

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER L'EUROPA

Benvenuti su myoncare, il portale sanitario digitale per un'assistenza efficiente e orientata alla domanda.

Per noi di Oncare GmbH (di seguito denominati **"ONCARE"** oppure **"noi"**, **"Noi"**, **"nostro"**), la protezione della tua privacy e dei tuoi dati personali trattati durante l'utilizzo del portale myoncare è di grande importanza. Siamo consapevoli della responsabilità che deriva dalla fornitura e dalla conservazione dei tuoi dati personali nel portale myoncare. Pertanto, i nostri sistemi tecnologici utilizzati per i servizi myoncare sono impostati secondo gli standard più elevati e il trattamento lecito dei dati è al centro della nostra comprensione etica come azienda.

Trattiamo i dati personali dell'utente in conformità con le disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (**"GDPR"**) e le leggi specifiche del paese che si applicano a noi. Nella presente Informativa sulla privacy, scoprirai perché e come **ONCARE** elabora i dati personali dell'utente che raccogliamo dall'utente o che l'utente ci fornisce quando decide di utilizzare il portale myoncare. In particolare, troverete una descrizione del tipo di dati personali che raccogliamo e trattiamo, nonché lo scopo e la base su cui trattiamo i dati personali; Inoltre, troverete i diritti che vi spettano.

Si prega di leggere attentamente l'Informativa sulla privacy per assicurarsi di aver compreso ogni disposizione. Dopo aver letto l'Informativa sulla privacy, avrai la possibilità di acconsentire all'Informativa sulla privacy e acconsentire al trattamento dei tuoi dati personali come descritto nell'Informativa sulla privacy. Se l'utente fornisce il proprio consenso, l'Informativa sulla privacy diventa parte del contratto tra l'utente e ONCARE.

In caso di questioni di interpretazione o controversie, solo la versione tedesca dell'informativa sulla privacy sarà vincolante e autorevole.

DEFINIZIONI

"Utente dell'app" indica qualsiasi utente dell'app myoncare (il tuo paziente).

"Tecnologia blockchain" Il sistema myoncare contiene un ulteriore database decentralizzato in cui sono memorizzati i dati di tutte le installazioni.

"Fornitore del piano di assistenza" indica l'utente o qualsiasi altro fornitore di servizi o terza parte (ad es. produttore di dispositivi medici, azienda farmaceutica) che rende disponibili i Piani di assistenza ad altri utenti del Portale tramite il myoncare Store o altri mezzi di scambio di dati.

"Utente Careplan" indica l'utente o qualsiasi altro fornitore di servizi (Utente del Portale) che utilizza un Piano di Cura ("Percorso") per il trattamento dei propri Pazienti registrati.

"Sentiero" è un piano di trattamento standardizzato composto da diverse attività di cura programmate, in grado di determinare le fasi per le diagnosi e le terapie. **"Compiti di cura"** sono specifici compiti o azioni all'interno di un percorso che devono essere eseguiti dagli operatori sanitari coinvolti, dal personale infermieristico o dal paziente stesso.

"Operatore sanitario" indica l'utente o qualsiasi altro medico, clinica, struttura sanitaria o altro operatore sanitario che agisce da solo o per conto dell'utente o di un altro medico, clinica o struttura sanitaria (Utente previsto).

"Applicazione myoncare" si riferisce all'applicazione mobile Myoncare per i pazienti che desiderano utilizzare i servizi offerti tramite l'app di ONCARE.

"Negozio myoncare" è la piattaforma gestita da **ONCARE** che fornisce concetti di assistenza digitale (piani di cura) per il trattamento dei pazienti registrati tramite il portale Myoncare.

"Strumenti MyonCare" indica l'app myoncare e il portale myoncare insieme.

"Applicazione myoncare PWA" indica l'applicazione myoncare Progressive Web App per i pazienti che desiderano utilizzare i servizi offerti da ONCARE tramite l'app PWA e non tramite l'app myoncare.

"Portale myoncare" è il portale web myoncare destinato all'uso professionale da parte degli utenti del portale e

funge da interfaccia tra gli utenti del portale e i pazienti in qualità di utenti dell'app.

"**Servizi MyonCare**" indica i servizi, le funzionalità e le altre offerte che sono o potrebbero essere offerte agli utenti del portale tramite il Portale myoncare e/o agli Utenti dell'App tramite l'App myoncare.

"**ONCARE**" indica ONCARE GmbH, Germania.

"**Utente del portale**" indica l'utente o qualsiasi altro fornitore di servizi che utilizza il portale myoncare basato sul web.

"**Informativa sulla privacy dei pazienti**" indica l'informativa sulla privacy che descrive la raccolta, l'uso e l'archiviazione delle informazioni personali (sanitarie) dei pazienti che utilizzano l'App myoncare. Secondo le condizioni di utilizzo, la nostra offerta è rivolta solo a pazienti di età pari o superiore a 18 anni. Di conseguenza, non vengono memorizzati ed elaborati dati personali di bambini e adolescenti di età inferiore ai 18 anni.

"**Informativa sulla privacy**" indica la presente dichiarazione fornita all'utente in qualità di utente del Portale myoncare, che descrive le modalità di raccolta, utilizzo e archiviazione delle informazioni personali dell'utente e lo informa dei suoi ampi diritti.

"**Condizioni d'uso**" indica le condizioni d'uso per l'utilizzo del Portale myoncare.

TRATTAMENTO DEI DATI

Oncare GmbH, una società registrata presso il Tribunale distrettuale di Monaco di Baviera con il numero di registrazione 219909 con sede legale in Balanstraße 71a, 81541 Monaco di Baviera, Germania, offre e gestisce il portale web interattivo myoncare Portal (per gli operatori sanitari) e l'applicazione mobile myoncare App (per i pazienti) come accesso ai servizi myoncare. Questo **Informativa sulla privacy** si applica a tutti i dati personali trattati da ONCARE In relazione all'utilizzo del portale Myoncare. Per l'utilizzo dell'app myoncare da parte dei pazienti, troverai un' Informativa sulla privacy per i pazienti [qui](#).

CHE COSA SONO I DATI PERSONALI

"**Dati personali**" indica qualsiasi informazione che consente di identificare una persona fisica. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, data di nascita, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e indirizzo IP.

"**Dati sanitari**" indica i dati personali relativi alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi sanitari, da cui precedono le informazioni sul suo stato di salute.

I dati sono da considerarsi "**anonimi**" se non è possibile stabilire un legame personale con la persona/utente.

Al contrario, dati "**pseudonimizzati**" sono dati da cui un riferimento personale o informazioni di identificazione personale sono sostituiti da uno o più identificatori artificiali o pseudonimi, ma che generalmente possono essere reidentificati dalla chiave di identificazione. (ai sensi dell'art. 4 n. 5 GDPR).

Myoncare PWA App

Una progressive web app (PWA) è un sito web che ha l'aspetto e le funzionalità di un'app mobile. Le PWA sono progettate per sfruttare le funzionalità native dei dispositivi mobili senza la necessità di un app store. L'obiettivo delle PWA è quello di combinare la differenza tra le app e il web tradizionale portando i vantaggi delle app mobili native nel browser. La PWA si basa sulla tecnologia di "React". "React" è un software open source per applicazioni PWA.

Per utilizzare l' **applicazione myoncare PWA**, i pazienti hanno bisogno di un computer o di uno smartphone e di una connessione Internet attiva. Non è necessario scaricare un'app.

Alcuni dei servizi dell'app myoncare non possono essere utilizzati all'interno dell' **applicazione myoncare PWA**, vedere la descrizione di seguito per i dettagli. I servizi o le specifiche sono i seguenti:

- Chatta con **Fornitori di servizi sanitari**;
- Video;
- PIN di sicurezza;
- Tracciamento dei dati dell'attività (ad es. tramite AppleHealth, GoogleFit, Withings).

Le seguenti informazioni sull' **applicazione myoncare** si applicano anche all' **applicazione myoncare PWA**, se non diversamente descritto in questa sezione.

QUALI DATI PERSONALI VENGO NO UTILIZZATI QUANDO SI UTILIZZA L'APP MYONCARE

Possiamo elaborare le seguenti categorie di dati su di te quando utilizzi l' **applicazione myoncare**:

Dati operativi: Dati personali che ci fornisci al momento della registrazione e dell'accesso al nostro **portale myoncare**, quando ci contatta in merito a problemi con il portale o quando interagisce in altro modo con noi ai fini dell'utilizzo del portale.

Dati del trattamento: Raccogli i dati personali dei tuoi pazienti, come nome, età, altezza, peso, indicazione, sintomi di malattia e altre informazioni in relazione al trattamento dei tuoi pazienti (ad es. in un piano di cura) nel **Portale myoncare**. I dati sull'attività dei pazienti connessi sono messi a disposizione dell'utente nel **Portale myoncare**.

Dati del negozio commerciale: Dati personali da noi trattati in caso di utilizzo del **Negozio MyonCare**, sia nel contesto della paternità dei piani di cura che dell'acquisto di piani di cura. L'uso del **Negozio MyonCare** richiederà l'elaborazione del tuo nome e di altre informazioni di contatto, nonché dei dettagli di pagamento (informazioni di pagamento solo se il piano di assistenza è a pagamento).

Dati relativi all'attività: Dati personali da noi trattati quando un **utente dell'app** collega l'**applicazione myoncare** a un'applicazione sanitaria (ad es. AppleHealth, GoogleFit, Withings). I dati sull'attività dei pazienti connessi sono messi a disposizione dell'utente nel **Portale myoncare**.

Dati di ricerca commerciali e non commerciali:

Trattiamo i tuoi dati personali in forma anonima/pseudonimizzata per analizzare e produrre rapporti scientifici riassuntivi al fine di migliorare prodotti, trattamenti e risultati scientifici.

Dati sulla sicurezza del prodotto: Dati personali trattati per adempiere ai nostri obblighi legali in qualità di produttore dell' **applicazione myoncare** come dispositivo medico. Inoltre, le informazioni personali dell'utente possono essere elaborate nel caso in cui l'utente segnali un incidente per adempiere a scopi di

sicurezza legale o di vigilanza di dispositivi medici o aziende farmaceutiche.

Dati di rimborso: Dati personali necessari per il processo di rimborso.

TECNOLOGIA BLOCKCHAIN

Blockchain Tecnologia ("Blockchain") (brevetto europeo n. 4 002 787) è un servizio opzionale che non è obbligatorio. Dipende dal tuo **operatore sanitario**, decidere di utilizzare la soluzione blockchain. Le **Blockchain** si basa sulla tecnologia di Hyperledger Fabric. Hyperledger Fabric è un software open source per implementazioni blockchain a livello aziendale. Offre una piattaforma scalabile e sicura che supporta progetti di blockchain.

Le **Blockchain** Nel sistema MyonCare è presente un database aggiuntivo che memorizza i dati dell'applicazione. Tutti i dati blockchain sono archiviati nella Repubblica Federale Tedesca. Si tratta di una **Blockchain** privata ("**Blockchain privata**"), e consente solo l'input di partecipanti verificati selezionati ed è possibile sovrascrivere, modificare o eliminare le voci secondo necessità.

In generale, il **Blockchain** è costituito da dati digitali in una catena di pacchetti chiamati "blocchi" che memorizzano le transazioni corrispondenti. Il modo in cui questi blocchi sono collegati tra loro è cronologico. Il primo blocco che viene creato è chiamato blocco genesi, e ogni blocco aggiunto dopo ha un hash crittografico relativo al blocco precedente, permettendo di risalire alle transazioni e alle modifiche di informazioni al blocco genesi. Tutte le transazioni all'interno dei blocchi sono convalidate e verificate attraverso un meccanismo di consenso blockchain per garantire che ogni transazione sia invariata.

Ogni blocco contiene l'elenco delle transazioni, un timestamp, il proprio hash e l'hash del blocco precedente. Un hash è una funzione che converte i dati digitali in una catena alfanumerica. In questo caso, il blocco non può più essere sincronizzato con gli altri. Se una persona non autorizzata tenta di modificare i dati di un singolo blocco, anche l'hash del blocco cambierebbe e il collegamento a quel blocco andrebbe perso. Se tutti i nodi (nodi della rete) tentano di sincronizzare le proprie

copie, viene determinato che la copia modificata è stata modificata e la rete ritiene che il nodo sia difettoso. Questo processo tecnico impedisce a persone non autorizzate di manipolare i contenuti della catena blockchain.

Il nostro **Blockchain** è un **privato Blockchain**. Un privato **Blockchain** è decentralizzato. Si tratta di un cosiddetto sistema di registro distribuito (sistema digitale per la registrazione delle transazioni), che funziona come un database chiuso. A differenza del pubblico **Blockchain**, che sono "non autorizzati", privati **Blockchain** sono "autorizzati" perché per diventare utente è necessaria l'autorizzazione. A differenza del pubblico **Blockchain**, che sono accessibili al pubblico a tutti, l'accesso ai servizi privati **Blockchain** dipende dall'autorizzazione per diventare un utente. Questa struttura permette di sfruttare la sicurezza e l'immutabilità di **Tecnologia blockchain** pur essendo conformi alla protezione dei dati e per rispettare le normative del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). I record blockchain privati possono essere modificati, alterati o eliminati; in questo contesto significa che il valore di riferimento dell'UUID (Universally Unique Identifier) nella banca dati del **Medico** viene eliminato. Inoltre, l'hash viene reso anonimo nel database blockchain, con il risultato che questo processo complessivo è conforme al Regolamento generale sulla protezione dei dati e sono garantiti i diritti dell'interessato (diritto alla cancellazione "diritto all'oblio", art. 17 GDPR).

