

ALGEMENE VOORWAARDEN – ZAKELIJK

Opslag door Zon B.V.



Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opslag door Zon

Opslag door Zon B.V., gevestigd te Barneveld en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93080735.

1.2 Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel iedere rechtspersoon die met Opslag door Zon een overeenkomst sluit.

1.3 Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen Opslag door Zon en Opdrachtgever betreffende de levering van producten, het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten.

1.4 Producten

Alle door Opslag door Zon geleverde producten, waaronder maar niet uitsluitend zonnepanelen, optimizers, omvormers, thuis- en zakelijke batterijsystemen, energiemanagementsystemen (EMS), laadvoorzieningen, warmtepompen, verdeelinrichtingen, monitoringssystemen, bekabeling, montagematerialen en overige onderdelen.

1.5 Werkzaamheden

Alle werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor levering, montage, installatie, aansluiting, configuratie, programmering, ingebruikstelling, inspectie, onderhoud, reparatie, service, monitoring en storingsdiagnose.

1.6 Installatie

Het complete systeem dat overeenkomstig de overeenkomst wordt geleverd en geïnstalleerd.

1.7 Oplevering

Het moment waarop Opslag door Zon de werkzaamheden als voltooid beschouwt en de installatie naar haar oordeel veilig en functioneel in gebruik kan worden genomen.

De installatie wordt eveneens als opgeleverd beschouwd indien:

- monitoring nog wordt geactiveerd;
- software-updates nog moeten plaatsvinden;
- koppelingen met derden nog worden ingericht;
- werkzaamheden van netbeheerder of energieleverancier nog moeten plaatsvinden;
- administratieve verwerking door derden nog niet is afgerond.

1.8 Meerwerk

Alle werkzaamheden of leveringen die niet uitdrukkelijk onderdeel uitmaken van de oorspronkelijke overeenkomst maar tijdens de uitvoering noodzakelijk blijken of op verzoek van Opdrachtgever worden uitgevoerd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden en diensten van Opslag door Zon.
- 2.2** Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Opslag door Zon deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4** Indien één of meer bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 2.5** Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomst

- 3.1** Alle offertes en aanbiedingen van Opslag door Zon zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2** Kennelijke fouten, drukfouten, rekenfouten, ontwerp- of calculatiefouten, verschrijvingen en vergissingen binden Opslag door Zon niet.
- 3.3** Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat de offerte schriftelijk of elektronisch door Opdrachtgever is aanvaard of zodra Opslag door Zon feitelijk met de uitvoering is begonnen.
- 3.4** Alle door Opslag door Zon verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, opbrengstberekeningen, adviezen en technische gegevens blijven eigendom van Opslag door Zon en mogen zonder schriftelijke toestemming niet aan derden worden verstrekt of gebruikt.
- 3.5** Opslag door Zon is gerechtigd technisch gelijkwaardige producten toe te passen indien de overeengekomen producten niet of niet tijdig leverbaar zijn, mits hierdoor geen wezenlijke afbreuk wordt gedaan aan de functionaliteit van de installatie.
- 3.6** Wijzigingen in wet- en regelgeving, normen, netbeheerdersvoorschriften of fabrikanteneisen die na het sluiten van de overeenkomst noodzakelijk blijken, mogen door Opslag door Zon worden doorgevoerd. Eventuele meerkosten kunnen aan Opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

- 4.1** Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2** Betaling dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3** Opslag door Zon is gerechtigd voorschotten, termijnbetalingen of vooruitbetalingen te verlangen.
- 4.4** Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 4.5** Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.

4.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

4.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van kosten, vervolgens rente en daarna de oudste openstaande facturen.

4.8 Opslag door Zon is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang Opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

4.9 Verrekening of opschorting van betalingsverplichtingen door Opdrachtgever is uitsluitend toegestaan voor zover dwingend recht dit voorschrijft.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Opslag door Zon voert de werkzaamheden uit overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

5.2 Opgegeven uitvoerings-, leverings- en oplevertermijnen zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.

5.3 Voor de uitvoering van de overeenkomst is Opslag door Zon afhankelijk van leveranciers, fabrikanten, netbeheerders, certificerende instanties, overheidsinstanties en overige derden.

