

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki współpracy (dalej: „OWW”) określają zasady i warunki świadczenia Usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
2. OWW - w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną - jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wykonawcą jest **SocialSense sp. z o.o.** z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, przy ul. Grzybowej 15B/1, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001164284, NIP: 5291860559, kapitał zakładowy: 5 000 zł (dalej: „**Wykonawca**”).
4. Kontakt Wykonawcą jest możliwy za pomocą:
 - a. poczty elektronicznej – pod adresem: contact@socialsense.vision
 - b. poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Grzybowa 15B/1, 05-825 Grodzisk Mazowiecki
 - c. telefonu – pod numerem: +48 796 818 149
5. Wykonawca świadczy Usługi wyłącznie na rzecz Zamawiających będących Przedsiębiorcami albo Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta.
6. Przed zawarciem Umowy, Zamawiający zobowiązany jest zapoznać się z OWW oraz Regulaminem powierzenia.
7. Szczegółowe warunki świadczenia danej Usługi określa sporządzone przez Wykonawcę oraz zaakceptowane przez Zamawiającego Zamówienie.
8. Usługi świadczone są odpłatnie, chyba że postanowienia Zamówienia stanowią inaczej.

§ 2. Definicje

Poniższe terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie

1. **Dalsza licencja** – dalsza licencja, na podstawie której Wykonawca upoważnia Zamawiającego do korzystania z Materiałów licencyjnych wykorzystanych przez Wykonawcę w ramach Usług;
2. **Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-16:00, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy;
3. **Informacje poufne** - wszystkie informacje przekazywane między Stronami, w tym wszelkie opracowania zbiorowe, kompilacje oraz inne dokumenty w takim zakresie, w jakim zawierać będą one jakiegokolwiek informacje udostępnione z zastrzeżeniem poufności lub oparte będą na takich informacjach. Informacje poufne w szczególności dotyczą: strategii biznesowej i marketingowej Strony ujawniającej; klientów, kontrahentów, sponsorów, partnerów, pracowników i współpracowników Strony ujawniającej; wszelkich danych finansowych, handlowych, technicznych, operacyjnych Strony ujawniającej; danych Strony ujawniającej z zakresu public relations; badań, analiz, opracowań i planów dotyczących działalności Strony ujawniającej oraz klientów i partnerów Strony ujawniającej; zawartych umów, porozumień i innych zobowiązań pomiędzy Stronami;
4. **Koszty dodatkowe** – odrębne od wynagrodzenia Wykonawcy wydatki niezbędne do wykonania danej Usługi, do których pokrycia zobowiązany jest Zamawiający;
5. **Materiały** - wszelkie treści materialne i niematerialne, w szczególności treści wizualne (w tym grafiki, fotografie, animacje), treści audialne, treści audiowizualne, treści tekstowe i informacje. Materiałami w rozumieniu Umowy są także Utwory oraz Wizerunki;
6. **Materiały licencyjne** – Materiały stworzone przez osoby inne niż Zamawiający oraz Wykonawca, które Wykonawca wykorzystał w ramach świadczenia Usług, w tym poprzez ich włączenie od stworzonych przez siebie Materiałów;
7. **Materiały Zamawiającego** - Materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w celu ich wykorzystania w ramach Usług, którymi Zamawiający dysponuje na podstawie przysługujących mu autorskich praw majątkowych lub licencji. Materiałami Zamawiającego w szczególności jego

- logotypy, znaki towarowe oraz oznaczenia jego produktów i usług;
9. **OWW** – termin zdefiniowany w § 1 ust. 1 OWW, stanowiący załącznik do Zamówienia;
 10. **Pierwotna licencja** – licencja, na podstawie której Wykonawca wykorzystał Materiały licencyjne w ramach Usług;
 11. **Platforma** – platforma społecznościowa, taka jak m.in. LinkedIn, X, Facebook lub inne, wykorzystywane do wykonania Umowy, jeżeli Zamówienie tak stanowi.
 12. **Profil** - konto Zamawiającego (personalne lub firmowe) na Platformie;
 13. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
 14. **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** - osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła z Wykonawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, nieposiadającą jednak dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
 15. **Regulamin powierzenia** – regulamin powierzenia przetwarzania danych osobowych, na podstawie którego Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do świadczenia Usług;
 16. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 17. **Siła wyższa** - zdarzenie nagłe i niezależne od woli Stron, którego wystąpienia Strony nie mogły przewidzieć nawet przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności: działania wojenne, masowe zamieszki, katastrofa naturalna, wprowadzenie przez organy państwa stanu wojennego, stanu wyjątkowego, stanu klęski żywiołowej lub stanu epidemii, a także związane z tym zakazy i nakazy jak również działania Platform a także przerwy w działaniu Platform niezależne od Stron;
 18. **Strona, Strony** – łącznie Zamawiający i Wykonawca, lub Zamawiający lub Wykonawca osobno;
 19. **Strona otrzymująca** – Strona, która otrzymuje Informacje poufne;
 20. **Strona ujawniająca** – Strona, która ujawnia Informacje poufne;
 21. **Umowa** - umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, której przedmiotem jest odpłatne świadczenie przez Wykonawcę Usług na rzecz Zamawiającego; Umową jest każde Zamówienie;
 22. **Usługi** - uzgodnione świadczenia wykonywane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego z zakresu marketingu, mogące obejmować w szczególności następujące usługi:
 - d. audyt Profilu na Platformie;
 - e. optymalizacja Profilu na Platformie;
 - f. opracowanie strategii komunikacji w ramach Platform;
 - g. obsługa Profili na Platformie;
 - h. moderacja i podtrzymywanie zaangażowania na Profilu na Platformie;
 - i. przygotowanie materiałów do publikacji na Platformie oraz copywriting;
 - j. planowanie oraz zakup mediów online;
 - k. doradztwo w zakresie marketingu i prowadzenia Profili na Platformie;
 - l. wsparcie w pozyskiwaniu klientów oraz potencjalnych klientów.
 23. **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 24. **Utwór** – utwór lub artystyczne wykonanie w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych powstałe w ramach świadczenia Usług;
 25. **Wizerunek** – wizerunek w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich, a także imię, nazwisko pseudonim oraz głos;
 26. **Wykonawca** - termin zdefiniowany § 1 ust. 2 OWW;
 27. **Wynagrodzenie** – wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy
 28. **Zamawiający** - osoba, która zawarła z Wykonawcą Umowę lub podjęła działania zmierzające do jej