Tipologia di dati memorizzati ed elaborati nella blockchain:

- Pazienti-UUID
- Istituzioni/Leistungserbinger UUID
- Asset-UUID
- Hash di **di curadi compito** e dati sulle risorse. (UUID: *identificatore univoco universale*).

I dati memorizzati nel **Blockchain** è pseudo-anonimizzato.

Nostro **Blockchain** è progettato per garantire la privacy dei dati in termini di integrità dei dati, profilo del paziente, risorse e **Compiti di cura** e farmaci. Per comunicare con il **Blockchain**, l'utente deve registrare una serie di chiavi pubbliche-private. Per comunicare con il **Blockchain**, l'utente ha bisogno di diverse chiavi pubbliche-private; Il processo di registrazione genera

certificati che vengono memorizzati in un database separato dell' **operatore sanitario** e sul cellulare del paziente. Una copia di backup della chiave del paziente viene crittografata e memorizzata nel database dell' **operatore sanitario**, a cui può accedere solo il paziente.

In sede di verifica del consenso alla protezione dei dati, nel caso in cui il **Medico** desidera comunicare con il Paziente, il sistema verifica se il Paziente ha dato il consenso all'Informativa sulla privacy del Fornitore. Le **Blockchain** Serve quindi a garantire l'integrità e la responsabilità della cartella per garantire che il paziente abbia accettato l'Informativa sulla privacy.

Quando un **Medico** carica una nuova versione di un'informativa sulla privacy, l'hash del file viene memorizzato sul **Blockchain**, e dopo che il paziente ha accettato l'informativa sulla privacy, tale interazione viene memorizzata sul **Blockchain**. Ogni volta che comunica con il paziente, il **Blockchain** Risponde confrontando l'hash con un flag che indica se il consenso del paziente è ancora valido per l'attuale informativa sulla privacy.

L'integrità del profilo del paziente è garantita anche dalla blockchain nella sincronizzazione del paziente. L' **operatore sanitario** rileva immediatamente se il profilo del paziente non è sincronizzato o corrisponde al profilo sul telefono cellulare confrontando l'hash del profilo del paziente nella **blockchain**. In questo modo, l' **operatore sanitario** raggiunge aggiornamento sufficiente per quanto riguarda il profilo del paziente.

Portale myoncare:

Se il **fornitore di servizi sanitari** decide di utilizzare la soluzione blockchain, ONCARE implementa uno strumento aggiuntivo, chiamato "Adapter Service", che viene utilizzato per comunicare con la **Blockchain**. L'istanza blockchain è ospitata da ONCARE.

Applicazione myoncare:

I pazienti possono connettersi alla stessa istanza blockchain utilizzando lo strumento Phone Manager, anch'esso ospitato da ONCARE. Anche l'hosting di questo servizio si trova presso ONCARE.

Giustificazione del trattamento: Il trattamento dei dati da parte di ONCARE per conto dell' **operatore sanitario** è realizzato sulla base dell'art. 28 GDPR (accordo di elaborazione degli ordini).

ELABORAZIONE DATI OPERATIVI

Nel caso in cui l'utente sia una persona di contatto per il funzionamento del portale presso la propria sede/studio (ad es. amministratore IT, professionista sanitario incaricato), può fornirci alcuni dati personali quando ci contatta per comprendere o discutere le funzionalità e l'utilizzo del portale, o in caso di richiesta di servizio.

In caso di richiesta di assistenza, i seguenti dati personali possono essere visualizzati anche dai dipendenti autorizzati ONCARE:

I tuoi dati personali che ci hai fornito per la registrazione e/o l'accesso al nostro portale (ad es. nome, data di nascita, immagine del profilo, dati di contatto).

I dipendenti autorizzati di ONCARE che possono accedere al database dell'utente allo scopo di elaborare una richiesta di servizio sono contrattualmente obbligati a mantenere tutte le informazioni personali strettamente riservate.

Spiegazioni importanti sulle notifiche push e sulle e-mail

Nell'ambito del supporto da parte di myoncare, desideriamo informarti su come gestiamo le notifiche e le informazioni importanti che ti inviamo.

1. Notifiche push:

- Ti inviamo notifiche push tramite il nostro **myoncare PWA** (Progressive Web App) e l'**applicazione myoncare** per informarti su attività, appuntamenti e aggiornamenti importanti.
- Hai la possibilità di disabilitare queste notifiche push nelle impostazioni della tua app.

2. Notifiche via e-mail:

- Indipendentemente dal fatto che tu abbia abilitato o disabilitato le notifiche push, continueremo a inviarti informazioni importanti e promemoria via e-mail.
- In questo modo ti assicuri di non perdere nessuna notifica importante e che il tuo supporto funzioni senza intoppi.

Perché lo facciamo:

- Il nostro obiettivo è che tu sia sempre informato sui tuoi compiti e sugli aggiornamenti importanti per supportare in modo ottimale la tua cura.
- Le e-mail sono un modo affidabile per garantire che le informazioni importanti ti raggiungano, anche quando le notifiche push sono disabilite.

Le tue opzioni di azione:

- Se non si desidera ricevere notifiche push, è possibile disattivarle nelle impostazioni del **Applicazione myoncare**.
- Assicurati che il tuo indirizzo e-mail sia accurato e aggiornato per garantire la corretta ricezione dei nostri messaggi.
- Se non si desidera ricevere promemoria via e-mail, è possibile disattivarli nelle impostazioni del **Applicazione myoncare**.

Periodo di archiviazione

I dati che ci fornisci per ricevere e-mail saranno conservati da noi fino a quando non ti disconnetti dai nostri servizi e saranno cancellati sia dai nostri server che dai server di Sendgrid dopo che ti disconnetti.

Nel trattamento dei dati operativi, ONCARE agisce in qualità di titolare del trattamento responsabile del trattamento lecito dei dati personali dell'utente.

Tipi di dati: indirizzo e-mail, data di nascita, data di registrazione, indirizzo IP, pseudo-chiavi generate dal Portale.

L'app utilizza l'API di Google Maps per utilizzare le informazioni geografiche. Quando si usa Google Maps, Google raccoglie, tratta e utilizza anche i dati sull'uso delle funzioni della mappa. Informazioni più dettagliate sull'ambito, la base giuridica e lo scopo del trattamento dei dati da parte di Google, nonché il periodo di conservazione, sono disponibili nell'Informativa sulla privacy di Google.

Finalità del trattamento dei dati operativi: Utilizziamo i dati operativi per mantenere le funzionalità del **Portale myoncare** e di contattarvi direttamente se necessario o di vostra iniziativa (ad es. in caso di modifiche alle condizioni di utilizzo, supporto necessario, problemi tecnici, ecc.). Inoltre, i dati personali (indirizzo e-mail) sono necessari e trattati nell'ambito dell'autenticazione

a due fattori ogni volta che si accede al **Portale myoncare**.

Giustificazione del trattamento: Il trattamento dei dati operativi è giustificato sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR per l'esecuzione del contratto stipulato con ONCARE ai fini dell'utilizzo del **Portale myoncare**.

GEOLOCALIZZAZIONE IP

Utilizziamo un'applicazione di geolocalizzazione per i nostri servizi. Utilizziamo ipapi (fornito da apilayer Data Products GmbH, Elisabethstraße 15/5, 1010 Vienna, Austria) e Geoapify (fornito da Keptago Ltd., N. Nikolaidi e T. Kolokotroni ONISIFOROU CENTER 8011 Paphos, Cipro) per identificare la posizione degli utenti pazienti. Lo utilizziamo per proteggere le nostre applicazioni e per verificare la posizione dell'utente paziente per garantire che l'uso dei nostri servizi sia conforme. Non combiniamo le informazioni che raccogliamo con altre informazioni sull'utente che potrebbero identificarlo. I dati elaborati da apilayer includono l'indirizzo IP del paziente e altri dettagli sulla posizione. La base giuridica per l'utilizzo è l'art. 6 par. 1 lett. 6 par. 1 1 lett. f del GDPR. I dati saranno cancellati quando lo scopo associato per il quale sono stati raccolti non esisterà più e non vi sarà più un obbligo legale di conservazione. Per ulteriori informazioni sulla loro politica sulla privacy, consultare <https://ipapi.com/privacy/> e [Informativa sulla privacy | Piattaforma di localizzazione Geoapify](#).

TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVI AL TRATTAMENTO SANITARIO

Durante l'utilizzo del **Portale myoncare**, inserisci i dati personali (sanitari) dei tuoi pazienti nel **Portale myoncare** (ad es. predisposizione di un piano di cura individuale, promemoria per l'assunzione di farmaci, ecc.). Inoltre, tu e i tuoi pazienti potete caricare documenti e file sul **Portale myoncare** e condividerli tra di noi. Inoltre, le funzioni di localizzazione possono essere generate e implementate:

- Aggiunta di una posizione;

- Caricamento del logo del sito;
- Aggiungendo i dettagli della posizione;
- Caricare un'informativa sulla privacy;

E' possibile creare ulteriori requisiti di consenso per il paziente, per i quali il paziente deve dare il consenso al fine di collegarsi al sito web.

Un'informativa sulla privacy caricata verrà mostrata a ogni paziente che si connette al sito web. Tutte le dichiarazioni di consenso devono essere documentate nell'informativa sulla privacy caricata. Una volta caricata, l'informativa sulla privacy può essere sostituita solo da una nuova versione, ma non può essere eliminata.

I file sono archiviati in un database cloud in Germania. È possibile consentire la condivisione di tali file con altri **Utenti del portale** all'interno della tua istituzione per scopi medici. Altri **utenti del portale** non hanno accesso a questi file.

Inoltre, potresti coinvolgere un **operatore sanitario** al di fuori della vostra struttura (consulente sanitario) nel trattamento dei vostri pazienti, a condizione che ritenete che un ulteriore parere di esperti possa giovare al trattamento.

In conformità con il GDPR, l'utente è responsabile del trattamento dei dati sanitari dei pazienti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi myoncare in qualità di responsabile dei dati.

Trattiamo tali dati personali, compresi i dati sanitari del paziente, in base a un accordo con l'utente e in conformità con le sue istruzioni. Si prega di trattare i dati dei propri pazienti solo se si è ottenuto il consenso ai dati richiesto da questi pazienti. ONCARE agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati in conformità con l'accordo separato sul trattamento dei dati, che abbiamo stipulato con l'utente in base all'art. 28 GDPR.

TRATTAMENTO DEI DATI DEL NEGOZIO COMMERCIALE

Applicabile solo se si utilizza myoncare Store come utente Careplan.

Lo **Store myoncare** è integrato nel **Portale myoncare** e offre l'acquisto di piani di assistenza. Dopo la registrazione presso il **portale myoncare**, è possibile

connettersi allo **Store myoncare** utilizzando i tuoi dati di accesso. È possibile utilizzare il pulsante **Store myoncare** per acquistare piani di assistenza come utente.

Dati dell'utente del piano di cura:

I dati dell' **utente CarePlan**, che lo **Store myoncare** tratta durante il suo utilizzo, vengono elaborati per la conclusione di un contratto di licenza con il **Fornitore del piano di assistenza** – in questo caso ONCARE – e, se è dovuta una commissione, per l'elaborazione e il controllo dell'operazione di pagamento tra il **fornitore del piano di assistenza** – in questo caso ONCARE – e l'**utente del piano di assistenza**.

Tipi di dati: nome, dati di contatto, coordinate bancarie.

Trattamento dei dati del negozio commerciale: Dati personali da noi trattati in caso di utilizzo dello **store myoncare** nell'ambito dell'acquisto di piani di assistenza. Inoltre, i dati di pagamento (se viene addebitato un canone di utilizzo) saranno inoltrati al **Fornitore del piano di assistenza**.

Giustificazione del trattamento dei dati del negozio commerciale: La base giuridica per il trattamento dei dati dei negozi commerciali è l'art. 6 par. 1 lett. b GDPR – il trattamento dei dati serve all'esecuzione del contratto tra **Utente CarePlan** e **Fornitore del piano di assistenza** – in questo caso ONCARE.

TRATTAMENTO DEI DATI SULL'ATTIVITÀ

Applicabile solo se gli utenti dell'app connessa acconsentono e abilitano il trasferimento dei dati.

Strumenti Myoncare offre agli **utenti dell'app** la possibilità di collegare l' **applicazione myoncare** a determinate app per la salute (ad es. AppleHealth, GoogleFit, Withings) ("**App per la salute**"), a condizione che siano utilizzati dall' **utente dell'app** e la connessione viene effettuata dall' **utente dell'app**. Se la connessione viene stabilita, i dati dell'attività raccolti dall' **App per la salute** ti saranno fornite allo scopo di fornire informazioni aggiuntive e contestuali in merito all'attività **dell'utente dell'app**. Si prega di notare che i dati dell'attività non sono convalidati da **Strumenti MyonCare** e pertanto non dovrebbero essere utilizzati a

fini diagnostici come base per il processo decisionale medico.

Il trattamento dei dati relativi all'attività è responsabilità dei pazienti.

Tipi di dati: Il tipo e l'entità dei dati trasferiti dipendono dalla decisione del **Utenti dell'app**. I dati possono includere, tra gli altri, peso, altezza, passi effettuati, calorie bruciate, ore di sonno, frequenza cardiaca e pressione sanguigna.

Finalità del trattamento dei dati relativi all'attività: dati relativi all'attività **dell'utente dell'app** vengono forniti allo scopo di fornire informazioni aggiuntive e contestuali relative all'attività **dell'utente dell'app**. Si prega di notare che i dati dell'attività non sono convalidati da **Strumenti MyonCare** e pertanto non dovrebbero essere utilizzati a fini diagnostici come base per il processo decisionale medico.