5.4 Vertragingen die hiervan het gevolg zijn geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opslag door Zon.

5.5 Opslag door Zon is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

5.6 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing van de werkzaamheden noodzakelijk is voor een veilige, deugdelijke of normconforme installatie, is Opslag door Zon gerechtigd de werkzaamheden dienovereenkomstig aan te passen. Eventuele extra kosten worden als meerwerk beschouwd.

5.7 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle noodzakelijke informatie tijdig en volledig beschikbaar is. Schade of vertraging als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie komt volledig voor rekening van Opdrachtgever.

5.8 Indien werkzaamheden moeten worden onderbroken doordat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of doordat de locatie niet gereed is, komen alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder wachturen, extra reisen en aanvullende montagekosten, voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig en deugdelijk gereed is voor uitvoering van de overeenkomst.

6.2 Opdrachtgever zorgt er onder meer voor dat:

- de installatielocatie veilig en onbelemmerd toegankelijk is;
- voldoende werkruimte beschikbaar is;
- elektriciteit, water en overige noodzakelijke voorzieningen kosteloos beschikbaar zijn;
- alle benodigde vergunningen, toestemmingen en meldingen tijdig zijn verkregen, voor zover deze niet uitdrukkelijk door Opslag door Zon worden verzorgd;

- alle door Opslag door Zon gevraagde gegevens, tekeningen en technische informatie juist, volledig en tijdig worden verstrekt;
- de werkzaamheden veilig kunnen worden uitgevoerd overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving.

6.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle verstrekte gegevens. Opslag door Zon mag daarop vertrouwen zonder gehouden te zijn zelfstandig onderzoek te verrichten.

6.4 Indien de uitvoering wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, komen alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder wachturen, extra reisen, opslagkosten en aanvullende montagekosten, voor rekening van Opdrachtgever.

6.5 Opdrachtgever vrijwaart Opslag door Zon voor aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.

Artikel 7 – Geschiktheid van de locatie en de bestaande installatie

7.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat het gebouw, de dakconstructie, dakbedekking, fundering, bestaande elektrische installatie, meterkast en overige voorzieningen geschikt zijn voor de overeengekomen werkzaamheden, tenzij Opslag door Zon uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd hiervoor een constructieve of technische beoordeling uit te voeren.

7.2 Opslag door Zon is niet verantwoordelijk voor verborgen gebreken aan gebouwen, constructies, kabeltracés, leidingen of bestaande installaties die voorafgaand aan de werkzaamheden redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld.

7.3 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn om een veilige of normconforme installatie te realiseren, is Opslag door Zon gerechtigd de werkzaamheden tijdelijk op te schorten.

7.4 De noodzakelijke aanvullende werkzaamheden worden als meerwerk uitgevoerd nadat hierover overleg heeft plaatsgevonden met Opdrachtgever.

7.5 Indien tijdens de werkzaamheden asbest, constructieve gebreken, ondeugdelijke elektrische installaties of andere veiligheidsrisico's worden aangetroffen, is Opslag door Zon gerechtigd de werkzaamheden onmiddellijk stil te leggen totdat de situatie veilig is gemaakt.

7.6 Vertragingen die hierdoor ontstaan geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 8 – Levering en oplevering

8.1 Opslag door Zon levert de overeengekomen producten en voert de werkzaamheden uit overeenkomstig de overeenkomst.

8.2 Leveringstermijnen zijn indicatief en vormen nimmer een fatale termijn.

8.3 Het risico van de geleverde producten gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering op locatie, dan wel zodra de producten feitelijk aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

8.4 De installatie wordt geacht te zijn opgeleverd zodra:

- de installatiewerkzaamheden zijn afgerond;

- de installatie functioneel in bedrijf is gesteld;
- Opdrachtgever de installatie feitelijk in gebruik neemt; of
- Opslag door Zon schriftelijk heeft meegedeeld dat de installatie gereed is.