zawarcia;

29. **Zamówienie** – dokument określający szczegółowe warunki świadczenia danej Usługi;
30. **Zamówienie Zmieniające** – dokument określający zmienione za porozumieniem Stron szczegółowe warunki świadczenia danej Usługi.

§ 3. Ogólne zasady współpracy

1. Strony zobowiązują się postępować wobec siebie lojalnie i wykonywać Umowę z dbałością o renomę drugiej Strony a także współdziałać ze sobą w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy, w szczególności dostarczać sobie nawzajem potrzebne informacje i Materiały.
2. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługi z dochowaniem należytej staranności, wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
3. Wykonawca może powierzyć świadczenie całości lub części Usług wybranym przez siebie podwykonawcom. W przypadku dokonania powierzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawcy jak za własne czynności.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony uzgadniają, że Usługi świadczone będą w Dni robocze, chyba że co innego wynika z Zamówienia. Świadczenie Usług w dni inne niż Dni robocze następuje za dodatkowym wynagrodzeniem, ustalonym między Stronami, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby Materiały dostarczone Zamawiającemu w ramach świadczenia Usług;
 - a. spełniały wszystkie parametry wskazane w Zamówieniu;
 - b. nie były w żaden sposób obciążone na rzecz podmiotów trzecich;
 - c. mogły być wykorzystywane przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem bez naruszania jakichkolwiek praw podmiotów trzecich, w szczególności praw autorskich, praw własności przemysłowej i dóbr osobistych.
6. Usługi świadczone będą w terminach uzgodnionych między Stronami w harmonogramie, uzgadnianym za pośrednictwem wiadomości elektronicznych lub stanowiącym część Zamówienia.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za działania podjęte na bezpośrednie żądanie Zamawiającego, w przypadku, gdy Wykonawca uprzedniego poinformował Zamawiającego o niezgodności lub ryzyku niezgodności żądanych działań z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego a Zamawiający podtrzymał swoje żądanie.
8. Strony zgodnie postanawiają, że Umowa oraz zawierane na jej podstawie Zamówienia mają charakter umów starannego działania i nawet pomimo zachowania należytej staranności przy wykonywaniu niniejszej Umowy, Wykonawca nie gwarantuje Zamawiającemu osiągnięcia konkretnie określonych efektów świadczonych przez niego Usług marketingowych, w szczególności wyników finansowych, wyników sprzedażowych lub pozyskania nowych klientów, liczby odsłon Profili, pozyskania nowych obserwujących czy uzyskanych reakcji na profilach Zamawiającego. Przedstawiane Zamawiającemu analizy oraz informacje co do możliwych do osiągnięcia rezultatów są jedynie estymacjami, dokonanymi na podstawie wiedzy i doświadczenia Wykonawcy, które w ocenie Wykonawcy są możliwe do zrealizowania, lecz niepewne.

§ 4. Szczegółowe zasady świadczenia Usług obsługi Profili

1. W zakresie w jakim Zamówienie obejmuje usługę prowadzenie Profili Zamawiającego na Platformach, zastosowanie znajdują następujące postanowienia niniejszego paragrafu, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.
2. Zamawiający oświadcza, że:
 - a. przed zleceniem Wykonawcy świadczenia Usług prowadzenia Profili został poinformowany o sposobie wykonywania tych Usług, w tym o sposobie działania Platform, jak również o zasadach prowadzenia działań reklamowych wobec wybranej grupy odbiorców;
 - b. jest jedynym uprawnionym do Profili Zamawiającego na Platformie i zobowiązuje się do jego odpowiedniego zabezpieczenia przed dostępem osób nieupoważnionych;
 - c. zapoznał się z postanowieniami regulaminu Platformy i oświadcza, że prowadzi Profil zgodnie z jego postanowieniami.

