

Polityka prywatności

Niniejszy dokument opisuje zasady przetwarzania przez nas - jako operatora serwisu internetowego dostępnego pod adresem: oferta.investgda.pl (dalej jako: „Serwis”)- informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych i jak możesz się z nim skontaktować?

Administratorem Twoich danych jest Gdańska Agencja Rozwoju Gospodarczego spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-560) przy ulicy Żaglowej 11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000328827, posiadająca NIP 5833054620, REGON 220714278 o kapitale zakładowym w wysokości 589.225.000,00 złotych (dalej jako „Administrator”, „my”, „nas”).

Administratorem danych osobowych możesz skontaktować się pod adresem e-mail: office@investgda.pl, lub telefonicznie po numerem: +48 58 722 03 00. Możesz się nami skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Kogo dotyczy Polityka prywatności i jaki jest jej zakres?

Polityka prywatności dotyczy Ciebie, jako Użytkownika Serwisu. Obejmuje zasady przetwarzania przez nas danych podanych przez Ciebie podczas:

- kontaktu za pomocą formularza kontaktowego,
- wyrażenia zgody na działania marketingowe,
- a także danych pozyskanych automatycznie tj. plików cookies.

Ochrona informacji prywatnych dotyczących Użytkowników Serwisu ma dla nas znaczenie priorytetowe, w związku z powyższym dokładamy wszelkich starań, abyś mógł czuć się swobodnie i bezpiecznie korzystając z Serwisu.

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wszelkich informacji o charakterze prywatnym, w tym Twoich danych osobowych, które są gromadzone i przetwarzane za pośrednictwem Serwisu i określa, w jaki sposób dbamy o Twoje dane osobowe i Twoje prawa. Opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

W jakim zakresie i celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Zbieramy Twoje dane osobowe obejmujące: adres e-mail, imię i nazwisko za pomocą formularza kontaktowego, lub za pomocą wiadomości e-mail. Uzyskane w ten sposób dane przetwarzamy w celu realizacji przez Administratora prawnie uzasadnionego interesu, tj. w celu udzielenia odpowiedzi na pytania lub w innych sprawach, w których kontaktujesz się z nami za pośrednictwem którejkolwiek z form kontaktu wskazanych w Serwisie. Podstawą przetwarzania wskazanych informacji są nadto czynności zmierzające do zawarcia umowy, polegające na umożliwieniu przedstawienia pełnej oferty świadczonych przez nas usług i dostarczanych towarów oraz prowadzenia negocjacji zmierzających do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Jeśli wyrazisz odrębną zgodę podany adres e-mail będzie wykorzystywany przez nas również w celu przekazania Tobie informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego dotyczących usług i towarów oferowanych przez nas i za naszym pośrednictwem za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie Twojej zgody informujemy, że zgodę taką możesz wycofać w każdym czasie, kontaktując się z Nami za pomocą w/w form kontaktu, tj. wysyłając informację o wycofaniu zgody na adres office@investgda.pl. Informujemy również, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi korzystanie z niektórych funkcji Serwisu.

W związku z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu, dane zbierane są również w sposób automatyczny. Są to dane o Twojej aktywności w Serwisie, tj. numerze IP komputera, liczbie i źródle wizyt w serwisie, czasie wizyty, przeglądanych treściach, liczbie i rodzaju otwieranych podstron. Nie wykorzystujemy tych informacji do Twojej identyfikacji. Dane te występują w postaci plików cookie (więcej o cookies w dalszej treści Polityki).

Wskazane wyżej dane osobowe przetwarzane są przez Administratora w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest jego niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz w celach technicznych i administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Możesz skontaktować się z nami również przy wykorzystaniu poczty elektronicznej. Skorzystanie ze wskazanej formy kontaktu wymaga podania danych osobowych niezbędnych do prowadzenia z Tobą korespondencji i udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Możesz podać również inne dane w celu ułatwienia obsługi zapytania. Dane osobowe podane w wiadomości e-mail będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia korespondencji, udzielania informacji i odpowiedzi na zadane pytania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Administrator prowadzi swój profil (tzw. „fanpage”) w portalu społecznościowym LinkedIn. Dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem tego portalu są administrowane przez podmiot trzeci. Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez ten podmiot określają przepisy prawa, któremu podlega administrator tego serwisu oraz jego regulacje wewnętrzne (np. polityki prywatności). Niniejsza Polityka prywatności nie reguluje przetwarzania danych osobowych przez ten podmiot. Administrator może jednak również być samodzielnym administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach obsługi fanpage’a Spółki, przetwarzając dane osobowe na poniższych zasadach. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora na fanpage’u w portalu społecznościowym LinkedIn w celach:

