

## Evaluace dotazníkového šetření

Projekt Posílení interkulturních kompetencí pracovníků  
Státního úřadu inspekce práce

Doba realizace projektu: 1. 10. 2023 – 30.4. 2024

---

V rámci projektu bylo realizováno 7 školení, kterých se zúčastnilo 100 osob. Bylo zajištěno 99 dotazníků.

Celková návratnost činí 99%.

### Metody sběru dat

- Data byla sbírána prostřednictvím evaluačních dotazníků, které účastníci a účastnice vyplnili po skončení každého kurzu.
- Všichni účastníci se zúčastnili pouze tzv. úvodního školení.

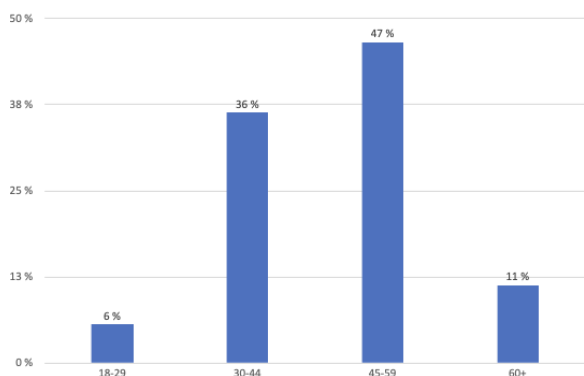
### *1. Základní demografické údaje o účastnících školení*

Věk téměř poloviny (47 %) účastníků se pohyboval v rozmezí 45 – 59 let. O něco více než třetina (36 %) účastníků se pohybovala ve věkovém rozmezí 30 – 44 let. Pouze 11 % účastníků bylo starších 60 let. Nejméně zastoupenou (6 %) byla zastoupena věková skupina mladších 30 let.

Více než polovinu účastníků kurzu (63 %) tvořily ženy.