3. W terminie 3 dni od dnia zawarcia Zamówienia, Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji i danych umożliwiających świadczenie Usług, w tym obsługę Profili.
4. Strony wspólnie ustalają harmonogramy publikacji na Profilu na kolejne miesięczne okresy.
5. Jeżeli Zamówienie tak stanowi to w ramach współpracy Wykonawca będzie wykonywał Materiały, które następnie podlegać będą publikacji na Profilach. Strony mogą uzgodnić również, że publikacji podlegają materiały dostarczane przez Zamawiającego.
6. W przypadku, w którym Zamawiający dostarcza Materiały Zamawiającego do wykonania publikacji, Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć je nie później niż na 5 Dni roboczych, przed datą publikacji.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 zd. 2 powyżej, gdy Zamawiający nie dostarczy materiałów niezbędnych do publikacji Wykonawca jest uprawniony do niewykonania publikacji z zachowaniem prawa do Wynagrodzenia lub do zmiany terminu publikacji, w porozumieniu z Zamawiającym, z zachowaniem prawa do Wynagrodzenia.
8. Usługa obsługi Profili prowadzona jest przez okres wskazany w Zamówieniu.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Platform w stosunku do Zamawiającego i Profili niewynikające z zawinionych działań Wykonawcy, w szczególności za działania Zamawiającego podejmowane samodzielnie lub przed zawarciem Umowy.

§ 5. Materiały Zamawiającego

1. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że do wykonania Usług konieczna jest jego bieżąca współpraca. W związku powyższym, Zamawiający zobowiązuje się do dostarczania Wykonawcy rzetelnych informacji i Materiałów Zamawiającego oraz danych dostępowych niezbędnych do świadczenia Usług, a także zobowiązuje się dokonywać niezbędnych wyborów bez zbędnej zwłoki w uzgodnionych z Wykonawcą terminach, umożliwiających świadczenie Usług zgodnie z przyjętymi przez Strony założeniami.
2. W przypadku, gdy wykonanie Usługi wymaga dostarczenia Wykonawcy Materiałów Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się zapewnić, aby Materiały Zamawiającego:
 - a. zostały dostarczone Wykonawcy w formie umożliwiającej wykorzystanie ich w ramach świadczenia Usług;
 - b. nie były w żaden sposób obciążone na rzecz podmiotów trzecich;
 - c. mogły zostać wykorzystane w ramach Usług bez naruszania jakichkolwiek praw podmiotów trzecich, w szczególności praw autorskich, praw własności przemysłowej i dóbr osobistych.
3. Przekazanie Wykonawcy Materiałów Zamawiającego jest równoznaczne z udzieleniem przez Zamawiającego licencji na ich wykorzystanie w ramach Usług, w tym poprzez włączenie do Materiałów stworzonych przez Wykonawcę w ramach Usług. Zakres korzystania z Materiałów Zamawiającego na podstawie licencji wskazanej w zdaniu poprzedzającym obejmuje wszystkie sposoby korzystania niezbędne do wykonania Usług wskazanych w danym Zamówieniu (w tym ich publikację).
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w świadczeniu Usług będące skutkiem opóźnienia Zamawiającego w przekazaniu informacji lub Materiałów Zamawiającego niezbędnych do wykonania Usług. W przypadku opóźnienia Zamawiającego, terminy realizacji Usług ulegają przesunięciu o czas opóźnienia a Wykonawca określi nowe terminy realizacji Usług, o czym poinformuje Zamawiającego.
5. Jeżeli w wyniku wykorzystania w ramach Usług Materiałów Zamawiającego niespełniających warunków wskazanych w ust. 2 powyżej, na Wykonawcę zostanie nałożony obowiązek zapłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia podmiotowi trzeciemu, Zamawiający zobowiązuje się zwrócić Wykonawcy kwotę tego odszkodowania lub zadośćuczynienia w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania do jej zapłaty oraz dokumentów potwierdzających jej wysokość.

§ 6. Zamówienia

1. Zamówienia sporządzane są przez Wykonawcę w formie dokumentowej, na podstawie założeń przesłanych przez Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej lub korzystając z udostępnionych przez Wykonawcę formularzy.

2. Na podstawie przesłanych założeń, Wykonawca sporządza ofertę lub przedstawia Zamawiającemu odpowiedni pakiet Usług, które świadczy kompleksowo a następnie przedstawia je Zamawiającemu do akceptacji za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku, gdy przesłane założenia nie umożliwiają sporządzenia oferty, Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o ich uzupełnienie.
3. Po akceptacji oferty przez Zamawiającego, Wykonawca sporządza dokument Zamówienia i przesyła je Zamawiającemu pocztą elektroniczną.
4. Wykonawca może odmówić sporządzenia oferty, kosztorysu lub Zamówienia, z uzasadnionych przyczyn, w szczególności, jeżeli:
 - a. założenia Zamawiającego pozostają w sprzeczności z ustalonymi zasadami współpracy określonymi w OWW;
 - b. posiadane przez niego zasoby materialne i organizacyjne nie pozwalają na realizację założeń Zamawiającego;
 - c. nie jest w stanie zrealizować założeń Zamawiającego w proponowanym przez niego terminie.
5. W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania Zamówienia, Zamawiający może:
 - a. potwierdzić Zamówienie;
 - b. zgłosić zastrzeżenia do Zamówienia;
 - c. zrezygnować z Zamówienia.
6. Brak dokonania przez Zamawiającego choćby jednej z czynności, o których mowa w ust. 5 powyżej, w terminie wskazanym w tym postanowieniu Umowy, uznaje się za rezygnację z Zamówienia.
7. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, Strony uzgadniają wspólnie ostateczną treść Zamówienia.
8. Wykonawca przystępuje do świadczenia Usług przewidzianych w Zamówieniu wyłącznie po jego potwierdzeniu przez Zamawiającego. Z chwilą potwierdzenia Zamówienia zostaje zawarta Umowa.
9. Potwierdzenie Zamówienia może nastąpić, w zależności od woli Stron i przedmiotu Zamówienia:
 - a. za pomocą poczty elektronicznej;
 - b. przy wykorzystaniu internetowego systemu pozwalającego na zatwierdzanie dokumentów na odległość;
 - c. w formie pisemnej.
10. Wykonanie Usług następuje zgodnie z warunkami określonymi w Zamówieniu.
11. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony niniejszym wyłączają zastosowanie art. 68(2) oraz 69 Kodeksu cywilnego (tj. dorozumianego i milczącego przyjęcia oferty).
12. Szczegółowe uzgodnienia dotyczące sposobu wykonywania Zamówienia dokonywane będą za pośrednictwem wiadomości elektronicznych.

