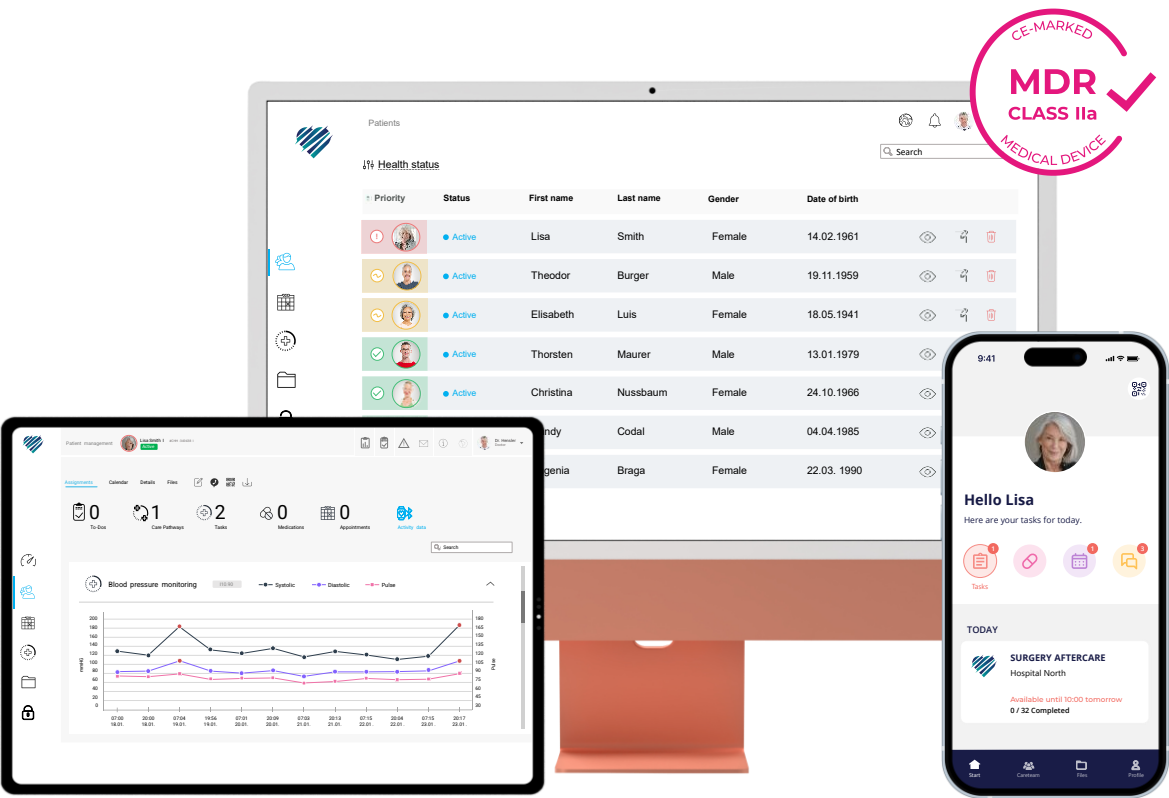


LA PIATTAFORMA SANITARIA DIGITALE



SW User Guide - myoncare v.1.11

- **Nome del dispositivo/ Nome commerciale:** myoncare
- **Versione:** 1.11 e prossime versioni a terza e quarta cifra
- **Codice FDA:** Sistema di dati per dispositivi medici. La FDA ha raccomandato la discrezionalità nell'applicazione di questo dispositivo.
- **Data di rilascio delle istruzioni per l'uso:** 2024-10-29



CE 0123

Rx only



ONCARE GmbH

Balanstrasse 71a

81541 Monaco

Germania

service@myoncare.com

www.myoncare.com



Veranex Switzerland SA

Chemin Rovéréaz 5

CH-1012 Losanna, Svizzera

Se hai bisogno di una versione stampata delle istruzioni per l'uso, ti preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo service@myoncare.com. Lo riceverai entro 7 giorni lavorativi.

Nel caso in cui non sia possibile ottenere le informazioni necessarie per risolvere domande specifiche all'interno di questa guida, o se domande o problemi superano i contenuti di questa guida o si dispone di feedback/suggerimenti per migliorare questa guida, contattare l'assistenza ONCARE all'indirizzo:

Posta elettronica: service@myoncare.com

Telefono: +49 89 4445 1156

Fax: +49 89 4445 1157

Sistema di ticketing:



In caso di argomenti relativi alla privacy dei dati, rivolgersi all'assistenza tecnica ONCARE al seguente recapito:

Posta elettronica: privacy@myoncare.com

Sommario

1.	Generalità	3
2.	Simboli	3
3.	Descrizione del dispositivo	4
3.1.	Destinazione d'uso	8
3.2.	Utente previsto.....	8
3.3.	Popolazione di pazienti prevista	8
3.4.	Luogo d'uso	9
3.5.	Indicazioni.....	9
3.6.	Vantaggi clinici.....	9
3.7.	Avvertenze.....	9
3.8.	Precauzioni.....	11
3.9.	Controindicazioni	12
3.10.	Effetti indesiderati	12
4.	Requisiti tecnici	12
4.1.	Compatibilità software e hardware.....	12
4.2.	Requisiti tecnici per l' e-IFU	13
4.3.	Dominio e porte	13
4.4.	Lingue supportate	13
4.5.	Sicurezza IT e misure di sicurezza	14
5.	Formazione e installazione	15
6.	Modalità d'uso	15
7.	Diritti e ruoli.....	33
8.	Risoluzione dei problemi e segnalazione	33

1. Generalità

Marchi commerciali

Mozilla Firefox® è un marchio commerciale di Mozilla Foundation, registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. Mozilla Firefox® è un marchio di Mozilla Foundation, registrato negli Stati Uniti e in altri paesi. MacOS®, Safari®, iOS® e iPad® sono marchi commerciali di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. Ubuntu™ è un marchio commerciale della distribuzione Linux, registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. Google Chrome™ e Android™ sono marchi commerciali di Google LLC, registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Diritto d'autore

Questo manuale contiene informazioni proprietarie protette da copyright. Nessuna parte di questa guida può essere riprodotta o tradotta senza l'autorizzazione scritta di ONCARE.

Informazioni sui brevetti

Questo prodotto può essere coperto da uno o più brevetti o da domande di brevetto in corso di esame.

Dichiarazione di non responsabilità

myoncare NON è destinato all'uso per emergenze mediche. Noi, in qualità di fornitore di servizi, non ci assumiamo alcuna responsabilità per le informazioni di terze parti trasmesse o archiviate o per le conseguenze da ciò derivanti. ONCARE GmbH non è proprietaria, né origina i punti dati e i contenuti creati dagli operatori sanitari, dai percorsi dei pazienti o da altre attività relative a myoncare. ONCARE non possiede i contenuti creati né si assume alcuna responsabilità per la creazione o l'utilizzo di questionari standardizzati o piani di trattamento che sono protetti da copyright. Ciò vale in particolare per i questionari standardizzati di QUALSIASI indicazione medica e per l'ulteriore contenuto che può essere simile o identico a qualsiasi contenuto esistente protetto da copyright. Non sono validi reclami per violazione del copyright.

Questo dispositivo non è disponibile per la distribuzione commerciale in tutti i mercati. Contattare sales@myoncare.com per ulteriori informazioni sulla disponibilità per Paesi specifici.

Vita prevista

ONCARE non prevede una vita prevista fissa per myoncare. Il supporto sarà automaticamente interrotto dopo una variazione significativa (variazione della seconda cifra del numero della versione software). Durante questo periodo sono offerti aggiornamenti e supporto (se non automaticamente inclusi tramite la sottoscrizione). Qualsiasi variazione della seconda cifra del numero della versione software può incidere sulla compatibilità con le versioni del sistema operativo (OS) per dispositivi mobili. I clienti saranno informati di qualsiasi variazione della compatibilità prima che diventi effettiva. ONCARE non supporta rollback (ripristino di una versione precedente) di myoncare.

Configurazione di vendita del prodotto

La configurazione di base per myoncare Careplan Manager in quanto dispositivo medico richiederà che gli operatori sanitari acquisiscano sempre il modulo BASIC (che contiene i Pazienti, inclusi i sottoservizi come i dati dei farmaci e dei sensori, i piani di cura, l'amministrazione, gli appuntamenti e la gestione delle risorse). Dato che Careplan Manager genererà e raccoglierà i dati da e verso i servizi mobili, i pazienti possono scaricare l'App per i pazienti dagli AppStore o accedere alla PWA (Applicazione web progressiva). La stessa configurazione può essere utilizzata nella variante non medica del prodotto o per i pazienti minorenni quando si disabilita la gestione della soglia e il calcolo dello stato di salute. È possibile aggiungere altri moduli o servizi opzionali, come un'interfaccia HL7 e Telemedicina, ma non sono obbligatori.

Varianti del prodotto

Questo prodotto è disponibile come dispositivo medico, ma può essere anche disponibile come variante non medica (questa variante non permette agli utenti di impostare le soglie o di usare la funzionalità dell'indicatore di salute).

2. Simboli

	Avvisi		Numero di lotto
	Precauzioni		Numero della versione

	Informazioni		Consultare le istruzioni per l'uso o consultare le istruzioni per l'uso elettroniche
	Produttore		Rappresentante autorizzato svizzero
	Paese di produzione La data di produzione può essere aggiunta accanto a questo simbolo.		Marchio CE – Indica che il dispositivo medico è marcato CE
	Identificativo unico del dispositivo		Attenzione: la legge federale limita la vendita di questo dispositivo da parte o su prescrizione di un medico
	Dispositivo Medico		

3. Descrizione del dispositivo

myoncare è il nome commerciale di un'applicazione software Platform-as-a-Service (PaaS), che consiste in diversi moduli obbligatori e alcuni opzionali. Ogni modulo soddisfa uno scopo diverso all'interno del framework software, che sarà brevemente descritto nell'elenco riportato di seguito. myoncare è pensato per la pratica clinica e l'assistenza di follow-up dei pazienti, come indicato nei capitoli successivi. L'interfaccia consente l'interazione medico-paziente e il monitoraggio remoto dei pazienti facilitando la distribuzione ai pazienti dei contenuti creati dagli operatori sanitari. In tal modo favorisce il tracciamento delle condizioni di salute di un paziente nel suo percorso di cura consentendo l'intervento precoce e la modifica della terapia.

NOTA: in questo documento, il termine "myoncare" è utilizzato per riferirsi sia a Careplan Manager (WebApp) che a Mobile (PatientApp e Progressive Web App). Quando si fa specifico riferimento a Careplan Manager, si parla di "myoncare Careplan Manager" o "myoncare WebApp" e quando si fa riferimento a "Mobile" (App per i pazienti o PWA), si parla rispettivamente di "App per i pazienti myoncare" o "PWA myoncare".

Pazienti

Fornisce una panoramica di tutti i pazienti registrati dello specifico sito a cui l'utente è collegato. L'elenco dei pazienti sarà ordinato per impostazione predefinita in base all'indicatore di salute, ma può anche essere ordinato e filtrato in base alle opzioni di ordinamento e ai filtri selezionati. Inoltre consente di mostrare i dati dettagliati del paziente, inclusi i Care Pathway assegnati, i Caretask, i file, i dati sull'attività e le risposte quando si seleziona un singolo paziente. Gli operatori sanitari possono inoltre avviare i promemoria farmaco e le richieste di appuntamento per i pazienti. Inoltre myoncare Careplan Manager facilita l'interazione con i pazienti tramite chat o video. Inoltre, il sistema consente agli operatori sanitari di confrontare i punteggi di un paziente con altri punteggi o dati di attività nel tempo, visualizzati attraverso una visualizzazione grafica, consentendo un'analisi più completa dei progressi del paziente entro un periodo di tempo specifico.

Care Manager

- Funge da hub centrale per la creazione e l'assegnazione di contenuti nella forma di Care Pathway, Caretask e rispettivi componenti (ossia questionari) o modelli corrispondenti.
- Ottimizza il monitoraggio e la tracciabilità delle risposte consentendo promemoria personalizzati e l'esportazione (o condivisione) di componenti e modelli di Caretask o simili.
- Consente agli operatori sanitari di impostare notifiche di soglia per le risposte dei pazienti, il che comporta la visualizzazione delle notifiche nella WebApp (= interfaccia per operatori sanitari basata su browser).

Amministrazione

Consente agli operatori sanitari di aggiungere, modificare, attivare e disattivare gli utenti di myoncare Careplan Manager, regolare i siti, personalizzare i filtri.

Nella pagina iniziale di questo modulo, gli operatori sanitari vedranno una panoramica degli operatori sanitari attualmente iscritti con i loro dati obbligatori visualizzati, nonché l'elenco dei siti creati, dei satelliti, dei filtri

personalizzati e dei ruoli (= set di autorizzazioni degli operatori sanitari). Questi sono elencati in schede differenti nella parte superiore della pagina. All'interno di ogni scheda (operatore sanitario, sito, filtri personalizzati, satelliti e ruoli), l'operatore sanitario ha la possibilità di effettuare ricerche tramite la barra di ricerca visualizzata all'interno delle schermate.

Nota: non tutti gli operatori sanitari avranno accesso alla pagina di amministrazione. Inoltre, a seconda dell'insieme di autorizzazioni del sito degli operatori sanitari, le schede specifiche potrebbero non essere disponibili.

Facendo clic sul pulsante di azione all'interno della pagina di amministrazione, l'operatore sanitario può aggiungere un operatore sanitario, un sito, un filtro personalizzato o definire un ruolo all'interno del sistema. All'interno delle sezioni seguenti, le diverse opzioni verranno elaborate in maggior dettaglio.

Utenti

All'interno della scheda "Utenti" verranno elencati tutti gli operatori sanitari del rispettivo sito o installazione (la limitazione dipende dal set di autorizzazioni dell'operatore). Questa visualizzazione consente all'utente (ad esempio l'amministratore del sito) di modificare, visualizzare, attivare o disattivare gli operatori sanitari. L'elenco può essere ordinato per Nome, Cognome, Nome utente e Indirizzo e-mail. Inoltre mostra il ruolo di tutti gli utenti (ad es. operatori sanitari) e il sito in cui si trovano.

Aggiungere o modificare un operatore sanitario

Dopo aver aperto il menu delle azioni facendo clic sul pulsante "+", l'operatore sanitario ha la possibilità di aggiungere un operatore sanitario facendo clic sul rispettivo simbolo. Si apre una maschera che deve essere compilata dall'amministratore. Oltre alle informazioni obbligatorie, è necessario impostare una password per l'operatore sanitario corrispondente. Un pulsante di attivazione/disattivazione "(Dis)attiva" all'estrema destra della pagina di panoramica consentirà agli amministratori di (dis)attivare gli operatori sanitari.

Dopo aver inizialmente impostato l'operatore sanitario, è ancora possibile modificarlo. Il pulsante di modifica visualizzato all'interno dell'elenco operatori sanitari porterà perciò alla maschera del profilo operatore sanitario, per modificare le credenziali o altre informazioni.

Aggiunta o modifica di un sito

La selezione di "Aggiungi sito" dal menu delle azioni attiverà una maschera con un paio di campi obbligatori e l'opzione per caricare il logo di un sito (visualizzazione ottimale a 40x40). Un pulsante di "attivazione/disattivazione" all'estrema destra della pagina di panoramica attiva/disattiva i siti. I siti possono essere modificati e attivati/disattivati solo dagli amministratori.

Dopo aver inizialmente impostato il sito, l'operatore sanitario può ancora modificare il sito facendo clic sul simbolo "modifica" all'interno dell'elenco dei siti. Verrà visualizzata e sarà modificabile una maschera simile a quella della creazione del sito.

Aggiungere un'informativa sulla privacy

L'operatore sanitario ha la possibilità di caricare un'informativa sulla privacy all'interno della finestra modale di aggiunta o modifica del sito. L'informativa sulla privacy caricata verrà mostrata a ogni paziente che si conatterà al sito tramite un QR-Code personalizzato generato dalla panoramica del paziente o tramite il flusso di lavoro di registrazione auto-attivato del paziente tramite la scansione di un QR-Code di un percorso di cura o di un'attività di cura. Inoltre i pazienti già collegati saranno informati dell'aggiornamento dell'informativa sulla privacy.

Per di più, all'interno della finestra modale di aggiunta o modifica, l'operatore sanitario può definire ulteriori testi a cui il paziente deve fornire il consenso. Tenere presente che tutte le dichiarazioni di consenso devono essere definite all'interno del file dell'informativa sulla privacy caricato, perché è possibile caricare un solo file.

Una volta che un'informativa sulla privacy è stata aggiornata, l'operatore sanitario non può scollegarla senza caricare una sostituzione. Ciò garantirà l'implementazione di un'informativa sulla privacy. Nota: qualora sia stata caricata un'informativa sulla privacy per errore e si desideri correggere l'errore, contattare service@myoncare.com.

Nota: qualora si desideri aggiornare o aggiungere uno o più testi di consenso, è necessario caricare un nuovo file di informativa sulla privacy. Ciò garantisce che l'informativa sulla privacy già esistente a cui è stato fornito il consenso e i relativi contenuti siano documentati in modo adeguato nei file del paziente.

Una volta che l'operatore sanitario ha caricato l'informativa sulla privacy, questo documento è visibile anche all'interno della sezione dei file di myoncare Careplan Manager.

Per consentire a un operatore sanitario di verificare se un paziente ha fornito il consenso a un'informativa sulla privacy, il file di riferimento sarà archiviato all'interno dei file dello specifico paziente. All'interno della panoramica del paziente sotto la sezione dei file, l'operatore sanitario può visualizzare l'informativa sulla privacy a cui ha fornito il consenso. Facendo clic sull'icona "visualizza" del rispettivo file dell'informativa sulla privacy, l'operatore sanitario può esaminare il momento in cui il paziente ha fornito o ha revocato il consenso all'informativa sulla privacy. Inoltre tutti i consensi sono mostrati all'interno della finestra modale di visualizzazione.

Il paziente deve fornire il consenso a tutti i test definiti. In caso contrario, il paziente non può collegarsi al sito. In caso di revoca di uno dei consensi, il paziente sarà disconnesso dal sito.

Nota: il paziente può facilmente collegarsi di nuovo al tuo sito scansionando un QR-Code personalizzato o un QR-Code di un Caretask o di un Care Pathway – tieni presente che l'elemento Care verrà quindi assegnato nuovamente al paziente.

myoncare Careplan Manager non esamina né controlla l'informativa sulla privacy caricata, né i test in fase di definizione all'interno di tale modulo e non è pertanto responsabile del documento e dei suoi consensi. Per garantire la copertura legale, prendere in considerazione di contattare il responsabile della protezione dei dati del sito.

Satellite

Il satellite semplifica il processo di integrazione degli "operatori sanitari esterni" in myoncare Careplan Manager. I satelliti possono essere mappati esclusivamente per gli utenti che ricoprono il ruolo di "Operatore Sanitario Esterno". Di conseguenza, le informazioni sui pazienti diventano accessibili solo a questi specifici operatori sanitari esterni quando il codice QR associato al loro satellite viene scansionato dai pazienti.

