

Политика за бисквитки

Когато посещавате нашия уебсайт, на Вашето устройство се съхраняват малки файлове с данни, наречени „бисквитки“. Тези бисквитки ни помагат да подобрим Вашето потребителско преживяване, като запомнят Вашите предпочитания и активират определени функционалности.

Бисквитките позволяват на субекта, който ги е поставил - ние или наши доверени партньори - да разпознава Вашето устройство в различни уебсайтове, услуги, сесии и устройства. Това разпознаване помага за предоставянето на по-персонализирано, последователно и ефективно преживяване при сърфиране.

Бисквитките могат да събират разнообразна информация, включително Вашия интернет доставчик (ISP), типа на операционната система и браузъра, Вашия IP адрес, датата и часа на посещението, посетените страници и взаимодействията на сайта.

Някои бисквитки са необходими за правилното функциониране на уебсайта, докато други се използват за аналитични, функционални и технически цели.

Какви бисквитки използваме и с каква цел?

Строго необходими бисквитки (strictly necessary cookies)

Тези бисквитки са абсолютно необходими за осигуряване на пълната функционалност на уебсайта и неговата сигурност. Те позволяват на потребителите да се движат из сайта и да използват неговите основни функции, като например достъп до защитени области. Без тях части от уебсайта не биха функционирали правилно. Тези бисквитки не могат да бъдат изключени.

Таблицата по-долу предоставя повече информация за тези бисквитки:

Име на бисквитка	Срок на съхранение	Цел	Собственик
PHPSESSID	Сесийна	Идентификатор на сесия, генериран от PHP приложения. Поддържа потребителски променливи на сесията, включително запазване на статус на вход между страниците.	vcokbe.energo-pro.bg
XSRF-TOKEN	2 часа	Осигурява защита срещу атаки за фалшифициране на заявки между сайтове (CSRF).	vp.energo-pro.bg
Laravel session	2 часа	Идентифицира екземпляр на потребителска сесия в рамките на Laravel приложение.	update.energo-pro.bg
PHPSESSID	Сесийна	Идентификатор на сесия, генериран от PHP приложения. Поддържа потребителски променливи на сесията, включително запазване на	online.energo-pro.bg

		статус на вход между страниците.	
--	--	----------------------------------	--

Бисквитки за ефективност (performance cookies)

Тези бисквитки ни показват как посетителите използват уебсайта и ни помагат да го подобрим. Те отчитат броя на посетителите, посетените страници и начина, по който потребителите се движат из сайта. Информацията, събирана чрез тези бисквитки, е обобщена и анонимна и се използва единствено за подобряване на предоставяните услуги.

Таблицата по-долу предоставя повече информация за тези бисквитки:

Име на бисквитка	Срок на съхранение	Цел	Собственик
_ga	1 година и 1 месец	Google Universal Analytics. Разграничава уникални потребители чрез произволно генериран идентификатор и се използва за изчисляване на данни за посетители, сесии и кампании.	energo-pro.bg
ga**	1 година и 1 месец	Google Analytics 4. Запазва и актуализира уникалната стойност за всяка посетена страница с цел проследяване на сесиите.	energo-pro.bg

Функционални бисквитки (functional cookies)

Функционалните бисквитки ни позволяват да запомним Вашите предпочитания и избори на уебсайта. Те се използват за проследяване на потребителите в рамките на сесиите с цел оптимизиране на потребителското преживяване чрез поддържане на консистентност и предоставяне на персонализирани услуги. Функционалните бисквитки не проследяват активността Ви в други уебсайтове.

Таблицата по-долу предоставя повече информация за тези бисквитки:

Име на бисквитка	Срок на съхранение	Цел	Собственик
_cfuid	Сесийна	Проследява потребителите в рамките на сесиите с цел оптимизиране на потребителското преживяване чрез поддържане на консистентност на сесиите и предоставяне на персонализирани услуги.	www.energo-pro.bg
_cfuid	Сесийна	Проследява потребителите в рамките на сесиите с цел	hsforms.com (трета страна)

		оптимизиране на потребителското преживяване чрез поддръжане на консистентност на сесиите и предоставяне на персонализирани услуги.	
--	--	--	--

Некласифицирани бисквитки

Това са бисквитки, за които все още събираме информация относно тяхната цел и класификация. Те са собствени бисквитки на субдомейни на energo-pro.bg и се използват в контекста на конкретни клиентски портали и услуги.

Таблицата по-долу предоставя повече информация за тези бисквитки:

Име на бисквитка	Срок на съхранение	Цел	Собственик
gears-session	Сесийна	Сесийна бисквитка, използвана в контекста на клиентския портал epower.energo-pro.bg.	epower.energo-pro.bg
payenergopro_session	2 часа	Сесийна бисквитка, използвана в контекста на платежния портал vp.energo-pro.bg.	vp.energo-pro.bg
gears-session	Сесийна	Сесийна бисквитка, използвана в контекста на онлайн портала online.energo-pro.bg.	online.energo-pro.bg

Видове бисквитки според времето за съхранение

Бисквитките могат да се съхраняват за различни периоди в зависимост от вида и предназначението им.

Устойчиви/постоянни бисквитки

Устойчивите бисквитки се съхраняват в брауъра, докато не бъдат изтрети ръчно от потребителя или докато не изтече срокът им на валидност, записан в самата бисквитка.

Сесийни бисквитки

Сесийните бисквитки се изтриват автоматично при всяко затваряне на брауъра. При следващото посещение на уебсайта брауърът няма да разпознае потребителя въз основа на вече изтритата бисквитка.

Какво е правното основание за използване на бисквитки?

Използването на бисквитки за цели, различни от необходимите за сигурната и ефективна работа на уебсайта и за предоставяне на заявени от Вас услуги, изисква предварителното Ви съгласие при първото Ви посещение на уебсайта.

Как да управлявате бисквитките?

При първото Ви посещение на нашия уебсайт ще имате възможността да приемете или откажете използването на различните видове бисквитки.

Ако в бъдеще желаете да промените настройките, бисквитките могат да бъдат деактивирани или премахнати чрез инструментите, налични в повечето браузъри. Настройките на всеки браузър са различни и предлагат различни функционалности и възможности за управление. За повече информация относно блокиране, изтриване или деактивиране на бисквитки, моля, прегледайте настройките на Вашия браузър.

Имате право и да се откажете изцяло да получавате бисквитки, като имайте предвид, че в такъв случай е възможно да не можете да ползвате пълната функционалност на нашия уебсайт.

Повече информация за Вашия браузър и бисквитките:

Cookie settings Microsoft Edge: [Посети тук](#)

Cookie settings in Firefox: [Посети тук](#)

Cookie settings in Chrome: [Посети тук](#)

Cookie settings in Safari: [Посети тук](#)

Cookie settings iOS: [Посети тук](#)

В случай на актуализация на настоящата Политика за бисквитки, ние ще уведомим потребителите за настъпилите промени чрез публикация на видно място в уебсайта.