8.5 De installatie wordt eveneens als opgeleverd beschouwd indien:

- monitoring nog wordt ingericht;
- software-updates nog moeten worden uitgevoerd;
- koppelingen met externe systemen nog worden geactiveerd;
- werkzaamheden van de netbeheerder nog moeten plaatsvinden;
- administratieve verwerking door derden nog niet is afgerond.

8.6 Kleine gebreken of restpunten die het normale functioneren van de installatie niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg.

8.7 Indien Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na gereedmelding schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt tegen de oplevering, wordt de installatie geacht zonder voorbehoud te zijn aanvaard.

8.8 Ingebruikname van de installatie geldt in alle gevallen als acceptatie en oplevering.

Artikel 9 – Garantie

9.1 Opslag door Zon staat ervoor in dat de door haar uitgevoerde werkzaamheden deugdelijk worden uitgevoerd overeenkomstig de overeenkomst.

9.2 Op de door Opslag door Zon uitgevoerde installatiewerkzaamheden geldt een garantie van vierentwintig maanden na oplevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3 Deze garantie heeft uitsluitend betrekking op de door Opslag door Zon uitgevoerde werkzaamheden.

9.4 Voor alle geleverde producten gelden uitsluitend de garantievoorzwaarden van de betreffende fabrikant of leverancier.

9.5 De verplichtingen van Opslag door Zon gaan met betrekking tot geleverde producten nooit verder dan de garantie die de fabrikant of leverancier daadwerkelijk aan Opslag door Zon verstrekt.

9.6 Garantie vervalt geheel of gedeeltelijk indien het gebrek is ontstaan door:

- a. onjuist gebruik;
- b. onoordeelkundig onderhoud;
- c. wijzigingen of reparaties uitgevoerd door Opdrachtgever of derden;
- d. onjuiste instellingen van software of energiemanagementsystemen;
- e. gebruik in strijd met handleidingen of veiligheidsvoorschriften;
- f. storm, blikseminslag, hagel, overstroming of andere externe invloeden;
- g. netspanningsproblemen, netcongestie of storingen in het elektriciteitsnet;
- h. verzakkingen, vervormingen of constructieve wijzigingen van het gebouw;

i. normale slijtage.

9.7 Gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking, schriftelijk aan Opslag door Zon te worden gemeld.

9.8 Herstelwerkzaamheden leiden niet tot een nieuwe of verlengde garantietermijn.

9.9 Opslag door Zon garandeert geen minimale energieopbrengst, minimale besparing, terugverdientijd of beschikbaarheid van monitoringsdiensten, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 10 – Opbrengstberekeningen en prognoses

10.1 Alle opbrengstberekeningen, besparingsberekeningen, simulaties, capaciteitsberekeningen, rendementsprognoses en terugverdientijdberekeningen zijn indicatief.

10.2 Deze berekeningen zijn gebaseerd op de op het moment van de offerte beschikbare gegevens, aannames en ervaringscijfers.

10.3 Aan dergelijke berekeningen kunnen geen rechten worden ontleend.

10.4 Werkelijke prestaties zijn onder meer afhankelijk van:

- weersomstandigheden;
- schaduwvorming;
- vervuiling;
- oriëntatie;
- hellingshoek;
- gebruiksprofiel;
- netbeheerder;
- netcongestie;
- spanningskwaliteit;
- energieprijzen;
- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- software-updates;
- instellingen van derden;
- onderhoud;
- storingen;
- overige technische of externe factoren.

10.5 Opslag door Zon garandeert geen minimale opbrengst, minimale besparing, maximale beschikbaarheid of maximale terugverdientijd, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 11 – Monitoring, software en online diensten

11.1 Indien de installatie gebruikmaakt van monitoring, software, cloudplatformen, API-koppelingen, energiemanagementsystemen (EMS) of andere digitale diensten van Opslag door Zon of derden, is de werking daarvan afhankelijk van de beschikbaarheid en functionaliteit van deze systemen.