È responsabilità del cliente assicurarsi che i termini e le condizioni e l'informativa sulla privacy consentano di avere "operatori sanitari esterni" all'interno del proprio sito e, se necessario, il cliente deve stabilire tutti i contratti richiesti tra la propria organizzazione e gli operatori sanitari esterni.

Selezionando "Aggiungi satellite" dal menu delle azioni si attiverà una maschera con un paio di campi obbligatori. Un pulsante di attivazione/disattivazione "(De)attivazione" all'estrema destra della pagina di panoramica consentirà di (dis)attivare il Satellite. È importante sottolineare che un satellite può essere disattivato solo se non ci sono utenti mappati su di esso.

File

Fornisce all'operatore sanitario la possibilità di caricare e scaricare file come documenti, immagini, video e audio da/verso l'applicazione myoncare Careplan Manager. I file caricati possono essere condivisi con i pazienti tramite chat o Caretasks.

Cliccando sul simbolo "file" sul lato sinistro del myoncare Careplan Manager, l'operatore sanitario verrà indirizzato a un modulo-file di myoncare.

Le quattro categorie (Documenti, Immagini, Video, Audio e Politica sulla Privacy) forniscono all'operatore sanitario una visione d'insieme dei propri file raggruppandoli automaticamente nelle categorie definite. La tabella seguente mostra i tipi di dati supportati e il modo in cui vengono raggruppati.

Tipi di documenti	Tipi di immagini	Tipi di video	Tipi di audio	Informativa sulla privacy
PDF	JPEG/JPG	MP4 (in inglese)	WAV	PDF
	PNG	MOV	MP3	
	GIF	M4V	MP4	
	BMP			

Pulsanti e simboli nei file

	Pulsante di caricamento: reindirizza l'operatore sanitario a una vista Explorer che gli consente di caricare i file nel modulo di gestione dei file myoncare Careplan Manager. Ogni caricamento viene controllato per verificare la presenza di contenuti dannosi. Un messaggio lampeggiante nella parte superiore dello schermo informa l'operatore sanitario sullo stato dell'aggiornamento. Nota: la dimensione massima del file è 30 MB. Il numero massimo di file caricati contemporaneamente è tre (3).
	Pulsante di condivisione: all'interno della panoramica dei file è possibile condividere i file con altre istituzioni o siti a cui è collegato il sito dell'operatore sanitario. Per condividere file, l'operatore sanitario deve selezionare i file facendo clic sulle caselle di controllo sul lato sinistro dei documenti e fare clic sul pulsante "Condividi". Nota: il pulsante "Condividi" è cliccabile solo nel caso in cui l'operatore sanitario abbia selezionato almeno un file.
	È stato selezionato un file.

	Un file non è selezionato.
	Funzionalità di ricerca: la barra di ricerca nel modulo Gestione file fornisce all'operatore sanitario la funzionalità di ricerca all'interno della rispettiva categoria di dati. Quando si cercano i file, vengono visualizzati i file corrispondenti all'interno della categoria selezionata.
	Pulsante Riprova: il pulsante "Riprova" verrà visualizzato all'interno del riquadro del rispettivo file nel caso in cui non sia stato possibile caricare un file a causa di una connessione Internet instabile, errore tecnico o simili. Fare clic su questo pulsante per ripetere l'azione precedentemente attivata.
	Azione in corso: Per informare l'operatore sanitario che l'azione è ancora in corso, sui rispettivi file appariranno tre punti fino al completamento dell'azione di caricamento/modifica o eliminazione.
Simboli per attivare le azioni	
	Scaricare: Download del rispettivo documento sul tuo computer / tablet.
	Simbolo-anteprima: aprirà un'anteprima del file. All'interno dell'anteprima del file, l'operatore sanitario può esaminare le proprietà del file e la posizione in cui il file è allegato o condiviso.
	Simbolo di modifica: Apre un pop-up che consente all'operatore sanitario di modificare il nome, la descrizione e per chi è disponibile questo file. Inoltre l'operatore sanitario può anche visualizzare in anteprima il file o aprirlo all'interno del browser.
	Simbolo di cancellazione: offre all'operatore sanitario la possibilità di eliminare un file dal modulo di gestione dei file. Nota: se un file è allegato a un Caretask o è condiviso con un paziente, tale file non può essere eliminato. Per eliminarlo, l'operatore sanitario deve prima eliminarlo o scollegarlo all'interno dei rispettivi Caretask o visualizzazioni dei pazienti. In questo modo si evita l'eliminazione di file per errore. Nota: le informative sulla privacy caricate non possono essere eliminate all'interno del myoncare Careplan Manager.

Allegare e scollegare file a/dal Caretask e Valutazioni

Per allegare un file a un Caretask o a una Valutazione, l'operatore sanitario deve aprire il rispettivo Caretask e selezionare un componente a cui allegare il file. All'interno delle impostazioni per il rispettivo componente, l'operatore sanitario può selezionare un file dalla gestione dei file. Se allegato, può anche essere facilmente rimosso facendo clic sul simbolo "-" accanto al file allegato al componente.

Condivisione di file con i pazienti

I file possono anche essere condivisi con i pazienti. A tal fine l'operatore sanitario deve aprire il rispettivo paziente e condividere il file tramite la sezione chat. All'interno della visualizzazione chat, l'operatore sanitario può scegliere di condividere file dal modulo di gestione file generale di myoncare Careplan Manager o caricare direttamente un file al paziente dal computer/tablet.

Un'altra opzione è definire all'interno di un Caretask che i file allegati saranno disponibili in modo permanente per il paziente. Ciò può essere fatto abilitando il pulsante di attivazione/disattivazione per "Consenti al paziente di esaminare i file dopo l'esecuzione del Caretask" all'interno delle impostazioni del Caretask. Dopo l'esecuzione del Caretask, i file saranno disponibili per i pazienti che eseguono il Caretask.

Tutti i file che sono stati condivisi tra l'operatore sanitario e il paziente verranno visualizzati nella scheda "File di chat" della rispettiva visualizzazione paziente. In questa visualizzazione i file possono essere visualizzati in anteprima, modificati, scaricati, rimossi o eliminati utilizzando i simboli sul lato destro dei riquadri dei file come descritto in precedenza.

Rete

Fornisce una panoramica degli appuntamenti programmati per la struttura degli utenti Careplan Manager.

Facendo clic su appuntamenti si indirizzerà l'operatore sanitario a una panoramica generale del calendario del sito con tutti gli appuntamenti del paziente.

Sul lato sinistro dello schermo, l'operatore sanitario ha la possibilità di filtrare gli appuntamenti in base alla loro tipologia. Inoltre l'operatore sanitario ha anche la possibilità di applicare un filtro per rivedere tutti gli appuntamenti per specifici gruppi di pari. Pertanto, l'operatore sanitario deve fare clic sul simbolo del filtro nella parte superiore del calendario e selezionare uno specifico gruppo di filtri.

Passando il mouse su un appuntamento, verranno visualizzati maggiori dettagli degli appuntamenti quali paziente, ID paziente, ora e indirizzo specifici.

Facendo clic sul pulsante di azione, l'operatore sanitario può pianificare un incontro con un paziente. Per modificare l'appuntamento, l'operatore sanitario deve modificare l'appuntamento all'interno del rispettivo paziente.

Gli operatori sanitari possono scegliere tra vari tipi di appuntamento, tra cui partecipazione, consultazione, dimissione, follow-up, test, trasporto, trattamento, data dell'intervento chirurgico, video chiamata e altri.

È importante sottolineare che, per gli appuntamenti classificati come video chiamate, un'e-mail contenente il link della video chiamata viene inviata automaticamente sia all'operatore sanitario che al paziente. Nei casi in cui un appuntamento viene disattivato o cancellato direttamente, viene inviata un'e-mail di cancellazione. Allo stesso modo, l'aggiornamento di un appuntamento attiva una notifica e-mail per la riprogrammazione, mantenendo tutte le parti informate di eventuali modifiche.

Interfaccia HL7

Si collega al Sistema Informativo Ospedaliero (SIO). Viene attivata SOLO dopo la richiesta dell'istituto. Un'interfaccia HL7 viene inizializzata a livello di protocollo dati, non c'è alcuna interfaccia utente visibile.

Servizio di report

Il servizio di report è un modulo opzionale per generare e conservare report in remoto. Questo modulo funziona in background in modo discreto, senza un'interfaccia utente visibile, e non fa parte del dispositivo medico stesso. Usato SOLAMENTE su richiesta del cliente.

Broker

Broker gestirà tutti i flussi di lavoro che sono stati inviati o modellati all'interno di myoncare Careplan Manager e funge quindi da hub per l'interazione degli operatori sanitari con myoncare.

Mobile (App per i pazienti e Applicazione web progressiva)

Una volta assegnato e inviato al paziente, il relativo Caretask sarà sottoposto a push sul dispositivo del paziente alla data di inizio definita. Se consentito dai pazienti all'interno delle impostazioni delle preferenze per il dispositivo, il paziente sarà informato del contenuto tramite notifica push su App per i pazienti o e-mail per Applicazione web progressiva all'avvio del Caretask. Se non è consentito, il paziente vedrà solo nuove informazioni all'apertura di Mobile, ad esempio nuove attività di cura, messaggi o appuntamenti. Inoltre al paziente sarà chiesto di attivare le notifiche.

3.1. Destinazione d'uso

Careplan Manager: Software medico per il monitoraggio e il supporto diagnostico.

La destinazione d'uso di mancare Careplan Manager variante non medica, è quella di facilitare l'informazione tra gli operatori sanitari e i loro pazienti, nonché di scambiare e digitalizzare la comunicazione. Questo dispositivo fornirà agli operatori sanitari un'interfaccia per gestire i loro pazienti e permetterà il tracciamento e la visualizzazione della loro condizione.

3.2. Utente previsto

Responsabile del piano di assistenza: gli utenti cui sono destinati gli operatori sanitari, quali i medici e il loro personale.

Considerando i titoli di studio, si può garantire che gli operatori sanitari siano formati per svolgere attività cliniche in un contesto clinico, che include l'utilizzo di applicazioni software nell'ambito del trattamento del paziente e la familiarità con l'uso di dispositivi portatili e applicazioni mobili in generale.

Altri utenti: Personale di assistenza responsabile dell'installazione, della manutenzione e dell'assistenza clienti di myoncare (Careplan Manager e Mobile). Amministratori IT dei clienti che eseguono una manutenzione IT limitata per myoncare (Careplan Manager e Mobile).

3.3. Popolazione di pazienti prevista

La popolazione di pazienti prevista di myoncare (Careplan Manager) è costituita da pazienti adulti (ovvero con più di 18 anni), esclusi i pazienti per cui vi sono controindicazioni.

3.4. Luogo d'uso

Responsabile del piano di assistenza: contesto clinico, ossia all'interno di un edificio clinico o dell'edificio di uno studio. Ulteriori luoghi d'uso possono essere contesti non clinici (ad es. per la revisione di dati pazienti disponibili).

Careplan Manager può essere utilizzato durante il giorno dagli operatori sanitari, a condizione che sia fornita un'illuminazione naturale o artificiale e tramite browser su una postazione di lavoro o su dispositivi tablet.

3.5. Indicazioni

myoncare (Careplan Manager) offre un sistema di gestione dei Caretask che consente di personalizzare il punteggio dei componenti dei Caretask secondo i requisiti degli operatori sanitari all'interno delle specifiche del sistema. La convalida e l'ambito di Careplan Manager include la gestione dei Caretask, il sistema di punteggio e il relativo sistema di notifica. È progettato per garantire all'utente previsto flessibilità nel monitoraggio delle condizioni di salute dei pazienti, consentendo agli operatori sanitari di scegliere il contenuto dei Caretask.

Di conseguenza l'uso dei Caretask per le varie indicazioni, che possono essere distribuite in diverse specializzazioni mediche, ad eccezione di quelle elencate nelle controindicazioni, è possibile a discrezione dell'operatore sanitario.

Il contenuto di questi Caretask non è tuttavia controllato né convalidato da Careplan Manager.

3.6. Vantaggi clinici

myoncare's (Careplan Manager) Il beneficio clinico è la digitalizzazione delle cure di follow-up oltre alla possibilità di monitorare digitalmente pazienti per la loro condizione attuale, migliorando al contempo la diagnosi precoce di complicanze ed eventi avversi, aiutando così il monitoraggio della terapia e facilitando il recupero.

3.7. Avvertenze



- myoncare non dichiara né intende sostituire l'esperienza e le competenze dell'utente/dell'operatore sanitario, indipendentemente dallo scenario di utilizzo. Fornisce esclusivamente ulteriore assistenza all'utente nel monitoraggio dello stato di salute dei pazienti. Tutti i contenuti visualizzati e modellati all'interno di myoncare richiedono all'utente di eseguire una verifica di plausibilità prima di avviare ulteriori azioni, trattamenti o valutare i dispositivi medici e l'output del dispositivo non medico.
- Nel caso in cui i clienti intendano raccogliere dati sanitari da registrazioni liberamente accessibili, ad esempio rendendo la registrazione QR Code o Deep link pubblicamente disponibili su un sito web in modo anonimo, i clienti devono garantire in modo proattivo che la base giuridica per il trattamento dei dati sia adeguatamente stabilita. In alternativa, i dati resteranno sempre anonimi. ONCARE non si assume alcuna responsabilità in tali casi.
- MAI usare l'indicatore di salute come unico criterio decisionale per la diagnosi e/o la terapia. Ciò è inoltre indicato dal seguente avviso del sistema: "Sono consapevole che i punteggi e le soglie non devono essere utilizzati come unica base per l'intervento medico/ulteriori azioni rilevanti dal punto di vista medico o per l'assegnazione di priorità ai pazienti."
- Prima di assegnare Care Pathway o Caretask, è necessario verificare la validità di tutti i punteggi, le soglie e i salti. Inoltre in nessun caso un punteggio deve rappresentare la sola base di un intervento, di un'azione rilevante dal punto di vista medico o dell'assegnazione di priorità ai singoli pazienti. Ciò è descritto nel seguente avvertimento: "Sono consapevole che le soglie e i punteggi non devono essere utilizzati come unica base per l'intervento medico, ulteriori azioni rilevanti dal punto di vista medico o la definizione delle priorità dei pazienti". "Confermo che tutte le soglie, i punteggi e i salti logici sono stati convalidati e soddisfano adeguatamente lo scopo del Caretask."
- Non appena l'operatore sanitario aggiunge un altro componente con punteggio o regola un punteggio esistente di un componente di un Caretask esistente, il Punteggio complessivo schema del Caretask deve essere rivisto e adeguato.
- È necessario assicurarsi che vengano selezionati solo i pazienti che riceveranno questo percorso di cura o compito di cura secondo l'intenzione dell'operatore sanitario.
- È necessario assicurarsi che il tipo di riferimento sia selezionato correttamente, poiché tutte le Caretasks del Carepathway sono definite in relazione fissa con il tipo di riferimento. In caso contrario, i Caretask saranno inviati ai pazienti in un momento differente.
- Se viene definita una data di inizio o di fine, la descrizione di "prima" e "dopo" definisce la data in relazione al tipo di riferimento (ad es. ore 9:00, 3 giorni prima dell'intervento chirurgico).
- Nel caso in cui un appuntamento sia riprogrammato (ma sia già collegato ai Care Pathway), lo schema di riprogrammazione presenta anche i potenziali conflitti con un contorno rosso (ad es. un Caretask è nel passato). Assicurarsi che tutti i Care Pathway e i relativi Caretask siano ancora corretti o modificarli di conseguenza (nota: questa operazione deve essere eseguita manualmente). Verrà visualizzato il seguente avviso: "Le attività di cura evidenziate hanno una data di inizio nel passato e pertanto non

verranno inviate al paziente. Per inviarli al paziente, andare sul paziente specifico e modificare la data di inizio del Caretask.” Per risolvere un conflitto all'interno di una Caretask (ad esempio, una Caretask appartiene al passato), completare il flusso di lavoro di riprogrammazione dell'appuntamento e passare al paziente specifico per il quale l'appuntamento è stato riprogrammato. Andare sul Caretask specifico e selezionare “Modifica assegnazione”, quindi modificare di conseguenza la data di inizio.

- Nel caso in cui un appuntamento e un Care Pathway siano già stati collegati (tramite tipo di riferimento e codice ICD), non è possibile collegare lo stesso Care Pathway una seconda volta. Viene presentato il seguente messaggio: "Il percorso di cura"<name of care pathway> è già attivo per questo paziente. Non è possibile assegnare un carepathway più volte."
- Quando si esegue la scansione di un QR-Code o si fa clic su un Deeplink di un Caretask o di un Care Pathway, l'aggiornamento più recente del contenuto verrà assegnato e inviato al paziente.
- Per motivi di sicurezza e di tutela dei dati personali, si consiglia agli utenti previsti di cambiare, subito dopo il primo accesso, la password iniziale che è stata impostata come predefinita da ONCARE.
- Se l'impostazione del filtro è selezionata in modo che non tutti i pazienti siano visibili, viene visualizzato un avviso: "Filtro paziente applicato."
- Si sconsiglia agli utenti e agli operatori sanitari di fare affidamento esclusivamente sulle notifiche di soglia per la diagnosi/l'intervento o per qualsiasi successiva modifica della terapia di un paziente.
- Tutte le soglie e i punteggi del modello devono essere rimossi nel caso in cui uno o più pazienti selezionati abbiano meno di 18 anni.
- I Caretask e i modelli che includono soglie o punteggi non possono essere assegnati a pazienti di età inferiore a 18 anni. Questo sarà indicato da un avviso nella parte inferiore del passaggio "selezione del paziente" e il pulsante "avanti" sarà disabilitato di conseguenza.
- Nel caso in cui i clienti intendano raccogliere dati sanitari tramite registrazioni liberamente accessibili, ad esempio rendendo la registrazione QR Code o Deeplinks pubblicamente disponibili su un sito web in modo anonimo, i clienti devono garantire in modo proattivo che la base giuridica per il trattamento dei dati sia adeguatamente stabilita. In alternativa, i dati resteranno sempre anonimi. ONCARE non si assume alcuna responsabilità in tali casi.
- I dati sull'attività visualizzati possono essere imprecisi o incompleti. Occorre tenerne conto durante il processo decisionale.
- NON UTILIZZARE la funzionalità di videochiamata di myoncare PER CHIAMATE DI EMERGENZA o diagnosi. La qualità della chiamata dipende dalla disponibilità della rete e dalla qualità della videocamera e potrebbe pertanto essere inadeguata per la diagnosi o la valutazione della condizione di salute di un paziente.
- Il Care Pathway può includere Caretask pianificati prima della data di riferimento. In tal caso viene visualizzato un messaggio popup che chiede all'utente di esaminare la programmazione dei Caretask e la data di riferimento selezionata.
- Nel caso in cui l'utente desideri assegnare un Care Pathway in base a un appuntamento esistente del paziente, dovrà verificare che l'appuntamento del paziente sia contrassegnato con il tipo di riferimento corrispondente e con il codice ICD. Se questo non è ancora stato fatto, verrà visualizzato un avviso all'interno del processo di assegnazione che informa che il paziente non ha ancora un appuntamento programmato. L'utente della WebApp myoncare non può perciò assegnare l'appuntamento al paziente.
- Creando codici QR o Deeplinks disponibili pubblicamente su un sito web, volantini o come display presso le cliniche in modo anonimo, gli operatori sanitari o le cliniche devono garantire in modo proattivo che Caretask o Care Pathway siano destinati esclusivamente al supporto generale, ma non contengano contenuti personalizzati per un singolo paziente. Non è destinato a sostituire la consulenza medica professionale e non deve essere considerato come consulenza sanitaria o personale, né è destinato a diagnosticare, trattare, curare o prevenire qualsiasi condizione o malattia. Tenere presente che i Caretask potrebbero essere risolti da persone del pubblico in generale, non creare una relazione medico-paziente. Qualsiasi informazione medica deve essere fornita solo come informazione generale. Pubblico significa tutti, non membri di un gruppo specifico, pubblico non include una specifica relazione medico-paziente. ONCARE non si assume alcuna responsabilità per omissioni o errori che possono apparire e per qualsiasi uso improprio dei codici QR resi disponibili pubblicamente e ONCARE non può garantire la disponibilità del servizio in un dato momento. Poiché l'uso è a proprio rischio, si invita caldamente a utilizzare tutti i mezzi e le precauzioni possibili per superare uno qualsiasi dei fattori di cui sopra. ONCARE non rilascia alcuna approvazione o garanzia in merito alla sicurezza o all'efficacia e sarà tenuta indenne da eventuali perdite o danni che potrebbero derivare dall'uso sopra menzionato, incluse, senza pretesa di esaustività, perdite economiche, lesioni, malattie o morte.

