karakter. Hieraan kunnen geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, is STAPS verplicht om Opdrachtgever te informeren bij een (dreigende) overschrijding van een voorcalculatie of begroting.

4.3 Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen een prijsverhogend effect hebben.

4.4 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt uitgebreid of gewijzigd, aanvaardt Opdrachtgever dat dit gevolgen kan hebben voor de afgesproken tijdsplanning. Extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever waardoor STAPS extra werkzaamheden moet verrichten, zullen op basis van een nacalculatie in rekening worden gebracht met inachtneming van de op dat moment geldende tarieven.

4.5 Alle door STAPS schriftelijk of elektronisch weergegeven prijzen zijn onder voorbehoud van programmeer- en/of typefouten en/of verschrijvingen.

4.6 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum/data waarop STAPS de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Betaling dient plaats te vinden binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, op een door STAPS aan te wijzen bankrekening, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken. Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek, opschorting of verrekening. De op de factuur vermelde valuta is bindend.

4.7 Betalingen gedaan door Opdrachtgever strekken steeds eerst ter aflossing van verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen.

4.8 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na schriftelijke aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, is STAPS gerechtigd de vordering uit handen te geven. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die STAPS moet maken voor de inning van haar vordering, komen voor rekening van Opdrachtgever.

4.9 Opdrachtgever is verplicht om eventuele klachten over een factuur, nota of declaratie binnen 10 werkdagen na factuurdatum schriftelijk bij STAPS te melden, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht. Na verloop van die termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard en erkend. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

4.10 STAPS is gerechtigd om werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtgever in gebreke blijft met het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, onverminderd het recht van STAPS op schadevergoeding.

4.11 STAPS kan, alvorens tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst over te gaan of daarmee door te gaan, van Opdrachtgever een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of zekerheidstelling verlangen. Indien Opdrachtgever daarmee in gebreke blijft, is STAPS gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

4.12 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door STAPS.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst en levering

5.1 STAPS zal de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verplichtingen van STAPS zijn te allen tijde inspanningsverplichtingen. Eventuele afspraken over een serviceniveau worden steeds separaat schriftelijk vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).

5.2 Partijen leggen in de Overeenkomst de termijnen en wijze van levering vast. Eventuele in de Overeenkomst genoemde termijnen zijn indicatief en betreffen geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn treden Partijen in overleg om tot passende maatregelen te komen. Overschrijding van de overeengekomen levertijden, ongeacht de oorzaak ervan, geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Indien de uitvoering van de Dienst plaatsvindt in fasen, is STAPS gerechtigd om de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.4 STAPS is niet gehouden aanwijzingen of instructies op te volgen die de inhoud of omvang van de Overeenkomst wijzigen. Indien dergelijke aanwijzingen desalniettemin worden opgevolgd, is sprake van meerwerk waarvoor STAPS aanspraak maakt op aanvullende vergoeding conform de dan geldende tarieven.

5.5 STAPS heeft het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren of derden bij de uitvoering te betrekken, mits STAPS zorg draagt voor een zorgvuldige selectie en toezicht op de uitvoering.

5.6 Diensten worden geacht te zijn geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na levering schriftelijk en onderbouwd heeft aangegeven waarom de Dienst niet aan de Overeenkomst voldoet. Indien de Dienst aantoonbaar niet voldoet, zal STAPS binnen redelijke termijn zorg dragen voor herstel of vervanging. Indien Opdrachtgever ook daarna niet akkoord gaat, wordt de acceptatieprocedure herhaald. Indien de bezwaren van de Opdrachtgever ongegrond blijken, komen de gemaakte kosten voor diens rekening.

Artikel 6 Verplichtingen van de Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zal tijdig alle in redelijkheid door STAPS verlangde gegevens of inlichtingen verschaffen die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever verstrekt uit eigen beweging alle gegevens en inlichtingen waarvan hij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder valt mede informatie over wet- en regelgeving die specifiek van toepassing is op de branche van Opdrachtgever en waarmee STAPS rekening dient te houden.

