

Das **KI-PLAYBOOK** für Unternehmer

Wie mittelständische Unternehmen mit
KI-Mitarbeitern **Zeit sparen, Kosten
senken und Wachstum ermöglichen**

Ein Praxisleitfaden von





Inhalt

Warum KI jetzt Chefsache ist	3
Das Zielbild – Dein Unternehmen mit KI-Mitarbeitern	4
Warum KI kein IT-Projekt ist – sondern ein Führungsinstrument	5
Die sechs zentralen KI-Wirkungsbereiche im Unternehmen	6-7
Typische KI-Mitarbeiter im Mittelstand	8-9
Wirtschaftlichkeit – warum sich KI schnell rechnet	10-11
Häufige Einwände – und warum sie nicht greifen	12-13
Dein nächster Schritt	14
Über KIWERK.one	15



WARUM KI jetzt CHEFSACHE ist

Der Mittelstand steht unter Druck. Fachkräftemangel, steigende Kosten, wachsende Komplexität und Kunden, die schnelle Reaktionen erwarten. Gleichzeitig bleiben viele Potenziale ungenutzt, weil **Prozesse manuell, uneinheitlich oder personenabhängig** laufen.

Künstliche Intelligenz ist kein Zukunftsthema mehr. Sie ist heute das wirksamste Werkzeug, um genau diese Engpässe **zu lösen – ohne neue Mitarbeiter einstellen** zu müssen.

Dieses Playbook zeigt Dir, wie Du KI strukturiert, wirtschaftlich und praxisnah in Deinem Unternehmen einsetzt. Ohne Technikblabla. **Mit klarem Nutzen.**

DAS ZIELBILD – Dein Unternehmen mit KI-Mitarbeitern

Stell Dir vor:

1

Anrufe, E-Mails, Social Media Nachrichten und WhatsApp Chats werden **rund um die Uhr** entgegengenommen, weil ein KI-Mitarbeiter diese Aufgaben für Dich übernimmt.

2

Routineaufgaben laufen **automatisch im Hintergrund**, weil diese durch Prozessautomatisierung und KI-Mitarbeiter erledigt werden.

3

Dein gesamtes Unternehmenswissen steht in einer geschützten Datenbank zur Verfügung und ein „firmeneigener ChatGPT“ beantwortet die Fragen aller Mitarbeiter.

4

Deine Mitarbeiter arbeiten fokussierter und machen weniger Fehler, weil sie nicht mehr durch störende Informationsanrufe aus komplexen Aufgaben geholt werden.

5

Du gewinnst planbar neue Wunschkundene, weil automatisierte KI-Online-Marketing-Kampagnen neue Interessenten auf Deine Website holen und dort ein KI-Mitarbeiter einen Chat mit ihnen beginnt.

6

Du hast jederzeit Überblick über Zahlen, Prozesse und Engpäss, weil Deinen wichtige Datenquellen per KI zusammengefasst werden, so dass Du **klare Entscheidungsunterstützung** hast.

7

Du gewinnst **Zeit für Führung, Strategie und Wachstum**.

8

Das ist kein Zukunftsszenario. Das ist **heute** in vielen mittelständischen Unternehmen Realität.



Warum **KI** kein **IT-PROJEKT** ist – sondern ein Führungsinstrument

Viele Unternehmer machen denselben Fehler:
Sie denken bei KI an Tools.
Erfolgreiche Unternehmen denken in Prozessen
– und in KI-Mitarbeitern!

KI-Mitarbeiter ersetzen dabei keine Menschen –
sie ersetzen Wiederholungen, Wartezeiten und
manuelle Arbeitsschritte.

**Der größte Hebel entsteht dort,
wo:**

- ⚙️ **Zeit gebunden ist**
- ⚙️ **Fehler entstehen**

- ⚙️ **Mitarbeiter ständig unterbrochen werden**
- ⚙️ **Informationen gesucht statt genutzt werden**

KI wirkt dort am besten, wo sie wie ein digitaler
Mitarbeiter eingesetzt wird – mit klarer Aufgabe,
klaren Regeln und klarer Verantwortung.
KI entfaltet ihren Nutzen nur bei klarer Führung
und sauberer Prozessintegration.