3.8. Precauzioni



- Nel caso di malfunzionamento dell'interfaccia myoncare Careplan Manager, ONCARE consiglia agli operatori sanitari di aggiornare il browser o, se il malfunzionamento persiste, di riavviare l'hardware. Qualora ciò non consentisse a myoncare Careplan Manager di recuperare l'adeguata funzionalità, si consiglia agli operatori sanitari di registrare la data e il flusso di lavoro con errori e di inoltrare questi dati all'assistenza tecnica ONCARE, includendo idealmente un'immagine della schermata di errore e una breve descrizione del malfunzionamento.
- La disattivazione di un sito renderà automaticamente non validi tutti gli accessi utente associati al sito.
- L'eliminazione di un ruolo renderà automaticamente non validi tutti gli accessi associati al ruolo. Gli utenti di tale ruolo/set di autorizzazioni non saranno più in grado di effettuare l'accesso.
- Quando i componenti contengono un punteggio, le risposte incideranno sul valore dell'indicatore di salute, a meno che la casella "Categorizzazione tramite indicatore di salute" non rimanga deselezionata/non sia disattivata.
- L'indicatore di salute è sempre presente, ma il suo utilizzo è facoltativo. I pazienti non vedranno il loro "stato di salute".
- La funzionalità "Attiva punteggio" è disattivata a meno che non venga selezionato attivamente il pulsante di attivazione/disattivazione (indicato dal fatto che diventa di colore blu). Ciò significa che i punteggi assegnati non saranno calcolati automaticamente a meno che questa opzione non sia selezionata dal creatore. Se l'opzione rimane disattivata, i Caretask saranno esclusi dal calcolo dell'indicatore di salute e non mostreranno un punteggio.
- L'eliminazione di un paziente rimuove solo il paziente dalla piattaforma myoncare. I dati del paziente e la cartella clinica archiviata nel sistema informativo ospedaliero (SIO) saranno ancora accessibili. Nell'ambito del backup dei dati, le informazioni eliminate possono ancora essere recuperate. Per eliminare definitivamente tutti i dati, contattare l'amministratore del sito.
- Tenere presente l'obbligo di conservare la documentazione se richiesto dalla legge.
- L'eliminazione dei pazienti rimuoverà inoltre l'accesso del paziente al servizio Mobile. I pazienti possono inoltre effettuare nuovamente la registrazione a un sito scansionando un nuovo codice QR come descritto nella procedura di invito.
- L'eliminazione di un Care Pathway comporta la sua rimozione completa da myoncare Careplan Manager, ossia per tutti gli utenti che hanno accesso a questo sito. Gli oggetti eliminati non possono essere ripristinati. I risultati dei Caretask inviati o a cui si è risposto in precedenza sono ancora disponibili nel modulo del paziente.
- Si prega di non inserire informazioni personali riservate nei test di consenso.
- Lavorare con myoncareCareplan Manager richiederà agli operatori sanitari di familiarizzare con l'uso del modulo Care Manager di myoncare.
- L'assegnazione del punteggio deve essere abilitata attivando il pulsante di attivazione/disattivazione nella barra laterale destra per ogni componente. L'assegnazione del punteggio alle singole domande deve essere regolata per ciascun elemento.
- Nel caso in cui sia stata selezionata una data di inizio e sia stata scelta un'occorrenza settimanale, ad esempio il lunedì, i pazienti riceveranno l'attività di cura il primo lunedì dopo la data di inizio per la prima volta.
- L'eliminazione di un componente comporterà la completa rimozione dello stesso da myoncare Careplan Manager, ossia per tutti gli utenti che hanno accesso ai componenti di un sito. I componenti eliminati non possono essere ripristinati.
- L'eliminazione di un modello Caretask lo rimuoverà da myoncare Careplan Manager interamente, cioè per tutti gli utenti che hanno accesso ai componenti di un sito. I modelli eliminati non possono essere ripristinati (a meno che non vengano reimportati). I risultati dei modelli inviati o a cui è stato risposto in precedenza saranno comunque accessibili all'interno del modulo Pazienti.
- Una volta che inizia "l'intervallo di tempo", i pazienti ricevono una notifica push che indica il titolo del Caretask a loro assegnato. Al termine dell'intervallo di tempo, i pazienti non possono più accedere al Caretask per rispondere.
- Qualora gli operatori sanitari dovessero scegliere di non selezionare l'opzione "Invia immediatamente", i Caretask saranno assegnati, ma dovranno tuttavia essere attivamente inviati ai pazienti nella pagina di panoramica del singolo paziente.
- Le soglie impostate durante il flusso di lavoro di "assegnazione" non saranno salvate nel modello. Queste sono valide solo per un particolare ciclo di assegnazione.

- Un'occorrenza di Caretask può essere visualizzato dal paziente solo se è garantita una connessione Internet sia da parte degli utilizzatori che dal paziente. Per evitare che il paziente trascuri le occorrenze, raccomandiamo vivamente di stabilire una connessione internet almeno una volta ogni 24 ore.
- Non usare file video che sono stati in precedenza convertiti con un software di terze parti. Questi file video convertiti non sono supportati da myoncare.
- Dopo aver creato il paziente, facendolo all'interno di myoncare Careplan Manager o tramite un processo di registrazione automatica, è possibile modificare i dati demografici del paziente. Se queste modifiche avvengono tramite myoncare Careplan Manager, le modifiche si riflettono solo in myoncare Careplan Manager e non in Mobile. Al contrario, se un paziente cambia questi dati su Mobile, i cambiamenti si riflettono anche su myoncare Careplan Manager.
- Per garantire prestazioni ottimali e fornire ai pazienti la migliore esperienza utente, il numero di caretask in un carepathway è limitato a 200.
- Gli operatori sanitari dovrebbero scegliere di rispondere per conto di un paziente solo se viene confermato che il paziente non è in grado di rispondere in modo indipendente. Inoltre, si consiglia all'operatore sanitario di chiedere l'autorizzazione al paziente prima di utilizzare questa opzione.

3.9. Controindicazioni

- myoncare non deve essere utilizzato per i pazienti il cui SNC sia interessato da qualsiasi malattia o condizione che ne comporti la mancata idoneità a utilizzare dispositivi palmari senza supervisione a causa di una disabilità fisica o mentale. myoncare non deve inoltre essere utilizzato in caso di altre malattie o condizioni che portano a inidoneità fisica o mentale di un paziente all'uso di dispositivi palmari senza supervisione.
- myoncare non deve essere utilizzato dall'utente previsto come unica base per le decisioni diagnostiche e terapeutiche.
- myoncare non è destinato all'uso in situazioni di emergenza.

3.10. Effetti indesiderati

Non sono previsti o identificati effetti collaterali indesiderati dall'uso di Careplan Manager. L'applicazione di myoncare (Careplan Manager e Mobile) nella routine clinica dipende dal contenuto clinico generato dagli utenti previsti di Careplan Manager e dalle risposte fornite dai pazienti. I tentativi dei pazienti di "ingannare" il sistema fornendo risposte imprecise nel tentativo di sottostimare/sovrastimare le proprie condizioni reali dipendono dalla loro onestà e non possono essere impediti sul piano tecnico-produttivo.

4. Requisiti tecnici

4.1. Compatibilità software e hardware

Si consiglia Google Chrome per fornire la migliore esperienza utente e tutte le funzionalità della piattaforma PaaS. Apple Safari e Mozilla Firefox sono browser alternativi. Microsoft Internet Explorer ed Edge non sono supportati. È necessaria una connessione Internet stabile. Gli operatori sanitari devono assicurarsi di utilizzare sempre le versioni del browser più recenti disponibili al momento dell'acquisto.

Sistema operativo (desktop)	Browser (versione)		
	Firefox	Safari	Google Chrome
Windows 10 (o versione superiore)	OK	N/D	OK
MacOS 10.11 (o versione superiore)	N/D	OK	OK
Ubuntu 20.0 (o versione superiore)	OK	N/A	OK
iOS 13.0 (o versione superiore)	N/D	OK	N/D
Android 11.0 (o versione superiore)	N/D	N/A	OK

L'uso di myoncare Careplan Manager è stato verificato utilizzando versioni ufficiali dei sistemi operativi per smartphone, browser o software desktop. Le versioni di prova dei software non sono supportate.

Server: Sono necessari 16 GB di RAM, consigliati 160 GB di memoria espandibile (o più). 4 CPU richiesta (per le installazioni on-premise).

Applicazione (schermo, tablet): Per un ridimensionamento adeguato è necessaria una dimensione dello schermo di 10,5" o superiore.

Connessioni di rete e server devono essere stabili e la loro velocità di almeno 10 Mbps. Il riavvio è necessario se la connessione è instabile o in ritardo. La latenza non deve superare i 200 ms. L'accesso al server potrebbe richiedere una porta dedicata da riservare all'integrazione di myoncare Careplan Manager. È necessaria la connessione dati mobili WiFi/interna per l'uso tra i pazienti interni.

Interfacce

myoncare Careplan Manager offre la possibilità di un'interfaccia con diverse applicazioni software associate, come i sistemi informativi ospedalieri. Per avere indicazioni attendibili in merito a una possibile interfaccia, nonché ai corrispondenti diagrammi di flusso dei dati e ai requisiti della rete IT, contattare sales@myoncare.com.

Compatibilità con altri dispositivi (medici)

myoncare Careplan Manager non pretende di essere compatibile con altri dispositivi (non) medici o con i loro accessori disponibili su qualsiasi mercato mondiale eccetto che con myoncare Mobile.

La compatibilità di myoncare Careplan Manager è sempre garantita da sviluppo, verifica e convalida paralleli.

4.2. Requisiti tecnici per l'e-IFU

Fare riferimento alla sezione 4.1 per le informazioni sui requisiti tecnici per visualizzare le e-IFU.

4.3. Dominio e porte

Per garantire la funzionalità prevista di myoncare Careplan Manager in un'installazione locale in presenza di un firewall o di un proxy inverso, assicurarsi che il server con l'installazione di myoncare Careplan Manager può richiedere chiamate API REST e ricevere risposte dai seguenti domini:

1. https://*.myoncare.care
2. Per maggiori informazioni: https://FIREBASE_URL.com
3. <https://hub.docker.com>

Inoltre le seguenti porte devono essere disponibili per il prodotto myoncare Careplan Manager sul server di installazione.

Funzione	Porta
Per il proxy inverso myoncare che instrada tutte le comunicazioni provenienti dall'utente previsto e le inoltra al servizio corretto.	443
Per la comunicazione interna del servizio myoncare.	3000, 3050, 3024, 3017, 3018, 3022, 3033, 3036, 3014, 3012, 3021, 3016, 3023, 3008, 3041, 6048, 6379, 3011, 3009, 8080, 3306, 8887, 3034, 3037, 3310, 3013, 5672, 3038, 161, 4040, 3039, 8090, 3306, 15672, 443, 80, 3044, 3081, 587, 3046, 27018, 8082, 8123, 3042, 3090, 3040.

4.4. Lingue supportate

Nota: in base alla lingua selezionata viene applicato un formato di data diverso in myoncare Careplan Manager. Vengono utilizzati i seguenti formati di data:

- DE: GG-MM-AAAA
- EN: MM-GG-AAAA
- IT: GG-MM-AAAA
- PT: GG-MM-AAAA
- FR: GG-MM-AAAA
- AR: GG-MM-AAAA



4.5. Sicurezza IT e misure di sicurezza

- Autenticazione basata su token e crittografia SSL per l'accesso alle funzioni e la trasmissione dei dati, ovvero la comunicazione tra i medici e i pazienti attraverso myoncare è protetta da token e da script sicuri che consentiranno il trasferimento di dati solo con la giusta autenticazione.
- La trasmissione dei dati è inizializzata da un database di transazioni crittografate (Firebase, come database NoSQL, attiva la notifica, che deve essere de-crittografata tramite l'autenticazione con token). Pertanto le risposte dei pazienti sono tutte crittografate end-to-end tramite token dedicati.
- La trasmissione dei dati è crittografata nella comunicazione interna tra i servizi myoncare.
- L'operatore sanitario deve modificare i dati di accesso (password) dopo il primo accesso.
- I file di log si trovano nella directory di installazione. Per le installazioni basate su cloud, contattare service@myoncare.com. Solo l'amministratore del sito è in possesso dei diritti per visualizzare i file di registro. L'analisi dei file di registro è responsabilità del team del supporto di ONCARE GmbH.
- Strategia di aggiornamento: non appena sarà disponibile una nuova versione di myoncare Careplan Manager, il team di assistenza tecnica di ONCARE GmbH contatterà l'utente per aggiornare il sistema.
- Ogni versione di correzione dei bug (aggiornamento per motivi di risoluzione dei problemi) sarà installata per ciascun cliente da ONCARE GmbH. Tenere presente che le versioni di correzione dei bug non sono supportate per le versioni precedenti a myoncare Careplan Manager 1.9. ONCARE GmbH non supporta la compatibilità con versioni precedenti di myoncare Careplan Manager 1.9 né per Careplan Manager né per Mobile. Per garantire la migliore esperienza utente possibile, è obbligatorio aggiornare il sistema alla versione disponibile più recente di myoncare Careplan Manager.
- Senza una connessione Internet stabile, il prodotto myoncare Careplan Manager non è disponibile.
- Contattare l'amministratore del sito in caso venga visualizzato il messaggio di errore "Si è verificato un problema" o in caso di problemi con il prodotto.
- ONCARE GmbH si occupa della copia di sicurezza dei dati per le installazioni basate su cloud. In caso di installazione locale, ogni cliente ha la responsabilità di provvedere alla copia di sicurezza periodica dei dati.
- In caso di più tentativi di accesso a myoncare Careplan Manager non riusciti da parte di un utente, l'account di questa persona sarà disattivato per motivi di sicurezza. Gli account utente disattivati possono essere facilmente riattivati dall'amministratore del sito all'interno della sezione di amministrazione di myoncare Careplan Manager. Per attivare/disattivare un utente myoncare Careplan Manager, deve essere attivato il pulsante di attivazione/disattivazione del rispettivo utente. Fino a quando l'account non viene riattivato, l'utente non può accedere al proprio account e quindi non è in grado di monitorare i pazienti tramite myoncare Careplan Manager. Si raccomanda vivamente di informare gli utenti di myoncare Careplan Manager all'interno dell'organizzazione in merito alle responsabilità dell'amministratore del sito.
- È presente una funzione di sicurezza che garantisce che un account utente myoncare Careplan Manager non possa accedere più volte nello stesso momento. Nel caso in cui un utente tenti di accedere tramite un browser/scheda o simile mentre è ancora in corso una sessione precedente, la sessione precedente terminerà immediatamente. Se la sessione precedente contiene modifiche non salvate (ad esempio Caretask, Care Pathway, chat o simili), tali modifiche non saranno salvate e non potranno essere recuperate. Per evitare la perdita di modifiche non salvate, assicurarsi che vi sia sempre una sola sessione attiva. Inoltre, se noti disconnessioni sospette della tua sessione attiva, cambia la tua password per proteggere il tuo account utente dall'utilizzo da parte di terzi.
- Installazioni gestite localmente:
 - Garantire una connessione Internet stabile di almeno 10 Mbps per tutti i dispositivi che utilizzano myoncare Careplan Manager e per il server su cui è installato myoncare Careplan Manager.
 - Necessità di un firewall: è obbligatorio utilizzare un firewall adatto e consentire la comunicazione dei client myoncare Careplan Manager con il relativo database.
 - Le impostazioni del proxy devono permettere la comunicazione dei client myoncare Careplan Manager con il relativo database.
 - Il percorso dei file/la posizione di archiviazione dell'installazione non devono essere modificati senza aver prima consultato l'assistenza tecnica ONCARE.
 - I dischi rigidi su cui è installato myoncare Careplan Manager non devono essere partizionati.
 - Non eliminare alcun file dalla cartella di installazione di myoncare Careplan Manager.
 - Garantire un adeguato volume di archiviazione senza spostare i dati altrove.
 - Le porte necessarie per la comunicazione con il sistema informativo ospedaliero (SIO) non devono essere bloccate.

- Assicurarsi che gli appuntamenti e i componenti del Caretask siano inizializzati adeguatamente all'interno del SIO e di myoncare Careplan Manager.
- Assicurarsi che la connessione HL7 resti funzionante se si modificano i parametri di rete all'interno dell'IT dell'ospedale.
- È necessaria la connessione dati mobile WiFi/interna per l'uso tra i pazienti interni.
- Definire i diritti di accesso ai file di registro nella directory di installazione.
- Fare riferimento alla sezione "Domini e porte" di seguito.
- Per tenere traccia di tutte le azioni eseguite con myoncare, una vista storica per ogni paziente e per ogni attività di cura viene presentata in myoncare Careplan Manager. Questa visualizzazione della cronologia può essere esaminata all'interno della rispettiva visualizzazione utente nella sezione di amministrazione.
- Nel caso in cui il sistema non funzioni correttamente o mostri segni di violazioni della sicurezza o incongruenze nei dati, si consiglia vivamente di segnalare i problemi a ONCARE GmbH.

5. Formazione e installazione

Al fine di garantire un uso sicuro e appropriato di myoncare Careplan Manager, né il software né le sue funzionalità devono essere utilizzati senza un'adeguata istruzione da parte degli operatori sanitari prima del primo utilizzo di myoncare Careplan Manager in un contesto clinico (ad esempio, coinvolgendo i pazienti). Tutte le attività di formazione devono essere condotte dal personale ONCARE o da partner adeguatamente formati/autorizzati (= rappresentante ONCARE) e devono risultare in un registro di formazione. Questo documento deve inoltre essere firmato sia dal rappresentante ONCARE che da tutte le persone formate all'uso del prodotto, nonché all'ambito della formazione e ai singoli moduli coperti da esso. La documentazione di formazione deve essere restituita a ONCARE per l'archiviazione.