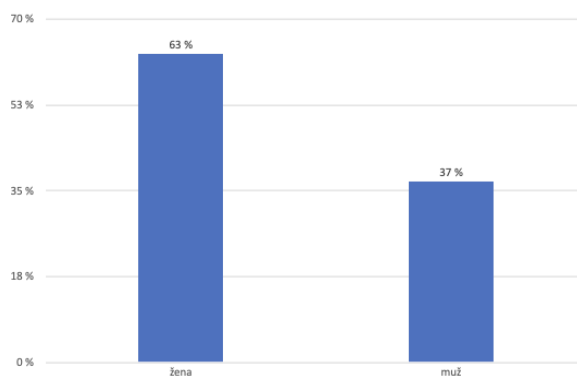


Graf 1: Věkové složení účastníků v %



Q: Kolik je Vám let? N = 88

Graf 2: Pohlaví účastníků v %

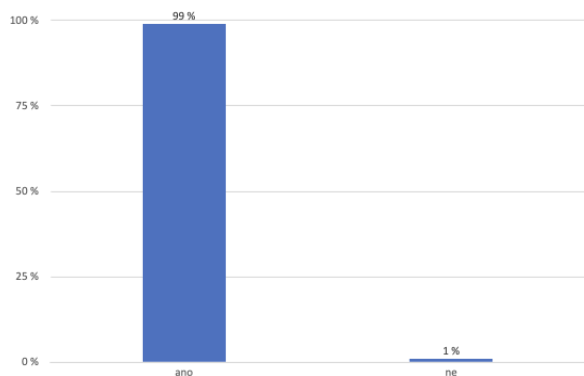


Q: Uveďte, prosím, Vaše pohlaví. N = 97

## 2. Zaměření účastníků z hlediska práce s veřejností a cizinci

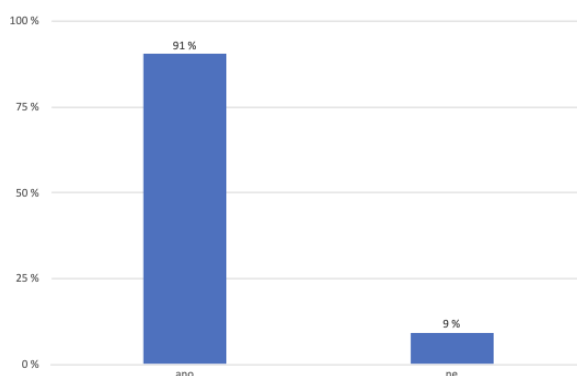
Všichni (99 %) účastníci kurzu vyjma jednoho pracují s veřejností (tzn. s klienty, občany ČR, cizinci apod.). Zároveň většina (91 %) účastníků pracuje přímo s cizinci.

Graf 3: Kolik účastníků pracuje s veřejností v %



Q: Pracujete přímo s veřejností? N = 98

Graf 4: Kolik účastníků pracuje s cizinci v %

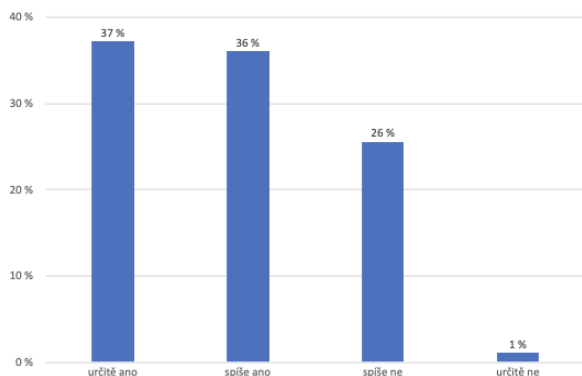


Q: Pracujete přímo s cizinci? N = 95

## 3. Hodnocení kurzů

Výrazná většina (73 %) účastníků je přesvědčena o tom, že ve své práci s cizinci využije poznatky z kurzu. 26 % účastníků se myslí, že je spíše nevyžije. Pouze 1 účastník pracující s cizinci uvedl, že by poznatky z kurzu určitě nevyužil, což svědčí o velkém přínosu kurzů pro pracovní praxi účastníků. Zajímavé je rovněž to, že i 2 účastníci školení, kteří nepracují přímo s cizinci uvedli, že využijí nabyté poznatky ve své práci.

**Graf 5: Kolik účastníků využije poznatky ze školení ve své práci s cizinci v %**



Q: Pracujete přímo s cizinci? N = 86

### Vybraná slovní hodnocení účastníků:

Vše co zde zaznělo lze reálně využít v me praxi nebo tím práci moji a kolegyně obohatit.

Dozvěděla jsem se mnoho nového, praktického a užitečného pro svou činnost.

Ne vše použiji přímo pro svou činnost.

Získání informací o užitečných odkazech.

Užitečné odkazy, které mohu předat dál a použít i pro svou práci.

Jednak pracuji s cizinci a dozvěděla jsem se nové kontakty/webové stránky, které poslouží k dalším informacím a aktuálním poznatkům.

jiný pohled na cizince a jejich kulturní rozdíly, nové informace

Dozvěděla jsem se informace které jsou pro mě nové, pomohou mi pochopit uvažování jednání cizinců a může to ovlivnit můj přístup k nim v práci.

Pomůže mi to se dívat jinak na cizince, rozdíly v komunikaci, interkulturní rozdíly.

Při jednání s cizinci je třeba uvažovat o prostředí z něhož pochází, výchovu a podmínek jež se utvářely.

Mohu doporučit tlumočení a kontakty při poradenství.

Kontakty, způsob komunikace u dané skupině cizinců, předsudky.

V přímé práci v komunikaci s cizinci na pracovišti.

Postrádám průnik do komunit cizinců pro účely zřízení relevantních informací.

Bylo to spíše pro získání jiného pohledu, ale i doplnění informací, tyto však nepoužiji běžně při každodenní práci. Občas však ano, a proto jsem za ně vděčná.

