



March 3, 2026

Good afternoon,

We want to assure you that our crews are hard at work on restoring service to customers in Beltsville, Md. Our current and ongoing focus is your safety and bringing gas service back to the community.

Today's restoration work includes providing service to the remaining 50% of customer meters in the area. This process includes individually turning meters on and then relighting appliances, such as furnaces, water heaters, and stoves. We require access inside your home, with an adult 18 years old or older, present to complete this process.

Resources

- We will continue to provide updates on [our website](#) as additional information becomes available.
- If you need support as we continue to restore service, contact ombudsman@washgas.com.
- Customer updates can also be found on WashingtonGas.com.

As a reminder, if you smell, see or hear signs of a gas leak, evacuate immediately and call 911 from a safe location; and then call the Washington Gas Emergency Leak Line at 844-WASHGAS (927-4427), selecting option 1.

Thank you for your continued patience and cooperation during this time.

3 de marzo de 2026

Buenas tardes,

Queremos dejarle saber que nuestros equipos siguen trabajando para restablecer el servicio a los clientes en Beltsville, Maryland. En este momento, nuestra prioridad es su seguridad y devolver el servicio de gas a la comunidad.

Hoy estamos avanzando con la restauración, lo que incluye reconectar el servicio al 50% de los medidores de gas que aún faltan en el área. Este proceso requiere acceso a sus viviendas, con alguien de por lo menos de 18 años de edad presente para abrir cada medidor de manera individual y luego volver a encender los electrodomésticos, como los hornos, calentadores de agua y las estufas.

Recursos

- Seguiremos compartiendo actualizaciones en nuestro sitio [web](#) a medida que haya más información.
- Si necesita ayuda mientras continuamos con la restauración, puede escribirnos a ombudsman@washgas.com.
- Las actualizaciones para los clientes también estarán disponibles en **WashingtonGas.com**.

Como recordatorio, si huele, ve o escucha algo que pueda ser una fuga de gas, salga **de inmediato** del lugar y llame al **911** desde un sitio seguro. Después, llame a nuestra **Línea de Emergencias por Fugas de Washington Gas** al **844-WASHGAS (927-4427)** y seleccione la opción 1.

Gracias por su paciencia y colaboración durante este proceso.