Il manuale dell'utente e le linee guida IT saranno distribuite dal personale ONCARE dopo la formazione.

Per garantire prestazioni adeguate del software, myoncare Careplan Manager sarà installato/configurato da rappresentanti qualificati ONCARE e la formazione sarà condotta durante l'installazione dei clienti. Ciò deve essere fatto prima di utilizzare myoncare Careplan Manager per la prima volta in un contesto clinico (ossia con il coinvolgimento dei pazienti).

6. Modalità d'uso

I paragrafi seguenti spiegheranno come utilizzare il software al massimo delle sue capacità e da dove recuperare i dati rilevanti. **Leggere tutte le sezioni prima di utilizzare myoncare Careplan Manager e fare riferimento a queste istruzioni in caso di domande.** Alcune delle funzioni descritte di seguito sono disponibili solo per utenti selezionati (ad es. gli amministratori) e non sono perciò visibili a tutti gli utenti all'interno di myoncare Careplan Manager.

Informazioni generali e impostazioni

Gli operatori sanitari hanno due opzioni per accedere a myoncare Careplan Manager. L'opzione predefinita è tramite browser web, a cui è possibile accedere mediante l'URL corrispondente. In alternativa, per accedere alla piattaforma, gli operatori sanitari possono scaricare la versione desktop di myoncare Careplan Manager.

L'app Desktop è disponibile per Windows (versione 10 o successiva), macOS (versione 10.11 o successiva) e Linux (versione 20.0 o successiva) e può essere scaricata dalla schermata di accesso di myoncare Careplan Manager. Una volta scaricato, all'operatore sanitario verrà richiesto di inserire il dominio per connettersi a myoncare Careplan Manager. Questa schermata verrà visualizzata una sola volta, subito dopo l'installazione, e l'operatore sanitario si troverà sempre sulla schermata di accesso. Il dominio può essere cambiato successivamente facendo clic sul link "cambia istanza".

Accesso a myoncare Careplan Manager

Per accedere a myoncare Careplan Manager, gli utenti possono accedere tramite il browser web o l'applicazione desktop. Per accedere tramite browser web, aprire la schermata di accesso [https://\[ACRONIMO SITO\].myoncare.care](https://[ACRONIMO SITO].myoncare.care) e inserire le credenziali di accesso (= nome utente e password) che sono state ricevute o fornite dall'amministratore del sito o da ONCARE dopo il corretto completamento della formazione.

Recupera e successivamente reimposta la password cliccando su "Password dimenticata". Inserire l'indirizzo e-mail associato all'account myoncare Careplan Manager corrispondente e inviare. Segui le istruzioni contenute nell'e-mail.

Il passaggio a una lingua diversa (supportata) è possibile facendo clic sul menu a discesa che si trova sotto i campi di accesso sulla destra.

Al primo accesso per l'operatore sanitario sarà necessario accettare l'informativa sulla privacy dei dati.



Autenticazione a due fattori

Per garantire la sicurezza informatica di un operatore sanitario, myoncare Careplan Manager offre una funzionalità di autenticazione a due fattori, che consente all'utente di verificare se stesso con una seconda fonte di verifica. Quindi, dopo aver inserito le credenziali e aver fatto clic su "login", all'utente verrà chiesto di inserire un "Codice di verifica"/"PIN". Il codice di verifica verrà inviato all'indirizzo e-mail dell'utente utilizzato per l'account di myoncare. Dopo aver confermato il codice, l'utente sarà connesso e potrà utilizzare il sistema.

Il codice di verifica richiesto è valido per 15 minuti dopo aver richiesto il codice facendo clic su "login". Nel caso in cui l'utente non inserisca il codice entro il lasso di tempo stabilito, l'utente può sempre richiedere un nuovo codice facendo clic su "Invia di nuovo il PIN" all'interno della pagina di verifica.

L'autenticazione a due fattori può essere disattivata anche nella sezione "Modifica profilo".

Disconnetti da myoncare Careplan Manager

Per disconnettersi, l'operatore sanitario ha la possibilità di aprire un menu a tendina nell'angolo in alto a destra facendo clic sul riquadro che mostra il suo nome e il suo ruolo all'interno di myoncare Careplan Manager. Da questo menu a discesa l'operatore sanitario può modificare il suo profilo oppure disconnettersi.

Gli operatori sanitari vengono automaticamente disconnessi da myoncare Careplan Manager dopo 15 minuti di inattività.

Navigazione generale attraverso myoncare Careplan Manager

Quando viene avviato un processo di manutenzione o di aggiornamento, l'operatore sanitario che tenta di accedere alla WebApp myoncare viene indirizzato in una schermata di manutenzione dedicata, che gli fornisce informazioni chiare sulla manutenzione in corso. Tutti i pazienti connessi alla WebApp myoncare non potranno temporaneamente utilizzare Mobile per motivi tecnici. Questa informazione verrà notificata dopo l'accesso. ONCARE GmbH aggiornerà in modo proattivo la persona di contatto designata per ogni cliente in merito al programma di aggiornamento previsto.

Pagina di manutenzione per myoncare Careplan Manager

Per fornire una navigazione user-friendly all'interno di myoncare Careplan Manager, la barra di navigazione sul lato sinistro consente all'operatore sanitario di essere reindirizzato ai moduli principali come descritto nella Sezione 1.4 e nei capitoli successivi.

Codici QR e deeplink

Gli operatori sanitari possono generare e fornire codici QR ai pazienti per registrarsi come nuovi pazienti o per accedere a nuove attività di assistenza e percorsi di cura. Scansionando il codice QR, i pazienti possono avviare queste azioni.

Un deeplink è un collegamento ipertestuale associato a uno specifico Caretask o Care Pathway che funge da alternativa ai codici QR. Può essere aperto su dispositivi mobili e fissi senza la necessità di installare alcuna app. Cliccando su un deeplink, il paziente viene immediatamente indirizzato al Caretask o al Care Pathway, che possono essere intrapresi immediatamente dopo aver fornito i consensi necessari. È importante notare che i Deeplink sono supportati esclusivamente dall'applicazione Progressive Web di Mobile (PWA).

Impostazioni utente di myoncare

Oltre alle impostazioni di autenticazione a due fattori sopra menzionate, l'operatore sanitario è anche in grado di modificare il proprio nome utente, nome, immagine del profilo, indirizzo e-mail e il consenso dei termini e delle condizioni all'interno della pagina "Modifica profilo".

Inoltre, l'operatore sanitario può definire quali notifiche e-mail desidera ricevere. In generale, myoncare Careplan Manager offre la notifica e-mail all'operatore sanitario nel caso in cui ci siano messaggi non visualizzati, soglie attivate o Caretask da eseguire per la giornata. A seconda delle impostazioni del segno di spunta accanto alla rispettiva categoria di notifica, l'operatore sanitario riceverà un'e-mail come promemoria alle 8:00 (a seconda dell'ora del server locale) ogni giorno nel caso in cui ci siano messaggi di chat non letti o Caretask da eseguire. In caso di attivazione di una soglia, l'operatore sanitario riceverà immediatamente una notifica e-mail.

Nota: le impostazioni di notifica e-mail sono disabilitate per impostazione predefinita. I ruoli senza accesso ai dati demografici dei pazienti non hanno accesso a questa funzionalità.

Accanto al menu a discesa del profilo nella riga in alto a destra di myoncare Careplan Manager, vengono visualizzati i seguenti simboli.

	Selezione della lingua: Fare riferimento alla sezione 4.4.
---	--

	Notifiche su nuovi messaggi di chat o richieste di videochiamata. Le notifiche di superamento della soglia verranno visualizzate anche all'interno di questo segmento all'interno della variante del dispositivo medico.
	Quando si fa clic, gli operatori sanitari vengono reindirizzati a una sezione con due schede: "Notifiche di cose da fare" che elenca tutti i compiti di assistenza assegnati agli operatori sanitari e pronti per essere risolti, e "Tutte le notifiche di menzione" che visualizza tutte le notifiche in cui gli operatori sanitari sono stati taggati.
	Elenco dei rapporti Pronto per la revisione. Ogni report in questo elenco è accompagnato da un menu a discesa e da un pulsante "Avvia revisione". Gli utenti possono selezionare l'appropriata "Rivedi Caretask" dal menu a discesa.
	Icona delle informazioni: L'operatore sanitario può accedere alle istruzioni per l'uso e all'etichetta del rispettivo dispositivo. Inoltre il sistema offre un'opzione "Guida" che, una volta attivata, apre un sito web in cui gli operatori sanitari possono inviare un ticket per questioni relative all'assistenza.
	Pulsante di azione: situato nella parte inferiore destra di ogni pagina attivabile, funge da punto di partenza per qualsiasi azione da intraprendere nel modulo corrispondente o nella vista corrispondente.
	Simbolo del paziente: situato nella barra di navigazione a sinistra o accedendo a myoncare Careplan Manager, l'operatore sanitario verrà reindirizzato al modulo paziente di myoncare Careplan Manager. Il modulo paziente visualizzerà tutti i nuovi pazienti e quelli esistenti in base al filtro applicato; per passare da un paziente nuovo all'altro o da un paziente esistente all'altro, l'operatore sanitario può utilizzare le schede sopra l'elenco dei pazienti. L'elenco include una visualizzazione completa dei dettagli di ciascun paziente, con campi come Priorità, Conformità, ID paziente, Nome, Cognome, Sesso, Data di nascita e Codice ICD. Cliccando sulle intestazioni delle colonne è possibile ordinare i dati dei pazienti sulla dashboard. Inoltre, una volta effettuato l'accesso con ruolo HCP esterno, il modulo presenta un elenco di pazienti mappati sullo stesso satellite dell'utente, facilitando il coordinamento mirato delle cure. Nota: nel caso in cui un'interfaccia HL7 o simile da myoncare Careplan Manager a un altro sistema per lo scambio di informazioni sui pazienti, l'operatore sanitario deve assicurarsi che l'ID paziente all'interno di myoncare corrisponda all'ID paziente del paziente all'interno del sistema di interfacciamento. In caso contrario, i dati del paziente non possono di conseguenza essere letti o scritti. La conformità per ogni paziente viene calcolata in modo da riflettere l'impegno del paziente con le caretask. Il calcolo include solo le attività di assistenza scadute attive assegnate ai pazienti degli ultimi 12 mesi ed esclude le attività di assistenza assegnate agli operatori sanitari. La conformità viene calcolata dividendo il numero di occorrenze a cui è stata data risposta per il numero totale di compiti di assistenza dovuti. In caso di uso della variante medica, i pazienti saranno ordinati in base agli indicatori di salute per impostazione predefinita. Quando si ordina l'elenco dei pazienti per nome o per un altro criterio, l'ordine dell'elenco dei pazienti non riflette più il triage. Quando si applicano filtri, il triage è ancora il valore predefinito per l'ordinamento dei pazienti. All'interno del modulo paziente, l'operatore sanitario è anche in grado di cercare pazienti specifici tramite la barra di ricerca sopra l'elenco dei pazienti. L'operatore sanitario può cercare ID paziente, nome, cognome, indirizzo e-mail, ID di riferimento o codice ICD. Ogni paziente è elencato in un riquadro che indirizza l'operatore sanitario alla panoramica del rispettivo singolo paziente facendo clic su di esso.
Simboli aggiuntivi	
	Mostra simbolo: mostra le informazioni sul paziente in una finestra non modificabile, che descrive anche la cronologia delle modifiche di questa cartella clinica.
	Simbolo di modifica: La modifica del paziente consente all'operatore sanitario di aggiornare le informazioni mediche dei rispettivi pazienti. Se i campi obbligatori sono lasciati vuoti dopo la modifica, le modifiche non saranno salvate. L'operatore sanitario può visualizzare tutti i pazienti e le informazioni quali Caretask e Care Pathway del sito in cui si è registrato.

	Simbolo di Eliminazione: l'eliminazione di un paziente rimuoverà il paziente dal Careplan Manager di myoncare. I dati del paziente e la cartella clinica archiviata nel sistema informativo ospedaliero (SIO) saranno ancora accessibili. Nell'ambito del backup dei dati, le informazioni eliminate possono ancora essere recuperate. Per eliminare definitivamente tutti i dati associati al paziente, rivolgersi all'amministratore del sito. L'eliminazione dei pazienti rimuoverà inoltre l'accesso del paziente al servizio Mobile. I pazienti possono inoltre effettuare nuovamente la registrazione a un sito scansionando un nuovo codice QR come descritto nella procedura di invito. Non appena il paziente aggiorna le informazioni personali all'interno del cellulare, le informazioni sul paziente vengono aggiornate automaticamente all'interno di myoncare Careplan Manager. Se l'installazione dell'utente utilizza i servizi blockchain, l'utilizzatore di myoncare Careplan Manager può richiedere attivamente la sincronizzazione delle informazioni sul paziente facendo clic sull'icona "Sincronizza" all'interno di myoncare Careplan Manager. Questo è visibile solo se il paziente ha aggiunto o aggiornato informazioni. Le informazioni non verranno aggiornate automaticamente.
Creazione di un paziente	
 	NOTA: In generale, se un'installazione di myoncare Careplan Manager include un'interfaccia HL7 (modulo non obbligatorio), parte dei dati del paziente memorizzati nel sistema informativo ospedaliero (SIO) possono essere importati automaticamente in myoncare Careplan Manager e non devono essere inseriti manualmente. Per creare manualmente un paziente in myoncare Careplan Manager, l'operatore sanitario deve seguire i seguenti passaggi: • Fare clic sul pulsante di azione (pulsante "+") all'interno della panoramica del paziente. • Fare clic sul pulsante "Aggiungi paziente". • Aggiungere le informazioni del paziente nella maschera in modo corrispondente. Tutti i campi di immissione contrassegnati con un "*" sono obbligatori (Nome, Cognome e Data di nascita). NOTA: L'ID paziente è l'attributo identificativo univoco di altri sistemi (HIS/KIS) e deve essere identico alla cartella clinica all'interno dei sistemi di interfacciamento. Reference-ID è uno pseudonimo aperto che ogni sito può scegliere per i propri pazienti. Non è necessariamente unico. Le informazioni mediche, come l'ID del paziente, il numero del caso, il riferimento OPS o l'ID di riferimento, possono essere modificate in myoncare Careplan Manager in qualsiasi momento. Nel caso in cui non sia stato definito un ID paziente specifico per un paziente durante il processo di creazione, il paziente riceve una combinazione standardizzata di 3 caratteri di nome, cognome e data di nascita.
Invitare/associare un paziente	
	Per registrare i pazienti sul sito, myoncare offre due possibilità: • Collega un paziente a un paziente esistente all'interno del tuo sito. A tal fine i pazienti hanno bisogno di un codice QR e di una password, entrambi generati in myoncare Careplan Manager. Facendo clic sul codice QR/icona "genera lettera di registrazione" a destra dei campi selezionabili si aprirà una lettera di invito precompilata per il paziente. È anche possibile esportare una lettera di registrazione all'interno della schermata del codice QR che include un codice QR e una password. Dopo il download di mobile dall'AppStore o da Google PlayStore, i pazienti devono registrarsi con un sito scansionando il codice QR e accettando l'informativa sulla privacy dei dati di ONCARE, nonché confermando i dati contenuti nel codice QR. NOTA: per motivi di privacy dei dati, la chiave e il codice QR verranno generati nuovamente dopo ogni aggiornamento della pagina, il che significa che le credenziali precedenti non saranno valide (a meno che non siano già state utilizzate dal paziente). • Consenti ai pazienti di registrarsi presso il tuo sito scansionando un codice QR di un Caretask o di un percorso di cura. Dopo aver scansionato un QR-Code di un Caretask o di un Percorso di Cura, al paziente viene richiesto di inserire le proprie credenziali. Nella fase successiva, il paziente è tenuto ad acconsentire all'informativa sulla privacy e ad altri consensi definiti e ad accettare di connettersi con il tuo sito. Dopo questo processo, il paziente sarà automaticamente visualizzato all'interno dell'elenco dei pazienti ed è possibile esaminare il paziente nonché fornirgli contenuti quali Caretask, Care Pathway e ulteriori informazioni.

Visualizzazione di un paziente e risposte/risultato	
Facendo clic sulla riga di un paziente che è stato creato o il cui record deve essere visualizzato, gli operatori sanitari vengono reindirizzati su una pagina di panoramica che fornisce tutte le informazioni sullo specifico paziente. Nella riga superiore della finestra del browser, gli operatori sanitari possono visualizzare i dati basilari del paziente, come data di nascita e ID paziente. L'indicatore "app status" dice al personale quanto è (in) attivo il paziente con la seguente combinazione di colori: • Non connesso – Mobile non installato / inizializzato • Offline – Mobile installato, il paziente è offline • Attivo ora – Paziente attualmente online in Mobile Inoltre, l'indicatore di salute viene visualizzato intorno all'immagine del profilo del paziente.	
	Simbolo di esportazione: le risposte dei pazienti ai componenti di Caretask possono essere esportate in formato CSV o PDF per un intervallo di date selezionabile.
Scheda	
	Percorsi di cura: I percorsi di cura assegnati e le relative attività di cura sottostanti possono essere rivisti. Dopo aver selezionato "Assegna percorso di cura", l'operatore sanitario può selezionare un percorso di cura da assegnare. All'interno del processo di assegnazione, l'operatore sanitario può aggiungere il percorso di cura selezionato agli incarichi del paziente o inviare immediatamente il percorso di cura. Nel caso in cui i Caretask del Care Pathway contengano componenti con soglie o salti, all'operatore sanitario verrà chiesto di esaminarli durante il processo di assegnazione.
	Compiti di cura (per i pazienti): Le attività di assistenza assegnate e i relativi risultati/risposte possono essere consultati. Quando si seleziona "Assegna Caretask" dal menu delle azioni all'interno della panoramica dettagliata di un paziente, il flusso di lavoro di assegnazione di Caretask si aprirà automaticamente e agli operatori sanitari verrà chiesto di assegnare da un modello esistente. È possibile modificare e personalizzare i Caretask e le informazioni aggiuntive (ad esempio intervallo di tempo del Caretask, ricorrenza e riferimento ICD). All'interno della variante medica l'operatore sanitario può anche modificare le notifiche di soglia. NOTA: Nel caso in cui i pazienti non siano in grado di rispondere alle attività di cura, gli operatori sanitari hanno la possibilità di rispondere per loro conto utilizzando il pulsante "Rispondi per conto di". Questa funzione è accessibile dall'area di panoramica del paziente, in particolare tramite la scheda Caretask. È fondamentale esercitare questa funzionalità con giudizio.
	Cose da fare: Un elenco di tutte le valutazioni attive assegnate (compito di cura per gli operatori sanitari) in attesa di risposte da parte degli operatori sanitari per il paziente. Quando un operatore sanitario seleziona "Rispondi ora", viene visualizzata una finestra modale sul lato destro che consente di fornire risposte ai componenti della valutazione. Una volta completa, la valutazione sarà rimossa dalla sezione "Cose da fare". Ci sono tre tipi di valutazioni: • Valutazioni attivate da CareTasks: tQueste valutazioni vengono attivate automaticamente al completamento di specifici compiti di cura in un percorso di cura. Vengono visualizzati il nome del carepathway e il caretask principale. • Parte di valutazione di un percorso di cura: Queste valutazioni vengono attivate nell'ambito di un percorso di cura predefinito. • Valutazioni assegnate manualmente: queste valutazioni sono state assegnate manualmente all'operatore sanitario.
	Farmaci: I farmaci assegnati e i loro dettagli possono essere consultati. Nella pagina di panoramica del paziente, è possibile impostare promemoria farmaco per ricordare ai pazienti di assumere i farmaci. Dopo aver selezionato "Assegna farmaco" dal menu delle azioni, viene visualizzata una pagina di configurazione. Controllare sempre i farmaci assegnati in precedenza e i relativi promemoria per evitare sovra dosaggi o doppie assegnazioni di farmaci e interazioni farmacologiche controindicate (myoncare Careplan Manager non verifica la presenza di controindicazioni).