6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan STAPS verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Opdrachtgever is bovendien verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid en rechtmatigheid van door hem aangeleverd materiaal, zoals teksten, afbeeldingen, scripts of huisstijlrichtlijnen.

6.3 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken door Opdrachtgever worden aangeleverd, of indien Opdrachtgever op andere wijze tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen, is STAPS gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

6.4 Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten of nalaten waardoor STAPS schade lijdt, zoals het schenden van overeengekomen exclusiviteit, het ongevraagd benaderen van personeel of onzorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie.

Artikel 7 Beëindiging van de Overeenkomst

7.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum zoals bepaald in artikel 3 en geldt voor de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen duur. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op de overeengekomen einddatum, dan wel op het moment dat de Diensten volledig zijn geleverd.

7.2

a. Abonnementen

Een abonnement kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand. Opzegging dient te geschieden tegen het einde van een lopende abonnements- of factuurperiode, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tot het einde van deze periode blijven alle verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) ongewijzigd van kracht.

b. Opdrachten

Een overeenkomst die strekt tot het uitvoeren van een specifieke opdracht wordt aangegaan voor de duur van de betreffende werkzaamheden. Tussentijdse beëindiging is alleen mogelijk met wederzijds schriftelijk goedvinden, of bij een toerekenbare tekortkoming of zwaarwegende reden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht de reeds verrichte werkzaamheden en aantoonbaar gemaakte kosten te vergoeden.

7.3 STAPS is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- a.** Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b.** Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
- c.** Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of zijn onderneming staakt;
- d.** beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever.

Indien STAPS de Overeenkomst ontbindt op grond van bovenstaande bepalingen, is STAPS niet aansprakelijk voor enige schade die daardoor voor Opdrachtgever ontstaat. Opdrachtgever is daarentegen wel aansprakelijk voor de schade die STAPS als gevolg van de ontbinding lijdt.

7.4 Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst om welke reden dan ook, blijven de verplichtingen van Partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, zoals die met betrekking tot geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en geschillenregeling, onverkort van kracht.

Artikel 8 Intellectueel Eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de Overeenkomst geleverde Diensten, waaronder - doch niet uitsluitend - ontwerpen, strategieën, adviezen, scripts, teksten, afbeeldingen, en programmatuur, berusten uitsluitend bij STAPS of diens licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Intellectuele eigendomsrechten die geheel of gedeeltelijk aan de zijde van Opdrachtgever ontstaan in het kader van de Overeenkomst, worden, voor zover wettelijk mogelijk, door STAPS aan de Opdrachtgever overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Indien voor de overdracht aanvullende rechtshandelingen vereist zijn, verbinden beide Partijen zich ertoe hun volledige medewerking te verlenen. Voor het overige blijft STAPS eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten; niets in deze Voorwaarden impliceert een overdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn toegekend. Deze rechten zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

8.4 STAPS doet uitdrukkelijk geen afstand van haar persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.

8.5 Het is STAPS toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald in de Overeenkomst.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van STAPS, is iedere aansprakelijkheid van STAPS - waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad, of schending van een overeengekomen garantieverplichting - beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van STAPS wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van STAPS beperkt tot het bedrag dat met de desbetreffende

Overeenkomst gemoeid is (exclusief btw). Deze beperking geldt tevens voor medewerkers van STAPS en eventuele door haar ingeschakelde derden.

9.2 STAPS is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van derden. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of vernietiging van gegevens of documenten.

9.3 STAPS is niet aansprakelijk voor schade waarvoor de Opdrachtgever verzekerd is of redelijkerwijs verzekerd had kunnen zijn.

9.4 Aansprakelijkheid van STAPS wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat slechts indien Opdrachtgever STAPS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn tot zuivering van de tekortkoming stelt en STAPS ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming tekort blijft schieten.

9.5 Opdrachtgever is verplicht schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan, maar in ieder geval binnen dertig (30) kalenderdagen schriftelijk bij STAPS te melden. Bij uitblijven van een tijdige melding zal STAPS worden ontheven van elke aansprakelijkheid en vervalt ieder recht op schadevergoeding.

9.6 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen STAPS vervalt van rechtswege indien niet binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering een rechtsvordering is ingesteld.