§ 7. Zmiany Zamówień

1. O ile Zamówienie lub OWW nie stanowi inaczej, potwierdzone przez Zamawiającego Zamówienie nie podlega wypowiedzeniu, odstąpieniu ani rozwiązaniu i może być zmienione wyłącznie poprzez sporządzenie i zaakceptowanie przez obie Strony Zamówienia Zmieniającego.
2. Z chwilą zaakceptowania Zamówienia Zmieniającego, pierwotne Zamówienie traci moc, co w żaden sposób nie wpływa na wynagrodzenie należne za Usługi dotychczas wykonane przez Wykonawcę na jego podstawie oraz udokumentowane koszty poniesione przez Wykonawcę w celu realizacji Zamówienia do czasu jego zmiany.

§ 8. Wynagrodzenie i zasady rozliczeń

1. Kwotę Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Usług, z wyszczególnieniem kwot należnych za daną Usługę, określa Zamówienie. Ponadto, Zamówienie może określać także Koszty dodatkowe.
2. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, Wynagrodzenie płatne jest z góry, przed wykonaniem Usług.
3. Zamówienie określać będzie terminy płatności Wynagrodzenia oraz Kosztów dodatkowych.
4. Strony postanawiają, że Koszty dodatkowe będą doliczane do Wynagrodzenia i płatne wraz z nim. Dalsze postanowienia dotyczące Wynagrodzenia stosuje się także do Kosztów dodatkowych.

5. Kwota Wynagrodzenia będzie powiększana o kwotę podatku VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów.
6. Wynagrodzenie płatne jest na podstawie faktury VAT przesyłanej Zamawiającemu w postaci elektronicznej, za pomocą poczty elektronicznej. Zamawiający niniejszym wyraża zgodę na wstawianie przez Wykonawcę faktur w postaci elektronicznej i przesyłanie ich za pomocą poczty elektronicznej.
7. Płatność Wynagrodzenia następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze.
8. Dniem zapłaty Wynagrodzenia jest dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
9. Strony postanawiają, że Wynagrodzenie za dane Usługi obejmuje także udzielenie licencji na korzystanie z tych Utworów zgodnie z Zamówieniem, na wszystkich polach eksploatacji oraz za korzystanie z Wizerunków.
10. W przypadku, gdy w toku świadczenia Usług powstanie konieczność poniesienia przez Wykonawcę Kosztów dodatkowych lub wykonania Usług nieobjętych Zamówieniem zaakceptowanym przez Zamawiającego, poniesienie takich Kosztów dodatkowych lub wykonanie takich Usług wymaga uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego udzielonej za pomocą poczty elektronicznej. Zamawiający nie jest zobowiązany do pokrycia Kosztów dodatkowych poniesionych przez Wykonawcę lub zapłaty wynagrodzenia za Usługi wykonane przez Wykonawcę bez uzyskania zgody wskazanej w zdaniu poprzedzającym.

§ 9. Uprawnienia Wykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do wstrzymania się od świadczenia Usług w przypadku:
 - a. opóźnienia Zamawiającego w dokonaniu jakiegokolwiek płatności na rzecz Wykonawcy, przekraczającego 3 (trzy) dni od dnia wymagalności lub
 - b. przekroczenia przez sumę zaległości Zamawiającego wobec Wykonawcy kwoty 1.000,00 zł (tysiąc złotych) netto;
 - c. braku należytej współpracy ze strony Zamawiającego, zgodnie z § 5 Umowy.
2. W przypadku, gdy Wynagrodzenie płatne jest z góry, przed wykonaniem Usług, Wykonawca jest uprawniony do wstrzymania się z rozpoczęciem świadczenia Usług do czasu zapłaty Wynagrodzenia przez Zamawiającego.
3. O wstrzymaniu świadczenia Usług oraz o wstrzymaniu rozpoczęcia świadczenia Usług Wykonawca informuje Zamawiającego.
4. Wykonawca zachowuje prawo do Wynagrodzenia za czas wstrzymania świadczenia Usług oraz za czas gotowości do świadczenia Usług, jeżeli brak świadczenia Usług wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
5. Wykonawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy zawartej na podstawie Zamówienia, w przypadku, w którym
 - a. Wynagrodzenie płatne jest z góry, przed wykonaniem Usług a Zamawiający opóźnia się z opłaceniem Wynagrodzenia przez czas przekraczający 7 dni;
 - b. Wykonawca wstrzymał świadczenie Usług zgodnie z ust. 1 powyżej, a czas wstrzymania świadczenia Usług przekracza 14 dni.
6. Rozwiązanie, o którym mowa w ust. 5 następuje w trybie natychmiastowym, bez konieczności uprzedniego wezwania, w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.