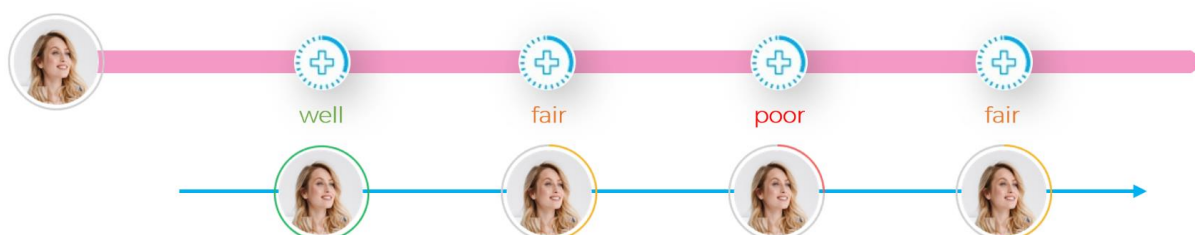
	Piano farmacologico: Il paziente può scansionare il piano farmacologico utilizzando Mobile. In questo caso, i promemoria dei farmaci in corso verranno disattivati e i promemoria dei farmaci verranno attivati in base ai farmaci forniti nel piano. Apparirà anche un riferimento al PDF del piano farmacologico. La funzione per l'assegnazione di nuovi promemoria di farmaci sarà disattivata.
	Appuntamenti: Gli appuntamenti programmati e i relativi dettagli vengono visualizzati all'interno di tale sezione. Dopo la selezione di "Aggiungi appuntamento" dal menu mobile, viene visualizzata una pagina di configurazione. Questa interfaccia consente di configurare il tipo di appuntamento (tipo, nome, riferimento ICD, partecipanti, luogo, data di inizio e di fine, ripetizioni e note).
	Panoramica: consente agli utenti di selezionare e confrontare fino a due dati (come i punteggi di CareTask e i dati sanitari) in un periodo di tempo personalizzabile, fornendo una chiara rappresentazione visiva insieme a tutti i farmaci rilevanti per quel periodo. La funzione di visualizzazione del grafico nella WebApp myoncare consente agli utenti di selezionare fino a due dati: punteggi caretask, dati sanitari o una combinazione di entrambi. Questi punti dati selezionati vengono visualizzati come un grafico per facilitare il confronto e l'analisi. Gli utenti possono regolare l'intervallo di tempo visualizzato per concentrarsi su periodi specifici, ad esempio dati giornalieri, settimanali o mensili. Sotto il grafico, verranno visualizzati anche tutti i farmaci assegnati per l'intervallo di tempo selezionato, fornendo una visione completa dei dati del paziente nel contesto. Per i dati sanitari, gli utenti possono sincronizzare varie metriche sulla salute, tra cui peso, altezza, passi, calorie bruciate, modelli di sonno, distanza percorsa, frequenza cardiaca e pressione sanguigna. Queste metriche vengono raccolte da dispositivi indossabili come smartphone e smartwatch o dai dati riportati dai pazienti attraverso le risposte alle attività di cura, come gli aggiornamenti dell'BMI e della pressione sanguigna. I dati sanitari servono solo per la visualizzazione, supportando la comprensione contestuale delle condizioni di un paziente senza influenzare la funzionalità del dispositivo medico. Considerazioni importanti: • La sincronizzazione dei dati richiede il consenso del paziente ed è subordinata alla sincronizzazione regolare dei dati. Richiede l'uso di Apple Health, Google Fit o Withings Health Mate, con ogni piattaforma che offre diversi livelli di integrazione dei dati: • Apple Health e Google Fit possono sincronizzare tutti i punti dati disponibili. • Withings Health Mate può sincronizzare solo i valori della pressione sanguigna. • I pazienti possono utilizzare solo una di queste applicazioni alla volta. • I pazienti hanno il diritto di revocare il proprio consenso alla condivisione dei dati in qualsiasi momento, il che interromperà la trasmissione di nuovi dati agli operatori sanitari. Si noti che questa funzione di sincronizzazione dei dati non è disponibile per gli utenti che accedono all'app Web progressiva (PWA).
	"Disattiva" rimuoverà solo le occorrenze future dell'attività Caretask dalla coda del paziente. Questo non avrà effetto sugli elementi completati. Dopo aver fatto clic su "Risultati", gli operatori sanitari possono esaminare le singole risposte ai componenti del Caretask e visualizzare la tendenza di tali risposte. Se non sono ancora state ricevute delle risposte, il campo "Risultati" non viene visualizzato e il Caretask può essere eliminato.
	Note per personale medico La finestra modale della barra laterale all'interno della visualizzazione paziente include inoltre una sezione che consente all'operatore sanitario di prendere note per il rispettivo paziente. Queste note sono visibili solo per gli operatori sanitari di myoncare Careplan Manager e non saranno trasmessi al paziente. Inoltre l'operatore sanitario può caricare file in questa sezione allegando e salvando un file con l'icona visualizzata a sinistra. Per semplificare la tracciabilità delle note, l'operatore sanitario può cercare commenti o file all'interno della barra di ricerca della funzionalità Note per le note salvate in precedenza in merito al paziente. Nota: Non è possibile cercare il nome dell'autore delle note. Gli operatori sanitari possono ora taggare singoli colleghi, ruoli specifici o un intero satellite (gruppo di utenti) nelle loro note. Quando viene aggiunto un tag, gli operatori sanitari taggati riceveranno una notifica. Questi tag possono essere utilizzati per attirare l'attenzione su note o

	file specifici caricati nella sezione delle note, assicurando che i membri del team interessati siano prontamente informati. • Tagging di individui o ruoli: gli operatori sanitari possono taggare colleghi specifici in base al loro nome oppure possono taggare un ruolo (ad esempio, tutti i medici) per avvisare tutti i membri di quel gruppo di ruoli. • Tagging di un satellite: gli operatori sanitari possono etichettare un intero satellite, che avviserà tutti gli utenti all'interno di quel gruppo di satelliti. Tutte le note taggate possono essere esaminate nella sezione "Tutte le notifiche di menzione" facendo clic sull'icona 'Da fare' nella barra delle notifiche. Gli operatori sanitari taggati riceveranno anche una notifica via email ogni volta che vengono taggati in una nota. Se un operatore sanitario desidera interrompere la ricezione di queste notifiche e-mail, può configurare questa preferenza nella sezione "Modifica profilo" del proprio account.
	Calendario: Mostra una visualizzazione del calendario delle assegnazioni. Inoltre sono disponibili più opzioni di filtro.
	file: Mostra tutti i file inviati tra il paziente e Careteam tramite la funzionalità di chat. Inoltre, i file che sono stati forniti al paziente tramite Caretasks, con l'opzione abilitata "Consenti al paziente di rivedere i file dopo aver eseguito il Caretask" all'interno delle impostazioni di Caretasks, verranno salvati in questa sezione. Ogni informativa sulla privacy dei dati, che sarà accettata dal paziente, sarà elencata anche nella sezione file. All'interno del file di visualizzazione modale, l'operatore sanitario è in grado di vedere la data e l'ora del consenso e della revoca.

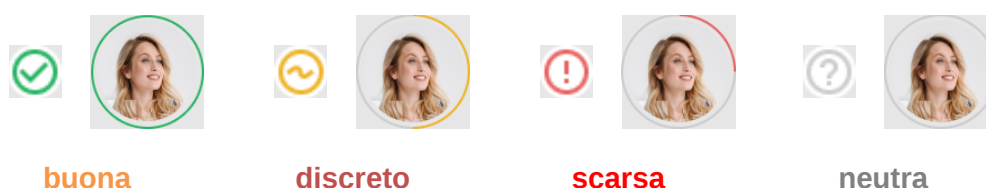
Indicatore di salute

L'indicatore di salute in Careplan Manager è una funzione opzionale visibile solo agli operatori sanitari. Questo indicatore è visibile all'interno dell'elenco dei pazienti come un anello codificato a colori attorno all'immagine del profilo del rispettivo paziente. L'ordine degli indicatori di salute sarà per impostazione predefinita: "**Scarsa**", "**Normale**", "**Bene**" e "**Neutrale**". Viene calcolato prendendo in considerazione le risposte e i valori di un paziente mediante i quali è stato assegnato un punteggio ai componenti del Caretask (se pertinente). L'indicatore è un calcolo che si basa sui valori delle risposte di un paziente ai componenti assegnati di tutti i Caretask per i quali è stata attivata la funzione di assegnazione del punteggio.

L'indicatore di salute non mostra i punteggi ottenuti dal paziente, ma indica solo se il paziente è in una condizione "buona", "discreta" o "scarsa". Gli intervalli di valori di questi tre stati sono definiti dall'operatore sanitario durante la creazione della rispettiva Caretask. L'indicatore rappresenta il "peggior" valore ottenuto di un Caretask del paziente che è attivo e ha occorrenze in programma. Nel caso in cui ci siano più Caretask con occorrenze ricorrenti, l'indicatore di salute del paziente rappresenta il peggior punteggio delle assegnazioni di Caretask al momento attive. Ciò significa che nel caso in cui ci siano più Caretask con occorrenze ricorrenti, l'indicatore di salute dei pazienti rappresenta il punteggio peggiore tra le assegnazioni Caretask attualmente attive.



Per visualizzare i risultati dettagliati del paziente e del relativo Caretask, fare clic sulla visualizzazione dettagli del paziente corrispondente, quindi selezionare "Risultati" per il Caretask desiderato. Le soglie per la scala dei colori dell'indicatore sono inizializzate con tre colori: il verde indica una buona salute; L'arancione è impostato per una salute medio-bassa della media e il rosso avvisa gli operatori sanitari di un peggioramento o di una cattiva condizione di salute (i punteggi di buono, discreto e scarso devono essere definiti dall'operatore sanitario). Nel caso in cui il paziente non abbia risposto a nessun Caretask con punteggio o non si sia connesso a myoncare il colore dell'indicatore di salute sarà grigio come mostrato di seguito:



I Caretask e i componenti di valore zero sono esclusi dal calcolo dell'indicatore. L'indicatore di salute in Careplan Manager può essere personalizzato per ciascuna Caretask in termini di range e scala dei colori.

Nella panoramica del paziente, le attività di cura e le valutazioni sono visivamente differenziate da colori come grigio, blu, rosso, arancione o verde. Ciò vale sia per l'elenco di caretask e carepathway, sia per il grafico delle tendenze. Il grigio indica che l'attività non ha ricevuto risposta. Il blu indica che l'attività è stata risolta, ma senza categorizzazione. Il rosso denota una categorizzazione di scarso, l'arancione indica discreto e il verde significa buono. Inoltre, quando si visualizzano i dettagli di una caretask con più occorrenze, i pulsanti di opzione utilizzati per selezionare le occorrenze sono codificati a colori di conseguenza, seguendo la stessa logica.



Per impostazione predefinita, i Caretask e i singoli componenti non sono inclusi nella visualizzazione del punteggio o dello stato di salute. Solo se deve essere eseguita una "Attivazione del punteggio", l'operatore sanitario deve selezionarla attivamente. Quando i componenti contengono un punteggio, le risposte incideranno sul valore dell'indicatore di salute, a meno che la casella "Categorizzazione tramite indicatore di salute" non rimanga deselezionata/non sia disattivata.

Funzionalità di filtro

myoncare Careplan Manager fornisce una funzionalità di filtro all'interno dell'elenco dei pazienti che consente agli operatori sanitari di filtrare pazienti specifici in base a criteri relativi al paziente o a Caretask. È possibile accedere a questa funzionalità all'interno dell'elenco dei pazienti facendo clic sul pulsante "filtro". L'operatore sanitario può scegliere tra la creazione di un nuovo "filtro su richiesta" o la selezione di un "filtro personalizzato".

- **Filtri su richiesta**

Facendo clic su "Crea filtro", l'interfaccia operatore sanitario per selezionare e definire i criteri di filtro verrà visualizzata sopra l'elenco dei pazienti che mostra due diversi criteri: Criteri per il paziente e Caretask.

All'interno delle rispettive modalità per il paziente o i criteri Caretask, l'operatore sanitario può definire criteri diversi e dipendenze tra i criteri come "E" o "O".

Inoltre l'operatore sanitario può anche selezionare una dipendenza tra i pazienti e i criteri Caretask selezionando "E" o "O" all'interno del menu a discesa tra i due segmenti di criteri.



Non è possibile salvare i filtri su richiesta. Pertanto, una volta che sono stati autorizzati o l'operatore sanitario entra in una sezione diversa del myoncare Careplan Manager, il filtro creato in precedenza viene cancellato e non può essere ripristinato.

- **Filtri personalizzati (filtri salvati)**

È possibile creare modificare ed eliminare i filtri personalizzati all'interno della scheda "Filtri personalizzati" all'interno della sezione di amministrazione. Questa funzionalità è accessibile solo agli operatori sanitari con il ruolo "Amministratore sito" (oppure se l'utente dispone delle autorizzazioni per i filtri personalizzati all'interno della matrice dei ruoli abilitata). I filtri personalizzati (salvati) verranno visualizzati all'interno dell'elenco dei pazienti quando si fa clic su "Filtro" per l'utente per selezionarli.

Durante la creazione di un filtro personalizzato, l'operatore sanitario ha la possibilità di aggiungere regole e gruppi per i filtri. Una regola include un singolo criterio di filtro, mentre i gruppi includono una combinazione di criteri di filtro utilizzando gli operatori "E" o "O". L'operatore sanitario ha anche la possibilità di aggiungere condizioni supplementari, come intersecare o escludere i risultati di alcuni criteri di filtro.



Nel caso in cui l'operatore sanitario abbia applicato un filtro e desideri esportare i dati dei pazienti, l'esportazione contiene solo i contenuti dei pazienti che corrispondono ai criteri di filtro.

Aggiunta o modifica di un filtro

Quando si seleziona "Aggiungi nuovo filtro" dal menu delle azioni, gli operatori sanitari saranno indirizzati a un modello di filtro vuoto che può essere personalizzato. Il nome del filtro e i relativi siti sono obbligatori, mentre un'impostazione predefinita (ossia un filtro esistente) può essere utilizzata come bozza da mettere a punto, prima del salvataggio del nuovo filtro.

All'interno della maschera l'operatore sanitario può aggiungere le seguenti opzioni di filtro:

- **Crea filtro:** Aggiunge un ulteriore set di parametri a quelli già esistenti. L'operatore sanitario ha la possibilità di definire se i criteri di filtro devono intersecarsi o essere esclusi dall'impostazione iniziale del filtro.
- **Aggiungi regola:** Aggiunge un nuovo parametro che sarà applicato al filtro. La sua esclusività dipende dalla logica globale del gruppo (AND/OR).
- **Aggiungi gruppo:** aggiunge un nuovo livello di logica dietro il filtro che è allineato con l'impostazione del gruppo precedente (AND / OR). L'introduzione di un nuovo gruppo non estenderà ma perfezionerà il filtro personalizzato a un livello di dettaglio approfondito.

La logica del filtro principale visualizzerà i criteri in base ai quali il filtro effettuerà la ricerca. "AND" è la logica di ricerca esclusiva che aggiunge ulteriori dettagli / criteri aggiuntivi (ad esempio, "regole" o "gruppi") per il filtro, mentre "OR" è più inclusivo e punta a parametri opzionali, che verranno visualizzati come output dopo l'esecuzione del filtro.

All'interno dei menu a discesa, gli operatori sanitari possono scegliere tra più parametri (primo campo di immissione) da cercare e il modo (secondo campo di immissione) mediante il quale viene scansionato il database dei pazienti associato al sito corrispondente per i parametri.

Per visualizzare tutti i pazienti associati a un sito specifico, gli operatori sanitari possono scegliere di impostare un filtro sito predefinito aggiungendo solo una regola. Ad esempio: "Nome sito uguale a [SITO]" (ossia ha accesso ai dati del paziente). Analogamente, l'applicazione di un filtro per un particolare codice ICD-10 o codice OPS può essere eseguita selezionando "Codice ICD uguale a [CODICE]".

L'aggiunta di un gruppo renderà automaticamente più complesso il filtro, pertanto si consiglia agli operatori sanitari di ricontrollare la logica prima che il filtro venga salvato e utilizzato.

"Elimina" consente di rimuovere la regola o il gruppo dal filtro di ricerca avanzato. Le regole o i gruppi che sono stati rimossi non possono essere ripristinati a meno che il filtro non sia stato salvato in precedenza.

"Ripristina" restituirà la personalizzazione del filtro a un modulo vuoto senza salvare. Telemedicina

La funzionalità di telemedicina di myoncare è costituita da una funzionalità di chat che consente ai pazienti e ai medici di scambiarsi messaggi di testo e allegati, nonché dall'opzione per eseguire una videochiamata. All'interno della panoramica dei pazienti, gli operatori sanitari visualizzeranno la sessione di chat/videochat sul lato destro della schermata. Nella parte inferiore della pagina del paziente, gli operatori sanitari possono scrivere un messaggio, inviare un allegato o chiamare direttamente i pazienti. I pazienti possono solo richiedere una chiamata, ma non possono chiamare direttamente gli operatori sanitari.

Nota: Nel caso in cui un paziente inizi una conversazione o invii un messaggio, gli operatori sanitari saranno avvisati tramite le notifiche nella riga di intestazione di myoncare Careplan Manager.

Nessuna sessione video inizierà se una delle due parti non ha una videocamera disponibile/attivata sul/dal dispositivo.

Facendo clic sul pulsante "interruzione della chiamata" all'interno della nuova finestra, l'operatore sanitario terminerà la videochiamata. In seguito la finestra resterà aperta, anche se l'utente ha terminato la chiamata. Chiudere la finestra dopo che la chiamata è stata terminata manualmente.

Assicurati che il browser internet che utilizzi consenta pop-up di myoncareCareplan Manager per garantire che la finestra possa essere aperta.

Per gli iPad, la fotocamera non si apre automaticamente ma deve essere attivata.