Jsem inspektor pracovněprávních vztahů. S fyzickou kontrolou cizinců v mém případě nedochází. Ke kontrole mi jsou předkládány v průběhu kontroly písemné doklady (cizinců - při kontrolách na úkol dočasná ochrana atd.).

Protože to jsou informace týkající se cizinců, zejména informace týkající se důležitých informací, kde co najdu apod. Informace jsou pro mě osobně zajímavé a využitelné v rámci poradenství, které v rámci své práce pravidelně zajišťuji.

Pro práci inspektora by byla přínosem větší časové rozpětí týkající se zákonů a jejich aplikace.

Nízká praktická využitelnost při kontrolní činnosti.

Má práce spočívá převážně provádění kontrol nelegálního zaměstnávání v terénu (stavby, hotely, masážní salony apod.). Bylo by dobré cizincům vysvětlit na jaké státní instituce a organizace se cizinci mohou obrátit pokud mají nějaké problémy (vykořisťování, bez pracovní smlouvy apod.). Organizace vašeho typu postupovat podněty příslušným úřadům.

Méně věcí do mojí praxe bylo. Více zkušeností od cizinců a právní problematika by byla vhodná.

Byla jsem spokojená, lektorky vedly školení zajímavě, dynamicky a pozitivně. Nové informace o neziskových organizacích. Školení bylo ještě přínosné pro všechny osoby, co jednájí s lidmi.

Chybějící konkrétní průniky s realitou. Týkající se chování cizinců v ČR.

Pro kontrolní činnost neupotřebitelné.

Málo konkrétních údajů pro prolomení bariér; co můžete dělat, aby spolupracovali.

V praxi potřebujeme jiné informace, potřebujeme spíš sdílení informací, data (zákony) Jak získat důvěru cizinců, aby spolupracovali při kontrole. Poznatky a informace ve vztahu k naší práci - kontrola nelegálního zaměstnávání.

Emotivní setkání s cizincem. Nelze hodnotit dle prvního dojmu. Setkání s kolegy jiných OIP.

Jsmo v neustálém styku s cizinci, tak je vhodné vědět, jak se k nim chovat.

Protože hlavně pracuji s předloženými doklady.

Využiji teoretické informace (odkazy na webu, poskytnuté informace vyplývající ze zákonů). Zatím nevím, zda využiji při práci informace o konkrétních interkulturních rozdílech.

Blíže jsem se dozvěděla o některých prostředích, odkud cizinci pochází, což lze využít v některých situacích.

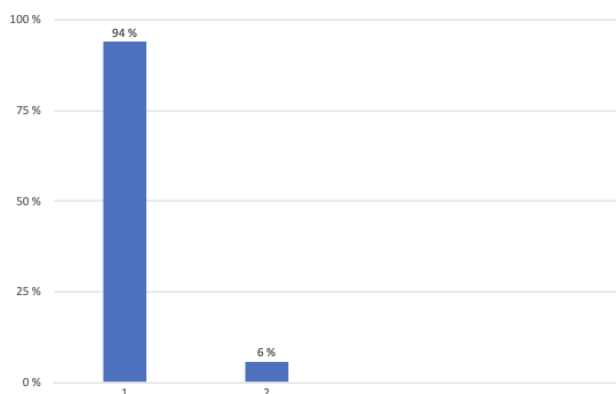
Jednalo se o užitečné informace vhodné k lepšímu jednání a komunikaci s cizinci.

Lépe jsem pochopila "schody" k získání pobytových statusů.

### 3.1. Hodnocení lektorek

S výkonem lektorek byli účastníci kurzů velice spokojeni. 94 % účastníků hodnotilo výkon lektorů jedničkou, tedy nejlepší možnou známkou. 6 % účastníků hodnotilo lektorky známkou 2. Průměrná známka (za obě lektorky) = 1,063.