Giustificazione del trattamento:

Il responsabile dei dati è il paziente stesso, che ti dà accesso ai dati della sua attività allo scopo di rivedere le informazioni condivise. Pertanto, non sono necessarie ulteriori giustificazioni.

TRATTAMENTO DEI DATI SULLA SICUREZZA DEL PRODOTTO

Applicabile solo se si utilizza la variante per dispositivi medici degli strumenti myoncare.

Il **Portale myoncare** e l' **applicazione myoncare** sono classificati e commercializzati come dispositivi medici in conformità con le normative europee sui dispositivi medici. In qualità di produttore degli **strumenti myoncare**, dobbiamo rispettare alcuni obblighi legali (ad es. monitoraggio della funzionalità dello strumento, valutazione dei rapporti sugli incidenti che potrebbero essere correlati all'uso dello strumento, tracciamento degli utenti, ecc.). Inoltre gli **strumenti myoncare** consentono all'utente di raccogliere dati personali su specifici dispositivi medici o medicinali utilizzati nel trattamento dei propri pazienti. I fabbricanti di tali dispositivi medici o medicinali hanno anche obblighi legali in materia di sorveglianza del mercato (ad es. raccolta e valutazione delle segnalazioni di effetti collaterali).

ONCARE è il titolare del trattamento dei dati sulla sicurezza dei prodotti.

Tipi di dati: segnalazioni di casi, dati personali forniti in una relazione sull'incidente e risultati della valutazione, dettagli del segnalante.

Elaborazione dei dati di sicurezza dei prodotti: Conserviamo e valutiamo tutti i dati personali in relazione ai nostri obblighi legali in qualità di produttori di un dispositivo medico e trasmettiamo questi dati personali (se possibile dopo la pseudonimizzazione) alle autorità competenti, agli organismi notificati o ad altri titolari del trattamento dei dati con obblighi di supervisione. Inoltre, conserveremo e trasferiremo i dati personali relativi ai dispositivi medici e/o ai medicinali se riceviamo comunicazioni da parte dell'utente in qualità di segnalatore di tali informazioni, dal suo paziente o da terzi (ad es. i nostri distributori o importatori degli **strumenti myoncare** nel proprio paese) che devono essere segnalati al produttore del prodotto affinché il produttore rispetti i propri obblighi legali in materia di sicurezza del prodotto.

Giustificazione del trattamento dei dati sulla sicurezza dei prodotti:

La base giuridica per il trattamento dei dati personali per l'adempimento degli obblighi legali in qualità di produttore di dispositivi medici o medicinali è l'art. 6 par.1 lett. c, art. 9 par. 2 lett.i GDPR in combinato disposto con gli obblighi di monitoraggio post-commercializzazione previsti dalla legge sui dispositivi medici e dalla direttiva sui dispositivi medici (disciplinata dal 26 maggio 2021 nel capitolo VII del nuovo regolamento sui dispositivi medici (UE) 2017/745) e/o dalla legge sui medicinali.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Applicabile solo se si utilizzano gli strumenti myoncare per il rimborso.

Il **Portale myoncare** vi supporta nell'avvio delle vostre procedure standard per il rimborso dei servizi sanitari forniti ai vostri pazienti tramite l' **Applicazione myoncare**. Per consentire la procedura di rimborso, il **Portale myoncare** supporta la raccolta dei dati personali (sanitari) dei vostri pazienti dal **Portale myoncare** al fine di facilitare la trasmissione di questi dati all'unità di costo

del paziente nell'ambito delle procedure di rimborso standard (l'Associazione dei medici di assicurazione sanitaria obbligatoria e/o la compagnia di assicurazione sanitaria del paziente). L'utente è il responsabile dei dati per i dati di rimborso ed è responsabile del rispetto delle norme sulla protezione dei dati per il trattamento dei dati personali dei suoi pazienti nel processo di rimborso. ONCARE agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati in base all'accordo sul trattamento dei dati con l'utente in qualità di **operatore sanitario**.

Tipi di dati: nome del paziente, diagnosi, indicazioni, trattamento, durata del trattamento, altri dati necessari per la gestione del rimborso.

Trattamento dei dati di rimborso: In qualità di responsabile, trasmetti i dati del trattamento del paziente necessari per il rimborso all'unità di costo (la tua associazione di assicurazione sanitaria e/o la compagnia di assicurazione sanitaria del paziente) e l'unità di costo elabora i dati di rimborso per rimborsarti.

Giustificazione del trattamento dei dati di rimborso: I dati di rimborso vengono elaborati sulla base dei §§ 295, 301 SGB V. Il trattamento dei dati da parte di ONCARE per Lei avviene anche sulla base dell'art. 28 GDPR (accordo di elaborazione degli ordini).

QUALI TECNOLOGIE VENGONO UTILIZZATE DAL PORTALE MYONCARE E DALL'APP MYONCARE?

Il **portale myoncare** funziona come uno strumento basato sul web per il quale è necessaria una connessione Internet funzionante e qualsiasi versione aggiornata del browser Internet Chrome, Firefox o Safari.

Servizio di posta elettronica

Utilizziamo Brevo (fornito da Sendinblue GmbH, con sede in Köpenicker Straße 126, 10179 Berlino) e Sendgrid (fornito da Twilio Inc., 1801 California Street Suite 500, Denver, CO 80202, USA). Questi servizi di posta elettronica possono essere utilizzati per organizzare l'invio di e-mail. Sendgrid viene utilizzato per inviare e-mail di conferma, conferme di transazioni ed e-mail con informazioni importanti relative alle richieste. I dati inseriti dall'utente per la ricezione delle e-mail vengono memorizzati sui server di Sendgrid. Quando inviamo e-mail per tuo conto tramite SendGrid, utilizziamo una connessione protetta SSL.

La comunicazione tramite posta elettronica viene utilizzata per le attività seguenti:

- Accedere all'applicazione web per la prima volta;
- Reimpostazione della password per l'applicazione web;
- Creare un account per la domanda del paziente;
- Reimpostare la password per l'applicazione del paziente;
- Generazione e invio di un report;
- Sostituisci le notifiche push con le e-mail per **PWA** (Progressive Web App) nei seguenti casi:
 - i) se un **Piano di assistenza** termina entro un giorno;
 - (ii) se il farmaco è stato assegnato;
 - iii) se l' **informativa sulla privacy** è stato aggiornato;
 - (iv) quando un appuntamento è inviato a pazienti e medici, in particolare per il tipo di appuntamento "videochiamata";
 - v) qualsiasi informazione relativa a un "**Compito di cura**" o se un **operatore sanitario** ha assegnato un **Compito di cura**.

Brevo (Informativa sulla privacy):

[Informativa sulla privacy - Protezione dei dati personali | Brevo](#)

SendGrid

[SendGrid](#)

Visibile

Questo è uno strumento di analisi web open source. Matomo (fornito da InnoCraft Ltd., Nuova Zelanda) non trasmette dati a server al di fuori del controllo di ONCARE. Matomo è inizialmente disabilitato quando si utilizzano i nostri servizi. Solo se sei d'accordo, il tuo comportamento utente verrà registrato in forma anonima. Se disattivato, verrà memorizzato un "cookie persistente", se le impostazioni del browser lo consentono. Questo cookie segnala a Matomo che non si desidera che il browser venga registrato.

Le informazioni sull'utilizzo raccolte dal cookie vengono trasmesse ai nostri server e lì memorizzate in modo da poter analizzare il comportamento dell'utente.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo da parte dell'utente sono:

- Sistema operativo dell'utente;
- Geolocalizzazione dell'utente;

-Browser;

-Ruolo;

-Indirizzo IP;

- Siti visitati via web/PWA (per maggiori informazioni, si veda la sezione sulle PWA in questo **Informativa sulla privacy**);

- pulsanti che l'utente **clicca** nel **portale myoncare**, nell'**applicazione myoncare** e nel **myoncare PWA**.

Le informazioni generate dal cookie non saranno trasmesse a terzi.

È possibile rifiutare l'uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate nel browser. Tuttavia, tieni presente che in questo caso potresti non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità. Per ulteriori informazioni, visitare: <https://matomo.org/privacy-policy/>

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è l'art. 6 par. 1 frase 1 lett. a GDPR. Il trattamento dei dati personali degli utenti ci consente di analizzare il comportamento di utilizzo. Valutando i dati ottenuti, possiamo raccogliere informazioni sull'utilizzo dei singoli componenti dei nostri servizi. Questo ci aiuta a migliorare continuamente i nostri servizi e la loro usabilità.

Trattiamo e conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare lo scopo previsto.

TRASFERIMENTO SICURO DEI DATI PERSONALI

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere in modo ottimale i dati personali da noi memorizzati contro la manipolazione accidentale o intenzionale, la perdita, la distruzione o l'accesso da parte di persone non autorizzate. I livelli di sicurezza vengono continuamente verificati in collaborazione con esperti di sicurezza e adattati ai nuovi standard di sicurezza.

Lo scambio di dati da e verso il portale, nonché da e verso l'app è crittografato. Offriamo SSL come protocollo di crittografia per la trasmissione sicura dei dati. Anche lo scambio di dati è crittografato e viene effettuato con pseudo-chiavi.

TRASFERIMENTI DI DATI/DIVULGAZIONE A TERZE PARTI

Trasmetteremo i vostri dati personali a terzi solo nell'ambito delle disposizioni di legge o sulla base del vostro consenso. In tutti gli altri casi, le informazioni non saranno divulgate a terzi, a meno che non siamo obbligati a farlo a causa di norme legali obbligatorie (divulgazione a organismi esterni, comprese le autorità di vigilanza o di polizia).

Qualsiasi trasmissione di dati personali viene crittografata durante la trasmissione.

Le informazioni su come gestiamo i dati personali (sanitari) dei vostri pazienti che utilizzano l' **applicazione myoncare** è riassunto in un' **Informativa sulla privacy** per l' **applicazione myoncare**. Puoi trovare questo **Informativa sulla privacy per i pazienti** [qui](#). Si prega di leggere anche questo **Informativa sulla privacy dei pazienti** attentamente. Per alcuni dei trattamenti dei dati dei pazienti, l'utente è il responsabile dei dati e responsabile del rispetto della protezione dei dati (ad es. trasmissione dei dati del trattamento al paziente).

INFORMAZIONI GENERALI SUL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il consenso dell'utente costituisce anche il consenso al trattamento dei dati ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Prima di fornirci il tuo consenso, ti informeremo sullo scopo del trattamento dei dati e sul tuo diritto di opposizione.

Se il consenso riguarda anche il trattamento di categorie particolari di dati personali, il **Portale myoncare** vi informerà espressamente di ciò nell'ambito della procedura di consenso.

Trattamento di categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 par. 1 GDPR può avvenire solo se ciò è necessario a causa di disposizioni di legge e non vi è motivo di presumere che i tuoi interessi legittimi precludano il trattamento di questi dati personali o che tu abbia dato il tuo consenso al trattamento di questi dati personali ai sensi dell'art. 9 par. 2 del GDPR.

Per il trattamento dei dati per il quale è richiesto il consenso dell'utente (come spiegato nel presente **Informativa sulla privacy**), il consenso sarà ottenuto nell'ambito del processo di registrazione. Dopo l'avvenuta registrazione, i consensi possono essere gestiti nelle impostazioni dell'account del **Portale myoncare**. Inoltre, ONCARE chiederà all'utente di accettare un accordo sul trattamento dei dati per i dati

trattati da ONCARE sotto la sua responsabilità in qualità di titolare del trattamento dei dati.

DESTINATARI DEI DATI / CATEGORIE DI DESTINATARI

Nella nostra organizzazione, ci assicuriamo che solo le persone che sono obbligate a farlo per adempiere ai loro obblighi contrattuali e legali siano autorizzate a trattare i dati personali.

In alcuni casi, i fornitori di servizi supportano i nostri reparti specializzati nell'adempimento dei loro compiti. I necessari accordi sulla protezione dei dati sono stati stipulati con tutti i fornitori di servizi che sono responsabili del trattamento dei dati personali. Questi fornitori di servizi sono i fornitori di cloud storage e i fornitori di servizi di supporto di Google (Google Firebase).

Google Firebase è un "database NoSQL" che consente la sincronizzazione tra il **portale myoncare** e l' **Applicazione myoncare** del paziente. NoSQL definisce un meccanismo per l'archiviazione dei dati che non è solo modellato in relazioni tabulari, consentendo una scalabilità "orizzontale" più semplice rispetto ai sistemi di gestione di database tabulari/relazionali in un cluster di macchine.

A questo scopo, una pseudo-chiave del **portale myoncare** e l' **applicazione myoncare** viene memorizzato in Google Firebase insieme al piano di assistenza corrispondente. Il trasferimento dei dati è pseudonimizzato per ONCARE e i suoi fornitori di servizi, il che significa che ONCARE e i suoi fornitori di servizi non possono stabilire una relazione con l'utente in qualità di interessato. Ciò si ottiene crittografando i dati durante il trasferimento e utilizzando pseudo-chiavi per tracciare questi trasferimenti invece di identificatori personali come nomi o indirizzi e-mail. La re identificazione avviene non appena i dati personali hanno raggiunto l'account del paziente nell' **applicazione myoncare** o nel tuo account nella sezione **portale myoncare** previa verifica da parte di token specifici.