Care Manager

- **Creazione di un percorso di cura:**

1. **Costruttore di percorsi di cura:**

i) **Impostazioni generali e selezione di Caretask:** Quando si crea un percorso di cura nella Webapp, si aprirà una nuova pagina. Inizia definendo il nome del Carepathway. Dopo aver fatto clic su "Impostazioni del Carepathway" nella barra in alto, si aprirà la barra laterale destra. Qui, gli utenti possono scegliere il tipo di riferimento e il codice ICD associato. Per aggiungere un Caretask al Carepathway, seleziona "Aggiungi Caretask" nella barra in alto e si aprirà la barra laterale destra, consentendo agli utenti di cercare e aggiungere Caretask. Sotto il campo di ricerca, seleziona il tipo di attività di assistenza da aggiungere: Attività di cura principali o Attività di cura collegata. I risultati della ricerca vengono visualizzati di seguito e il Caretask scelto può essere aggiunto all'area principale del Carepathway trascinando e rilasciando. Per rimuovere un Caretask, fare clic sulla relativa scheda e quindi selezionare l'icona "cestino".

ii) **Configurazione di Caretask:** Ogni attività di cura principale richiede configurazioni specifiche. Fare clic sulla scheda caretask selezionata per aprire la barra laterale destra. Definire la durata di ogni Caretask in relazione alla data di riferimento scelta (selezionata al momento dell'assegnazione del Carepathway ad un paziente). Inoltre, impostare la durata del Caretask, indicando per quanto tempo sarà accessibile al paziente.

iii) **Collegamento di Caretasks:** Quando viene selezionata un'attività di cura principale, durante la creazione o la modifica del percorso di cura, la scheda dell'attività di assistenza mostra due o tre punti. Sopra questi punti, vengono mostrati i termini "buono", "scarso" e, a seconda dell'indicatore di salute del caretask selezionato, anche "discreto" (se una caretask viene selezionata senza un indicatore di salute, non viene visualizzato nulla). Come passaggio successivo, per creare una Caretask, l'utente deve accedere al menu della barra laterale destra dopo aver fatto clic su "Aggiungi Caretask". In questo caso, l'utente deve modificare il pulsante di opzione da "Caretask principale" a "Caretask collegata". Successivamente, l'utente può selezionare qualsiasi caretask per il collegamento. Una volta selezionata una caretask, la scheda della caretask mostra un punto

in alto. Per stabilire un collegamento, l'utente deve semplicemente fare clic su uno dei punti, tenere premuto il pulsante sinistro del mouse e trascinare la linea sul punto desiderato sulla caretask collegata.

2. **Configurazioni dei componenti:** Panoramica dei punteggi e dei salti dei Caretask, che si verificano nel Percorso di Cura. All'interno della variante medica l'operatore sanitario è inoltre invitato a rivedere le soglie impostate. Inoltre, le soglie non devono essere utilizzate come unica base di un intervento, di un'azione medica pertinente o della definizione delle priorità dei singoli pazienti. Il ruolo di "Autore" all'interno della piattaforma myoncare consente agli utenti di collegare componenti specifici alle etichette dei dati di analisi. Questa funzione facilita la coerenza nel monitoraggio e nell'analisi dei dati dei pazienti tra le attività di cura. Per ulteriori informazioni o assistenza per l'impostazione e la gestione dei valori standard, contattare il team di assistenza di myoncare
 3. **Salvare:** Nell'ultima vista della creazione del Percorso di Cura, vengono visualizzati tutti i Caretask inclusi con le relative occorrenze programmate. Dopo aver esaminato il programma, è possibile salvare il Care Pathway.
- **Redazione:** dopo che un Percorso di Cura è stato creato, apparirà all'interno del Care Manager nella rispettiva scheda Percorsi di Cura. Sul lato destro delle schermate, l'operatore sanitario dispone di alcuni pulsanti per interagire con i rispettivi Percorsi di Cura (fare riferimento alla Sezione "Simboli aggiuntivi" nella tabella precedente per maggiori dettagli sui simboli). All'interno della panoramica del paziente in questione, l'operatore sanitario può identificare se il percorso di cura è stato impostato tramite una data di riferimento o, nel caso in cui la funzionalità sia abilitata, tramite un appuntamento. Di conseguenza la riprogrammazione del Care Pathway viene effettuata tramite il pulsante Modifica Care Pathway sul rispettivo Care Pathway o tramite l'appuntamento a cui il Care Pathway è collegato. Tenere presente che, se si riprogramma il Care Pathway in un momento precedente, le singole occorrenze di Caretask potrebbero non essere inviate. Per evitare ciò, esaminare l'assegnazione all'interno dell'ultimo passaggio del processo di assegnazione, che viene attivato tramite l'assegnazione o la modifica del Care Pathway.
 - **Revisione di un percorso di cura per un paziente specifico:** per esaminare i risultati di un percorso di cura e i suoi compiti, l'operatore sanitario può accedere a una panoramica del paziente a cui è stato assegnato il percorso di cura. All'interno della sezione Care Pathway nella panoramica del paziente, verrà visualizzato il Care Pathway, il suo risultato e il suo stato.

Cose da fare

All'interno della scheda Caretasks e della scheda Review Caretask del Care Manager, sono elencate tutte le Caretasks disponibili (elementi contenenti almeno una domanda o un compito, che può essere successivamente indirizzato o assegnato al paziente) e possono essere cercate/ordinate dagli operatori sanitari. Sono visualizzati solo gli elementi a cui l'operatore sanitario e/o il sito ha accesso o ha il diritto di vedere.

- **Aggiunta o modifica di un modello Caretask:** Facendo clic sul pulsante "Crea CareTask", l'operatore sanitario verrà reindirizzato a una pagina di configurazione. All'interno di questa pagina, l'operatore sanitario può aggiungere un nome Caretask (in alto al centro della pagina) e regolare le impostazioni di Caretask.
1. **Aggiungere il nome dell'attività di assistenza da creare.**
 2. **Selezione del tipo di Caretask: per pazienti o operatori sanitari.**
 - i) **Rivedi Caretask:** Questo campo diventa visibile solo quando si seleziona "medico" per eseguire le attività di cura all'interno di myoncare Careplan Manager. Selezionando questo campo, si trasforma il Caretask in una categoria speciale, accessibile all'operatore sanitario in una nuova scheda all'interno del Care Manager chiamata "Revisiona Caretask". Questi specifici Caretasks non possono essere assegnati manualmente ai pazienti, né possono essere scelti durante la creazione di un Carepathway. Inoltre, non è possibile eseguire la scansione di queste caretask. Il loro unico scopo è quello di facilitare l'esame delle segnalazioni.
 - ii) **Descrizione modello**
 - iii) **Consenti al paziente di rivedere i file dopo aver eseguito l'attività di cura:** Fornire i documenti allegati del Caretask per essere permanentemente disponibili ai pazienti
 - iv) Riferimenti ICD-10, codici OPS
 - v) Formula personalizzata
 - vi) Categorizzazione attraverso l'indicatore di salute
 - vii) Creazione di report delle risposte per il paziente
 - viii) **Ricorrenza personalizzata:** il tipo di fase per la quale viene creato il modello e l'ora di inizio ripetizione, il numero di occorrenze e la durata della vita: "L'ora di inizio specifica entro quale

tempo il modello deve essere disponibile per la risposta dei pazienti. I tempi di distribuzione si baseranno sul fuso orario del paziente. "Ripetere" consente agli operatori sanitari di impostare una ricorrenza dettagliata e personalizzata. Le opzioni disponibili sono giornaliero, settimanale, mensile e annuale. Ulteriori opzioni per specificare la ricorrenza sono i giorni della settimana (solo se è selezionato "settimanale") e l'ora entro la quale la ricorrenza deve terminare, che può essere dopo un numero fisso di occorrenze o in una data specifica (sezione "Fine").

3. **"Categorizzazione tramite indicatore di salute":** attiva l'inclusione dei punteggi dei componenti associati nel calcolo dell'indicatore di salute in base alla risposta di un paziente o di un operatore sanitario all'attività di cura, se l'attività di assistenza è ricorrente. Per assegnare una valutazione al valore finale ottenuto, è possibile definire le aree corrispondenti a uno stato di salute "buona, discreta e scarsa". Qui è possibile definire se un valore alto o basso corrisponde a un risultato "buono" o "scarso". Per visualizzare i valori di valutazione al paziente in PatientApp, abilitare l'opzione "Condividi il punteggio complessivo con il paziente".

La "Categorizzazione tramite indicatore di salute" è disattivata per impostazione predefinita. Ciò significa che i punteggi assegnati per i componenti non verranno calcolati automaticamente, a meno che questa opzione non sia abilitata all'interno delle impostazioni di Caretask. Se rimane disattivato, i Caretasks saranno esclusi dal calcolo e non mostreranno un punteggio e quindi non verrà assegnato alcun indicatore di salute ai pazienti.

Se "Categorizzazione attraverso l'indicatore di salute" è attivata, l'interfaccia consente di "aggiungere un componente" alle tre categorie di punteggio. A seconda del risultato del Caretask, verranno attivati i componenti aggiuntivi. Per aggiungere ulteriori componenti l'operatore sanitario deve fare clic su "Aggiungi componente" che attiva un menu a discesa con 12 componenti preimpostati. Ogni componente può contenere una domanda o una descrizione simile ad attività. Nel caso in cui l'opzione "Categorizzazione attraverso l'indicatore di salute" non sia abilitata, anche l'indicatore di salute non verrà visualizzato.

Nota: Nei caretask che dovrebbero essere risolti dagli operatori sanitari, l'operatore sanitario non può definire componenti aggiuntivi alle categorie "buono", "discreto" o "scarso". Questa funzionalità è disponibile solo per le caretask ai pazienti. Di conseguenza, qualsiasi componente aggiuntivo esistente sarà eliminato se il ruolo viene modificato da Paziente a Medico.

Modelli

Nel modulo "Care Manager" sottostante "Caretask", myoncare Careplan Manager visualizza tutti i modelli disponibili per il sito dell'operatore sanitario e pronti per l'assegnazione ordinati per "Titolo".

I modelli di Caretask possono essere esportati/condivisi e importati/reimportati nell'interfaccia. Consultare le seguenti sezioni per i dettagli sulla condivisione o sull'importazione dei modelli.

Sul lato destro dello schermo, gli operatori sanitari hanno a disposizione diversi pulsanti azionabili per interagire con i modelli di Caretask (fare riferimento alla tabella precedente per ulteriori informazioni sui simboli "Simboli aggiuntivi").

Formule di punteggio personalizzate

Gli operatori sanitari possono calcolare molteplici punteggi creando formule personalizzate nella schermata di impostazione del caretask. Per iniziare, è sufficiente abilitare l'opzione "Formula punteggio personalizzata". Una volta abilitata, apparirà un pulsante denominato "Aggiungi sezione formula" sulla destra della schermata. Cliccando su questo pulsante, l'operatore sanitario troverà una sezione denominata "Sezione Punteggio 1" e due caselle di testo in cui inserire un titolo e una formula valida.

Sono ammesse massimo 10 sezioni per le formule di punteggio. Per aggiungere un'altra sezione, cliccare di nuovo sul pulsante "Aggiungi sezione punteggio" e apparirà una nuova sezione denominata "Sezione punteggio n" (dove "n" è un numero compreso tra 2 e 10 e aumenta ad ogni nuova sezione aggiunta) con il rispettivo titolo e le caselle di testo della formula. Cliccando sul pulsante Elimina di una qualsiasi sezione, questa viene rimossa dall'elenco.

Come inserire una formula valida

Per inserire una formula valida, l'operatore sanitario può utilizzare componenti, numeri e operatori. I componenti sono rappresentati come "C" seguiti dal numero componente, come "C1" per il primo componente del caretask. Gli operatori utilizzabili nella formula comprendono più ("+"), meno ("-"), moltiplicazione ("*"), divisione ("/") e parentesi ("()").

Assicurarsi che i componenti utilizzati nella formula esistano nel caretask e abbiano un punteggio. Altrimenti verrà visualizzato un messaggio di errore al di sotto della casella di test della formula. Per evitare errori, fare riferimento alla lista componenti mostrata nella sezione "Componenti disponibili".

Di seguito, un esempio di una formula valida:

$(C1C2 * C3) * 100 / 3$, dove C1, C2 e C3 sono componenti con schemi di punteggio validi.

Di seguito alcuni esempi di formule non valide:

1. $(C1 * C2 * Q3) * 100 / 3$: i componenti possono essere rappresentati solo con "C" seguito da un numero componente valido.
2. $(C1 * C1) / 5) * 5$: nella formula manca una parentesi aperta.
3. $C1000 + 5000$: il componente "C1000" non esiste nel caretask.

Soglie e notifiche

Le notifiche di soglia hanno lo scopo di informare gli operatori sanitari di risposte specifiche a domande/componenti dei pazienti, di supportare l'individuazione precoce di eventi avversi e, di conseguenza, l'intervento precoce in caso di deterioramento dello stato di salute di un paziente.

All'interno del configuratore di Caretask di myoncare Careplan Manager, gli operatori sanitari possono scegliere di aggiungere "soglie" ai componenti prima di assegnare un Caretask o di salvare un modello.

Una volta che gli operatori sanitari creano componenti o modelli, verrà visualizzata l'opzione per impostare le "soglie" nella barra laterale destra come pulsante di attivazione/disattivazione. Per impostare una soglia, gli operatori sanitari devono attivarla (attivazione indicata dal pulsante che diventa di colore blu) e selezionare la risposta/il valore di cui desiderano essere informati per ogni componente che includerà una soglia. Facendo clic sull'opzione di risposta desiderata, questa è definita come valore di soglia. Una volta che tutte le soglie sono state impostate in base alle preferenze dell'operatore sanitario, il Caretask/modello può essere salvato e si può continuare con il flusso di lavoro. In alternativa, le soglie possono essere reimpostate durante il flusso di lavoro di assegnazione, in modo che sia possibile impostare singole soglie per il modello.

È sconsigliato impostare soglie per i grafici di localizzazione del dolore o per le risposte a scelta multipla. Non è possibile impostare soglie per Testo libero, Classifica, Informazioni e Richiesta file.

Il valore di soglia Superato apparirà come soglia notifiche nella schermata iniziale, dove gli operatori sanitari possono esaminare ulteriori informazioni sui dettagli. Le soglie incluse nei modelli sono impostazioni predefinite, ma possono essere modificate quando vengo assegnate a più operatori sanitari.

Non appena si seleziona un valore di soglia dalle notifiche di soglia (angolo in alto a destra di myoncare Careplan Manager), il paziente e il Caretask corrispondente vengono visualizzati con il valore di soglia. Dopo la visualizzazione, la notifica di soglia scompare dalla visualizzazione delle notifiche di soglia o viene ridotta ai valori di soglia che non sono stati ancora visualizzati.

Nella variante non medica di myoncare Careplan Manager, la notifica di soglia non sarà visualizzata e solo il centro notifiche per i messaggi può essere visualizzato.

Aggiunta di salti

Non appena l'operatore sanitario si trova nelle impostazioni del componente, l'opzione di "salto" viene visualizzata nella barra laterale destra come dispositivo di scorrimento. Questo è applicabile solo ai componenti Scelta singola, Intervallo numerico, Valore numerico, Informazioni e Pressione sanguigna. Per inserire i salti (ad altri componenti di questo Caretask), l'operatore sanitario deve attivare questa opzione per ogni componente che si suppone abbia un salto. Facendo clic sull'opzione di risposta desiderata, questa viene definita come salto. Dopo l'attivazione, il componente su cui sarà effettuato il salto deve essere definito per almeno un'opzione di risposta del componente interessato. La risposta viene selezionata facendo clic sul simbolo della freccia. Quindi è possibile specificare il componente su cui sarà effettuato il salto. Questa procedura può essere ripetuta con qualsiasi numero di possibili risposte del componente. I salti possono essere iniziati solo cronologicamente (ossia, progressivamente all'interno del Caretask; il salto indietro a una domanda precedente non è possibile).

Caretask collegate

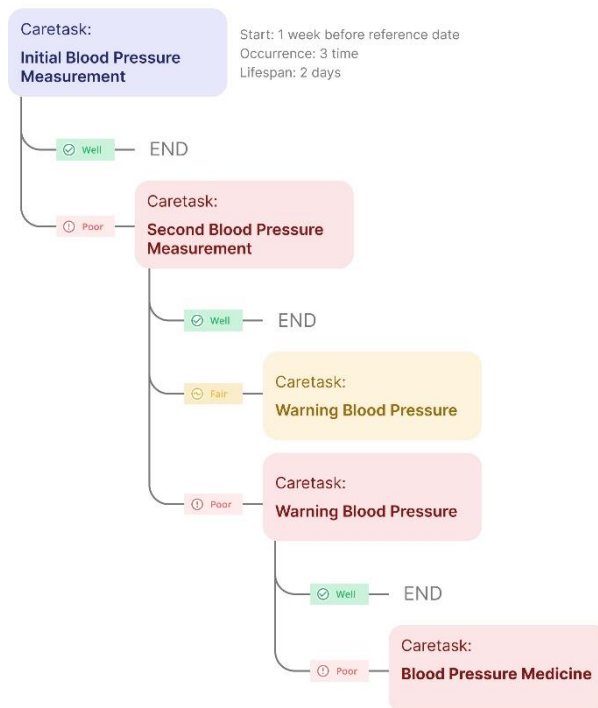
Gli operatori sanitari sono autorizzati a stabilire collegamenti tra qualsiasi caretask e ciascuna delle categorie di indicatori di salute assegnate al caretask primario. Se l'attività di assistenza collegata dispone anche della funzionalità "Categorizzazione tramite indicatore di salute", l'operatore sanitario può aggiungere un altro livello di attività di assistenza collegate. Questo collegamento multilivello può estendersi fino a tre livelli.

Le attività di cura o le valutazioni collegate hanno una durata configurabile e si verificano una sola volta.

Gli operatori sanitari non possono modificare direttamente un caretask che contiene collegamenti. Per modificare il caretask è necessario prima eliminare tutti i link all'interno del care pathway.

Accanto alla scheda della caretask collegata, si trova un'icona di eliminazione. Facendo clic su questa icona, la caretask collegata selezionata viene eliminata.





Nel caretask principale è attivata la funzione “Categorizzazione attraverso l’indicatore di salute”. Se un paziente rientra nella categoria di salute “Scarsa” dopo aver risposto a questo compito, attiva il secondo caretask “Misurazione della pressione sanguigna”. Allo stesso modo, nel secondo caretask “Misurazione della pressione sanguigna” è abilitata la funzione “Categorizzazione attraverso l’indicatore di salute”. Dopo che il paziente ha risposto a questo compito, se rientra nelle categorie di salute “Sano” o “Scarso”, gli verrà assegnato la caretask “Pressione arteriosa di avvertimento”. Continuando il processo, se il paziente rientra nella categoria di salute “Scarsa” dopo aver risposto all’attività di assistenza “Pressione sanguigna di avvertimento”, riceverà la caretask “Medicina per la pressione sanguigna”.

Visualizzazione dei risultati di Caretask collegati

I pazienti e gli operatori sanitari (HCP) hanno ora la possibilità di ricevere i caretask in base alle risposte di un altro caretask. Questa configurazione può essere impostata durante la creazione di un percorso di cura.

Per accedere ai risultati di questi care task collegati, l’operatore sanitario deve prima espandere il carepathway e poi espandere il caretask principale. Se è stato risposto ad almeno un caretask, il pulsante “Risultati attivati” apparirà accanto a ciascuna riga di configurazione del rispettivo caretask.

