

# Manejo seguro de GLP en cilindros



## ¿Qué hacer en caso de fuga (escape)?



Cierra la válvula del cilindro.



Revisa con agua jabonosa el escape.



Elimina y evita cualquier fuente de ignición.



Retira el cilindro a un sitio abierto, bien ventilado.



Llama inmediatamente a la línea de emergencias y sigue instrucciones.

## ¿Qué hacer en caso de presencia de fuego?



Evacúa todas las personas de la zona de peligro.



Si el incendio es en el cilindro, deja que se consuma todo el gas.



Retira elementos que se puedan incendiar y estén cercanos al área del incendio.



Llama inmediatamente a la línea de emergencias de la compañía y sigue instrucciones.

¡Nunca uses el cilindro en posición horizontal!



## Triángulo de fuego

Los 3 elementos para que haya fuego. Si se controla o elimina cualquiera de estos, no habrá combustión.



Exige cilindros en buen estado



Cómpralo a empresas responsables



Manéjalo siempre verticalmente



No lo voltees ni lleno ni vacío



Cierra la llave después de usarlo



No confiés su manejo a los niños



Instálalo en zonas con buena ventilación



Enciende el fósforo antes de abrir las perillas de su estufa



No uses fósforos o llama directa para verificar fugas

## Ten claro

### ¿Qué es una emergencia?

Es una situación repentina que se puede presentar con el producto (GLP) o el cilindro y que pone en riesgo la seguridad del cliente. Por ejemplo, fugas en el cilindro y/o presencia de fuego en el mismo.

**Línea de Emergencia**  
018000 930 000

### ¿Qué es un PQR?

Es toda petición, queja o reclamo sobre el servicio que prestamos.

### Medios de atención a PQR

Línea celular 310 315 70 12  
#844 Gratuito para Claro, Movistar y Tigo  
servicioalcliente@gaspais.com.co  
www.nueva.gaspais.com.co/ A través del formulario solicitud de PQRS



**GasPaís**