I nostri fornitori di cloud storage offrono spazio cloud in cui il Firebase manager, che gestisce gli URL Firebase per il **Portale myoncare**, viene memorizzato. Inoltre questi fornitori di servizi forniscono il dominio del server isolato del **portale myoncare**, in cui vengono memorizzati i tuoi

dati personali e quelli del tuo paziente. Esso ospita anche il servizio di gestione video e file di myoncare, che consente videoconferenze crittografate e lo scambio di dati tra l'utente e il paziente. L'accesso ai tuoi dati personali da parte tua e del tuo paziente è garantito dall'invio di token specifici. Questi dati personali sono crittografati durante il trasferimento e pseudonimizzati per ONCARE e i suoi fornitori di servizi durante il trasferimento e a riposo. I fornitori di servizi ONCARE non hanno mai accesso a questi dati personali.

Inoltre, ci avvaliamo di fornitori di servizi per elaborare le richieste di servizio (fornitori di servizi di supporto) relative all'utilizzo dell'account, ad esempio se hai dimenticato la password, desideri modificare il tuo indirizzo e-mail memorizzato, ecc. Con questi fornitori di servizi sono stati stipulati i necessari accordi per l'elaborazione degli ordini; Inoltre, i dipendenti incaricati dell'elaborazione delle richieste di servizio sono stati formati di conseguenza. Al ricevimento della richiesta di servizio, le verrà assegnato un numero di biglietto.

Se si tratta di una richiesta di servizio relativa all'utilizzo dell'account, le informazioni pertinenti che ci hai fornito quando ci hai contattato saranno inoltrate a uno dei dipendenti autorizzati del servizio esterno. Ti contatteranno quindi.

In caso contrario, rimarranno trattati da personale ONCARE appositamente autorizzato, come descritto nella sezione "TRATTAMENTO DEI DATI OPERATIVI".

Attraverso i nostri fornitori di servizi di supporto, utilizziamo lo strumento RepairCode, noto anche come Digital Twin Code. Si tratta di una piattaforma di customer experience per gestire i feedback esterni con la capacità per creare ticket di supporto. Qui troverai l'Informativa sulla privacy: <https://app.repaircode.de/?main=main-client-Legale/privacy>.

Infine, mostriamo contenuti da Instagram (fornitore: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda), come immagini, video o post. Se fai clic su un post di Instagram collegato, verrai reindirizzato a Instagram. Durante questo processo, Instagram può impostare cookie ed elaborare i dati dell'utente.

Quando visiti una pagina contenente un post di Instagram collegato, il tuo browser potrebbe stabilire

automaticamente una connessione ai server di Instagram. In questo modo Instagram riceve l'informazione che l'utente ha visitato il nostro sito web, anche se non dispone di un account Instagram o non ha effettuato l'accesso. Se hai effettuato l'accesso, Instagram potrebbe associare la visita al tuo account utente.

Informativa sulla privacy:

<https://privacycenter.instagram.com/policy>

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Per fornire i nostri servizi, possiamo avvalerci di fornitori di servizi situati al di fuori dell'Unione Europea (paese terzo). Se i dati vengono trasferiti in un paese terzo in cui il livello di protezione dei dati personali è ritenuto inadeguato, ci assicuriamo che vengano adottate misure adeguate in conformità con il diritto nazionale ed europeo. Se necessario, ciò include l'attuazione di clausole contrattuali standard tra le parti del trattamento.

Dati personali raccolti dal **portale myoncare** o dall'**applicazione myoncare** non sono memorizzati negli app store. I dati personali saranno trasferiti in paesi terzi (al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo) solo se ciò è necessario per l'adempimento dell'obbligo contrattuale, è richiesto dalla legge o se l'utente ci ha fornito il suo consenso.

Sincronizzazione del **portale myoncare** con l'**applicazione myoncare** avviene con l'aiuto di Google Firebase. I server di Google Firebase sono ospitati nell'Unione Europea. Tuttavia, secondo i termini e le condizioni generali di Google Firebase, è possibile un trasferimento temporaneo dei dati nei paesi in cui Google e i relativi fornitori di servizi hanno filiali; per alcuni servizi di Google Firebase, i dati vengono trasferiti solo negli Stati Uniti, a meno che l'elaborazione non avvenga nell'Unione Europea o nello Spazio economico europeo. L'accesso non autorizzato ai dati dell'utente viene impedito dalla crittografia end-to-end e da token per l'accesso sicuro. I nostri server online sono ospitati in Germania. A scopo di analisi, le e-mail inviate con SendGrid contengono un cosiddetto "pixel di tracciamento" che si connette ai server di Sendgrid quando l'e-mail viene aperta. Questa funzione può essere utilizzata per determinare se un messaggio di posta elettronica è stato aperto.

Integriamo i contenuti di Instagram, forniti da Meta Platforms Ireland Ltd. Se si fa clic su un post di Instagram collegato, è possibile che i dati personali (ad es. indirizzo IP, informazioni sul browser, interazioni) vengano trasmessi a Meta Platforms Inc. negli Stati Uniti o in altri paesi terzi.

Meta è certificata ai sensi dell'accordo UE-USA Data Privacy Framework (DPF), che riconosce un livello adeguato di protezione dei dati per i trasferimenti negli Stati Uniti. Tuttavia, i dati possono essere trasferiti anche in paesi per i quali non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea. In tali casi, possono essere necessarie ulteriori misure di protezione, sebbene la loro efficacia non possa sempre essere pienamente garantita.

Base giuridica

Il trattamento dei dati si basa sul consenso dell'utente (art. 6 par. 1 lett. un GDPR). Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca rimane inalterata dalla liceità delle operazioni di trattamento dei dati già avvenute.

Si prega di notare che i dati dell'utente vengono solitamente trasmessi da noi a un server di SendGrid negli Stati Uniti e lì memorizzati. Abbiamo stipulato un contratto con Sendgrid che contiene le clausole contrattuali standard dell'UE. Ciò garantisce un livello di protezione paragonabile a quello dell'UE.

Per elaborare i dati delle attività, vengono utilizzate interfacce nei dispositivi mobili degli **utenti dell'app** con i servizi Google Cloud (nel caso di GoogleFit) o con AppleHealth o Withings. **Strumenti myoncare** utilizza queste interfacce, fornite da Google, Apple e Withings, per richiedere dati sull'attività dalle applicazioni sanitarie collegate. La richiesta inviata da **strumenti myoncare** non contiene dati personali. I dati personali sono messi a disposizione degli **strumenti myoncare** tramite queste interfacce.

DURATA DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Conserveremo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario allo scopo per il quale sono stati trattati. Si prega di notare che numerosi periodi di conservazione richiedono la conservazione continua dei dati personali. Ciò vale in particolare per gli obblighi di ritenzione ai sensi del diritto commerciale o fiscale.

Si prega di notare che ONCARE è inoltre soggetta a obblighi di conservazione, che sono concordati contrattualmente con l'utente in base alle disposizioni di legge. Inoltre, a causa della classificazione e, se applicabile, dell'utilizzo del **portale myoncare** e dell'**applicazione myoncare** in quanto dispositivo medico, al portale si applicano determinati periodi di conservazione, che derivano dalla legge sui dispositivi medici. Se non vi sono altri obblighi di conservazione, i dati personali saranno regolarmente cancellati non appena lo scopo è stato raggiunto.

Inoltre, possiamo conservare i dati personali se l'utente ci ha dato il suo consenso a farlo o se sorge un contenzioso e utilizziamo le prove entro i termini di prescrizione previsti dalla legge, che possono arrivare fino a 30 anni; Il termine di prescrizione regolare è di tre anni.

I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO

Diversi dati personali sono necessari per l'instaurazione, l'esecuzione e la cessazione del rapporto contrattuale e l'adempimento dei relativi obblighi contrattuali e di legge. Lo stesso vale per l'uso del nostro **portale myoncare** e le varie funzioni che offre.

In alcuni casi, i dati personali devono essere raccolti o resi disponibili anche in conformità con le disposizioni di legge. Si prega di notare che senza fornire questi dati personali, non è possibile elaborare la richiesta o adempiere all'obbligo contrattuale sottostante.

DECISIONI AUTOMATIZZATE NEI SINGOLI CASI

Per prendere decisioni utilizziamo un'elaborazione totalmente automatizzata.

I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO

Desideriamo informarvi sui vostri diritti in qualità di interessati. Tali diritti sono stabiliti negli articoli da 15 a 22 del GDPR e comprendono:

Diritto di accesso (art. 15 GDPR): L'utente ha il diritto di richiedere informazioni sull'eventuale trattamento dei propri dati personali e sulle modalità di trattamento dei propri dati, comprese le informazioni sulle finalità del

trattamento, i destinatari, il periodo di conservazione, nonché i diritti di rettifica, cancellazione e opposizione. L'utente ha inoltre il diritto di ricevere una copia di tutti i dati personali in nostro possesso.

Diritto alla cancellazione / diritto all'oblio (Art. 17 GDPR): L'utente può chiederci di cancellare i propri dati personali raccolti e trattati da noi senza ingiustificato ritardo. In questo caso, ti chiederemo di eliminare il **Portale myoncare** dal tuo computer. Si prega di notare, tuttavia, che possiamo cancellare i dati personali dell'utente solo dopo la scadenza dei periodi di conservazione previsti dalla legge.

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): L'utente può chiederci di aggiornare o correggere i dati personali inesatti che lo riguardano o di completare i dati personali incompleti.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): In linea di principio, l'utente può richiedere la fornitura di dati personali che ci ha fornito e che vengono elaborati automaticamente in base al suo consenso o all'esecuzione di un contratto con l'utente in forma leggibile da una macchina, in modo che possano essere "trasferiti" a un fornitore di servizi sostitutivo.

Diritto di limitazione del trattamento dei dati (art. 18 GDPR): L'utente ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali se l'esattezza dei dati è contestata, se il trattamento è illecito, se i dati sono necessari per rivendicazioni legali o se è in corso un'obiezione al trattamento.

Diritto di opposizione al trattamento dei dati (art. 21 GDPR): L'utente ha il diritto di opporsi all'utilizzo dei propri dati personali da parte nostra e di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento se trattiamo i suoi dati personali sulla base del suo consenso. Continueremo a fornire i nostri servizi se non dipendono dalla revoca del consenso.

Per esercitare questi diritti, si prega di contattarci all'indirizzo: privacy@myoncare.com. L'opposizione e la revoca del consenso devono essere dichiarate in forma scritta a privacy@myoncare.com.

Ti chiederemo di fornire una prova sufficiente della tua identità per garantire che i tuoi diritti siano protetti e che i tuoi dati personali saranno divulgati solo a te e non a terzi.

Vi preghiamo di contattarci in qualsiasi momento all'indirizzo privacy@myoncare.com. Se avete domande sul trattamento dei dati nella nostra azienda o se desiderate revocare il vostro consenso. L'utente ha inoltre il diritto di contattare l'autorità di controllo competente per la protezione dei dati.

GARANTE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Per rispondere a tutte le domande sulla protezione dei dati, potete contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy@myoncare.com.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare la presente **Informativa sulla privacy** in futuro a nostra esclusiva discrezione. Modifiche o aggiunte possono essere necessarie, ad esempio, per soddisfare i requisiti giuridici, per conformarsi agli sviluppi tecnici ed economici o per soddisfare gli interessi di **app** o **Utenti del portale**.

Le modifiche sono possibili in qualsiasi momento e saranno comunicate all'utente in modo appropriato e in un lasso di tempo ragionevole prima che diventino effettive (ad es. pubblicando un **Informativa sulla privacy** al momento del login o comunicando in anticipo le modifiche sostanziali).

ONCARE GmbH

Indirizzo postale

Balanstraße 71a

81541 Monaco di Baviera, Germania

T | +49 (0) 89 4445 1156

E | privacy@myoncare.com

Informazioni di contatto del responsabile della protezione dei dati

privacy@myoncare.com

In caso di questioni di interpretazione o controversie, solo la versione tedesca dell'informativa sulla privacy sarà vincolante e autorevole.

Ultimo aggiornamento: 20 febbraio 2025.

* * * *

Stati Uniti Informativa sulla privacy INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Benvenuti su myoncare, il portale sanitario digitale per un'assistenza efficiente e basata sulle esigenze dei pazienti.

Per noi di Oncare GmbH (di seguito denominati **"ONCARE"** oppure **"noi"**, **"Noi"**, **"nostro"**), la protezione della tua privacy e di tutti i dati personali che ti riguardano durante l'utilizzo del portale myoncare è di grande importanza. Siamo consapevoli della responsabilità che deriva dalla fornitura e dalla conservazione dei tuoi dati personali nel portale myoncare. Pertanto, i nostri sistemi tecnologici utilizzati per i servizi myoncare sono impostati secondo gli standard più elevati e il trattamento lecito dei dati è al centro della nostra comprensione etica come azienda.

Trattiamo i vostri dati personali in conformità con le disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati personali. Nella presente Informativa sulla privacy, scoprirai perché e come ONCARE tratta i tuoi dati personali che raccogliamo da te o che ci fornisci quando decidi di utilizzare il portale myoncare. In particolare, troverete una descrizione dei dati personali che raccogliamo e trattiamo, nonché lo scopo e le basi su cui trattiamo i dati personali e i diritti che vi spettano.

Tutte le informazioni in nostro possesso fornite dai fornitori di servizi sanitari dell'utente sono **Informazioni sanitarie protette (PHI)** e/o altre informazioni mediche. Questi sono protetti da alcune leggi, come gli Stati Uniti. Legge sulla portabilità e la responsabilità dell'assicurazione sanitaria (**HIPAA**). Abbiamo l'obbligo legale di proteggere la privacy e la sicurezza delle informazioni sanitarie protette. Ci sforziamo costantemente di proteggere le informazioni sanitarie attraverso mezzi amministrativi, fisici e tecnici e di rispettare le leggi federali e statali applicabili.