Cliccando sul pulsante “Risultati attivati” l’utente viene reindirizzato alla visualizzazione delle risposte. Qui viene visualizzato un elenco di occorrenze con risposte, con l’ultima occorrenza selezionata automaticamente per impostazione predefinita. Questa visualizzazione fornisce una panoramica dei risultati non ampliati all’interno della gerarchia dei caretask attivati.

Per ciascun caretask nella gerarchia, l’operatore sanitario può espandere la vista per accedere alle risposte dettagliate. La gerarchia è rappresentata visivamente da frecce colorate. Le frecce sono accompagnate da icone che rappresentano l’indicatore di salute relativo al caretask precedente che lo ha attivato. È importante notare che i caretask attivati, ma senza relative risposte, sono evidenziati in grigio e non possono essere espansi per ulteriori dettagli.

Inoltre, le attività assistenziali collegate all’interno di un carepathway che sono classificate come “discrete” o “scarse” in base all’indicatore di salute saranno visualizzate distintamente sotto l’elenco completo di tutte le attività di assistenza.

Aggiunta di componenti

Selezionando “Aggiungi un componente”, l’interfaccia consente di selezionare il tipo di componente da creare. Durante la creazione di un Caretask o di un componente, l’operatore sanitario può scegliere tra 14 tipi di componenti predefiniti. Di seguito è riportata una breve descrizione dei singoli tipi di componenti. Ogni componente può contenere una domanda o una descrizione simile ad attività.

Le risposte ai componenti devono essere confermate con “Avanti”. I componenti possono anche essere saltati dal paziente se non sono contrassegnati come “Obbligatori”. I pazienti possono ritornare alle domande precedenti in qualsiasi momento.



Ogni volta che vengono inclusi file multimediali, i tipi di componenti possono comunque essere applicati, ad esempio, quando vengono poste domande su un video, un'immagine o un altro documento. Gli elementi multimediali possono essere allegati nella barra delle impostazioni a destra dopo aver fatto clic sul rispettivo componente.

	Testo libero: consente ai pazienti di rispondere con parole proprie alla domanda corrispondente. I punteggi conterranno solo per la risposta a questa componente. Il numero massimo di caratteri che è possibile utilizzare per la risposta è 250.
	Scelta singola: I pazienti possono scegliere esattamente un'opzione mentre rispondono alla domanda o al compito.
	Scelta multipla: I pazienti possono scegliere selezioni multiple per rispondere al componente.
	Intervallo numerico: visualizzerà una scala su cui ai pazienti viene chiesto di trascinare il cursore in una posizione che rifletta la loro risposta alla domanda posta. L'intervallo numerico possibile e le etichette delle estremità della scala sono regolabili.
	Valore numerico: Consente ai pazienti di inserire un valore numerico per rispondere al componente. Questo tipo riconoscerà le virgole e i valori decimali. Attivazione dei "numeri con la virgola" Il pulsante di attivazione/disattivazione consentirà l'immissione di valori decimali.
	Sì / No: questo tipo di componente consente agli operatori sanitari di costruire alberi decisionali all'interno del Caretask (ad esempio, se la risposta a una domanda è "Sì", i pazienti riceveranno una domanda di follow-up che verrebbe saltata se la risposta fosse "NO"). Il limite corrente dei livelli dell'albero delle decisioni è 1. Ulteriori possibilità di mostrare/saltare le schermate si trovano nei salti.
	Grafici della posizione del dolore: apre la sagoma di un essere umano su cui i pazienti possono localizzare il loro punto dolente primario. Nota: non è possibile assegnare un punteggio alle singole sedi del dolore; pertanto i punteggi conterranno solo per la risposta a questo componente.
	Graduatoria: Consente ai pazienti di ordinare le opzioni di risposta in base alle proprie preferenze/classificazione, mentre l'elemento primario applicabile deve essere sempre in cima. L'impostazione predefinita delle opzioni di risposta può essere modificata trascinandole nella posizione desiderata. Questo tipo di componente includerà anche la "Linea di valutazione". La "Linea di valutazione", che è un aspetto aggiuntivo disponibile esclusivamente per il tipo di componente "Classificazione", indica l'opzione di risposta dopo la quale gli elementi con un punteggio inferiore non vengono più considerati per il calcolo, ovvero se la "Linea di valutazione" è impostata su "2" con 8 elementi di classificazione, solo le prime due opzioni di risposta saranno prese in considerazione per il calcolo.
	Informazione: Contiene una descrizione di un compito che il paziente è chiamato a svolgere. Questo tipo di componente sarà il tipo principale con elementi multimediali.
	Sezione: Permette di descrivere i componenti successivi con un testo più lungo di quello consentito dalla normale descrizione del componente. Può essere utilizzato come testo introduttivo. Con questo tipo di componente, non è prevista alcuna interazione del paziente, a parte la visualizzazione delle informazioni.
	Richiesta di file: consente agli operatori sanitari di richiedere un file all'interno dell'attività di assistenza in modo che il paziente o l'operatore sanitario possano caricare un file mentre rispondono all'attività di assistenza. Questo file può essere esaminato nella visualizzazione dei risultati o nelle cartelle del rispettivo paziente. Nota: il paziente può caricare solo file di dimensioni fino a 10 MB e il file verrà compresso per consentire un rapido trasferimento dei file. Di conseguenza, la qualità del file potrebbe variare. myoncare Careplan Manager non fornisce alcun servizio di imaging o diagnostica basato sul file.
	Data richiesta: consente al paziente o all'operatore sanitario del personale medico di inserire una data specifica nell'ambito dello svolgimento di un Caretask. L'operatore sanitario può anche definire una soglia basata sul riferimento tra la data di presentazione e la data di risposta del Caretask.

	BMI: questa funzione calcolerà un BMI (indice di massa corporea) in base ai dati di input (altezza e peso). Durante l'aggiunta del componente al Caretask, l'operatore sanitario può definire un punteggio o una soglia per la risposta in base alle categorie predefinite ("Sottopeso", "Peso normale", "Sovrappeso" e "Obesità"). Nota: La definizione delle categorie si riferisce alla categorizzazione dell'"Organizzazione Mondiale della Sanità" si riferisce a: https://www.who.int/europe/news-room/fact-sheets/item/a-healthy-lifestyle---who-recommendations														
	Pressione sanguigna: In primo luogo, questo componente consente agli operatori sanitari di richiedere misurazioni della pressione sanguigna ai pazienti, supportando il monitoraggio del loro stato di salute. In secondo luogo, oltre a visualizzare i valori grezzi delle risposte, utilizza le linee guida ESC-ESH 2018 per classificare i pazienti in categorie distinte di ipertensione in base ai loro valori di pressione sanguigna. Categorie e condizioni di pressione sanguigna <table border="1" data-bbox="344 573 1334 1187"> <thead> <tr> <th>Categorie</th><th>Condizioni</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>discreta</td><td>Sistolica < 120 e Diastolica < 80</td></tr> <tr> <td>Normale</td><td>(Sistolica tra 120-129 e Diastolica < 84) O (Sistolica < 129 e Diastolica tra 80-84)</td></tr> <tr> <td>Alta normale</td><td>(Sistolica tra 130-139 e Diastolica < 89) O (Sistolica < 139 e Diastolica tra 85-89)</td></tr> <tr> <td>Iperensione grado 1</td><td>(Sistolica tra 140-159 e Diastolica < 99) O (Sistolica < 159 e Diastolica tra 90-99)</td></tr> <tr> <td>Iperensione grado 2</td><td>(Sistolica tra 160-179 e Diastolica < 109) O (Sistolica < 179 e Diastolica tra 100-109)</td></tr> <tr> <td>Iperensione grado 3</td><td>(Sistolica >= 180 e Diastolica < 110) Ottimale (Sistolica < 180 e Diastolica >= 110)</td></tr> </tbody> </table> Nota: le classificazioni dell'ipertensione provengono dalle linee guida ESC-ESH del 2018.	Categorie	Condizioni	discreta	Sistolica < 120 e Diastolica < 80	Normale	(Sistolica tra 120-129 e Diastolica < 84) O (Sistolica < 129 e Diastolica tra 80-84)	Alta normale	(Sistolica tra 130-139 e Diastolica < 89) O (Sistolica < 139 e Diastolica tra 85-89)	Iperensione grado 1	(Sistolica tra 140-159 e Diastolica < 99) O (Sistolica < 159 e Diastolica tra 90-99)	Iperensione grado 2	(Sistolica tra 160-179 e Diastolica < 109) O (Sistolica < 179 e Diastolica tra 100-109)	Iperensione grado 3	(Sistolica >= 180 e Diastolica < 110) Ottimale (Sistolica < 180 e Diastolica >= 110)
Categorie	Condizioni														
discreta	Sistolica < 120 e Diastolica < 80														
Normale	(Sistolica tra 120-129 e Diastolica < 84) O (Sistolica < 129 e Diastolica tra 80-84)														
Alta normale	(Sistolica tra 130-139 e Diastolica < 89) O (Sistolica < 139 e Diastolica tra 85-89)														
Iperensione grado 1	(Sistolica tra 140-159 e Diastolica < 99) O (Sistolica < 159 e Diastolica tra 90-99)														
Iperensione grado 2	(Sistolica tra 160-179 e Diastolica < 109) O (Sistolica < 179 e Diastolica tra 100-109)														
Iperensione grado 3	(Sistolica >= 180 e Diastolica < 110) Ottimale (Sistolica < 180 e Diastolica >= 110)														

Impostazioni dei componenti

Facendo clic sul componente aggiunto, nella parte destra della schermata si apriranno le impostazioni che possono essere applicate al componente. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- Aggiungere una descrizione (ad es. della domanda o dell'attività)
- allegare file (ad es. immagine, URL o documento)
- Aggiungere salti
- Imposta la valutazione delle singole risposte
- Attivare il punteggio
- Attivare il campo necessario (rendere il componente obbligatorio e garantire che il paziente non possa saltarlo senza fornire una risposta).

Tutti questi aspetti possono essere selezionati attivamente dall'operatore sanitario tramite i rispettivi dispositivi di scorrimento nella barra laterale destra. All'interno della variante medica, l'operatore sanitario ha anche la possibilità di aggiungere soglie e regolare i dettagli delle soglie impostate.

Oltre alle domande/informazioni e alle impostazioni, è necessario definire le opzioni di risposta per alcuni componenti. Ciò vale per le scelte singole e multiple, nonché per il componente ordinabile. Tutti gli altri tipi di componenti NON richiedono la definizione delle opzioni di risposta.

Per creare le opzioni di risposta, fare clic su "Mostra contenuto" sotto il relativo componente. Viene visualizzato il menu per l'inserimento delle opzioni di risposta. È possibile quindi inserire le possibili risposte per questa domanda.

myoncare Careplan Manager offre la possibilità di visualizzare i singoli componenti solo in determinate condizioni. Ci sono due opzioni per questo, alberi decisionali con componenti sì/no o salti.

Gli alberi delle decisioni possono essere creati utilizzando componenti “Sì/No” disponendo le singole domande una sotto l'altra. Utilizzando il “trascinamento della selezione”, il componente che deve seguire la domanda sì/no può essere “trascinato” sotto di essa finché non compare una connessione. Le domande che devono essere poste solo se la risposta è “Sì” sono inserite tramite la sequenza del Caretask standard. Se la risposta è “No”, queste domande saranno saltate e il Caretask continuerà con la domanda successiva al di fuori dell'inserimento. La profondità corrente degli alberi delle decisioni è una.

Per garantire prestazioni ottimali e fornire ai pazienti la migliore esperienza utente, si consiglia di limitare a 30 il numero di componenti in una caretask. Non tutti i parametri sono disponibili o necessari per ciascun tipo di componente.



L'eliminazione di un componente lo rimuoverà da myoncare Careplan Manager interamente, cioè per tutti gli operatori sanitari che hanno accesso ai componenti di un sito. I componenti eliminati non possono essere ripristinati.

Attiva il punteggio

L'assegnazione di punteggi ai componenti e/o alle opzioni di risposta consente agli operatori sanitari di introdurre una scomposizione in fattori multi-livello per la modalità di classificazione o valutazione dei singoli componenti e delle singole opzioni di risposta corrispondenti. Nelle impostazioni del componente (lato destro dello schermo), il dispositivo di scorrimento deve essere attivato per avviare una valutazione.

Per i vari tipi di componenti, il sistema di punteggio viene adattato per garantire l'accuratezza e la pertinenza.

Testo libero, Sì/No, Tabella della posizione del dolore e Componenti della sezione: Questi componenti hanno un unico punteggio, determinato dall'operatore sanitario, e vengono presi in considerazione al momento della risposta.

Componenti a scelta singola e a scelta multipla: Ogni opzione di scelta può avere un punteggio individuale che viene stabilito dall'operatore sanitario. Il punteggio è determinato dal punteggio dell'opzione scelta.

Componenti del BMI e della pressione sanguigna: Questi componenti contengono categorie predefinite, per le quali i punteggi possono essere assegnati individualmente. Quanto il paziente risponde al caretask, le risposte vengono categorizzate di conseguenza e il punteggio determinato in base alla categoria.

Componenti del ranking: A ciascuna opzione di un componente di classificazione può essere assegnato un punteggio. Gli operatori sanitari stabiliscono una linea di valutazione. Quando il paziente classifica tutte le opzioni, i punteggi delle opzioni al di sopra di questa linea di valutazione vengono considerati nel calcolo del punteggio complessivo.

Componenti dell'intervallo numerico e del valore numerico: Il punteggio corrisponde al valore inserito dal paziente o dagli operatori sanitari al momento della risposta al compito di cura.

Componenti Informazioni, Richiesta file e Richiesta data: per queste componenti non possono essere attivati punteggi.



Il Valore numerico può contenere un punteggio decimale, che può portare a un punteggio complessivo decimale di un caretask. In questi casi, il punteggio complessivo del caretask viene arrotondato al numero intero più vicino. Ad es. Ad esempio, i punteggi complessivi di 4,2, 4,5 e 4,7 per diverse attività di assistenza sono arrotondati rispettivamente a 4, 5 e 5.

Gli operatori sanitari hanno ora la possibilità di inserire valori negativi per il valore minimo o massimo nei componenti Intervallo numerico e Valore numerico. Quando viene immesso un valore negativo, è importante notare che la configurazione dei punteggi per questo componente sarà disabilitata.

Il punteggio definito qui sarà anche l'input preso per il corrispondente “indicatore di salute” visualizzato intorno all'immagine del profilo del paziente.

I punteggi corrispondenti a una condizione del paziente “buona”, “discreta”, “scarsa” e “neutra” devono essere definiti nelle impostazioni del Caretask. Se la valutazione più alta o più bassa definisce una condizione buona o scarsa può essere deciso qui per ogni Caretask. Se viene creato un Caretask con punteggio attivato, è necessario definire un intervallo di valori che corrisponde a una condizione “buona” o “scarsa”. Facoltativamente è possibile definire l'intervallo di valori di una condizione “discreta”.

Nota: Una verifica di plausibilità del valore massimo calcolato può aiutare a individuare i potenziali errori nell'assegnazione del punteggio ai singoli componenti.

Interfaccia con OncoBox

Nel caso in cui si desideri importare le informazioni sul paziente dall'OncoBox in myoncare, myoncare Careplan Manager facilita un'interfaccia che consente di importare i seguenti dati:

- Dati di riferimento (senza informazioni personali del paziente)
- Informazioni sul caso

- Diagnosi
- Tabella tumori
- Chirurgia
- Corso di chirurgia
- Stadiazione istologica post operatoria
- Radioterapia e processo

Per importare le informazioni di cui sopra, fare clic sul pulsante "Azione" all'interno dell'elenco dei pazienti e selezionare il pulsante "Importa". Selezionare il file .xml che si desidera importare e fare clic su "Importa". Le informazioni saranno aggiunte al rispettivo paziente, nella panoramica del paziente sotto la sezione "Dati importati". Le informazioni importate vengono solo visualizzate e non vengono elaborate in alcun modo. La mappatura dei dati del paziente avviene tramite l'ID paziente. Se i dati sono già stati importati e vengono nuovamente importati, i vecchi dati vengono sovrascritti con le nuove informazioni importate.

Inoltre è possibile esportare le informazioni del paziente facendo clic sul pulsante "Azione" e utilizzare la funzionalità di esportazione dei dati del paziente. Verrà generato un file CSV con i dati di cui sopra, che verrà scaricato nei file dell'utente.

Nota: questa funzionalità non è disponibile per impostazione predefinita e può essere richiesta per essere attivata nella propria istanza.

Assegnazione di Care Pathway e Caretask

myoncare Careplan Manager consente agli operatori sanitari di assegnare Carepathway e Caretask in tre modi:

- Assegnazione all'interno della panoramica di un paziente specifico
- Assegnazione da Care Manager a pazienti specifici
- Assegnazione di un Care Pathway o di un Caretask tramite codice QR

Assegnazione all'interno della panoramica di un paziente specifico:

Nel flusso di lavoro dalla pagina di panoramica del paziente, gli operatori sanitari devono selezionare "Assegna Carepathway" oppure "Assegna Caretask" dal menu delle azioni (che appare dopo aver cliccato sul pulsante "+"), che li reindirizzerà alla "modalità di assegnazione", che descrive in dettaglio i quattro passaggi necessari per assegnare un Carepathway o Caretask ad un paziente.

- **Passaggio 1** - Scegli un percorso di cura o un'attività di cura: scegli un percorso di cura, che deve essere inviato al paziente. Nota: la funzionalità di ricerca cerca solo una corrispondenza all'interno del nome.
- **Passaggio 2** – Impostazioni:
Per **Percorsi di cura**: Nel secondo passaggio è necessario definire la data di riferimento. In base alla data scelta all'interno di questo passaggio, tutte le occorrenze di Caretask del Care Pathway saranno pianificate per l'invio al paziente. Sul lato destro della finestra di dialogo modale è possibile visualizzare le occorrenze pianificate. Nota: qualora venga selezionata l'opzione "Non specificata" per l'ora, l'ora di riferimento predefinita saranno le 12:00. Per impostazione predefinita, la funzionalità di invio dei Care Pathway su appuntamenti del paziente già esistenti è disabilitata. Qualora si desideri utilizzare questa funzionalità, contattare il supporto myoncare. Qualora questa funzionalità sia abilitata, tenere presente che l'assegnazione del Care Pathway al paziente tramite un appuntamento esistente utilizza l'appuntamento creato più di recente per pianificare le occorrenze dei Caretask dei Care Pathway per il paziente.
Per **Compiti di cura**: definire la pianificazione dell'occorrenza dell'attività Caretask definendo la data di inizio, il numero di occorrenze e la durata delle occorrenze. All'interno della variante medica l'operatore sanitario ha anche la possibilità di impostare singole soglie (o rimuovere tutte le soglie preimpostate dal modello).
- **Passaggio 3** - Configurazioni dei componenti: in questo passaggio, assicurati che tutti i punteggi, le soglie e i salti siano stati verificati. Inoltre in nessun caso un punteggio deve rappresentare l'unica base di un intervento, di un'azione rilevante dal punto di vista medico o dell'assegnazione di priorità a singoli pazienti. All'interno della variante medica l'operatore sanitario è inoltre invitato a rivedere le soglie impostate. Inoltre le soglie non devono essere utilizzate come la sola base di un intervento, di un'azione rilevante dal punto di vista medico o dell'assegnazione di priorità ai singoli pazienti.
- **Passaggio 4** – Assegna / Invia: entro l'ultimo passaggio l'operatore sanitario può rivedere l'incarico pianificato.