11.2 Opslag door Zon is niet aansprakelijk voor storingen, beperkingen, vertragingen of het (tijdelijk of blijvend) niet beschikbaar zijn van software, cloudplatformen, API-koppelingen, internetverbindingen, mobiele netwerken of andere diensten van derden.

11.3 Fabrikanten, softwareleveranciers, energieleveranciers, netbeheerders en overige derden kunnen functionaliteiten, protocollen, API's, tarieven of software zonder tussenkomst van Opslag door Zon wijzigen of beëindigen. De daaruit voortvloeiende gevolgen komen niet voor rekening of risico van Opslag door Zon.

11.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verstrekt Opslag door Zon geen garantie ten aanzien van de blijvende beschikbaarheid van monitoringsdiensten of softwarefunctionaliteiten.

11.5 Voor service, onderhoud, garantie en storingsdiagnose is Opslag door Zon gerechtigd toegang te verkrijgen tot de monitoring en instellingen van de installatie.

11.6 Opdrachtgever draagt zelf zorg voor een goed functionerende internetverbinding en netwerkvoorzieningen indien deze noodzakelijk zijn voor de werking van de installatie.

Artikel 12 – Meerwerk

12.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een veilige, deugdelijke of volgens de geldende normen uitgevoerde installatie, is Opslag door Zon gerechtigd deze werkzaamheden als meerwerk uit te voeren.

12.2 Onder meerwerk wordt onder andere verstaan:

- uitbreiding of wijziging van de meterkast;
- vervanging van bestaande componenten;
- extra bekabeling;
- aanvullende beveiligingen;
- constructieve aanpassingen;
- graafwerkzaamheden;
- hak- en breekwerk;
- brandwerende doorvoeringen;
- hijswerkzaamheden;
- aanpassingen vanwege gewijzigde wet- en regelgeving;
- werkzaamheden die noodzakelijk blijken doordat de feitelijke situatie afwijkt van de door Opdrachtgever verstrekte informatie;

- aanvullende werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever.

12.3 Meerwerk wordt afzonderlijk geoffreerd of uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven van Opslag door Zon.

12.4 Indien uitstel van het meerwerk leidt tot een onveilige situatie of tot vertraging van het project, is Opslag door Zon gerechtigd het noodzakelijke meerwerk direct uit te voeren.

12.5 Meerwerk geeft Opdrachtgever geen recht om betaling van reeds uitgevoerde werkzaamheden op te schorten.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 Opslag door Zon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

13.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Opslag door Zon wordt uitgekeerd.

13.3 Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het bedrag dat de verzekering normaliter zou hebben gedekt, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

13.4 Opslag door Zon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- gevolgschade;
- bedrijfsschade;
- bedrijfsstagnatie;
- productieverlies;
- omzetverlies;
- winstderving;
- verlies van productiecapaciteit;
- gemiste besparingen;
- gemiste opbrengsten;
- gemiste subsidies;
- gemiste belastingvoordelen;
- boetes van derden;
- claims van afnemers;
- verlies van data;
- cyberincidenten;

- schade als gevolg van storingen in internet- of communicatienetwerken;
- schade als gevolg van storingen in software of cloudplatformen;
- schade als gevolg van wijzigingen in software van fabrikanten;
- schade als gevolg van uitval van energieleveranciers;
- schade als gevolg van netcongestie;
- transportbeperkingen;
- terugleverbeperkingen;
- afschakeling door de netbeheerder.

13.5 Opslag door Zon is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te late informatie heeft verstrekt.

13.6 Opslag door Zon is niet aansprakelijk voor schade aan bestaande installaties, leidingen, kabels, dakconstructies of overige bouwkundige onderdelen waarvan redelijkerwijs niet kon worden vastgesteld dat deze gebrekkig waren.

13.7 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade schriftelijk bij Opslag door Zon is ingediend.

13.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Opslag door Zon.

Artikel 14 – Vrijwaring

14.1 Opdrachtgever vrijwaart Opslag door Zon tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze aanspraken rechtstreeks het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Opslag door Zon.