Si prega di leggere attentamente l'Informativa sulla privacy per assicurarsi di aver compreso ogni disposizione. Dopo aver letto l'Informativa sulla privacy, avrai la possibilità di acconsentire all'Informativa sulla privacy e acconsentire al trattamento dei tuoi dati personali come descritto nell'Informativa sulla privacy. Se l'utente fornisce il proprio consenso, l'Informativa

sulla privacy diventa parte del contratto tra l'utente e ONCARE.

In caso di questioni di interpretazione o controversie, solo la versione tedesca dell'informativa sulla privacy sarà vincolante e autorevole.

DEFINIZIONI

"Utente App" indica qualsiasi utente dell'app myoncare (il tuo paziente).

"Tecnologia blockchain" Il sistema myoncare contiene un ulteriore database decentralizzato in cui sono memorizzati i dati di tutte le installazioni.

"Fornitore di Careplan" indica l'utente o qualsiasi altro fornitore di servizi o terza parte (ad es. produttore di dispositivi medici, azienda farmaceutica) che rende disponibili i Piani di assistenza ad altri utenti del Portale tramite il myoncare Store o altri mezzi di scambio di dati.

"Utente Careplan" indica l'utente o qualsiasi altro fornitore di servizi (Utente del Portale) che utilizza un Piano di Cura ("Percorso") per il trattamento dei propri Pazienti registrati.

"Percorso" è un piano di trattamento standardizzato in grado di determinare i passaggi per le diagnosi e le terapie. **"Compiti di cura"** sono specifici compiti o azioni all'interno di un percorso che devono essere eseguiti dagli operatori sanitari coinvolti, dal personale infermieristico o dal paziente stesso.

"Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE". Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) è una legge europea sulla protezione dei dati. Il regolamento è entrato in vigore il 25 maggio 2018 e mira ad armonizzare la protezione dei dati in tutti gli Stati membri e a dare ai cittadini un maggiore controllo sui propri dati personali. Il GDPR si applica a tutte le aziende e organizzazioni che operano nell'UE o trattano dati personali di cittadini dell'UE, indipendentemente dal fatto che l'azienda si trovi all'interno o all'esterno dell'UE. Il GDPR si applica anche a te in qualità di cittadino statunitense, perché ONCARE ha sede in Germania.

"**Medico**" indica l'utente o qualsiasi altro medico, clinica, struttura sanitaria o altro operatore sanitario che agisce da solo o per conto dell'utente o di un altro medico, clinica o struttura sanitaria (Utente previsto).

"**Informazioni sanitarie**" indica tutte le informazioni, comprese le informazioni genetiche, registrate oralmente o in qualsiasi forma o su qualsiasi supporto, che

- è elaborato o trasferito da un fornitore di assistenza sanitaria, un piano sanitario, un'autorità sanitaria, un datore di lavoro, un assicuratore sulla vita, una scuola o un'università o un centro di compensazione sanitaria; e
- si riferiscono alla salute fisica o mentale passata, presente o futura di una persona o a una condizione di salute anche in relazione alle cure mediche della persona;
- la remunerazione passata, presente o futura per l'assistenza sanitaria di una persona.

"**Informazioni sanitarie protette**" o "**PHI**" indica informazioni sanitarie identificabili individualmente che (i) sono trasmesse tramite mezzi elettronici; ii) sono conservati su supporti elettronici; o (iii) trasmessi o conservati in qualsiasi altra forma o mezzo.

"**Legge sulla portabilità e la responsabilità dell'assicurazione sanitaria,**" "**HIPAA**". L'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 (HIPAA) è un accordo statunitense legge federale che include la creazione di standard nazionali per proteggere le informazioni sanitarie sensibili dei pazienti dalla divulgazione non autorizzata senza il loro consenso o conoscenza. I requisiti HIPAA si applicano all'uso e alla divulgazione di informazioni sanitarie di individui da parte di istituzioni soggette alla legge HIPAA. Questi individui e organizzazioni sono indicati come "entità coperte".

"**Applicazione myoncare**" indica l'applicazione mobile myoncare per l'utilizzo da parte dei pazienti che desiderano utilizzare i servizi offerti da Oncare.

"**myoncare Store**" è la piattaforma gestita da ONCARE che fornisce concetti di assistenza digitale (piani di cura) per il trattamento dei pazienti registrati tramite il portale myoncare.

"**Portale myoncare**" è il portale web myoncare, che è destinato all'uso professionale da parte degli utenti del portale e funge da interfaccia tra gli utenti del portale e i pazienti come **utenti dell'app**.

"**Applicazione PWA myoncare**" indica l'applicazione myoncare Progressive Web App per i pazienti che desiderano utilizzare i servizi offerti da Oncare tramite l'App PWA e non tramite l'App myoncare.

"**Strumenti myoncare**" indica l'app myoncare e il portale myoncare insieme.

"**Servizi myoncare**" indica i servizi, le funzionalità e le altre offerte che sono o potrebbero essere offerte agli Utenti del Portale tramite il Portale myoncare e/o agli **utenti dell'app** tramite l'app myoncare.

"**Oncare**" indica ONCARE GmbH, Germania.

"**Utente del portale**" indica l'utente o qualsiasi altro fornitore di servizi che utilizza il portale myoncare basato sul web.

ONCARE è un "socio in affari" come definito dall'HIPAA e fornisce servizi sia ai fornitori di servizi sanitari che ai piani sanitari. Questi servizi sono forniti a entità designate come "entità coperte" dalla legge HIPAA; ONCARE stipula accordi corrispondenti con queste istituzioni.

Secondo le nostre Condizioni d'uso, la nostra offerta è rivolta solo a pazienti di età pari o superiore a 18 anni. Di conseguenza, non vengono memorizzati ed elaborati dati personali di bambini e adolescenti di età inferiore ai 18 anni.

"**Informativa sulla privacy**" indica la presente dichiarazione fornita all'utente in qualità di utente del Portale myoncare, che descrive le modalità di raccolta, utilizzo e archiviazione delle informazioni personali dell'utente e lo informa dei suoi ampi diritti.

"**Condizioni d'uso**" indica le condizioni d'uso per l'utilizzo del Portale myoncare.

CONFORMITÀ ALLE LEGGI

Oncare GmbH, una società registrata presso il Tribunale distrettuale di Monaco di Baviera con il numero di

registrazione 219909 con sede legale in Balanstraße 71a, 81541 Monaco di Baviera, Germania, offre e gestisce il portale web interattivo **Portale myoncare** (per gli operatori sanitari) e l'applicazione mobile **Applicazione myoncare** (per i pazienti) come l'accesso al **Servizi MyonCare**. Questa **informativa sulla privacy** si applica a tutti i dati personali trattati da ONCARE in relazione all'utilizzo del **Portale myoncare**. Per l'uso dell'**applicazione myoncare** dai pazienti, troverete un' **informativa sulla privacy** per i pazienti [qui](#).

ONCARE è un "socio in affari" (socio in affari in termini di **HIPAA**) che fornisce servizi e piani sanitari a **fornitori di servizi sanitari**, denominati "enti coperti" ai sensi dell'HIPAA; ONCARE stipula accordi di partnership commerciali con queste società coperte. ONCARE utilizzerà e divulgherà **PHI** in conformità con gli accordi di società in affari e **HIPAA**.

Siamo richiesti dall'U.S. Legge per seguire le leggi progettate per proteggere la privacy e la sicurezza delle informazioni sanitarie protette. Ti informeremo immediatamente se si verifica una violazione (la cosiddetta violazione dei dati) che potrebbe aver messo in pericolo la privacy o la sicurezza delle informazioni (sanitarie).

COSA SONO I DATI PERSONALI AI SENSI DEL GDPR

"**Dati personali**" indica qualsiasi informazione che consente di identificare una persona fisica. In particolare, ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il nome, la data di nascita, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e l'indirizzo IP.

"**Dati sanitari**" indica i dati personali relativi alla salute fisica e mentale di una persona fisica, compresa la fornitura di servizi sanitari che divulgano informazioni sul suo stato di salute.

I dati sono da considerarsi "**anonimo**" se non è possibile stabilire un legame personale con la persona/utente. Al contrario, dati "**pseudonimizzati**" sono dati da cui un riferimento personale o informazioni di identificazione personale sono sostituiti da uno o più identificatori artificiali o pseudonimi, ma che generalmente possono essere reidentificati dalla chiave identificativa (ai sensi dell'art. 4 n. 5 GDPR).

Myoncare PWA App

Una progressive web app (PWA) è un sito web che ha l'aspetto e le funzionalità di un'app mobile. Le PWA sono progettate per sfruttare le funzionalità native dei dispositivi mobili senza la necessità di un app store. L'obiettivo delle PWA è quello di combinare la differenza tra le app e il web tradizionale portando i vantaggi delle app mobili native nel browser. La PWA si basa sulla tecnologia di "React". "React" è un software open source per applicazioni PWA.

Per utilizzare l'app myoncare PWA, i pazienti hanno bisogno di un computer o smartphone e di una connessione Internet attiva. Non è necessario scaricare un'app.

Alcuni dei servizi dell'app myoncare non possono essere utilizzati all'interno dell'app myoncare PWA, vedere la descrizione di seguito per i dettagli. I servizi o le specifiche sono i seguenti:

- Chatta con **Fornitori di servizi sanitari**;
- Video;
- PIN di sicurezza;
- Tracciamento dei dati dell'attività (ad es. tramite AppleHealth, GoogleFit, Withings).

Le seguenti informazioni sull'**applicazione myoncare** si applica anche all'**applicazione myoncare PWA**, se non diversamente descritto in questa sezione.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO UTILIZZATI QUANDO SI UTILIZZA L'APP MYONCARE

Possiamo elaborare le seguenti categorie di dati su di te quando utilizzi l'**app myoncare**:

Dati operativi: Dati personali forniti al momento della registrazione e dell'accesso al nostro **Portale myoncare**, contattarci in merito a problemi con il portale o interagire in altro modo con noi ai fini dell'utilizzo del portale;

Dati del trattamento: Raccogli i dati personali dei tuoi pazienti, come nome, età, altezza, peso, indicazione, sintomi di malattia e altre informazioni in relazione al trattamento dei tuoi pazienti nel **portale myoncare** (ad esempio, i dati di trattamento sono dati personali dei

pazienti che vengono raccolti o elaborati quando l'utente contatta il paziente tramite l'interazione col **portale myoncare**); I dati sull'attività dei pazienti connessi saranno messi a disposizione dell'utente nel **Portale myoncare**.

Dati del negozio commerciale: Dati personali da noi trattati quando l'utente utilizza lo **store myoncare** sia come autore di **piano di cura** o in qualità di acquirente di **piano di cura**. L'uso dello **Store myoncare** richiede il trattamento del vostro nome e dei vostri dati di contatto, nonché dei vostri dati di pagamento (dati di pagamento solo se il **piano di cura** è a pagamento).

Dati relativi all'attività: Dati personali da noi trattati quando un **utente dell'app** collega l' **applicazione myoncare** a un'app per la salute (ad es. AppleHealth, GoogleFit, Withings). Le informazioni sull'attività dei pazienti affiliati sono disponibili all'interno del **Portale myoncare**.

Dati di ricerca commerciali e non commerciali: Trattiamo i tuoi dati personali in forma anonima/pseudonimizzata al fine di analizzare e preparare rapporti scientifici riassuntivi per migliorare prodotti, trattamenti e risultati scientifici.

Dati sulla sicurezza del prodotto: Dati personali trattati per adempiere ai nostri obblighi legali in qualità di produttore del **Applicazione myoncare** come dispositivo medico. Inoltre, i dati personali dell'utente possono essere trattati in qualità di segnalatore di incidenti per soddisfare finalità di sicurezza legale o di vigilanza di dispositivi medici o aziende farmaceutiche.

Dati di rimborso: Dati personali necessari per il processo di rimborso.

TECNOLOGIA BLOCKCHAIN

Tecnologia blockchain ("Blockchain") (brevetto europeo n. 4 002 787) è un servizio opzionale che non è obbligatorio. Dipende da te, il **Medico**, per decidere di utilizzare la soluzione blockchain. Le **Blockchain** si basa sulla tecnologia di Hyperledger Fabric. Hyperledger Fabric è un software open source per implementazioni blockchain a livello aziendale. Offre una piattaforma scalabile e sicura che supporta i progetti blockchain.

La **Blockchain** nel sistema myoncare è un database aggiuntivo che memorizza i dati dell'applicazione. Tutti i dati blockchain sono archiviati nella Repubblica Federale Tedesca. Si tratta di un privato **Blockchain** ("**Blockchain privata**"), consente solo l'input di partecipanti verificati selezionati ed è possibile sovrascrivere, modificare o eliminare le voci secondo necessità.

In generale, il **blockchain** consiste di dati digitali in una catena di pacchetti chiamati "blocchi" che memorizzano le transazioni corrispondenti. Il modo in cui questi blocchi sono collegati tra loro è cronologico. Il primo blocco che viene creato è chiamato blocco genesi, e ogni blocco aggiunto successivamente ha un hash crittografico relativo al blocco precedente, consentendo di risalire alle transazioni e alle modifiche delle informazioni al blocco genesi. Tutte le transazioni all'interno dei blocchi sono convalidate e verificate attraverso un meccanismo di consenso blockchain per garantire che ogni transazione sia invariata.