§ 10. Prawa autorskie

1. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z Utworów, w ramach Profili i Platform, bez ograniczeń ilościowych czy terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów: utrwalanie i zwielokrotnianie wszelkimi znanymi technikami, w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, cyfrową, zapisu światłoczułego, komputerowego;
 - b. w zakresie rozpowszechniania Utworów w całości lub w części:
 - i. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i

reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

- c. udostępnianie w Internecie;
 - d. korzystanie z Utworów w całości lub w części (w tym w połączeniu z innymi utworami lub treściami) w ramach reklamy prowadzonej na Profilach lub na Platformach;
 - e. łączenie Utworów z innymi utworami lub treściami i korzystanie z materiałów powstałych w wyniku tego połączenia na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w niniejszym ust. 1;
2. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Zamówienia:
- a. Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieograniczony zgody na rozporządzanie i korzystanie z opracowań Utworów (w szczególności tłumaczeń, przeróbek, adaptacji i skrótów) w zakresie czasowym, terytorialnym i ilościowym, a także na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 1 powyżej.
 - b. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Utworów na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 1 powyżej.
3. O ile nie uzgodniono inaczej, prawa nabyte przez Zamawiającego na mocy niniejszego paragrafu, Zamawiający może przenieść w całości lub w części na podmioty trzecie, w tym samym zakresie udzielić im licencji na korzystanie z Utworów oraz udzielić im zgody na wykonywanie autorskich praw zależnych do Utworów.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu osobistych praw autorskich do Utworów (w szczególności prawa do oznaczania autorstwa Utworów) lub do zobowiązania bezpośrednich twórców do niewykonywania przysługujących im praw autorskich do Utworów oraz upoważnia lub zobowiązuje się do upoważnienia Zamawiającego do wykonywania tych praw w imieniu Wykonawcy lub bezpośrednich twórców.
5. Strony zgodnie postanawiają, że udzielenie licencji następuje:
- a. w ramach Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania danej Usługi oraz
 - b. z chwilą zapłaty całości Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania danej Usługi.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że Zamawiający może korzystać ze stworzonych przez Wykonawcę Materiałów niebędących Utworami w takim samym zakresie, w jakim może korzystać z Utworów.
7. Wykonawca jest uprawniony do wykorzystania w ramach Usług Materiałów licencyjnych, w tym poprzez włączenie ich do Materiałów stworzonych przez Wykonawcę w ramach Usług, na co Zamawiający wyraża zgodę.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, z chwilą wydania Zamawiającemu Materiałów zawierających Materiały licencyjne, Wykonawca udziela Zamawiającemu Dalszej licencji. Dalsza licencja obejmuje maksymalny zakres uprawnień do korzystania z Materiałów licencyjnych, których Wykonawca może udzielić Zamawiającemu na podstawie Pierwotnej licencji, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że w momencie wystąpienia z roszczeniami w stosunku do Zamawiającego przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw lub obowiązujących przepisów prawa na skutek wykorzystania Materiałów przez Zamawiającego zgodnie z Umową, wstąpi do sprawy w miejsce Zamawiającego lub przystąpi do sprawy po stronie Zamawiającego jako interwenient uboczny. Niezależnie od postanowień zawartych w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca zwróci Zamawiającemu na jego pierwsze żądanie lub pokryje poniesione przez Zamawiającego uzasadnione wydatki na opłacenie zastępstwa procesowego, doradztwa prawnego oraz odszkodowania lub kary, które zostały zasądzone lub ustalone w drodze ugody zawartej z udziałem lub za zgodą Wykonawcy.

§ 11. Korzystanie ze sztucznej inteligencji

1. W ramach wykonania Usług, Wykonawca może korzystać z narzędzi do automatycznego

generowania treści przy użyciu sztucznej inteligencji, które to narzędzia zostały wytrenowane (w ramach uczenia maszynowego) w całości lub części przy wykorzystaniu danych i materiałów, w stosunku do których osobom trzecim mogą przysługiwać prawa własności intelektualnej (w szczególności prawa autorskie oraz prawa własności przemysłowej). Narzędzia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, to takie narzędzia jak (dalej: „**Narzędzia AI**”) komercyjne modele LLM, jak np. OpenAI, Anthropic, Mistral, Deepseek.