Artikel 10 Privacy en gegevensbescherming

10.1 Voor zover STAPS in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, geldt dat zij handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke optreedt, behoudens het bepaalde in artikel 15.5.

10.2 STAPS zal Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Opdrachtgever en in overeenstemming met schriftelijke instructies, waaronder de bepalingen in een separate verwerkersovereenkomst, indien overeengekomen.

10.3 Opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte Persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en geen inbreuk maken op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart STAPS volledig tegen alle (rechts)vervolging en aanspraken van derden - waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, (inter)nationale toezichthoudende instanties en Betrokkenen - evenals tegen alle daaruit voortvloeiende schade, ongeacht de oorzaak, die verband houdt met de verwerking van deze Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.

10.4 Opdrachtgever is, op grond van de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van Persoonsgegevens, uitsluitend verantwoordelijk voor het voldoen aan verplichtingen jegens derden. Deze verplichtingen omvatten onder andere het verstrekken van informatie, het verlenen van inzage, en het corrigeren of verwijderen van Persoonsgegevens van Betrokkenen. De volledige verantwoordelijkheid voor de naleving van deze verplichtingen ligt uitsluitend bij de Opdrachtgever. STAPS zal, voor zover technisch mogelijk, medewerking verlenen aan de uitvoering van deze

verplichtingen. Alle daarmee gemoeide kosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

10.5 Opdrachtgever verleent STAPS een algemene machtiging tot het inschakelen van subverwerkers. Indien STAPS voornemens is een subverwerker in te schakelen, zal zij Opdrachtgever daar vooraf over informeren. De Opdrachtgever heeft twee (2) weken de tijd om hiertegen gemotiveerd bezwaar te maken. Indien binnen die termijn geen bezwaar wordt ingediend, wordt de instemming van de Opdrachtgever met de inschakeling van de betreffende subverwerker verondersteld.

10.6 STAPS neemt passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Opdrachtgever erkent dat absolute beveiliging niet kan worden gegarandeerd.

10.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal STAPS, op verzoek van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens verwijderen of retourneren, tenzij wettelijke bewaartermijnen een langere opslag vereisen.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid

11.1 Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij van elkaar verkrijgen in het kader van de Overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk indien deze als zodanig is aangeduid of als de vertrouwelijkheid redelijkerwijs uit de aard of inhoud van de informatie voortvloeit.

11.2 Onder “**Vertrouwelijke Informatie**” valt in ieder geval:

- programmatuur;
- (bron)codes;
- programma's;
- applicaties;
- knowhow;
- technische specificaties;
- documentatie;
- klantgegevens.

11.3 De in lid 1 genoemde geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die:

- reeds openbaar was of openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg is van een schending van deze bepaling;
- reeds in het bezit was van de ontvangende partij voordat deze van de andere partij werd verkregen;
- rechtmatig door een derde aan de ontvangende partij beschikbaar is gesteld;
- door de ontvangende partij zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie van de andere partij.

11.4 De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft van kracht tot vijf (5) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, tenzij uit wet- of regelgeving een langere termijn voortvloeit.

Artikel 12 Relatiebeding

12.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van STAPS medewerkers van STAPS in dienst te nemen of op enige wijze, direct of indirect, bij de uitvoering van werkzaamheden te betrekken.

12.2 Bij overtreding van het in artikel 12.1 genoemde verbod verbeurt Opdrachtgever aan STAPS een direct opeisbare boete van EUR 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht van STAPS om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Overmacht

13.1 STAPS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien nakoming redelijkerwijs onmogelijk is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen in de infrastructuur van derden, overheidsmaatregelen, oorlog, werkstakingen, ziekte van personeel, stroomstoringen, pandemieën, storingen in (telecommunicatie)netwerken of systemen en andere omstandigheden waarop STAPS redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

13.2 Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 14 Overdracht van rechten

14.1 STAPS is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, mits zij Opdrachtgever daarvan vooraf schriftelijk in kennis stelt.

14.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van STAPS over te dragen aan een derde. STAPS mag aan deze toestemming redelijke voorwaarden verbinden.

