

Praxisetikette

Sehr geehrte Patient*innen,

in unserer Zahnarztpraxis legen wir sehr viel Wert auf einen freundlichen und guten Umgang miteinander – Nicht nur innerhalb unseres Praxisteam, sondern auch nach außen mit unseren Patient*innen und Geschäftspartnern.

Damit sich die Zusammenarbeit und eine vertrauliche Basis vom ersten Moment an gut entwickeln kann, sind uns folgende Punkte im Umgang miteinander sehr wichtig:

- **Pünktlichkeit:** Bitte erscheinen Sie pünktlich zu Ihrem vereinbarten Termin, da wir die für Ihre geplante Behandlung benötigte Zeit exklusiv nur für Sie reserviert haben.

Ihr pünktliches Erscheinen trägt ebenfalls dazu bei, dass Patient*innen, die nach Ihnen terminiert sind, nicht unnötig im Wartebereich auf ihren Termin warten müssen.

Sollten es einmal dazu kommen, dass eine Verspätung ihrerseits absehbar ist, dann rufen Sie vorher in unserer Praxis an und klären ab, ob die geplante Behandlung trotz Ihrer Verspätung noch durchgeführt werden kann.

- **Terminabsage:** Bitte sagen Sie Ihren vereinbarten Termin mindestens 24 Stunden zuvor ab, wenn Sie diesen nicht wahrnehmen können. Dies gibt anderen Patient*innen die Möglichkeit, bereits früher einen Termin bei uns zu erhalten.

Terminversäumnisse ohne vorherige Absage werden von uns auf Grundlage § 615 BGB in Rechnung gestellt.

- **Erscheinen ohne Termin:** Bitte kündigen Sie Ihren Besuch in der Praxis vorher telefonisch an. Dies gibt uns die Möglichkeit, ein Zeitfenster für Sie zu planen, um Ihnen und anderen Patient*innen etwaige unnötige Wartezeit zu ersparen. Wir werden unser Möglichstes versuchen, Ihnen einen zeitnahen Termin für Ihr Anliegen anzubieten.
- **Anschlusstermine:** Damit wir die bei Ihnen geplante Behandlung sachgemäß und gründlich durchführen können, planen Sie bitte ausreichend Zeit für Ihre Behandlung bei uns ein, um einen Zeitverzug in Ihrem weiteren Tagesablauf zu vermeiden.
- **Mundhygiene** ist sehr wichtig – Erscheinen Sie daher bitte mit ordentlich geputzten Zähnen zu Ihrem Termin. Nur saubere Zähne können angemessen kontrolliert werden. Gerne können Sie Ihre Zähne vor dem Termin bei uns in der Praxis putzen. Wir stellen Ihnen dafür gerne alle notwendigen Utensilien kostenfrei zur Verfügung.
- **Genussmittel:** Bitte verzichten Sie auf Rauchen, Alkohol- und / oder Drogenkonsum vor Ihrem Termin.
- **Mobiltelefon:** Bitte schalten Sie Ihr Mobiltelefon während Ihres Besuchs bei uns auf „stumm / lautlos“ und sehen Sie bitte auch von Telefonaten in den Praxisräumlichkeiten ab, um andere Patient*innen dadurch möglichst nicht zu stören.
- **Gesundheit:** Bitte kommen Sie nicht erkältet / erkrankt und / oder mit einem Herpes zu Ihrem Termin zu uns. Sagen Sie Ihren Termin aufgrund dessen rechtzeitig vorher ab. Wir sind bemüht, Ihnen einen zeitnahen Ausweichtermin anzubieten.