

Informe de gestión BIC

2023



Tabla de contenidos

1. Mensaje de CEO
2. Sobre este informe
3. Sobre nosotros
4. Somos empresa BIC
 - a. Gobierno corporativo
 - b. Modelo de negocio
 - c. Prácticas laborales
 - d. Prácticas ambientales
 - e. Prácticas con la comunidad
 - f. Próximas acciones
 - g. Conclusiones
5. Índice de contenidos GRI

1. Mensaje del CEO (GRI 2 -22)



En Ginko Financial Solutions SAS BIC, somos una compañía de servicios de tecnología que empodera al sistema financiero a mejorar sus prácticas. Para nosotros como empresa, entender y atender las dinámicas actuales de los negocios que se enfocan en la sostenibilidad, el entendimiento de los grupos de interés y la generación de valor a través de los servicios que creamos, fue una necesidad latente desde hace algunos años. Sin embargo, solo pudimos materializar este compromiso en las acciones propuestas a través de la normatividad de las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo (BIC).

En septiembre de 2023, adquirimos nuestro nuevo status de sociedad BIC y empezamos a trabajar en favor de los compromisos con el modelo de negocio, las prácticas sociales y ambientales, de gobierno corporativo y con los trabajadores. Ahora bien, al ser una compañía que se centra exclusivamente en su operación al generar servicios de gran impacto para todos nuestros clientes, la implementación de cada una de estas acciones ha representado un reto importante.

En este 2024 venidero, ajustaremos la organización empresarial en favor de poder responder ante tan importante compromiso. En Ginko Financial Solutions, no hacemos las cosas por cumplir, las hacemos porque queremos generar un impacto positivo en la sociedad y todos los grupos de interés con quienes nos relacionamos. Por este motivo, para el próximo año estableceremos un plan de acción detallado a partir de los compromisos adquiridos en los 5 pilares.

Esperamos este primer informe sea un primer escalón de muchos que tomamos de la mano con los grupos de interés de la compañía y, que en adelante, todas las acciones de mejora sean en favor de la corresponsabilidad y el crecimiento conjunto.

Álvaro Ayerdi

CEO en Ginko Financial Solutions SAS BIC

2. Sobre este informe (GRI 2 -3)

Desde GINKO, nos complace anunciar que desde septiembre de 2023 nos hemos integrado a las **Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo (BIC)**. Como compañía, hemos decidido sumarnos al movimiento de empresas con propósito, cumpliendo así nuestro sueño de contribuir al país desde diversos frentes.

Por primera vez, presentamos el siguiente informe que abarca la gestión desde septiembre hasta el 31 de diciembre de 2023, con referencia al estándar **Global Reporting Initiative (GRI) 2021**. A través de este informe, queremos compartir con ustedes nuestros grupos de interés los primeros avances y compromisos adquiridos.

Si tienes alguna inquietud o comentario sobre el contenido de este informe, puedes comunicarte con Adriana Zabala, Gerente de Finanzas y Talento Humano, a la dirección de correo adriana.zabala@ginkofs.com.

3. Sobre nosotros (GRI [2-1] [2-2] [2-6] [2-7])



En Ginko Financial Solutions S.A.S. BIC, somos una compañía que tiene como misión modificar el paradigma en la implementación de aplicaciones para canales digitales mediante la innovación disruptiva, acompañando a las

instituciones financieras en su camino para abordar los nuevos desafíos de la industria.

Actualmente, nos encontramos ubicados en la ciudad de Bogotá, Colombia, y desplegamos todos nuestros servicios y productos a nivel nacional. Además, contamos con presencia en Chile.

Nuestros productos y/o servicios

En la actualidad, la empresa ofrece los siguientes productos y servicios:

- **Plataforma de Servicios Digitales:** Plataforma omnicanal de administración, gestión e integración de aplicaciones y servicios digitales financieros que permite disminuir tiempos y costos con su funcionamiento.
- **Onboarding Digital:** Una solución digital que se basa en la implementación de herramientas seguras, efectivas y alineadas con las normativas de la entidad que permiten un proceso ágil de vinculación de nuevos clientes, reduciendo tiempos del proceso, fraudes, costos y documentación requerida.
- **Banca Internet:** Es una plataforma escalable y flexible que permite construir una banca digital a la medida de las necesidades de su negocio.
- **Mercado objetivo:** Ginko se especializa en ofrecer servicios y productos al mercado financiero, enfocados en el segmento empresarial de bancos, cooperativas y Fintech como nuestros clientes objetivo. Nos especializamos en empoderar al sector financiero para que tenga la capacidad de ofrecer servicios personalizados en un corto tiempo de comercialización. Todo esto es posible gracias a nuestra capacidad para entender las necesidades e interpretarlas, facilitando soluciones a través de:

