

MASTER ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1 Deze Master Algemene Voorwaarden gelden op alle commerciële relaties tussen TCOFLEET BV en haar klanten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Ze gelden als basis voor alle afzonderlijke Bijzondere Voorwaarden die per dienst van toepassing zijn. Bij tegenstrijdigheid primeren de Bijzondere Voorwaarden.

1.2 De algemene voorwaarden van de klant worden te allen tijde afgewezen, ook als deze niet uitdrukkelijk geïnterpreteerd worden. Onder geen beding kan er sprake zijn van enige stilzwijgende aanvaarding door TCOFLEET BV.

Artikel 2. Definities en algemene bepalingen

2.1 In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de hieronder omschreven betekenis.

- Opdrachtnemer: TCOFLEET BV, een vennootschap naar Belgisch recht, gevestigd te Noorderlaan 133/37, 2030 Antwerpen, ingeschreven in de KBO onder nummer BE 0717.968.462.
- Klant / Opdrachtgever: De rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in het kader van zijn beroepsactiviteit en met wie TCOFLEET BV een Overeenkomst heeft afgesloten.
- Overeenkomst: Elk contract of bestelbon tussen TCOFLEET BV en de Klant, inclusief deze Voorwaarden en eventuele Bijzondere Voorwaarden.
- Bijzondere Voorwaarden: De aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op een specifieke dienst (Consultancy of Softwarediensten).
- Diensten: Alle door TCOFLEET BV geleverde prestaties, met inbegrip van consultancy, software-diensten, licenties en ondersteuning.
- Vertrouwelijke informatie: Alle informatie die als vertrouwelijk is aangeduid of redelijkerwijze als vertrouwelijk moet worden beschouwd op grond van de aard ervan of de omstandigheden.
- Werkdag: Elke dag behalve zaterdag, zondag en Belgische wettelijke feestdagen.

2.2 Totstandkoming en rangorde van documenten

2.2.1 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat TCOFLEET BV een schriftelijke opdrachtbevestiging verstuurt of de uitvoering van de Diensten aanvangt, al naar gelang wat het vroegste plaatsvindt.

2.2.2 Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde (van hogere naar lagere prioriteit):

- Schriftelijke bijzondere afwijkingen ondertekend door beide partijen
- Bijzondere Voorwaarden voor de betreffende Dienst
- Deze Master Algemene Voorwaarden
- Bestelbonnen, offertes en andere commerciële documenten

2.2.3 De eventuele inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij TCOFLEET BV deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 3. Uitvoering van de diensten

3.1 TCOFLEET BV verbindt zich ertoe de Diensten uit te voeren met de zorgvuldigheid en professionaliteit die van een redelijk en bekwaam dienstverlener in de sector mag worden verwacht.

3.2 De door TCOFLEET BV opgegeven uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij zij schriftelijk als bindend zijn aangeduid. Overschrijding van een

indicatieve termijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

3.3 De Klant verbindt zich ertoe alle informatie, toegangen en medewerking te verstrekken die redelijkerwijze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Diensten. Vertraging of schade die voortvloeit uit het niet of laattijdig nakomen van deze verplichting is voor rekening van de Klant.

3.4 TCOFLEET BV heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van bepaalde onderdelen van de Diensten, mits dit niet in strijd is met de Bijzondere Voorwaarden of de Overeenkomst.

Artikel 4. Verplichtingen van de Klant

4.1 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle informatie die hij aan TCOFLEET BV verstrekt.

4.2 De Klant zal TCOFLEET BV tijdig informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Diensten.

4.3 De Klant draagt zorg voor een adequate beveiligde omgeving voor de toegang tot en het gebruik van de Diensten, en is verantwoordelijk voor de door hem verstrekte toegangsgegevens.

Artikel 5. Prijzen en facturatie

5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2 TCOFLEET BV behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de Belgische consumptieprijsindex (gezondheidsindex). TCOFLEET BV stelt de Klant hiervan minstens 30 dagen vooraf schriftelijk in kennis.

5.3 Facturen zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij in de Overeenkomst of Bijzondere Voorwaarden een andere termijn is overeen-gekomen.

5.4 Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijl-interest verschuldigd gelijk aan de referentierentevoet vermeerderd met 8 procentpunten conform de Wet Betalingsachterstand, alsmede een forfaitaire schade-vergoeding van 10% van het onbetaald bedrag (met een minimum van EUR 150).

5.5 TCOFLEET BV behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de Diensten op te schorten bij betalingsachterstand van meer dan 15 Werkdagen, na voorafgaand schriftelijk bericht.

Artikel 6. Betwisting van facturen

6.1 Eventuele betwistingen van facturen dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden meegedeeld aan TCOFLEET BV binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan de factuur als onherroepelijk aanvaard wordt beschouwd.

6.2 Een betwisting schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste gedeelte van de factuur niet op.

Artikel 7. Eigendomsrechten

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door TCOFLEET BV ontwikkelde of gebruikte software, documentatie, methoden, werkwijzen en overige materialen blijven te allen tijde eigendom van TCOFLEET BV of haar licentiegevers, tenzij in de Bijzondere Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepaald.