So wird sie vom Experiment zum **produktiven
Bestandteil der Unternehmenssteuerung.**

Die **SECHS** zentralen **KI-WIRKUNGSBEREICHE** im Unternehmen

Den **Fachkräftemangel besiegen**. Standardaufgaben automatisieren. Kundenservice verbessern. Wunschkunden gewinnen.



1. Vertrieb & Neukundengewinnung

KI nimmt Anfragen entgegen, qualifiziert Interessenten, koordiniert Termine und dokumentiert Gespräche automatisch. Dein **Vertrieb spricht nur noch mit den Interessenten, die kaufbereit** und entscheidungsfreudig **sind**. Das spart viel Zeit.



2. Kundenservice & Erreichbarkeit

Standardfragen werden sofort beantwortet, Tickets automatisch erstellt und Kunden proaktiv informiert. Störungen werden am Telefon oder per WhatsApp Chat automatisch entgegengenommen und an die ausführenden Mitarbeiter weitergeleitet – **rund um die Uhr**.



3. Leistungserbringung & operative Prozesse

Wiederkehrende Abläufe laufen **automatisiert**, Daten fließen ohne Doppelpflege durch Systeme. Deine bisherigen Softwareinseln werden durch Automatisierungen verbunden, so dass Deine Website, Dein E-Mail-System und Deine Auftragsverwaltung endlich richtig zusammenarbeiten – automatisch.



4. Unternehmenswissen verfügbar machen

Das wertvolle Wissen in den Köpfen Deiner Mitarbeiter und verteilt auf hunderte von Dokumenten wird in einem zentralen „**unternehmenseigenen ChatGPT**“ hinterlegt – natürlich geschützt. Abrufbar wird das Wissen über einen KI-Wissens-Mitarbeiter, dem Du einfach eine Frage stellen kannst – er sucht Dir aus allen verfügbaren Quellen die richtige Antwort. **Sekundenschnell.**



5. Mitarbeitergewinnung & Administration (HR + Backoffice)

Elektronische Bewerbungen werden automatisch beantwortet. Ein KI-Mitarbeiter ruft Bewerber zurück, baut Bindung als Arbeitgeber auf und recherchiert fehlende Informationen. Gleichzeitig werden Rechnungen, Freigaben, Dokumente und Auswertungen automatisiert verarbeitet. E-Mail-Eingänge werden nach klaren Regeln automatisch bearbeitet, sortiert und Vorgänge angestoßen.



6. Geschäftsführung & Steuerung

Kennzahlen, Reports und Entscheidungen werden durch KI vorbereitet und übersichtlich dargestellt. Alle Informationen verdichtet an einem Ort – inklusive **Handlungsempfehlungen** für Dich als Chef.

Typische **KI-MITARBEITER** im Mittelstand



KI-Telefon-Mitarbeiter



KI-Wissens-Mitarbeiter
(Digitale Wissensdatenbank, interner ChatGPT)

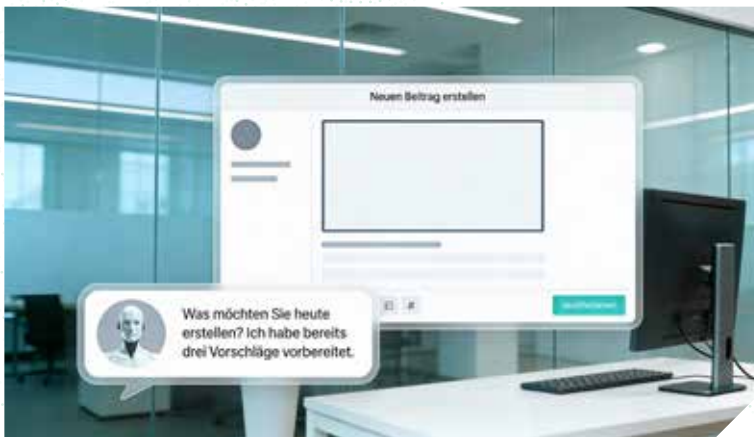


KI-Prozess-Mitarbeiter
für Routineaufgaben
in Verwaltung und
Backoffice

Diese KI-Mitarbeiter arbeiten 24/7, werden nicht krank und halten Prozesse zuverlässig ein.