- realizacji działań marketingowych polegających na informowaniu o Spółce oraz jej ofercie za pomocą fanpage’a, w tym poprzez udostępnianie postów, co stanowi uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- udzielania odpowiedzi na prywatne wiadomości przesyłane za pomocą funkcjonalności portalu; w takim przypadku podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu korespondencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- prowadzenia dyskusji w ramach postów umieszczanych na fanpage’u, umożliwiających dyskusję za pomocy kont założonych na portalu LinkedIn, co stanowi uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- uzyskiwania danych statystycznych – Administrator może pozyskiwać od operatora portalu LinkedIn dane statystyczne dotyczące fanpage’a, są one tworzone na podstawie monitorowania Państwa aktywności na fanpage’u przez operatora danych portalu LinkedIn; w takiej sytuacji uzasadniony interes realizowany przez Administratora to analiza danych statystycznych dotyczących fanpage’a (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku jakichkolwiek form komunikacji z Administratorem przy pomocy portalu LinkedIn, Administratorowi zostaną automatycznie udostępnione Twoje dane wskazane w określeniu konta (imię, nazwisko lub pseudonim, a także zdjęcie oraz inne informacje ogólnodostępne). W każdej chwili możesz zaprzestać obserwowania fanpage’a Administratora i usunąć umieszczone przez siebie komentarze.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe przechowujemy w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, tak długo, jak ich potrzebujemy do celów określonych w niniejszej Polityce prywatności. Okres ten będzie różny w zależności od Twoich kontaktów i współpracy z nami. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania umowy, lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy

przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane (pozbawiane cech umożliwiających zidentyfikowanie danej osoby). Usuwanie danych osobowych jest całkowite i trwałe. Dane osobowe przetwarzane na podstawie Twojej zgody będą przechowywane do momentu jej cofnięcia lub ustania celu przetwarzania. Pragniemy zauważyć, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

Wszystkie Twoje dane osobowe uzyskane za pośrednictwem naszego Serwisu są przetwarzane w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zaś zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Czy udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione osobom upoważnionym przez Administratora, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi, w tym usługi techniczne i organizacyjne, usługi w zakresie prowadzenia poczty elektronicznej oraz usługi hostingowe, a także innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku konieczności udostępnienia danych osobowych podmiotom trzecim, wymagamy od nich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia możliwości świadczenia na naszą rzecz danej usługi.

Mamy zawarte stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych z podmiotami, którym powierzamy dane osobowe.

Czy przekazujemy Twoje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Twoje dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem danych osobowych umieszczanych na fanpage'u Spółki w portalu społecznościowym LinkedIn. LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irlandia) zapewnia odpowiedni poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych, akceptowany przez Komisję Europejską.

Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania. Jeśli w ramach przetwarzania Twoje dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w państwach trzecich (poza EOG), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie:

- decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (art. 45 RODO), m.in. Wielka Brytania;
- odpowiednich zabezpieczeń, w tym standardowych klauzul ochrony danych, zatwierdzonego kodeksu postępowania, zatwierdzonego mechanizmu certyfikacji (art. 46 RODO);
- zgodnie z wiążącymi regułami korporacyjnymi (art. 47 RODO);
- po uwzględnieniu wyjątków w szczególnych sytuacjach (art. 49 RODO).

Czy profilujemy Twoje dane?

Nie przetwarzamy Twoich danych osobowych w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Jakie są Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych?

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych i na zasadach określonych w ogólnych rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (RODO) w każdej chwili masz prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- żądania usunięcia swoich danych osobowych, w przypadku, jeśli Administratora nie będzie zobowiązany przepisami prawa do ich przetwarzania. Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail oraz historię przeglądania, które to dane zachowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług,
- przenoszenia swoich danych osobowych tj. możliwości uzyskania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo do przesłania tych danych innemu administratorowi. O ile jest to technicznie możliwe Użytkownik ma prawo zgłoszenia żądania przekazania swoich danych osobowych innemu administratorowi bezpośrednio przez Administratora,

- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską,
- uzyskania kopii swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

W przypadku zgłoszenia dołożymy należytych starań, aby możliwie szybko rozpoznać żądanie. Nie zawsze jednak żądanie możliwe jest do zrealizowania. Na przykład prawo do usunięcia danych nie może zostać zrealizowane, jeżeli jesteśmy zobowiązani przechowywać dane na podstawie przepisu prawa. O rozpoznaniu żądania poinformujemy Cię na piśmie lub mailem.

Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, <https://uodo.gov.pl>) jako organu nadzorczego z zakresu ochrony danych osobowych, jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w sposób niezgodny z przepisami prawa z zakresu ochrony danych osobowych.

W celu uzyskania informacji dotyczących swoich danych osobowych możesz zwrócić się do nas za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość email na adres: rodo@investgda.pl lub pisemnie na adres: Gdańska Agencja Rozwoju Gospodarczego spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-560) przy ulicy Żaglowej 11. W sytuacji, gdy będziesz chciał cofnąć zgodę na przetwarzanie danych powinieneś również poinformować nas o tym za pośrednictwem wiadomości email lub pisemnie na adresy wskazane w zdaniu poprzednim.

Co tą są „ciasteczka” i w jaki sposób je wykorzystujemy?

Administrator korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczka”). Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym i przeznaczone są do korzystania z Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z serwisów. Dzięki korzystaniu z plików cookies będziemy mogli cały czas ulepszać Serwis.