14.2 Indien Opslag door Zon door derden wordt aangesproken, zal Opdrachtgever alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen aan de verdediging van die aanspraken.

14.3 Eventuele kosten van verweer, waaronder juridische kosten, komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover de aanspraak onder de vrijwaring valt.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Opslag door Zon waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.

15.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- oorlog;
- terrorisme;
- brand;
- overstroming;

- storm;
- blikseminslag;
- pandemieën;
- stakingen;
- materiaaltekorten;
- leveringsproblemen;
- transportproblemen;
- faillissement van leveranciers;
- uitval van fabrikanten;
- netcongestie;
- transportbeperkingen;
- vertragingen bij netbeheerders;
- overheidsmaatregelen;
- import- en exportbeperkingen;
- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- storingen in energievoorzieningen;
- storingen in telecommunicatie;
- storingen in internetverbindingen;
- cyberaanvallen;
- storingen van cloudplatformen;
- overige omstandigheden waarop Opslag door Zon redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

15.3 Tijdens een overmachtsituatie worden de verplichtingen van Opslag door Zon opgeschort.

15.4 Indien de overmachtsituatie langer duurt dan negentig dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

15.5 Indien Opslag door Zon bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

16.1 Alle door Opslag door Zon geleverde producten blijven eigendom van Opslag door Zon totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder begrepen de betaling van de hoofdsom, rente, kosten, meerwerk en eventuele schadevergoedingen.

16.2 Zolang het eigendom niet op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet bevoegd de producten te verkopen, verpanden, verhuren, verwerken, bezwaren of op andere wijze aan derden ter

beschikking te stellen, behoudens voor zover dit plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

16.3 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten zorgvuldig te behandelen, afzonderlijk herkenbaar te bewaren en deugdelijk te verzekeren tegen onder meer brand-, diefstal-, storm- en waterschade.

16.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is Opslag door Zon gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen. Opdrachtgever verleent Opslag door Zon reeds nu voor alsdan toestemming om de plaats te betreden waar deze producten zich bevinden.

16.5 Alle kosten die samenhangen met het terugnemen van de producten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 17 – Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Opslag door Zon verstrekte offertes, ontwerpen, berekeningen, tekeningen, schema's, softwareconfiguraties, EMS-programmeringen, documentatie, werkwijzen en overige gegevens blijven uitsluitend eigendom van Opslag door Zon of haar licentiegevers.

17.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht deze documenten te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

17.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opslag door Zon mogen deze documenten niet worden gekopieerd, gewijzigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld.

17.4 Beide partijen verplichten zich alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen geheim te houden, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht is.

17.5 Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 18 – Opschorting en ontbinding

18.1 Opslag door Zon is gerechtigd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

18.2 Opslag door Zon is voorts gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplechtigheid te ontbinden indien:

- Opdrachtgever in verzuim verkeert;
- surseance van betaling is aangevraagd;
- faillissement is aangevraagd of uitgesproken;
- een WHOA-traject wordt gestart;
- beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever;
- de onderneming van Opdrachtgever wordt beëindigd of geliquideerd;

- redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

18.3 In de in het vorige lid genoemde gevallen zijn alle openstaande vorderingen van Opslag door Zon onmiddellijk opeisbaar.

18.4 Opslag door Zon behoudt in alle gevallen het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19 – Klachten, toepasselijk recht en forumkeuze

19.1 Opdrachtgever dient klachten over geleverde producten of uitgevoerde werkzaamheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking, schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan Opslag door Zon kenbaar te maken.

19.2 Klachten over zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.

19.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

19.4 Indien Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vervallen alle rechten ter zake van het betreffende gebrek, voor zover de wet dit toestaat.

19.5 Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

19.6 Op alle rechtsverhoudingen tussen Opslag door Zon en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.7 De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag / CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

19.8 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter voorschrijft.

Artikel 20 – Slotbepalingen

20.1 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

20.2 Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

20.3 Opslag door Zon is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op lopende overeenkomsten voor zover de wet dit toestaat en Opdrachtgever daarmee heeft ingestemd indien dat wettelijk vereist is.