Ogni blocco contiene l'elenco delle transazioni, un'ora, il proprio hash e l'hash del blocco precedente. Un hash è una funzione che converte i dati digitali in una catena alfanumerica. In questo caso, il blocco non può più essere sincronizzato con gli altri. Se una persona non autorizzata tenta di modificare i dati di un singolo blocco, anche l'hash del blocco cambierebbe e il collegamento a quel blocco andrebbe perso. Se tutti i nodi (nodi di rete) tentano di sincronizzare le proprie copie, viene determinato che una copia è stata modificata e la rete ritiene che tale nodo sia difettoso. Questo processo tecnico impedisce a persone non autorizzate di manipolare i contenuti della catena blockchain.

La nostra **Blockchain** è una **Blockchain privata**. Una **Blockchain** privata è decentralizzata. Si tratta di un cosiddetto sistema di registro distribuito (sistema digitale per la registrazione delle transazioni), che funziona come un database chiuso. A differenza delle **Blockchain** pubbliche, che sono "non autorizzate", le **Blockchain** private sono "autorizzate" perché per diventare utente è necessaria l'autorizzazione. A differenza delle **Blockchain** pubbliche, che sono accessibili al pubblico a tutti, l'accesso ai servizi privati **Blockchain** dipende dall'autorizzazione per diventare un utente. Questa struttura permette di sfruttare la sicurezza e l'immutabilità di **Tecnologia blockchain** pur

essendo conformi alla protezione dei dati in generale e per rispettare in particolare le normative del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). I record blockchain privati possono essere modificati, alterati o eliminati; in questo contesto significa che il valore di riferimento dell'UUID (Universally Unique Identifier) nella banca dati dell' **operatore sanitario** viene eliminato. Inoltre, l'hash viene reso anonimo nel database blockchain, con il risultato che questo processo complessivo è conforme al Regolamento generale sulla protezione dei dati e sono garantiti i diritti dell'interessato (diritto alla cancellazione "diritto all'oblio", art. 17 GDPR).

Tipologia di dati memorizzati ed elaborati nella blockchain:

- Pazienti-UUID
- Istituzioni/Leistungserbinger UUID
- Asset-UUID
- Hash di **compito di cura** e dati sulle risorse.
(UUID: *identificatore univoco universale*).

I dati memorizzati nel **Blockchain** è pseudo-anonimizzato.

Nostro **Blockchain** è progettato per garantire la privacy dei dati in termini di integrità dei dati, profilo del paziente, risorse e **Compiti di cura** e farmaci. Per comunicare con il **Blockchain**, l'utente deve registrare una serie di chiavi pubbliche-private. Il processo di registrazione genera certificati che vengono memorizzati in un database separato dell' **operatore sanitario** e sul cellulare del paziente. Una copia di backup della chiave del paziente viene crittografata e memorizzata nel database dell' **operatore sanitario**, a cui può accedere solo il paziente.

In sede di verifica del consenso alla protezione dei dati, nel caso in cui l' **operatore sanitario** desidera comunicare con il paziente, il sistema verifica se il paziente ha dato il consenso all'Informativa sulla privacy del Fornitore. Le **Blockchain** Serve quindi a garantire l'integrità e la responsabilità della cartella per garantire che il paziente abbia accettato l'Informativa sulla privacy.

Quando un **Medico** carica una nuova versione di un'informativa sulla privacy, l'hash del file viene memorizzato sul **blockchain**, e dopo che il paziente ha

accettato l'informativa sulla privacy, tale interazione viene memorizzata sul **blockchain**. Ogni volta che comunica con il paziente, il **Blockchain** Risponde confrontando l'hash con un flag che indica se il consenso del paziente è ancora valido per l'attuale informativa sulla privacy.

In caso di sincronizzazione del paziente, l'integrità del profilo del paziente è garantita anche dalla blockchain. Il **fornitore di servizi** riconosce immediatamente se il profilo del paziente non si sincronizza o non corrisponde al profilo sul telefono cellulare confrontando l'hash del profilo del paziente nel **Blockchain**. In questo modo, il **fornitore di servizi raggiunge un numero sufficiente di** aggiornamento per quanto riguarda il profilo del paziente.

Portale myoncare:

Se il **Medico** decide di utilizzare la soluzione blockchain, ONCARE implementa uno strumento aggiuntivo, chiamato "Adapter Service", che viene utilizzato per comunicare con il **blockchain**. L'istanza blockchain è ospitata da ONCARE.

Applicazione myoncare:

I pazienti possono connettersi alla stessa istanza blockchain utilizzando lo strumento Phone Manager, anch'esso ospitato da ONCARE. Anche questo servizio è ospitato da ONCARE.

Giustificazione del trattamento: Il trattamento dei dati da parte di ONCARE per conto del **operatore sanitario** è realizzato sulla base dell'art. 28 GDPR (accordo di elaborazione degli ordini).

ELABORAZIONE DATI OPERATIVI

Nel caso in cui tu sia una persona di contatto per il funzionamento del **Portale myoncare** presso la tua sede/studio (ad es. amministratore IT, professionista sanitario nominato), potresti fornirci alcuni dati personali quando ci contatti per comprendere o discutere le funzionalità e l'uso del **Portale myoncare** in caso di richiesta di assistenza.

In caso di richiesta di assistenza, i seguenti dati personali possono essere visualizzati anche dai dipendenti autorizzati ONCARE:

I tuoi dati personali che ci hai fornito per la registrazione e/o l'accesso al nostro portale (ad es. nome, data di nascita, immagine del profilo, dati di contatto).

I dipendenti autorizzati di ONCARE che possono accedere al database dell'utente allo scopo di elaborare una richiesta di servizio sono contrattualmente obbligati a mantenere tutte le informazioni personali strettamente riservate.

Spiegazioni importanti sulle notifiche push e sulle e-mail

Nell'ambito del supporto da parte di myoncare, desideriamo informarti su come gestiamo le notifiche e le informazioni importanti che ti inviamo.

1. Notifiche push:

- Ti inviamo notifiche push tramite il nostro **myoncare PWA** (Progressive Web App) e l' **applicazione myoncare** per informarti su attività, appuntamenti e aggiornamenti importanti.
- Hai la possibilità di disabilitare queste notifiche push nelle impostazioni della tua app.

2. Notifiche via e-mail:

- Indipendentemente dal fatto che tu abbia abilitato o disabilitato le notifiche push, continueremo a inviarti informazioni importanti e promemoria via e-mail.
- In questo modo ti assicuri di non perdere nessuna notifica importante e che il tuo supporto funzioni senza intoppi.

Perché lo facciamo:

- Il nostro obiettivo è che tu sia sempre informato sui tuoi compiti e sugli aggiornamenti importanti per supportare in modo ottimale la tua cura.
- Le e-mail sono un modo affidabile per garantire che le informazioni importanti ti raggiungano, anche quando le notifiche push sono disabilitate.

Le tue opzioni di azione:

- Se non si desidera ricevere notifiche push, è possibile disattivarle nelle impostazioni dell' **app myoncare**.

- Assicurati che il tuo indirizzo e-mail sia accurato e aggiornato per garantire la corretta ricezione dei nostri messaggi.
- Se non si desidera ricevere promemoria via e-mail, è possibile disattivarli nelle impostazioni dell' **app myoncare**.

Periodo di archiviazione

I dati che ci fornisci per ricevere e-mail saranno conservati da noi fino a quando non ti disconnetti dai nostri servizi e saranno cancellati sia dai nostri server che dai server di Sendgrid dopo che ti disconnetti.

Nel trattamento dei dati operativi, ONCARE agisce in qualità di responsabile dei dati responsabile del trattamento lecito dei dati personali dell'utente.

Tipi di dati: indirizzo e-mail, data di nascita, data di registrazione, il tuo indirizzo IP, pseudo-chiavi generate dal Portale.

L'app utilizza l'API di Google Maps per utilizzare le informazioni geografiche. Quando si usa Google Maps, Google raccoglie, elabora e utilizza anche i dati sull'uso delle funzioni della mappa. Informazioni più dettagliate sull'ambito, la base giuridica e lo scopo del trattamento dei dati da parte di Google, nonché il periodo di conservazione, sono disponibili nell'Informativa sulla privacy di Google.

Finalità del trattamento dei dati operativi: Utilizziamo i dati operativi per mantenere le funzionalità del **Portale myoncare** e di contattarvi direttamente se necessario o di vostra iniziativa (ad es. in caso di modifiche alle condizioni di utilizzo, supporto necessario, problemi tecnici, ecc.). Inoltre, i dati personali (indirizzo e-mail) sono necessari e trattati nell'ambito dell'autenticazione a due fattori ogni volta che si accede al **Portale myoncare**.

Giustificazione del trattamento ai sensi del GDPR: Il trattamento dei dati personali è giustificato dall'art. 6 par. 1 lett. b GDPR per l'esecuzione del contratto stipulato con ONCARE ai fini dell'utilizzo del **Portale myoncare**.

GEOLOCALIZZAZIONE IP

Geolocalizzazione IP: Utilizziamo un'applicazione di geolocalizzazione per i nostri Servizi. Utilizziamo ipapi

(fornito da apilayer Data Products GmbH, Elisabethstraße 15/5, 1010 Vienna, Austria) e Geoapify (fornito da Keptago Ltd., N. Nikolaidi e T. Kolokotroni ONISIFOROU CENTER 8011 Paphos, Cipro) per identificare la posizione degli utenti pazienti. Lo utilizziamo per proteggere le nostre applicazioni e per verificare la posizione dell'utente paziente per garantire che l'uso dei nostri servizi sia conforme. Non combiniamo le informazioni che raccogliamo con altre informazioni sull'utente che potrebbero identificarlo. I dati elaborati da apilayer includono l'indirizzo IP del paziente e altri dettagli sulla posizione. La base giuridica per l'utilizzo è l'art. 6 par. 1 lett. 6 par. 1 1 lett. f del GDPR. I dati saranno cancellati quando lo scopo associato per il quale sono stati raccolti non esisterà più e non vi sarà più un obbligo legale di conservazione. Per ulteriori informazioni sulla loro politica sulla privacy, consultare <https://ipapi.com/privacy/> e [Informativa sulla privacy | Piattaforma di localizzazione Geoapify.](#)

TRATTAMENTO DEI DATI DI TRATTAMENTO

Durante l'utilizzo del **Portale myoncare**, inserisci i dati personali (sanitari) dei tuoi pazienti nel **Portale myoncare** (ad es. predisposizione di un piano di cura individuale, promemoria per l'assunzione di farmaci, ecc.). Inoltre, tu e i tuoi pazienti potete caricare documenti e file sul **Portale myoncare** e condividerli tra di noi. Inoltre, le funzioni di localizzazione possono essere generate e implementate:

- Aggiunta di una posizione;
- Caricamento del logo del sito;
- Aggiungendo i dettagli della posizione;
- Caricamento di un'informativa sulla privacy

E' possibile creare ulteriori requisiti di consenso per il paziente, per i quali il paziente deve dare il consenso al fine di collegarsi al sito web.

Un'informativa sulla privacy caricata verrà mostrata a ogni paziente che si connette al sito web. Tutte le dichiarazioni di consenso devono essere documentate nell'informativa sulla privacy caricata. Una volta caricata, l'informativa sulla privacy può essere sostituita solo da una nuova versione, ma non può essere eliminata.

I file sono archiviati in un database cloud in Germania. È possibile consentire la condivisione di tali file con altri **Utenti del portale** all'interno della tua istituzione per scopi medici. Altri **utenti del portale** non hanno accesso a questi file.

Inoltre, potresti coinvolgere un **operatore sanitario** al di fuori della vostra struttura (consulente sanitario) nel trattamento dei vostri pazienti, a condizione che ritenete che un ulteriore parere di esperti possa giovare al trattamento.

In conformità con il GDPR, l'utente è responsabile del trattamento dei dati sanitari dei pazienti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi myoncare in qualità di responsabile dei dati.

Trattiamo tali dati personali, compresi i dati sanitari del paziente, in base a un accordo con l'utente e in conformità con le sue istruzioni.

Regole GDPR

Ai fini dell'utilizzo dei servizi myoncare con i dati sanitari dei pazienti, l'utente è quindi il responsabile dei dati (ai sensi del GDPR). Si prega di trattare i dati dei propri pazienti solo se si è ottenuto il consenso ai dati richiesto da questi pazienti. ONCARE agirà in qualità di responsabile del trattamento (ai sensi del GDPR) in conformità con l'accordo separato sul trattamento dei dati che abbiamo concordato con l'utente in base all'art. 28 GDPR.

TRATTAMENTO DEI DATI DEL NEGOZIO COMMERCIALE

Applicabile solo se si utilizza il negozio myoncare come utente del piano di assistenza.

Lo **Store myoncare** è integrato nel **Portale myoncare** e offre l'acquisto di **piani di cura**. Dopo la registrazione presso il **portale myoncare**, è possibile connettersi al **negozio myoncare** utilizzando i tuoi dati di accesso. È possibile utilizzare il pulsante **myoncare Negozio** per acquistare piani di assistenza come utente.

Dati dell'utente del piano di cura:

I dati dell' **utente Careplan**, che il **Negozio MyonCare** processa durante il suo utilizzo, viene elaborato per la

conclusione di un contratto di licenza con il **Fornitore del piano di assistenza** – in questo caso ONCARE – e, se è dovuta una commissione, per l'elaborazione e il controllo dell'operazione di pagamento tra il **fornitore del piano di assistenza** – in questo caso ONCARE – e l'**utente del piano di assistenza**.

Tipi di dati: nome, dati di contatto, coordinate bancarie.