W ramach działania Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Akceptując Pliki cookies wyrażasz zgodę na przechowywanie na Twoim komputerze Plików cookies w celach określonych powyżej.

Możesz w każdej chwili zablokować przechowywanie ciasteczek w swoim urządzeniu. W tym celu powinieneś odpowiednio skonfigurować ustawienia przeglądarki, z której korzystasz. Funkcję wyłączenia możliwości przechowywania ciasteczek w urządzeniu można co do zasady znaleźć w „ustawieniach” (ang. settings), „opcjach” (ang. options) lub „preferencjach” (ang. preferences) wykorzystywanej przeglądarki internetowej. W razie wątpliwości lub w celu uzyskania szczegółowych informacji możesz wykorzystać opcję „pomoc” wykorzystywanej przez Ciebie przeglądarki internetowej.

Z jakich narzędzi korzystamy w związku z działaniem Serwisu?

GOOGLE ANALITYCS

W celach statystycznych i analitycznych Administrator korzysta z Google Analytics, dostarczonego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dzięki temu narzędziu Administrator ma możliwość uzyskania informacji dotyczących statystyk oglądalności, informacji o ruchu w Serwisie, podstawowych danych demograficznych itd., co stanowi uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Ponadto Google Analytics umożliwia również tworzenie zbiorczych raportów. Dane te mają charakter statystyczny i w żaden sposób nie można ich wiązać z konkretnymi użytkownikami ani też adresami IP. Dane te są przez Administratora wykorzystywane w celu analizy zachowania użytkowników, która ma na celu optymalizację i ulepszenie prowadzonego przez nas Serwisu.

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych w ramach usługi Google Analytics dostępne są na stronie: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

GOOGLE ADS

Serwis korzysta z narzędzi marketingowych Google Ads dostarczanych przez Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Dzięki Google Ads Serwis jest promowany w wynikach wyszukiwania oraz na stronach podmiotów trzecich. Podczas odwiedzin Serwisu, Google Ads automatycznie zapisuje na urządzeniu Użytkownika plik remarketing cookie, który umożliwia wyświetlanie reklam opartych na Twoich

zainteresowaniach. Dalsze przetwarzanie danych ma miejsce wtedy, gdy wyraziłeś zgodę wobec Google na łączenie historii przeglądania i użycia aplikacji z Twoim kontem oraz wykorzystanie informacji z konta Google do personalizowania reklam, które wyświetlane są na stronach internetowych. Jeśli będziesz zalogowany na swoim koncie Google podczas wyświetlania stron Serwisu, Google wykorzysta Twoje dane wraz z danymi Google Analytics w celu stworzenia i zdefiniowania list grup docelowych dla celów remarketingu na różnych urządzeniach. W tym celu Google łączy tymczasowo Twoje dane z danymi Google Analytics, aby utworzyć grupy docelowe.

GOOGLE ADSENSE

Serwis korzysta z narzędzia Google AdSense dostarczonego przez Google LLC. Działania w tym zakresie Administrator realizuje, opierając się na zgodzie Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w celach reklamowych. Google AdSense zbiera informacje o odwiedzinach Użytkowników w Serwisie, np. sposób, w jaki użytkownik wchodził w interakcję z reklamą lub przesunął kursor myszy nad reklamę oraz czy przeglądarka Użytkownika wyświetliła reklamę. Informacje te przechowywane na serwerze Google w Stanach Zjednoczonych. Twój Adres IP przed przekazaniem dalej jest skracany. W pewnych sytuacjach do serwera Google w Stanach Zjednoczonych przekazywany jest Twój pełny adres IP i dopiero tam jest on skracany. Zanonimizowany adres IP przekazany przez przeglądarkę Użytkownika w ramach Google AdSense co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google. Możesz zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookie danych dotyczących korzystania przez siebie z Serwisu przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, instalując wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych w ramach usługi Google AdSense dostępne są na stronie: <https://support.google.com/adsense?sjid=12157996769037616026-EU#topic=3373519>

Google LLC z siedzibą w USA wykorzystując infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, zapewnia odpowiedni poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych, akceptowany przez Komisję Europejską.

Możesz zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookie danych dotyczących korzystania przez Ciebie z Serwisu przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, instalując wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

MICROSOFT CLARITY

Serwis korzysta z narzędzia Microsoft Clarity, dostarczonego przez Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-7329 USA). Działania w tym zakresie Administrator realizuje, opierając się na zgodzie Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Pliki cookie Microsoft Clarity są stosowane do śledzenia zachowań użytkowników na stronie,

takich jak nawigacja, kliknięcia i przewijanie, aby pomóc Administratorowi w optymalizacji Serwisu i doświadczenia użytkownika. Narzędzie wykorzystuje głównie pliki do zapamiętywania powracających użytkowników i do identyfikacji nowych użytkowników. Dane są zbierane anonimowo i służą do generowania map ciepłych, nagrań sesji oraz analizy zachowań, co pozwala na lepsze zrozumienie potrzeb użytkowników i zwiększenie konwersji.

Microsoft Clarity zbiera anonimowe dane o zachowaniach użytkowników, nie identyfikując ich indywidualnie ani nie przetwarzając danych osobowych.