Assegnazione da modulo Care Manager a pazienti specifici

L'assegnazione di percorsi di cura o attività di cura dal modulo myoncare Caretask Manager è il modo più efficiente per assegnare un percorso di cura o un'attività di cura a più pazienti contemporaneamente. Dopo aver

cliccato sul pulsante "Assegna" sul lato destro della schermata di panoramica del modello, apparirà una "modalità di assegnazione". Gli operatori sanitari devono selezionare i pazienti a cui il Care Pathway o il Caretask sarà inviato e assegnare secondo il flusso di lavoro descritto in precedenza.

Nota: le impostazioni possono ancora essere modificate nella schermata dell'assegnazione. Può essere assegnato solo il Caretask selezionato in precedenza, ossia, il Caretask visualizzato nella riga in cui è stata selezionata l'opzione "Assegna".

I Caretask possono essere assegnati solo ai pazienti nei cui Careteam è incluso l'operatore sanitario corrente. Inoltre solo tali pazienti saranno visualizzati in base ai filtri. Per assegnare un Care Pathway o un Caretask in modo efficiente a uno specifico gruppo di pazienti, l'operatore sanitario può utilizzare la funzionalità di filtro all'interno del primo passaggio di assegnazione in Care Manager. Ciò consente in blocco di assegnare il percorso di cura o l'attività di cura a un gruppo di pazienti filtrato.

Assegnazione di un Care Pathway o di un Caretask tramite codice QR o deeplink

Facendo clic sul simbolo del codice QR all'interno di Care Manager sul rispettivo Care Pathway o Caretask, verrà aperta una finestra di dialogo modale sul lato destro dell'interfaccia operatore sanitario di myoncare Careplan Manager. Questa finestra di dialogo modale mostra un codice QR, un deeplink, un pulsante per l'esportazione del codice QR e l'opzione per attivare o disattivare il codice QR e il deeplink.

Per usare la funzionalità di assegnazione dei Care Pathway o dei Caretask tramite il codice QR esportato o deeplink, è necessario attivare il rispettivo codice QR o deeplink. Questo può essere fatto tramite il pulsante di attivazione/disattivazione all'interno di Modal. Ciò non è possibile per Care Pathway con eventi in passato e per i Caretask che dovrebbero essere condotti da operatori sanitari.

Consentendo a un paziente la scansione del codice QR o l'apertura di un deeplink, il Care Pathway o il Caretask sarà assegnato e inviato al paziente. Qualora il paziente scansioni il codice QR o apra il deeplink di un Care Pathway, il momento della scansione definirà la data e l'ora di riferimento. Tutti i Caretask inclusi nel Care Pathway saranno programmati in base a questa data e ora. La scansione del codice QR o l'apertura di un deeplink di un Caretask invierà una singola occorrenza del Caretask al paziente.

Per consentire all'operatore sanitario di creare singole lettere di invito o di registrazione, il codice QR può essere esportato come PNG o JPG.

A tutti i pazienti che scansionano il codice QR o aprono un deeplink e che non sono arruolati nel sito degli operatori sanitari verrà chiesto di collegarsi al sito. Pertanto, verrà attivato il processo di autoregistrazione.

Esportazione o importazione di un Care Pathway o di un Caretask

I modelli offrono diverse opzioni di collaborazione tra team o siti consentendo l'esportazione o l'importazione di modelli di qualsiasi dimensione.

"Esporta" attiverà automaticamente il download del percorso di cura o del compito di cura selezionato e lo comprimerà in una cartella .zip ([Nome del Caretask].zip) con il file .care incluso per risparmiare spazio su disco.

I file esportati possono essere importati in diversi siti selezionando "Importa Caretask/Care Pathway" dal menu delle azioni nella schermata Care Manager. Oltre a seguire le istruzioni sullo schermo, gli operatori sanitari devono selezionare un file in formato '.care', poiché questo sarà l'unico formato di dati accettato dal myoncare Careplan Manager. Una volta importato, il modello è disponibile come modello standard per essere assegnato agli operatori sanitari del sito ed essere modificato.

Report PDF

myoncare Careplan Manager consente agli operatori sanitari di decidere se i loro pazienti ricevono un rapporto PDF delle caretask condotte. Attraverso il report, i pazienti possono consultare i risultati e inoltrare le informazioni a un altro medico affinché le valuti, se necessario.

Il report PDF contiene una prima pagina generica che include informazioni generali sul paziente come nome, ID paziente, data di nascita, codice ICD, sesso e nome e indirizzo dell'istituto. Inoltre include il nome del Caretask, la descrizione del Caretask, se fornito, la data in cui è stato generato il report, le ricorrenze totali e la durata del Caretask. Le pagine seguenti del report includono un'intestazione con il nome del Caretask e quando è stato generato il report. Oltre a ciò, contiene sempre i componenti e le risposte fornite. I componenti includono un numero di indice, il titolo e tutte le opzioni delle risposte (a seconda del tipo di componente).

Nota: nel report sono disponibili solo i componenti visualizzati dal paziente durante la risposta al Caretask. I componenti che includono un salto definito per una o più opzioni includeranno un indicatore che mostra quale opzione è collegata a ciascuno dei seguenti componenti.

Per generare il report PDF, gli operatori sanitari devono attivare l'opzione "Crea un report Caretask per il paziente" all'interno delle impostazioni del Caretask. Una volta attivata, si apriranno ulteriori impostazioni. L'operatore sanitario deve decidere se il report deve essere generato ogni volta che un paziente o un operatore sanitario risponde a un caretask solo se viene superata una soglia. Oltre a ciò, l'operatore sanitario deve decidere in quale

lingua deve essere generato il report Caretask. Per impostazione predefinita, la lingua impostata è la stessa che l'operatore sanitario ha scelto su myoncare Careplan Manager. L'impostazione della lingua influirà solo sulle informazioni generiche del report, mentre il contenuto non verrà tradotto. Inoltre, gli operatori sanitari possono revisionare il rapporto abilitando l'impostazione "Revisione rapporto". Hanno anche la possibilità di selezionare "Revisione Caretask" predefinito che verrà automaticamente associato ai report generati. È possibile accedere facilmente a questi report facendo clic sull'icona di notifica "Report pronti per la revisione" situata in alto a destra dello schermo.

Quando viene generato un report, il paziente riceve una notifica push, attraverso Mobile. Il paziente può accedere al report cliccando sulla notifica push oppure andando alla sezione del file, all'interno di Mobile. Il report generato si trova anche all'interno della scheda file del profilo paziente in myoncare Careplan Manager.

Nota: i rapporti che richiedono una revisione non sono disponibili nelle sezioni dei file e non sono visibili ai pazienti.

7. Diritti e ruoli

Aggiunta e modifica di ruoli

Se la configurazione è stata modificata e l'utente ha ricevuto i diritti anche per aggiungere, modificare ed eliminare i ruoli, le seguenti istruzioni consentono di capire come procedere.

"Aggiungi nuovo ruolo" aprirà un menu di configurazione che permette di personalizzare i ruoli in base alle autorizzazioni desiderate. È necessario impostare un nome del ruolo e selezionare le autorizzazioni per i moduli e le azioni. Le modifiche devono essere salvate per essere effettive.

Nota: (De-) selezionando il pulsante a sinistra del nome del modulo si imposteranno o rimuoveranno automaticamente tutte le autorizzazioni per questo modulo.

Gli attributi riflettono le seguenti autorizzazioni:

- **"Leggi"** Definisce la funzione di visualizzazione delle singole pagine, ma non la cronologia, che descrive quando, chi e quali modifiche sono state apportate.
- **"Mostra"** Definisce la funzione della visualizzazione della cronologia, che descrive quando, chi e quali modifiche sono state apportate.
- **"Invia"** Definisce la funzione di assegnazione. Questa funzione è necessaria per permettere a un operatore sanitario di assegnare Caretask, valutazioni, Care Pathway, appuntamenti o farmaci. ONCARE consiglia che tutti gli operatori sanitari con questo diritto siano anche in grado di utilizzare la funzione "Annulla assegnazione".
- **"Annulla assegnazione"** Consente all'operatore sanitario di revocare i contenuti già inviati, rendendoli non disponibili per il paziente.
- **"Condividi"** consente di importare ed esportare Caretask e valutazioni. Inoltre, consente di condividere file multimediali con altri siti.

Se necessario, è possibile adattare un ruolo nella scheda "Ruoli e diritti" nella sezione di amministrazione. Per modificare un ruolo, fare clic sul simbolo "modifica" e si aprirà una maschera di modifica.

Inoltre è possibile nascondere tutti i dati demografici di un gruppo di operatori sanitari specifico abilitando l'opzione "Questo ruolo non ha accesso ai dati demografici dei pazienti all'interno della matrice dei ruoli e dei diritti". Nel caso in cui questa opzione sia abilitata, tutti i dati demografici sono nascosti e la funzionalità di esportazione per il sistema è limitata ai soli dati non demografici.

Nel caso in cui all'operatore sanitario venga assegnato un ruolo che non può accedere ai dati demografici, l'operatore non riceverà notifiche push all'interno di myoncare Careplan Manager in caso di superamento di una soglia. L'operatore sanitario non avrà nemmeno accesso alle notifiche di posta elettronica.

Eliminazione di un ruolo

Prima di eliminare un ruolo e l'insieme di autorizzazioni corrispondente, gli amministratori devono assicurarsi che nessun operatore sanitario attivo del sistema sia ancora associato al ruolo. Le eliminazioni richiedono la doppia conferma per mezzo di un popup di dialogo. L'eliminazione di un ruolo renderà automaticamente non validi tutti gli account di accesso associati a questo ruolo. Gli operatori sanitari con questo ruolo/set di autorizzazioni non saranno più in grado di accedere.

8. Risoluzione dei problemi e segnalazione

- **Eri connesso a Internet?**
Se NO, connettiti a Internet e riprova.
- **Quale browser e sistema operativo stai utilizzando?**

Il browser e la versione hanno un impatto sulla funzionalità di myoncare Careplan Manager. Si prega di fare riferimento alla Sezione 4 – Requisiti tecnici per myoncare Careplan Manager.

- **Qual è il tuo ruolo?**

Se il ruolo assegnato non dispone delle autorizzazioni per eseguire l'operazione che causa l'errore/inconveniente, chiedere all'amministratore del sito di modificare le restrizioni del ruolo.

- **Da quando persiste il problema?**

Se si è verificato una volta, riavvia il browser, svuota la cache del browser e riprova.

- **Il problema persiste per più operatori sanitari di ruoli differenti?**

Se Sì, segnala il problema a ONCARE.

Segnalazione degli incidenti

Gli operatori sanitari devono segnalare a ONCARE (service@myoncare.com), nonché l'autorità competente dello Stato membro in cui l'utente è stabilito. Gli operatori sanitari sono tenuti a informare i pazienti di questa procedura prima dell'uso di myoncare (Mobile).

Applicabile solo se l'utente è una struttura professionale sanitaria situata negli Stati Uniti d'America:

Se sei una struttura professionale, tieni presente che a questo dispositivo si applicano i requisiti di segnalazione del Titolo 21, CFR Parte 803. Assicurarsi di inviare a vigilance@myoncare.com i singoli eventi avversi riguardanti:

- **Decessi correlati al dispositivo**
- **Lesioni gravi correlate al dispositivo**

Notare inoltre i requisiti di segnalazione del Titolo 21, CFR Parte 803 della FDA.

Site Admin

Il ruolo definito "Site Admin" corrisponde al ruolo all'interno dell'istituto con il maggior numero di diritti per quanto riguarda l'applicazione web myoncare e dovrebbe quindi essere assegnato agli amministratori dei sistemi IT o al personale responsabile dell'amministrazione di myoncare all'interno dell'organizzazione.

Pagina	 Delete	 Update	 Read	 Create	 Show	 Send	 Unassign	 Share
Pazienti	✓	✓	✓	✓	✓			
Utenti	✓	✓	✓	✓	✓			
Ruoli utente		✓			✓			
Siti								
Satelliti	✓	✓	✓	✓	✓			
Filtri personalizzati	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Appuntamenti	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Farmaci	✓	✓	✓			✓		
Telemedicina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Modelli careplan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Careplan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Care pathway	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
Modelli care pathway	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
File	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Mappatura dei dati standard								

Doctor

Il ruolo definito "Doctor" ha i diritti per modificare, eliminare o eseguire ulteriori azioni con le funzioni essenziali di questo prodotto. Tale ruolo è destinato ai medici o agli operatori sanitari che dovrebbero poter assegnare contenuti medici ai pazienti.

Pagina	 Delete	 Update	 Read	 Create	 Show	 Send	 Unassign	 Share
Pazienti	✓	✓	✓	✓	✓			
Utenti		✓	✓		✓			
Ruoli utente								
Siti								
Satelliti			✓		✓			
Filtri personalizzati			✓		✓			
Appuntamenti	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Farmaci	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Telemedicina	✓	✓	✓			✓		
Modelli careplan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Careplan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Care pathway	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
Modelli care pathway	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
File	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Mappatura dei dati standard								

Nurse

Il ruolo definito "Nurse" è destinato al personale medico che dovrebbe avere i permessi per visualizzare i contenuti rilevanti, ma non per modificarli. Questo ruolo ha i diritti per lavorare sulle attività amministrative all'interno di myoncare.

Pagina	 Delete	 Update	 Read	 Create	 Show	 Send	 Unassign	 Share
Pazienti		✓	✓	✓	✓			
Utenti		✓			✓			
Ruoli utente								
Siti								
Satelliti			✓		✓			
Filtri personalizzati			✓					
Appuntamenti	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Farmaci			✓		✓	✓		
Telemedicina	✓	✓	✓			✓		
Modelli careplan			✓		✓			
Careplan		✓	✓		✓			
Care pathway			✓		✓			
Modelli care pathway			✓		✓			
File	✓	✓	✓	✓	✓			
Mappatura dei dati standard								

External HCP

External HCP: il ruolo definito "External HCP" è designato per gli operatori sanitari "esterni" all'istituto, garantendo loro un accesso limitato ai dati dei pazienti associati solo al satellite assegnato per una gestione efficiente dei pazienti all'interno di myoncare.

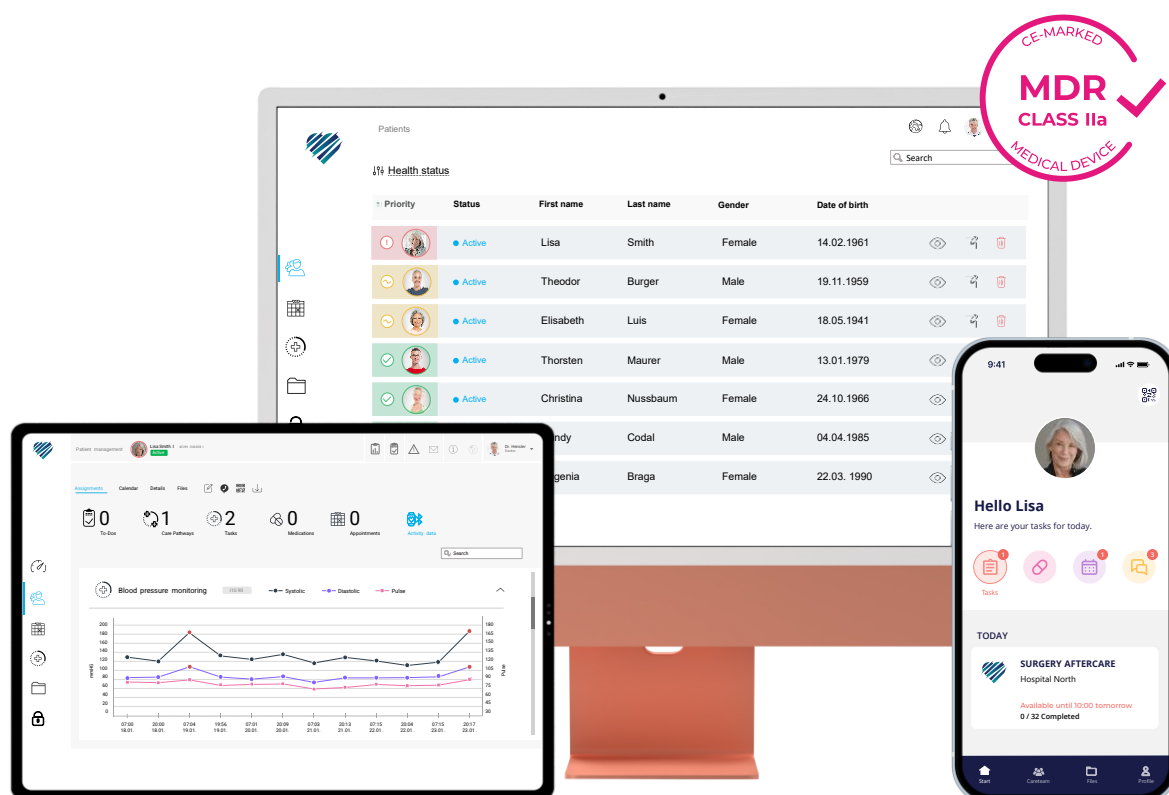
Pagina	 Delete	 Update	 Read	 Create	 Show	 Send	 Unassign	 Share
Pazienti			✓		✓			
Utenti		✓			✓			
Ruoli utente								
Siti								
Satelliti								
Filtri personalizzati			✓		✓			
Appuntamenti			✓		✓			
Farmaci			✓		✓			
Telemedicina			✓			✓		
Modelli careplan			✓		✓			
Careplan			✓		✓			
Care pathway			✓		✓			
Modelli care pathway			✓		✓			
File			✓		✓			
Mappatura dei dati standard								

Author

Il ruolo definito "Autore" si concentra principalmente sulla gestione dell'associazione dei componenti con le etichette dei dati analitici. Questo ruolo è destinato agli utenti responsabili della creazione, della modifica e del collegamento di contenuti medici o componenti di sistema alle etichette di dati analitici a scopo di monitoraggio e creazione di report.

Pagina	 Delete	 Update	 Read	 Create	 Show	 Send	 Unassign	 Share
Pazienti	✓	✓	✓	✓	✓			
Utenti		✓	✓		✓			
Ruoli utente								
Siti								
Satelliti			✓		✓			
Filtri personalizzati			✓		✓			
Appuntamenti	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Farmaci	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Telemedicina	✓	✓	✓			✓		
Modelli careplan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Careplan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Care pathway	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
Modelli care pathway	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
File	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Mappatura dei dati standard	✓	✓	✓	✓	✓			

LA PIATTAFORMA SANITARIA DIGITALE



www.myoncare.com

ONCARE GmbH | Balanstr. 71a | 81541 Monaco di Baviera | Germania



+49 089 444 51156



sales@myoncare.com