2. Strony oświadczają, że przed zawarciem Umowy zapoznali się z regulaminami Narzędzi AI wskazanymi powyżej.
3. Strony postanawiają, że Materiały stworzone przez Wykonawcę przy wykorzystaniu Narzędzi AI (dalej: „**Materiały AI**”) dzielić się będą na następujące kategorie:
 - a. Materiały niezmodyfikowane przez Wykonawcę, „**Materiały AI niezmodyfikowane**”,
 - b. Materiały zmodyfikowane przez Wykonawcę, dalej jako: „**Materiały AI zmodyfikowane**”,
4. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony postanawiają, że postanowienia § 10 stosuje się także do Materiału AI zmodyfikowanego, jeżeli na skutek modyfikacji dokonanych przez Wykonawcę (biorąc pod uwagę rodzaj i zakres modyfikacji) Materiał AI zmodyfikowany będzie stanowił samoistny Utwór, z zastrzeżeniem ewentualnych postanowień regulaminu Narzędzia AI wykorzystanego do stworzenia danego Materiału AI zmodyfikowanego.
5. W przypadku gdy Materiał stworzony przez Wykonawcę będzie stanowił Materiał AI niezmodyfikowany lub Materiał AI zmodyfikowany, lecz niestanowiący samoistnego Utworu Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na korzystanie z tych Materiałów w zakresie i na warunkach określonych w § 10 w odniesieniu do Utworu, chyba że zakres korzystania z tych Materiałów wynikający z regulaminu Narzędzia AI, wykorzystanego do stworzenia danego Materiału stanowi inaczej.
6. W przypadku, gdy regulamin danego Narzędzia AI przewiduje węższy zakres korzystania z Materiałów stworzonych z wykorzystaniem danego Narzędzia AI niż zakres korzystania wskazany w ust. 4-5 powyżej, Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na korzystanie z Materiałów stworzonych z wykorzystaniem danego Narzędzia AI w maksymalnym zakresie dopuszczonym przez regulamin danego Narzędzia AI.
7. Zamawiający przyjmuje do wiadomości możliwość wystąpienia ograniczeń w zakresie korzystania z Materiału AI, o których mowa w ust. 6 powyżej i nie zgłasza, wobec tego faktu żadnych zastrzeżeń. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Zamawiającego z Materiału AI w sposób sprzeczny z postanowieniami regulaminu Narzędzia AI.
8. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z istniejących już Utworów lub z wizerunków osób trzecich, zawartych w Materiałach Zamawiającego w celu stworzenia Materiałów AI, Wykonawca oświadcza, że przysługują mu odpowiednie prawa lub zezwolenia na korzystanie z Utworów lub wizerunków osób trzecich.
9. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w zakresie tworzenia Materiałów AI, w szczególności w zakresie weryfikacji, czy Materiały AI nie naruszają praw własności intelektualnej, dóbr osobistych lub praw do wizerunku przysługujących osobom trzecim.
10. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że z uwagi na specyfikę korzystania z Narzędzi AI Materiały AI stworzone przy ich użyciu, mogą naruszać prawa przysługujące osobom trzecim (w tym prawa własności intelektualnej), nawet w przypadku dołożenia należytej staranności przez Wykonawcę, w zakresie weryfikacji Materiałów AI. Z wymienionych względów Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego na skutek z korzystania z Materiałów AI naruszających prawa osób trzecich (w tym prawa własności intelektualnej).
11. Biorąc pod uwagę ust. 10 powyżej, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za szkody Zamawiającego wynikające z naruszenia dóbr osobistych lub prawa do wizerunku osób trzecich, w sytuacji, w których mimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, w rezultacie korzystania z Narzędzi AI powstanie Materiał AI, który zawiera wizerunek osoby trzeciej. Wykonawca, zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na jego żądanie, pomocy w ustosunkowaniu się do roszczeń osób trzecich oraz do przekazania Zamawiającemu informacji o działaniach podjętych przez Wykonawcę w celu stworzenia Materiału AI oraz w celu weryfikacji

czy Materiał AI nie narusza dóbr osobistych lub praw do wizerunku przysługujących osobom trzecim.

§ 12. Wizerunek

1. W przypadku, gdy wykonanie Usługi wymaga wykorzystania Wizerunku, jego wykorzystanie możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu zgody osoby na nim przedstawionej.
2. Zgodę, o której mowa w ust. 1 powyżej, zobowiązana jest uzyskać Strona wskazana w Zamówieniu dotyczącym wykonania danej Usługi.
3. W przypadku, gdy Materiały Zamawiającego przekazane Wykonawcy zawierają Wizerunek, ich przekazanie jest równoznaczne z udzieleniem przez Zamawiającego dalszej zgody na wykorzystanie tego Wizerunku w takim samym zakresie, w jakim Wykonawca może wykorzystywać Materiały Zamawiającego, chyba że Zamawiający zastrzeże inaczej równocześnie z przekazaniem tych Materiałów Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy do uzyskania zgody na wykorzystanie Wizerunku jest zobowiązany Wykonawca, ma na żądanie Zamawiającego ma on obowiązek przedstawić Zamawiającemu zgodę osoby przedstawionej na Wizerunku utrwaloną w formie dokumentowej albo w formie pisemnej. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie dotyczy sytuacji, w której Wizerunek może zostać rozpowszechniony bez zgody osoby na nim przedstawionej, na podstawie art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (to jest w sytuacji, w której Wizerunek stanowi jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza).
5. W przypadku, gdy zgodę na wykorzystanie Wizerunku uzyskał Wykonawca, a następnie włączył ten Wizerunek do stworzonych przez siebie Materiałów, z chwilą ich przekazania Zamawiającemu, Wykonawca udziela Zamawiającemu dalszej zgody na wykorzystanie tego Wizerunku w takim samym zakresie, w jakim Zamawiający może korzystać z Materiałów.