Elaborazione dei dati del negozio commerciale: Dati personali da noi trattati in caso di utilizzo del negozio myoncare, sia nell'ambito della paternità dei piani di assistenza che dell'acquisto di piani di assistenza. Inoltre, i dati di pagamento (se viene addebitato un canone di utilizzo) saranno inoltrati al **Fornitore del piano di assistenza**.

Regole GDPR

Giustificazione per il trattamento dei dati del negozio commerciale: La base giuridica per il trattamento dei dati personali è l'accordo separato per l'elaborazione degli ordini che abbiamo stipulato con il **Fornitore del piano di assistenza** in base all'art. 28 GDPR.

TRATTAMENTO DEI DATI SULL'ATTIVITÀ

Applicabile solo se gli utenti dell'app connessa acconsentono e abilitano il trasferimento dei dati.

Strumenti myoncare offre agli utenti dell'app la possibilità di collegare l'**applicazione myoncare** a determinate app per la salute (ad es. AppleHealth, GoogleFit, Withings) ("**App per la salute**"), a condizione che siano utilizzati dagli **utenti dell'app** e la connessione viene effettuata dall'**utente dell'app**. Se la connessione viene stabilita, i dati dell'attività raccolti dall'**app per la salute** saranno messe a disposizione dell'utente allo scopo di fornire ulteriori informazioni contestuali in merito all'**utente dell'app**. Si prega di notare che i dati dell'attività non sono convalidati da **strumenti myoncare** e pertanto non dovrebbero essere utilizzati a fini diagnostici come base per il processo decisionale medico.

Il trattamento dei dati relativi all'attività è responsabilità dei pazienti.

Tipi di dati: Il tipo e l'entità dei dati trasferiti dipendono dalla decisione degli **utenti dell'app**. I dati possono includere, tra gli altri, peso, altezza, passi effettuati, calorie bruciate, ore di sonno, frequenza cardiaca e pressione sanguigna.

Finalità del trattamento dei dati relativi all'attività: I Dati sull'attività dell'utente dell'app vengono forniti all'utente allo scopo di fornire informazioni aggiuntive e contestuali relative all'attività **dell'utente dell'app**. Si prega di notare che i dati dell'attività non sono convalidati dagli **strumenti myoncare** e pertanto non dovrebbero essere utilizzati a fini diagnostici come base per il processo decisionale medico.

Giustificazione del trattamento:

Il responsabile dei dati è il paziente stesso e ti dà accesso ai dati della sua attività allo scopo di rivedere le informazioni condivise. Pertanto, non sono necessarie ulteriori giustificazioni.

TRATTAMENTO DEI DATI SULLA SICUREZZA DEL PRODOTTO

Applicabile solo se si utilizza la variante per dispositivi medici degli strumenti myoncare.

Il **portale myoncare** e l'**applicazione myoncare** sono classificati e commercializzati come dispositivi medici in conformità con le normative europee sui dispositivi medici. In qualità di produttore degli **strumenti myoncare**, dobbiamo rispettare alcuni obblighi legali (ad es. monitoraggio della funzionalità dello strumento, valutazione dei rapporti sugli incidenti che potrebbero essere correlati all'uso dello strumento, tracciamento degli utenti, ecc.). Inoltre gli **strumenti myoncare** consentono all'utente di raccogliere dati personali su specifici dispositivi medici o medicinali utilizzati nel trattamento dei propri pazienti. I fabbricanti di tali dispositivi medici o medicinali hanno anche obblighi legali in materia di sorveglianza del mercato (ad es. raccolta e valutazione delle segnalazioni di effetti collaterali).

ONCARE è il titolare del trattamento dei dati sulla sicurezza dei prodotti.

Tipi di dati: segnalazioni di casi, dati personali forniti in una relazione sull'incidente e risultati della valutazione, dettagli del segnalante.

Elaborazione dei dati di sicurezza dei prodotti: Conserviamo e valutiamo tutti i dati personali in relazione ai nostri obblighi legali in qualità di produttori di un dispositivo medico e trasmettiamo questi dati personali (se possibile dopo la pseudonimizzazione) alle autorità competenti, agli organismi notificati o ad altri responsabili dei dati con obblighi di supervisione. Inoltre, conserveremo e trasferiremo i dati personali relativi ai dispositivi medici e/o ai medicinali se riceviamo comunicazioni da parte dell'utente in qualità di segnalatore di tali informazioni, dal suo paziente o da terzi (ad es. i nostri distributori o importatori degli **strumenti myoncare** nel proprio paese) che devono essere segnalati al produttore del prodotto affinché il produttore rispetti i propri obblighi legali in materia di sicurezza del prodotto.

Regole GDPR

La base giuridica per il trattamento dei dati personali per l'adempimento degli obblighi legali in qualità di produttore di dispositivi medici o medicinali è l'art. 6 par. 1 lett. 6, lett. c, Art. 9 par. 2 lett. i GDPR in combinato disposto con gli obblighi di monitoraggio post-commercializzazione previsti dalla legge sui dispositivi medici e dalla direttiva sui dispositivi medici (disciplinata dal 26 maggio 2021 nel capitolo VII del nuovo regolamento sui dispositivi medici (UE) 2017/745) e/o dalla legge sui medicinali.

QUALI TECNOLOGIE VENGONO UTILIZZATE DAL PORTALE MYONCARE E DALL'APP MYONCARE?

Il **portale myoncare** funziona come uno strumento basato sul web per il quale è necessaria una connessione Internet funzionante e qualsiasi versione aggiornata del browser Internet Chrome, Firefox o Safari.

Servizio di posta elettronica

Utilizziamo Brevo (fornito da Sendinblue GmbH, con sede in Köpenicker Straße 126, 10179 Berlino) e Sendgrid (fornito da Twilio Inc., 1801 California Street Suite 500, Denver, CO 80202, USA). Questi servizi di posta elettronica possono essere utilizzati per

organizzare l'invio di e-mail. Sendgrid viene utilizzato per inviare e-mail di conferma, conferme di transazioni ed e-mail con informazioni importanti relative alle richieste. I dati inseriti dall'utente per la ricezione delle e-mail vengono memorizzati sui server di Sendgrid. Quando inviamo e-mail per tuo conto tramite SendGrid, utilizziamo una connessione protetta SSL.

La comunicazione tramite posta elettronica viene utilizzata per le attività seguenti:

- Accedere all'applicazione web per la prima volta;
- Workflow per reimpostare la password per la web app;
- Creare un account per l'app per i pazienti;
- Flusso di lavoro di reimpostazione della password dell'applicazione del paziente;
- Generazione e invio di un report;
- Sostituisci le notifiche push con email per PWA (Progressive Web App) nei seguenti casi:
 - (i) se un piano di assistenza termina entro un giorno;
 - (ii) se il farmaco è stato assegnato;
 - (iii) se l'Informativa sulla privacy è stata aggiornata;
 - (iv) quando un appuntamento viene inviato ai pazienti e medici, in particolare per il tipo di appuntamento "videochiamata";
 - v) tutte le informazioni relative a un **Compito di cura** o se un **Operatore sanitario** ha assegnato un **Compito di cura**.

Brevo (Informativa sulla privacy):

[Informativa sulla privacy - Protezione dei dati personali | Brevo](#)

SendGrid (Informativa sulla privacy):

[SendGrid \(Privacy Policy\): https://sendgrid.com/resource/general-data-protection-regulation-2/](#)

Visibile

Questo è uno strumento di analisi web open source. Matomo (fornito da InnoCraft Ltd., Nuova Zelanda) non trasmette dati a server al di fuori del controllo di ONCARE. Matomo è inizialmente disabilitato quando si utilizzano i nostri servizi. Solo se sei d'accordo, il tuo comportamento utente verrà registrato in forma anonima. Se disattivato, verrà memorizzato un "cookie

persistente", se le impostazioni del browser lo consentono. Questo cookie segnala a Matomo che non si desidera che il browser venga registrato.

Le informazioni sull'utilizzo raccolte dal cookie vengono trasmesse ai nostri server e lì memorizzate in modo da poter analizzare il comportamento dell'utente.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo da parte dell'utente sono:

- Ruolo;
- Geolocalizzazione dell'utente;
- Browser;
- Sistema operativo dell'utente;
- Indirizzo IP;
- Siti visitati via web/PWA (per maggiori informazioni, si veda la sezione sulle PWA in questo **Informativa sulla privacy**);
- pulsanti su cui l'utente fa clic nel **portale myoncare** nell'**applicazione myoncare** e nel **myoncare PWA** tempo in cui l'utente ha utilizzato il contenuto.

Le informazioni generate dal cookie non saranno trasmesse a terzi.

È possibile rifiutare l'uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate nel browser. Tuttavia, tieni presente che in questo caso potresti non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità. Per ulteriori informazioni, consultare: <https://matomo.org/privacy-policy/>.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è l'art. 6 par. 1 frase 1 lett. a GDPR. Il trattamento dei dati personali degli utenti ci consente di analizzare il comportamento di utilizzo. Valutando i dati ottenuti, possiamo raccogliere informazioni sull'utilizzo dei singoli componenti dei nostri servizi. Questo ci aiuta a migliorare continuamente i nostri servizi e la loro usabilità.

Trattiamo e conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare lo scopo previsto.

TRASFERIMENTO SICURO DEI DATI PERSONALI

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere in modo ottimale i dati personali da noi memorizzati contro la manipolazione accidentale o intenzionale, la perdita, la distruzione o l'accesso da parte di persone non autorizzate. I livelli di

sicurezza vengono continuamente verificati in collaborazione con esperti di sicurezza e adattati ai nuovi standard di sicurezza.

Lo scambio di dati da e verso il portale, nonché da e verso l'app è crittografato. Offriamo SSL come protocollo di crittografia per la trasmissione sicura dei dati. Anche lo scambio di dati è crittografato e viene effettuato con pseudo-chiavi.

TRASFERIMENTI DI DATI / DIVULGAZIONE A TERZI

Trasmetteremo i tuoi dati personali a terzi solo nell'ambito delle disposizioni di legge o sulla base del tuo consenso. In tutti gli altri casi, le informazioni non saranno divulgate a terzi, a meno che non siamo obbligati a farlo a causa di norme legali obbligatorie (divulgazione a organismi esterni, comprese le autorità di vigilanza o di polizia).

Condivideremo le informazioni e i dati sull'utente solo se richiesto dallo Stato o dagli Stati Uniti. legge federale; ciò include le richieste del Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani se l'agenzia desidera verificare la conformità con gli Stati Uniti legge federale.

Qualsiasi trasmissione di dati personali viene crittografata durante la trasmissione.

Le informazioni su come gestiamo i dati personali (sanitari) dei vostri pazienti che utilizzano l' **applicazione myoncare** è riassunto nell' **informativa sulla privacy** per l' **applicazione myoncare**. Puoi trovare questa **informativa sulla privacy per i pazienti** [qui](#). Si prega di leggere anche questa **informativa sulla privacy dei pazienti** attentamente. Per il trattamento di alcuni dati dei pazienti, l'utente è il responsabile dei dati e responsabile del rispetto della protezione dei dati (ad es. trasmissione dei dati di trattamento al paziente).

INFORMAZIONI GENERALI SUL CONSENSO

Il consenso dell'utente costituisce anche il consenso al trattamento dei dati ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Prima di concedere il tuo consenso, ti informeremo sullo scopo del trattamento dei dati e sul tuo diritto di opposizione.

Regole GDPR

Se il consenso riguarda anche il trattamento di categorie particolari di dati personali, il **portale myoncare** vi informerà espressamente di ciò nell'ambito della procedura di consenso. Trattamento di categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 par. 1 GDPR può avvenire solo se ciò è necessario a causa di disposizioni di legge e non vi è motivo di presumere che i tuoi interessi legittimi precludano il trattamento di questi dati personali o che tu abbia dato il tuo consenso al trattamento di questi dati personali ai sensi dell'art. 9 par. 2 GDPR.

Per il trattamento dei dati per il quale è richiesto il consenso dell'utente (come spiegato nella presente **informativa sulla privacy**), il consenso sarà ottenuto nell'ambito del processo di registrazione. Dopo l'avvenuta registrazione, i consensi possono essere gestiti nelle impostazioni dell'account del **Portale myoncare**. Inoltre, ONCARE chiederà all'utente di accettare un accordo sul trattamento dei dati per i dati trattati da ONCARE sotto la sua responsabilità in qualità di titolare del trattamento dei dati.

DESTINATARI DEI DATI/CATEGORIE DI DESTINATARI

Nella nostra organizzazione, ci assicuriamo che solo le persone che sono obbligate a farlo per adempiere ai loro obblighi contrattuali e legali siano autorizzate a trattare i dati personali.

In alcuni casi, i fornitori di servizi supportano i nostri reparti specializzati nell'adempimento dei loro compiti. I contratti necessari per la protezione dei dati sono stati stipulati con tutti i fornitori di servizi che sono responsabili del trattamento (ai sensi del GDPR) per le informazioni sanitarie / i dati personali. Questi fornitori di servizi sono Google (Google Firebase), fornitori di cloud storage e fornitori di servizi di supporto.

Google Firebase è un "database NoSQL" che consente la sincronizzazione tra il **portale myoncare** e l'**applicazione myoncare** del tuo paziente. NoSQL definisce un meccanismo per l'archiviazione dei dati che non è solo modellato in relazioni tabulari, consentendo una scalabilità "orizzontale" più semplice rispetto ai sistemi di gestione di database tabulari/relazionali in un cluster di macchine.