Negocio Ofrece la mejor experiencia de usuario posible al cliente.	Tecnología Proporciona estabilidad, funcionalidad y rentabilidad en sus desarrollos.	Transformación Digital Evangeliza y potencia la innovación.
---	---	--



Sabemos que la base de nuestro éxito como compañía se debe a nuestros colaboradores y colaboradoras. Gracias a esto nuestro equipo de trabajo nos inspira a seguir creciendo, trabajamos día a día para seguir generando oportunidades laborales de calidad, que se basen en el respeto y la igualdad, con lo cual aportamos a la construcción de un mejor país. Estas son nuestras cifras:

Total colaboradores 38 Logramos un crecimiento del 31% vs 2022	
 13 Mujeres	 25 hombres

4. Somos empresa BIC (GRI 2-3)

El modelo de gestión de sostenibilidad en nuestra compañía, está fundamentado en los pilares de empresa B, los cuales son:



4.1 Modelo de negocio

Compromiso

Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Impacto social y ambiental

Nuestro objetivo es continuar en el escenario de control y selección de proveedores para incrementar nuestro número de contrataciones con empresas y sociedades que estén alineados con nuestro compromiso de sostenibilidad BIC.

Cumplimiento

- Actualizamos nuestra política de compras enfocada en nuestro compromiso BIC
- Contratamos con un nuevo proveedor Bioambientar BIC S.A.S para nuestro evento de

inauguración como sociedad BIC

- En 2024 continuaremos dando prioridad a la contratación de proveedores de origen local y con políticas de sostenibilidad definidas

4.2 Gobierno corporativo

Compromiso

Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

Mecanismos de participación de los grupos de interés

Ginko desarrolló un canal de comunicación directa ubicado en su página web a través de un mecanismo de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, que le permite a cualquier interesado y colaborador comunicarse con el comité de “pqrs” de la compañía para expresar sus inquietudes. Adicionalmente, tomamos en consideración ampliar el uso de este canal para atender solicitudes y requerimientos relacionados con temas de derechos humanos.

Políticas de transparencia y rendición de cuentas

Ginko presenta informes de gestión empresarial y sostenible de forma anual a cada una de las partes interesadas. Estos documentos contienen nuestra información financiera, el desempeño operativo y administrativo, nuestra gestión empresarial y desde luego nuestro reporte de gestión BIC, el cual elaboramos por primera vez en 2024, con el objetivo de dar seguimiento y cumplimiento a nuestros compromisos en el transcurso de nuestro primer año de operación como empresa BIC.



Cumplimiento

- Inauguramos nuestra transformación a sociedad BIC junto con nuestros colaboradores e informamos este cambio a nuestros stakeholders.
- Desarrollamos talleres en el 2023 con el equipo administrativo y operativo sobre nuestra visión de sostenibilidad como organización BIC.
- Publicamos a través de nuestra página web información sobre nuestra misión, valores y nuestro proyecto de sostenibilidad BIC.
- Estamos actualizando nuestro manual corporativo para incluir la totalidad informativa que representa nuestro cambio sostenible.
- Ginko dio apertura a su canal web de comunicaciones de PQRS y gestión informativa de derechos humanos en 2023.



4.3 Prácticas laborales



Compromiso

Brindamos opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores

Gestión del talento humano

Ginko estableció una actualización en la creación de políticas de contratación y vinculación de personal que permita tener un proceso trazable, verificable y transparente en la adquisición de nuevos talentos y la publicación de ofertas laborales.

Condiciones laborales

La jornada laboral de Ginko está establecida en horario de 8:00am a 6:00pm de lunes a viernes con su respectiva hora de almuerzo y la modalidad de trabajo es 100% teletrabajo autónomo. Nuestros colaboradores tienen derecho a un salario mensual, más prestaciones de ley y beneficios adicionales como medicina prepagada.



Promoción del bienestar laboral

Ginko cuenta con espacios de capacitación del equipo de colaboradores en temas de seguridad y salud en el trabajo. La compañía se mantiene al tanto del cuidado de los respectivos espacios de trabajo. Se ofrecen capacitaciones periódicas de autocuidado laboral y se establecen comunicaciones de cuidado laboral con nuestros colaboradores a través de los canales de comunicación disponibles.

Cumplimiento

- Todos los contratos laborales de nuestros colaboradores establecen como modalidad de trabajo teletrabajo autónomo.
 - De forma anual se realizan inspecciones de higiene laboral para mantener los estándares de seguridad y salud en el trabajo.
 - Ginko ofrece a sus colaboradores información clara sobre la importancia del autocuidado laboral y las medidas de seguridad que deben implementar en sus respectivos puestos de trabajo.
-

4.4 Prácticas ambientales

Compromiso

Efectúan anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

Gestión ambiental

A lo largo de este primer año, Ginko está construyendo modelos para estimar la medición y controlar el consumo energético de nuestra operación. En la actualidad Ginko es una empresa libre de huella de carbono.