§ 13. Poufność

1. Wszystkie dokumenty i informacje udostępniane Stronie otrzymującej przez Stronę Ujawniającą w jakiegokolwiek formie, mają charakter poufny i stanowią Informacje poufne. Strona otrzymująca zobowiązana jest zachować Informacje poufne w tajemnicy oraz wykorzystywać je wyłącznie na potrzeby współpracy lub w celach zaakceptowanych przez Stronę ujawniającą.
2. Informacje poufne obejmują również wszelkie opracowania zbiorowe, kompilacje oraz inne dokumenty w takim zakresie, w jakim zawierać będą one jakiegokolwiek informacje udostępnione z zastrzeżeniem poufności lub oparte będą na takich informacjach.
3. Strona otrzymująca zobowiązuje się, że
 - a. Informacje poufne będą utrzymywane w tajemnicy także przez jej pracowników, współpracowników oraz przedstawicieli.
 - b. będzie przechowywać Informacje poufne z zachowaniem środków bezpieczeństwa, które uniemożliwią uzyskanie do nich dostępu przez podmioty trzecie.
4. Strona otrzymująca nie będzie zobowiązany do zachowania w tajemnicy Informacji poufnych:
 - a. które zostały podane do publicznej wiadomości;
 - b. które są powszechnie dostępne lub rozpowszechniane, w tym w szczególności za pośrednictwem środków masowego przekazu i w Internecie;
 - c. w stosunku do podmiotu, któremu obowiązek ujawnienia Informacji poufnych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - d. w stosunku do organu, któremu obowiązek ujawnienia Informacji poufnych wynika z prawomocnego orzeczenia sądu lub prawomocnej decyzji;
 - e. zostały udostępnione Stronie otrzymującej z innych źródeł, bez obowiązku zachowania ich w tajemnicy, chyba że informacja została przekazana Stronie otrzymującej jako Informacja poufna;
 - f. w stosunku do których Strona ujawniająca wyraziła pisemną zgodę na ich ujawnienie.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 lit. c-d powyżej, Strona otrzymująca zobowiązuje się:
 - a. niezwłocznie poinformować Stronę ujawniającą o obowiązku ujawnienia Informacji

- poufnych;
 - b. ujawnić jedynie taką część Informacji poufnych, której ujawnienie jest wymagane przez prawo, prawomocne orzeczenie sądu lub prawomocną decyzję;
 - c. podjąć wszelkie możliwe działania w celu zapewnienia, że ujawnione Informacje poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko dla celów, uzasadniających ich ujawnienie.
6. Strona otrzymująca zobowiązuje się, że wszelkie nośniki zawierające Informacje poufne zostaną zwrócone Stronie ujawniającej niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy. Kopie takich nośników, których tworzenie jest dozwolone wyłącznie w takim rozmiarze i ilości, jaka będzie uzasadniona współpracą Stron, zostaną zwrócone lub zlikwidowane równocześnie ze zwrotem oryginalnych nośników Stronie ujawniającej.
 7. Strona ujawniająca może w każdym czasie zażądać zwrotu jakichkolwiek lub wszelkich ujawnionych Informacji poufnych, wraz z odpowiednimi nośnikami, oraz zakazać ich dalszego wykorzystywania.
 8. Strony zgodnie postanawiają, że naruszenia Umowy nie stanowi korzystanie przez Wykonawcę z narzędzi dostarczanych przez podmioty trzecie, które umożliwiają przetwarzanie, transkrypcję Informacji poufnych lub służą do tworzenia notatek mogących zawierać informacje poufne przekazane przez Zamawiającego, w szczególności z Narzędzi AI.
 9. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują w okresie obowiązywania Umowy oraz po jego zakończeniu.

§ 14. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Na podstawie art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta, Zamawiający będący Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta ma prawo odstąpić od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia.
2. Prawo odstąpienia od Umowy, Zamawiający wykonuje poprzez złożenie Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (dalej: „Oświadczenie”). Do zachowania terminu na odstąpienie od Umowy wystarczy wysłanie Oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Oświadczenie może być złożone przez Zamawiającego w jakiegokolwiek formie, w szczególności na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.
4. Wykonawca niezwłocznie potwierdza Zamawiającemu otrzymanie Oświadczenia za pomocą poczty elektronicznej.
5. Wykonawca informuje, a Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie przysługuje Zamawiającemu w stosunku do Umowy, która została w pełni wykonana przez Wykonawcę (na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta).
6. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od Umowy przed jej pełnym wykonaniem, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za Usługi wykonane na rzecz Zamawiającego do chwili odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego. Kwotę wynagrodzenia należnego Wykonawcy oblicza się proporcjonalnie do całości Wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Zamówieniu.
7. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od Umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Wykonawca zwraca Zamawiającemu zapłacone przez niego Wynagrodzenie pomniejszone o wynagrodzenie obliczone zgodnie z ust. 6 powyżej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania Oświadczenia.

§ 15. Reklamacje

1. Zamawiający może złożyć reklamację w przypadku świadczenia przez Wykonawcę Usług w sposób niezgodny z OWW.
2. Reklamacje składane są za pomocą poczty elektronicznej.
3. Reklamacja musi zawierać co najmniej:
 - a. dane Zamawiającego;

- b. opis dostrzeżonych nieprawidłowości;
 - c. żądanie reklamacji.
- 4. Wykonawca potwierdza Zamawiającemu przyjęcie reklamacji za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku niekompletności reklamacji, Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o jej uzupełnienie.
- 5. Odpowiedzi na reklamację Wykonawca udziela w terminie 14 dni od dnia otrzymania jej w prawidłowej i kompletnej formie. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Zamawiającemu pocztą elektroniczną.
- 6. Odpowiedź na reklamację udzielona przez Wykonawcę jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.

