

NOTFALLVERTRETUNGSDIENST

Zahnärztliche Versorgung außerhalb der Sprechstundenzeiten

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

der Notfallvertretungsdienst soll Ihnen in akuten Situationen eine kurzfristige Hilfe bieten, bis Ihr Hauszahnarzt die weitere Behandlung übernehmen kann. Dieser Dienst ist **keine** Ausweitung der Sprechzeiten in die Abendstunden, am Wochenende oder an Feiertagen. Für planbare Behandlungen wenden Sie sich bitte an Ihre Hauszahnärztin bzw. Ihren Hauszahnarzt.

Beispiele für unaufschiebbare Behandlungen sind:

1. Nach zahnärztlichen Eingriffen auftretende starke Nachblutungen, die nicht durch Kühlung und Kompression (beispielsweise durch Beißen auf eine Komresse oder ein sauberes Taschentuch) zu stoppen sind
2. Starke Zahn- und/oder Gesichtsschmerzen
3. Starke Schwellungen und Entzündungen im Mundraum, ggf. einhergehend mit Fieber
4. Unfälle im Zahn-, Mund- und Kieferbereich

Nehmen Sie vor Aufsuchen der diensthabenden Praxis zunächst telefonischen Kontakt mit der Praxis auf.

Denken Sie an Ihre elektronische Gesundheitskarte (ggf. die Ersatzbescheinigung), Ihren Personalausweis oder ein anderes Identifikationsdokument (z. B. Reisepass oder Aufenthaltsbescheinigung).

Den für Ihre Region zuständigen Notfallvertretungsdienst erreichen Sie hessenweit unter der Telefonnummer **01805 60 70 11**
oder
durch Eingabe in der Notdienstsuche unter:



<https://www.kzvh.de/patienten/notdienstSUCHE/index.html>

Frankfurt am Main, KZV Hessen