KI-Bewerber-Mitarbeiter



KI-Chat-Mitarbeiter
für Website, WhatsApp
& Social Media



KI-Management-
Mitarbeiter für Auswer-
tungen & Entscheidungen



WIRTSCHAFTLICHKEIT – warum sich **KI** schnell **RECHNET**

KI-Mitarbeiter ersetzen keine Stellen, sondern **teure Leerlaufzeiten**. Und sie übernimmt die **80% an Routineaufgaben**, die Deine Mitarbeiter nur Zeit und Nerven kosten. Deine Mitarbeiter gewinnen so Zeit für die **20% an anspruchsvollen Aufgaben**, wo volle Konzentration und Kundenkommunikation gefragt ist.

Schon wenige Stunden Zeitersparnis pro Woche führen zu messbaren Effekten:



- ✓ **Reduzierte Personalkosten bei Routinetätigkeiten**
- ✓ **Schnellere Reaktionszeiten für Kunden**
- ✓ **Höhere Mitarbeiterzufriedenheit**
- ✓ **Weniger Fehler und Nacharbeit**
- ✓ **Mitarbeiter gewinnen Zeit für die anspruchsvollen Aufgaben**

In der Praxis amortisieren sich viele KI-Lösungen bereits nach 1-3 Monaten.





Häufige **EINWÄNDE** – und warum sie **NICHT** **GREIFEN**

„Unsere Kunden sind nicht digital.“

Auch konservative Zielgruppen erwarten Erreichbarkeit und schnelle Antworten. Ein KI-Mitarbeiter, der nach einem klaren Gesprächsleitfaden **24/7 ans Telefon geht**, wird vom Kunden deutlich positiver wahrgenommen als etwa ein Telefon, an das niemand rangeht oder ein Anrufbeantworter, wo der Kunde nicht weiß, wann dieser abgehört wird. Und auch im Vergleich zur unmotivierten, schlecht geschulten Aushilfe ist ein immer freundlicher, immer korrekter KI-Mitarbeiter am Telefon die bessere Wahl.

„KI ist zu komplex.“

Komplex ist die Technik – nicht die Anwendung. Entscheidend ist das System dahinter.

Wir als KIwerk.one Partner kümmern uns um die Umsetzung, Du kümmerst Dich um Dein Tagesgeschäft – denn wir sind Deine „**externe Personalabteilung für KI-Mitarbeiter**“.

„Das passt nicht zu unserem Unternehmen.“

KI passt nicht zur Branche – sondern zu Prozessen. Und wenn ein Unternehmen gut aufgebaute, klar **strukturierte Prozesse** hat, läuft das Tagesgeschäft wie am Fließband in immer **gleichbleibender, stabiler Qualität**.



Dein **NÄCHSTER** Schritt

Der entscheidende Punkt ist nicht, ob KI funktioniert.
Sondern wo sie in Deinem Unternehmen den **größten Hebel** hat.



Genau hier setzt Klwerk.one an, dem Partnerverbund von führenden KI-Experten in ganz Deutschland, Österreich und der Schweiz – und ein Mal auch in Deiner Nähe. Gemeinsam mit einem zertifizierten Klwerk.one Partner analysierst Du Deine Prozesse und erhältst eine klare, priorisierte KI-Roadmap für Dein Unternehmen.



Jetzt ist der richtige Zeitpunkt, Dein Unternehmen zukunftssicher aufzustellen. Vereinbare jetzt Dein persönliches **Strategiegespräch** unter **kiwerk.one/anbieter-finden**