Cumplimiento

- Ginko busca implementar un plan de acción para el tratamiento y el depósito de desechos tecnológicos como baterías, computadores y pantallas que terminan su ciclo de vida útil.
- Durante 2024 la empresa con el apoyo de sus colaboradores planea realizar una siembra de árboles que permita contribuir en el desarrollo de sociedades comprometidas con el medio ambiente.
- Ginko ofrecerá a sus colaboradores planes de comunicación y capacitaciones del cuidado de los recursos energéticos, hídricos y el tratamiento de desechos.





4.5 Prácticas con la comunidad

Compromiso

Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Programas de inversión social

Ginko evalúa cumplir sus compromisos con la comunidad a través del apoyo a instituciones de educación primaria y secundaria por medio de planes de voluntariados en educación tecnológica y en habilidades técnicas que contribuyan a la formación de la población escolar.

Voluntariado

Estamos comprometidos con aportar nuestros conocimientos a poblaciones vulnerables que puedan hacer uso de recursos tecnológicos, es por esta razón que estamos construyendo un programa de voluntariados en el cual nuestros talentos serán pieza clave para aportar sus conocimientos en lenguajes de programación y tecnológicos.

Cumplimiento:

En 2024 Ginko tendrá la primera edición de un bootcamp para población vulnerable que desee expandir su conocimiento en el uso de software y plataformas de desarrollo tecnológico.

4.6 Próximas acciones

Ginko se encuentra en un período de transformación al estar cursando su primer año como sociedad BIC. La compañía se compromete a establecer a lo largo del año en curso planes de cumplimiento que abarquen las cinco dimensiones que hemos establecido como pilares de sostenibilidad para nuestra empresa. De esta forma, la empresa quiere demostrar su compromiso para dar continuidad a la gestión BIC que tiene respaldo a nivel operativo, administrativo y directivo.

4.7. Conclusiones

En este informe se ha presentado un resumen de la gestión de Ginko en su proceso de transformación como empresa BIC a partir de septiembre de 2023. La empresa ha implementado un modelo de negocio que genera un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. La compañía cuenta con un gobierno corporativo sólido y transparente que entrega informes y reportes de su gestión de forma anual y permanente. Además, en 2024 la empresa continuará la implementación de políticas que ayuden a cumplir sus compromisos en línea con la protección del medio ambiente y con el desarrollo de las comunidades.

5. Índice de contenidos GRI

Índice de contenidos GRI	
Declaración	Contenido o referencia en este informe
GRI 2. Contenidos generales	
2-1.a Nombre de la organización	GINKO FINANCIAL SOLUTIONS S.A.S BIC
2-1.b Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica	Sociedad por Acciones Simplificada
2-1.c Ubicación de la sede principal	Bogotá, Colombia
2-1.d Países en los que opera la organización	Colombia ^[L] Chile ^[SEP]
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	La información presentada en este informe corresponde a Ginko Financial Solutions S.A.S BIC
2-3	Este informe abarca nuestro

Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	desempeño desde Septiembre al 31 de Diciembre del 2023, es nuestro primer informe pero empezaremos a realizarlo de manera anual. Para más información, comuníquese al correo: adriana.zabala@ginkofs.com
2-4 Actualización de la información	Es nuestro primer informe
2-5 Verificación externa	El presente informe no cuenta con verificación externa
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Se encuentra en el capítulo Sobre nosotros
2-7 Empleados	Se encuentra en el capítulo Sobre nosotros
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Se encuentra en el capítulo Mensaje del CEO
2-23 Compromisos y políticas	Se encuentra en el capítulo Somos Empresa BIC
2-24	La gestión de la sostenibilidad

Incorporación de los compromisos y políticas 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	comienza con el reconocimiento de los impactos de nuestras decisiones y acciones. En consonancia con esto, contamos con una política de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial que proporciona un lineamiento claro para la adecuada gestión de riesgos e impactos en ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza).
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Si tiene alguna petición, queja, reclamo o sugerencia, por favor compártala con nosotros en este espacio. Nos aseguraremos de atenderla de manera oportuna y eficiente. https://www.ginkofs.com/pqrs
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	0 casos de incumplimiento significativos
2-30 Convenios de negociación colectiva	No contamos con sindicatos
GRI 3. Temas materiales	
3-1 Proceso para determinar los temas	La compañía actualmente no ha realizado un proceso de materialidad;

materiales 3-2 Lista de temas materiales 3-3 Gestión de temas materiales	sin embargo, las prioridades en sostenibilidad, a partir de ahora, estarán determinadas por los compromisos adquiridos en las cinco dimensiones de la normatividad de Sociedades de Interés Colectivo BIC.
---	--