§ 16. Siła wyższa

- 1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy lub Zamówień z powodu wystąpienia Siły wyższej. O niemożności wykonania lub należytego wykonania zobowiązania powodu wystąpienia Siły wyższej, każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę.
- 2. Po ustaniu Siły wyższej, Strony niezwłocznie przystępują do dalszego wykonywania Umowy, w tym Usług, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego paragrafu.
- 3. W przypadku, gdy na skutek wystąpienia Siły wyższej, dalsze wykonywanie Usług na podstawie Zamówień zaakceptowanych przez Zamawiającego będzie niemożliwe przez okres przekraczający 60 (sześćdziesiąt) dni od dnia dokonania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca jest uprawniony do zaproponowania Zamawiającemu zmienionych warunków Zamówienia za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku, gdy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania zmienionych warunków Zamówienia Zamawiający:
 - a. zaakceptuje zmienione warunki Zamówienia – Zamówienie podlega dalszemu wykonaniu zgodnie ze zmienionymi warunkami;
 - b. nie zaakceptuje zmienionych warunków Zamówienia – Zamówienie podlega rozwiązaniu wraz z upływem 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania zmienionych warunków Zamówienia, a Strony dokonają proporcjonalnego rozliczenia wynagrodzenia i Kosztów dodatkowych według stanu na dzień wstrzymania świadczenia Usług.
- 4. Niezależnie od ust. 3 powyżej, w przypadku wystąpienia Siły wyższej, Strony mogą za porozumieniem rozwiązać Zamówienia wcześniej zaakceptowane przez Zamawiającego i proporcjonalnie rozliczyć wynagrodzenie i Koszty dodatkowe według stanu na dzień wstrzymania świadczenia Usług.
- 5. Wystąpienie Siły wyższej nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia).

§ 17. Promocja

- 1. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Wykonawcę w celach informacyjnych i promocyjnych informacji o współpracy nawiązanej przez Strony na podstawie Umowy; informacji o efektach i działaniach podjętych na rzecz Zamawiającego; nazwy, logotypu i znaku towarowego Zamawiającego oraz Materiałów stworzonych przez Wykonawcę w ramach Usług.
- 2. Treści, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca może publikować po uzyskaniu uprzedniego zatwierdzenia przez Zamawiającego w mediach wybranych przez Wykonawcę, w szczególności w formie case study oraz na stronie internetowej i w mediach społecznościowych Wykonawcy; w publikacjach prasowych (zarówno w prasie papierowej, jak i elektronicznej) w prezentacjach i materiałach promocyjnych prezentowanych podczas publicznych wydarzeń oraz udostępnianych klientom Wykonawcy.
- 3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że publikacja przez Wykonawcę treści wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej nie narusza postanowień Umowy dotyczących Informacji poufnych.

§ 18. Kontakt między Stronami

1. Wszelkie informacje, dokumenty, zawiadomienia, wezwania i oświadczenia, dla których Umowa lub przepisy prawa nie zastrzegają formy pisemnej, mogą być przekazywane drugiej Stronie w postaci elektronicznej, za pomocą poczty elektronicznej.
2. Osobą upoważnioną do prowadzenia kontaktu i składania w tym zakresie wiążących oświadczeń w imieniu każdej ze Stron wskazana jest w Zamówieniu.
3. Informacje, dokumenty, zawiadomienia, wezwania i oświadczenia składane w związku z Umową, dla których Umowa lub przepisy prawa zastrzegają formę pisemną, każda ze Stron zobowiązuje się doręczać drugiej Stronie pod jej adres wskazany w komparycji Umowy.
4. W przypadku zmiany osób lub danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, Strona, która dokonała zmiany, zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić o tym drugą Stronę i wskazać jej aktualne dane. W przypadku braku zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wiadomości wysłane na poprzednie dane kontaktowe uznaje się za skutecznie doręczone. Zmiana danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy.

§ 19. Dane osobowe

1. W celu wykonania obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 RODO wobec osób wyznaczonych przez każdą ze Stron do wykonywania Umowy każda ze Stron zobowiązuje się przekazać drugiej Stronie niezbędne informacje wymagane przepisami RODO.
2. W przypadku, gdy świadczenie Usług będzie wymagało powierzenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie przetwarzania danych osobowych, zastosowanie znajdą postanowienia Regulaminu powierzenia.

§ 20. Zmiana OWW

1. Wykonawca może dokonać zmiany w OWW w przypadku:
 - a. zmiany przedmiotu działalności Wykonawcy;
 - b. rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę nowych Usług, modyfikacji usług dotychczas świadczonych lub zaprzestania ich świadczenia;
 - c. prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania OWW do aktualnego stanu prawnego.
2. Zmiana OWW nie wpływa na Umowy zawarte przed zmianą OWW.
3. W przypadku, gdy Zamawiający zaakceptował poprzednią wersję OWW w związku z poprzednią Umową i chce zawrzeć kolejną (już po zmianie OWW), Wykonawca informuje go o zmianie i dostarcza zmienione OWW wraz ze wzorem kolejnego Zamówienia.

§ 21. Postanowienia końcowe

1. W przypadku powstania sporu wynikającego w związku z wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem OWW lub Umowy, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Wykonawcy. Postanowienia zdania poprzedzającego nie dotyczą Zamawiającego będącego Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta.
2. Prawem właściwym jest prawo polskie, a sądem właściwym sąd polski (w przypadku Zamawiających będących Przedsiębiorcami sąd Wykonawcy, a w przypadku Zamawiających będących Przedsiębiorcami na prawach konsumenta – właściwy sąd polski, z zastrzeżeniem uprawnień przysługujących na mocy właściwych rozporządzeń unijnych).
3. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 12.05.2025 r.