7.2 De Klant verkrijgt slechts beperkt, niet-exclusieve gebruiksrechten die uitdrukkelijk in de Overeenkomst of

Bijzondere Voorwaarden zijn toegekend. Elk gebruik buiten deze rechten is verboden.

7.3 De Klant garandeert dat de door hem aan TCOFLEET BV verstrekte informatie, data of materialen geen inbreuk maken op de rechten van derden. De Klant vrijwaart TCOFLEET BV voor alle aanspraken van derden ter zake.

Artikel 8 — Vertrouwelijkheid

8.1 Beide partijen verbinden zich ertoe alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangen, strikt vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

8.2 Deze vertrouwelijkheidsverplichting geldt niet voor informatie die (i) reeds openbaar is op het moment van ontvangst, (ii) door de ontvangende partij onafhankelijk is ontwikkeld, of (iii) verstrekt moest worden op grond van een wettelijke verplichting.

8.3 De vertrouwelijkheidsverplichting loopt door gedurende een periode van 3 jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 9 — Beperking van aansprakelijkheid

9.1 De totale aansprakelijkheid van TCOFLEET BV voor alle directe schade in het kader van of in verband met een Overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat door de Klant daadwerkelijk is betaald in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een absoluut maximum van EUR 25.000 per schadegeval.

9.2 TCOFLEET BV is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, reputatieschade of schade voortvloeiend uit onderbreking van activiteiten.

9.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing in geval van opzet of grove nalatigheid van TCOFLEET BV, of in de gevallen waarvoor beperking wettelijk is verboden.

Artikel 10 — Overmacht

10.1 TCOFLEET BV is niet aansprakelijk voor enige niet-nakoming of vertraging in de uitvoering die het gevolg is van omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder maar niet beperkt tot: natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, storingen bij externe dienstverleners of uitval van internetverbindingen.

10.2 TCOFLEET BV informeert de Klant zo spoedig mogelijk over het optreden van overmacht en de verwachte duur ervan. Duurt de overmachtsituatie langer dan 60 kalenderdagen, dan heeft elk der partijen het recht de Overeenkomst te beëindigen zonder vergoeding.

Artikel 11 — Duur van de Overeenkomst

11.1 De duur van de Overeenkomst wordt bepaald in de Bijzondere Voorwaarden of de individuele opdracht-bevestiging.

11.2 Tenzij anders overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden, wordt een Overeenkomst voor bepaalde duur niet stilzwijgend verlengd. Een Overeenkomst voor onbepaalde duur kan door elk der partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij in de Bijzondere Voorwaarden een andere termijn is bepaald.

Artikel 12 — Tussentijdse beëindiging en ontbinding

12.1 Elk der partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij ernstige en aanhoudende tekortkoming van de andere partij, mits die

partij vooraf schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn van minstens 15 Werkdagen is gegeven om de tekortkoming te verhelpen.

12.2 TCOFLEET BV kan de Overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling beëindigen indien de Klant in staat van faillissement is verklaard, een procedure van gerechtelijke reorganisatie heeft opgestart of zijn betalingen heeft gestaakt.

12.3 Bij beëindiging blijven de bepalingen inzake betaling, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid en aansprakelijkheid van kracht voor zover zij naar hun aard bestemd zijn om te voortbestaan.

Artikel 13 — Verwerking van persoonsgegevens

13.1 Voor zover TCOFLEET BV in het kader van de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens verwerkt als verwerker in de zin van de geldende privacy-wetgeving (AVG/GDPR), sluiten partijen een afzonderlijk verwerkersovereenkomst (DPA) die integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.

13.2 TCOFLEET BV verwerkt contactgegevens van de Klant als verwerkingsverantwoordelijke voor de doeleinden van klantenbeheer, facturatie en contract-beheer. Hierop is het privacybeleid van TCOFLEET BV van toepassing, beschikbaar op www.shiftbox.io/privacy

13.3 Beide partijen verbinden zich ertoe de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming na te leven, waaronder de AVG (EU 2016/679) en de Belgische uitvoeringswetgeving.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

14.1 Deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

14.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden of de Overeenkomsten worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, tenzij dwingende wettelijke bepalingen een andere rechtbank aanwijzen.

Artikel 15 — Wijzigingen van de Voorwaarden

15.1 TCOFLEET BV behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minstens 30 dagen voor de inwerkingtreding schriftelijk meegedeeld aan de Klant.

15.2 Indien de Klant niet akkoord gaat met een wijziging, kan hij de lopende Overeenkomsten beëindigen vóór de inwerkingtreding van de wijziging, bij gebreke waarvan hij geacht wordt de wijziging te hebben aanvaard.

Artikel 16 — Diverse bepalingen

16.1 Gedeeltelijke nietigheid: Indien een bepaling van deze Voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen verbinden zich de nietige bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

16.2 Geen verwerping: Het niet-uitoefenen van een recht door TCOFLEET BV vormt geen afstand van dat recht.

16.3 Volledige overeenkomst: Deze Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken ter zake.

16.4 Overdracht: De Klant kan zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TCOFLEET BV.