Artikel 15 Inzet van kunstmatige intelligentie

15.1 STAPS maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik van AI-tools, onder meer voor het opstellen en bewerken van teksten, beeld en video, voor onderzoek en analyse, voor procesautomatisering en voor het opnemen, transcriberen en samenvatten van gesprekken. Opdrachtgever stemt hiermee in bij het aangaan van de Overeenkomst.

15.2 STAPS blijft onverkort verantwoordelijk voor de geleverde Dienst. Alle door AI-tools gegenereerde resultaten worden vóór oplevering door STAPS beoordeeld en waar nodig aangepast. STAPS garandeert echter niet dat door AI-tools gegenereerde inhoud vrij is van onjuistheden, onvolledigheden of onnauwkeurigheden. Opdrachtgever beoordeelt

de opgeleverde Dienst vóór publicatie of gebruik en blijft verantwoordelijk voor de inhoud die hij openbaar maakt.

15.3 STAPS zet uitsluitend AI-tools in waarbij de aangeleverde gegevens door de betreffende leverancier niet worden gebruikt voor het trainen of verbeteren van modellen, en waarbij een passend beveiligingsniveau is gewaarborgd. De leveranciers van deze AI-tools gelden als subverwerker in de zin van artikel 10.5, voor zover STAPS als verwerker optreedt. Opdrachtgever kan STAPS verzoeken om een overzicht van de daarbij ingezette leveranciers.

15.4 Opdrachtgever levert geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG aan, tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de door hem verstrekte gegevens en materialen voor verwerking door AI-tools ter beschikking te stellen.

15.5 STAPS kan gesprekken met of ten behoeve van Opdrachtgever opnemen, transcriberen en analyseren, uitsluitend ten behoeve van verslaglegging, kwaliteitsbewaking en de uitvoering van de Overeenkomst. STAPS informeert de deelnemers voorafgaand aan de opname. Voor zover STAPS deze opnamen en transcripten voor eigen doeleinden verwerkt, zoals verslaglegging en kwaliteitsbewaking, treedt zij daarbij, in afwijking van artikel 10.1, op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Opnamen en transcripten worden niet met derden gedeeld, anders dan met de in artikel 15.3 bedoelde leveranciers, en worden niet langer bewaard dan voor de genoemde doeleinden noodzakelijk is. Opdrachtgever en overige deelnemers kunnen bezwaar maken tegen het opnemen van een gesprek, in welk geval STAPS de opname achterwege laat.

15.6 In aanvulling op artikel 8 geldt dat op materiaal dat overwegend door AI-tools is gegenereerd mogelijk geen of beperkte IE-rechten rusten. STAPS garandeert daarom niet dat dergelijk materiaal auteursrechtelijk beschermd, uniek of exclusief is, noch dat vergelijkbare resultaten niet door derden worden voortgebracht.

15.7 STAPS spant zich in om te voorkomen dat door AI-tools gegenereerd materiaal inbreuk maakt op rechten van derden. Aansprakelijkheid van STAPS voor het gebruik van AI-tools is beperkt overeenkomstig artikel 9. Voor zover wet- en regelgeving, waaronder Verordening (EU) 2024/1689 (AI-verordening), verplicht tot het markeren of kenbaar maken van door AI gegenereerde of gemanipuleerde inhoud, draagt STAPS er zorg voor dat het door haar opgeleverde materiaal voldoet aan de op haar rustende verplichtingen, en draagt Opdrachtgever zorg voor naleving van de op hem rustende verplichtingen bij de openbaarmaking en het verdere gebruik daarvan. Partijen informeren elkaar over en weer indien zij constateren dat aanvullende maatregelen nodig zijn.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen STAPS en Opdrachtgever, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Indien een geschil tussen Partijen niet in der minne kan worden opgelost, zullen Partijen het geschil eerst voorleggen aan hun daartoe bevoegde vertegenwoordigers,

met het doel de mogelijkheden van een minnelijke schikking te onderzoeken, alvorens het geschil aan de rechter wordt voorgelegd.

16.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald, exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar STAPS statutair is gevestigd.

16.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.