A questo scopo, una pseudo-chiave del **portale myoncare** e l'**applicazione myoncare** viene memorizzato in Google Firebase insieme al piano di assistenza corrispondente. Il trasferimento dei dati è pseudonimizzato per ONCARE e i suoi fornitori di servizi, il che significa che ONCARE e i suoi fornitori di servizi non possono stabilire una relazione con l'utente in qualità di interessato. Ciò si ottiene crittografando i dati durante il trasferimento e utilizzando pseudo-chiavi per tracciare questi trasferimenti invece di identificatori personali come nomi o indirizzi e-mail. La reidentificazione avviene non appena i dati personali hanno raggiunto l'account del paziente nel **Applicazione myoncare** o nel tuo account nella sezione **Portale myoncare** previa verifica da parte di token specifici.

I nostri fornitori di cloud storage offrono spazio cloud in cui il Firebase manager, che gestisce gli URL Firebase per il **portale myoncare**, viene memorizzato. Inoltre questi fornitori di servizi forniscono il dominio del server isolato del **portale myoncare**, in cui vengono memorizzati i tuoi dati personali e quelli del tuo paziente. Esso ospita anche il servizio di gestione video e file di MyonCare, che consente videoconferenze crittografate e lo scambio di dati tra l'utente e il paziente. L'accesso ai tuoi dati personali da parte tua e del tuo paziente è garantito dall'invio di token specifici. Questi dati personali sono crittografati durante il trasferimento e pseudonimizzati per ONCARE e i suoi fornitori di servizi durante il trasferimento e a riposo. I fornitori di servizi ONCARE non hanno mai accesso a questi dati personali.

Inoltre, ci avvaliamo di fornitori di servizi per elaborare le richieste di servizio (fornitori di servizi di supporto) relative all'utilizzo dell'account, ad esempio se hai dimenticato la password, desideri modificare il tuo indirizzo e-mail memorizzato, ecc. Con questi fornitori di servizi sono stati stipulati i necessari accordi per l'elaborazione degli ordini; Inoltre, i dipendenti incaricati dell'elaborazione delle richieste di servizio sono stati formati di conseguenza. Al ricevimento della richiesta di servizio, le verrà assegnato un numero di biglietto.

Se si tratta di una richiesta di servizio relativa all'utilizzo dell'account, le informazioni pertinenti che ci hai fornito quando ci hai contattato saranno inoltrate a uno dei dipendenti autorizzati del servizio esterno. Ti contatteranno quindi.

In caso contrario, rimarranno trattati dal personale di Oncare appositamente autorizzato, come descritto nella sezione "TRATTAMENTO DEI DATI OPERATIVI".

Attraverso i nostri fornitori di servizi di supporto, utilizziamo lo strumento RepairCode, noto anche come Digital Twin Code, che è una piattaforma di customer experience per la gestione di feedback esterni con la possibilità di creare ticket di supporto. Qui troverai il

Informativa sulla privacy:
<https://app.repaircode.de/?main=main-client-Legale/privacy>.

Infine, mostriamo contenuti da Instagram (fornitore: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda), come immagini, video o post. Se fai clic su un post di Instagram collegato, verrai reindirizzato a Instagram. Durante questo processo, Instagram può impostare cookie ed elaborare i dati dell'utente.

Quando visiti una pagina contenente un post di Instagram collegato, il tuo browser potrebbe stabilire automaticamente una connessione ai server di Instagram. In questo modo Instagram riceve l'informazione che l'utente ha visitato il nostro sito web, anche se non dispone di un account Instagram o non ha effettuato l'accesso. Se hai effettuato l'accesso, Instagram potrebbe associare la visita al tuo account utente.

Informativa sulla privacy:
<https://privacycenter.instagram.com/policy>

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Per fornire i nostri servizi, possiamo avvalerci di fornitori di servizi situati al di fuori dell'Unione Europea (paese terzo). Se i dati vengono trasferiti in un paese terzo in cui il livello di protezione dei dati personali è ritenuto inadeguato, ci assicuriamo che vengano adottate misure adeguate in conformità con il diritto nazionale ed europeo. Se necessario, ciò include l'attuazione di clausole contrattuali standard tra le parti del trattamento.

I dati personali raccolti dal **portale myoncare** o l'**applicazione myoncare** non è memorizzato negli app store.

I dati personali saranno trasferiti in paesi terzi (al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo) solo se ciò è necessario per l'adempimento dell'obbligo contrattuale, è richiesto dalla legge o se l'utente ci ha fornito il suo consenso.

La sincronizzazione del **portale myoncare** con l'**applicazione myoncare** avviene con l'aiuto di Google Firebase. I server di Google Firebase sono ospitati nell'Unione Europea. Tuttavia, secondo i termini e le condizioni generali di Google Firebase, è possibile un trasferimento temporaneo dei dati nei paesi in cui Google e i relativi fornitori di servizi hanno filiali; per alcuni servizi di Google Firebase, i dati vengono trasferiti solo negli Stati Uniti, a meno che l'elaborazione non avvenga nell'Unione Europea o nello Spazio economico europeo. L'accesso non autorizzato ai tuoi dati è impedito dalla crittografia end-to-end e dai token di accesso sicuri. I nostri server sono ospitati in Germania. A scopo di analisi, le e-mail inviate con SendGrid contengono un cosiddetto "pixel di tracciamento" che si connette ai server di Sendgrid quando l'e-mail viene aperta. Questa funzione può essere utilizzata per determinare se un messaggio di posta elettronica è stato aperto.

Integriamo i contenuti di Instagram, forniti da Meta Platforms Ireland Ltd. Se si fa clic su un post di Instagram collegato, è possibile che i dati personali (ad es. indirizzo IP, informazioni sul browser, interazioni) vengano trasmessi a Meta Platforms Inc. negli Stati Uniti o in altri paesi terzi.

Meta è certificata ai sensi dell'accordo UE-USA Data Privacy Framework (DPF), che riconosce un livello adeguato di protezione dei dati per i trasferimenti negli Stati Uniti. Tuttavia, i dati possono essere trasferiti anche in paesi per i quali non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea. In tali casi, possono essere necessarie ulteriori misure di protezione, sebbene la loro efficacia non possa sempre essere pienamente garantita.

Regole del GDPR

Il trattamento dei dati si basa sul consenso dell'utente (art. 6 par. 1 lett. un GDPR). Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca rimane inalterata dalla liceità delle operazioni di trattamento dei dati già avvenute.

Si prega di notare che i dati dell'utente vengono solitamente trasmessi da noi a un server di SendGrid negli Stati Uniti e lì memorizzati. Abbiamo stipulato un contratto con Sendgrid che contiene le clausole contrattuali standard dell'UE. Ciò garantisce un livello di protezione paragonabile a quello dell'UE.

Per elaborare i dati delle attività, all'interno dei dispositivi mobili degli **utenti dell'app** vengono utilizzate interfacce con i servizi Google Cloud (nel caso di GoogleFit) o con AppleHealth o Withings. **Strumenti myoncare** utilizza queste interfacce, fornite da Google, Apple e Withings, per richiedere dati sull'attività dalle applicazioni sanitarie collegate. La richiesta inviata dagli **strumenti myoncare** non contiene dati personali. I dati personali sono resi **a disposizione degli Strumenti myoncare** tramite queste interfacce.

DURATA DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL GDPR

Conserveremo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario allo scopo per il quale sono stati trattati. Si prega di notare che numerosi periodi di conservazione richiedono la conservazione continua dei dati personali. Ciò vale in particolare per gli obblighi di ritenzione ai sensi del diritto commerciale o fiscale.

Si prega di notare che ONCARE è inoltre soggetta a obblighi di conservazione, che sono concordati contrattualmente con l'utente in base alle disposizioni di legge. Inoltre, a causa della classificazione e, se applicabile, dell'utilizzo del **Portale myoncare** E la **Applicazione myoncare** in quanto dispositivo medico, al portale si applicano determinati periodi di conservazione, che derivano dalla legge sui dispositivi medici. Se non vi sono altri obblighi di conservazione, i dati personali saranno regolarmente cancellati non appena lo scopo è stato raggiunto.

Inoltre, possiamo conservare i dati personali se l'utente ci ha dato il suo consenso a farlo o se sorge un contenzioso e utilizziamo le prove entro i termini di prescrizione previsti dalla legge, che possono arrivare fino a 30 anni; Il termine di prescrizione regolare è di tre anni.

TRASFERIMENTO SICURO DEI DATI PERSONALI

Diversi dati personali sono necessari per l'instaurazione, l'esecuzione e la cessazione del rapporto contrattuale e

l'adempimento dei relativi obblighi contrattuali e di legge. Lo stesso vale per l'uso del nostro **portale myoncare** e le varie funzioni che offre.

DECISIONI AUTOMATIZZATE (AI SENSI DEL GDPR) IN SINGOLI CASI

Per prendere decisioni utilizziamo un'elaborazione totalmente automatizzata.

I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO (AI SENSI DEL GDPR)

Desideriamo informarvi sui vostri diritti in qualità di interessati. Tali diritti sono stabiliti negli articoli da 15 a 22 del GDPR e comprendono:

Diritto di accesso (art. 15 GDPR): L'utente ha il diritto di richiedere informazioni sull'eventualità e sulle modalità di trattamento dei propri dati personali, comprese le informazioni sulle finalità del trattamento, i destinatari, il periodo di conservazione e i diritti di rettifica, cancellazione e opposizione. L'utente ha inoltre il diritto di ricevere una copia di tutti i dati personali in nostro possesso.

Diritto alla cancellazione / diritto all'oblio (Art. 17 GDPR): L'utente può chiederci di cancellare i propri dati personali raccolti e trattati da noi senza ingiustificato ritardo. In questo caso, ti chiederemo di eliminare il **Portale myoncare** dal tuo computer. Si prega di notare, tuttavia, che possiamo cancellare i dati personali dell'utente solo dopo la scadenza dei periodi di conservazione previsti dalla legge.

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): L'utente può chiederci di aggiornare o correggere i dati personali inesatti che lo riguardano o di completare i dati personali incompleti.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): In linea di principio, l'utente può richiedere la fornitura di dati personali che ci ha fornito e che vengono elaborati automaticamente sulla base del suo consenso o dell'esecuzione di un contratto con l'utente in forma leggibile da una macchina, in modo che possano essere "trasferiti" a un fornitore di servizi sostitutivo.

Diritto di limitazione del trattamento dei dati (art. 18 GDPR): L'utente ha il diritto di richiedere la limitazione

del trattamento dei propri dati personali se l'esattezza dei dati è contestata, se il trattamento è illecito, se i dati sono necessari per rivendicazioni legali o se è in corso un'obiezione al trattamento.

Diritto di opposizione al trattamento dei dati (art. 21

GDPR): L'utente ha il diritto di opporsi all'utilizzo dei propri dati personali da parte nostra e di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento se trattiamo i suoi dati personali sulla base del suo consenso. Continueremo a fornire i nostri servizi se non dipendono dalla revoca del consenso.

Per esercitare questi diritti, si prega di contattarci all'indirizzo: privacy@myoncare.com. L'opposizione e la revoca del consenso devono essere dichiarate in forma scritta a privacy@myoncare.com.

Ti chiederemo di fornire una prova sufficiente della tua identità per garantire che i tuoi diritti siano protetti e che i tuoi dati personali saranno divulgati solo a te e non a terzi.

Vi preghiamo di contattarci in qualsiasi momento all'indirizzo privacy@myoncare.com anche in caso di domande sul trattamento dei dati nella nostra azienda o se desiderate revocare il vostro consenso. L'utente ha inoltre il diritto di contattare l'autorità di controllo competente per la protezione dei dati.

INVIA UN RECLAMO

Se l'utente ritiene che la propria privacy sia stata violata da ONCARE, può presentare un reclamo a noi e agli Stati Uniti. Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani di Washington, D.C. Non ci sono svantaggi per te nel presentare un reclamo. Per presentare un reclamo o ricevere ulteriori informazioni, si prega di utilizzare le seguenti opzioni di contatto:

Telefono: +49 (0) 89 4445 1156

E-mail: privacy@myoncare.com

Indirizzo: Balanstraße 71a

81541 Monaco di Baviera, Germania

Re: Reclamo

È possibile presentare un reclamo agli Stati Uniti. Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani scrivendo una lettera a 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 o chiamando il numero 1-800-368-1019 (numero verde) o 1-800-537-7697 (TTD) o

presentando un reclamo online all'indirizzo <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (AI SENSI DEL GDPR)

Il nostro responsabile della protezione dei dati è a disposizione per rispondere a tutte le domande sulla protezione dei dati all'indirizzo privacy@myoncare.com.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare la presente **Informativa sulla privacy** in futuro a nostra esclusiva discrezione. Modifiche o aggiunte possono essere necessarie, ad esempio, per soddisfare i requisiti giuridici, per conformarsi agli sviluppi tecnici ed economici o per soddisfare gli interessi di utenti dell' **app** o del **portale**.

Le modifiche sono possibili in qualsiasi momento e saranno comunicate all'utente in modo appropriato e in un lasso di tempo ragionevole prima che diventino effettive (ad es. pubblicando un **Informativa sulla privacy** al momento del login o comunicando in anticipo le modifiche sostanziali).

In caso di questioni di interpretazione o controversie, solo la versione tedesca dell'informativa sulla privacy sarà vincolante e autorevole.

ONCARE GmbH

Indirizzo postale

Balanstraße 71a

81541 Monaco, Germania

T | +49 (0) 89 4445 1156

E | privacy@myoncare.com

Informazioni di contatto del responsabile della protezione dei dati

privacy@myoncare.com

Ultimo aggiornamento il 20 febbraio 2025

* * * *