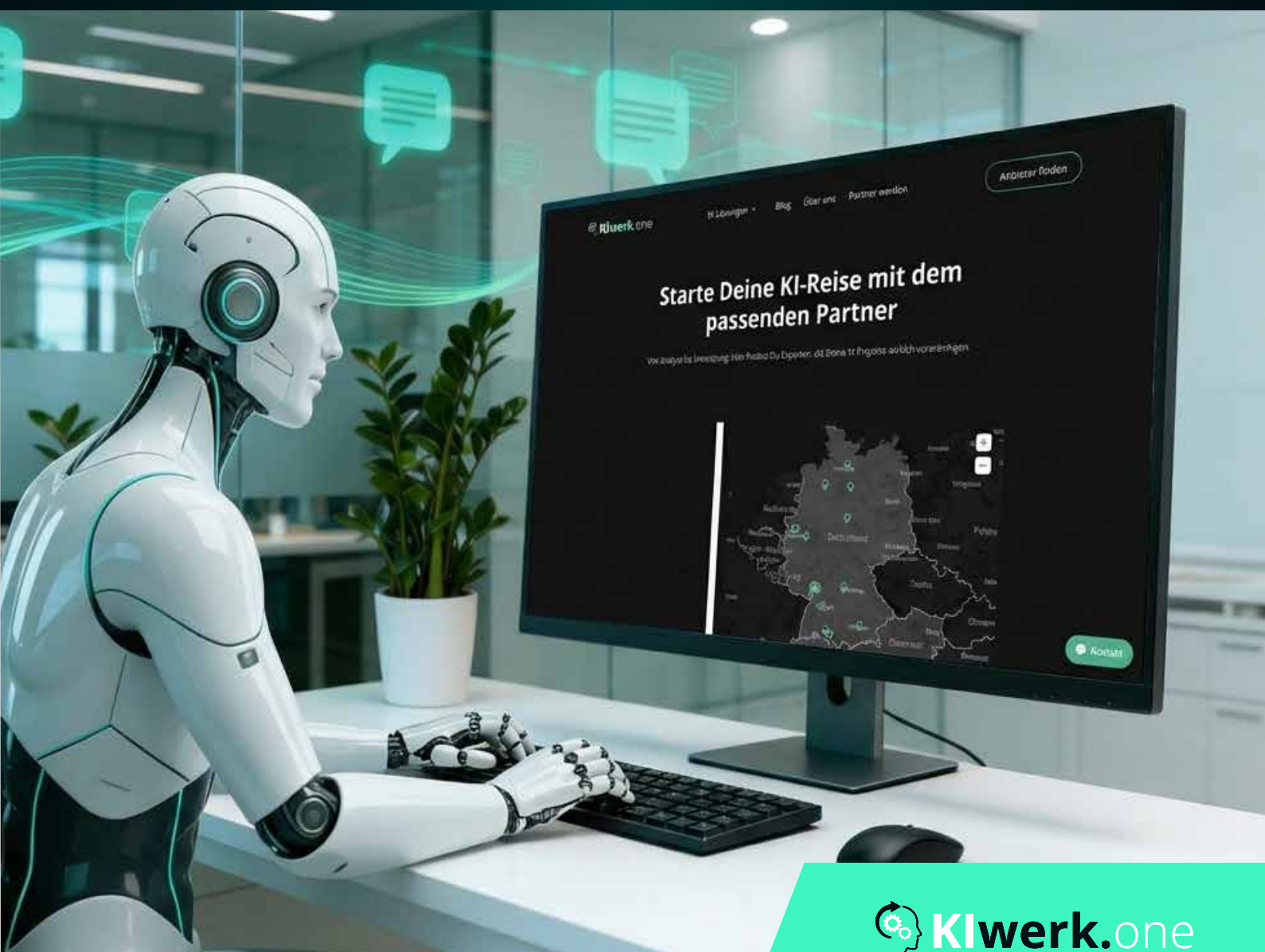


Über **KIwerk.one**

Durch **KI-Mitarbeiter Prozesse automatisieren** und **Kosten senken** – Das ist die Mission von **KIwerk.one**.

Dabei ist KIwerk.one ein Partnerverbund von 30 führenden KI- und IT-Experten, die sich regelmäßig bei neuesten KI-Lösungen fortbilden, eigene KI-Lösungen entwickeln und diese bei ihren Kunden umsetzen. Unter dem Motto „Gemeinsam sind wir stark“ bündeln die KIwerk.one Partner ihr Know-how und stellen somit innovative KI-Mitarbeiter für Unternehmen zum monatlichen Festpreis bereit.

Deshalb vereinbare am besten gleich ein persönliches Strategiegespräch mit einem KIwerk.one Partner in Deiner Nähe.





**Starte jetzt mit Deinem ersten KI-Mitarbeiter.
Jetzt Anbieter finden!**



Dieses Handbuch wurde entwickelt, um Dir als Unternehmer zu zeigen, wie Du mit eigenen KI-Mitarbeitern und einer klaren KI-Strategie in kurzer Zeit Kosten sparst, Prozesse automatisierst und trotz Fachkräftemangel noch erfolgreicher wirst.