**Graf 6: Hodnocení lektorek (podíl jednotlivých známek v %, 1 = nejlepší, 5 = nejhorší), průměr za oba lektory**



*Q: Prosím zhodnoťte, jak jste byl/a spokojen(a) s lektorem 1 / lektorem 2? N = 85*

#### Vybraná slovní hodnocení lektorek účastníky kurzu:

Byla skvělá, příjemná, interaktivní, znala problematiku

konkrétní, plně vystihující témata

Perfektní, nejlepší školení v životě!

Otevřenost, komunikativnost, zapojení účastníků, pozornost, odbornost - práva

Přehled o právní legislativě, celkový přehled o problematice s cizinci



Z důvodů znalostí, dovedností a formy předání informací

Profesionální přístup, erudovaná, vstřícná, milá, umí využít zkušenosti z praxe a předat je dál.

Osobní přístup, probírané tematiky, příklady z praxe

Míla, vstřícná, má přehled, obě se doplňují.

Otevřená, srozumitelná komunikace, otevřenost a velký přehled v tematice

Obě lektorky rozumí tomu co dělají a dokáží informace předat poutavým způsobem a zajímavou formou

Výborně sebraný tým, zábavná forma školení.

Systematická, srozumitelná, příjemná a milá komunikace. Sdílení a předávání zkušeností.

Jasně, srozumitelné vyjadřování.

Velké ocenění za zvládnutí školení. Poutavý projev, přitom nenucený.

Byly velmi sympatické, dynamické, odhadly, kdy už jsme unavení, ochotné.

Profesionalita, laický výklad.

Živá, dokáže zaujmout, komunikace super.

Na jedničku umí jen bůh :- ) - sympatická, vzdělaná, klidná povaha.

Aktivní přístup, vysvětlení na příkladech, znalost dokladů cizinců.

Kompetentní, znalá, zkušená, charismatická.

Velice příjemný projev, velmi dobře sebraná s kolegyní, vtáhnutí do "děje".

Obě lektorky se doplňovaly, školení bylo záživné, akční.

Odborná znalost, všeobecný přehled, příjemné vystupování.

Zajímavý, poutavý, vtipný projev

Velmi spokojen s přístupem k účastníkům.

Přehled, vyjadřovací schopnosti, schopnost předat své pracovní zkušenosti dál.

Osobní přístup, příjemné vystupování.

Kvalitní výklad, zábavná forma, interaktivnost.

Komunikativní, vtipná, odpovídající na dotazy.

Dobrá práce s kolektivem, zábavná forma.

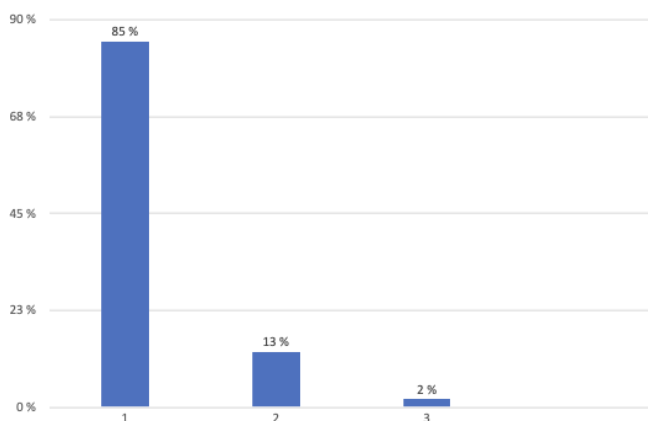
Vždy je co zlepšit :-) pro neusnutí na vavřínech.

Velmi poutavé, zábavné, vtipné, prezentace bezchybná. Školení bývají nudná, to se opravdu říci o tomto kurzu nedá. Bohužel by to chtělo více praktických ovšem touto formou prezentovaných informací.

### 3.2 Hodnocení organizačního zajištění

Rovněž spokojenost s organizací kurzu byla vysoká. 85 % účastníků zvolilo nejlepší známku, tedy jedničku. 13 % ohodnotilo organizaci kurzu dvojkou a pouze dva účastníci zvolili trojku. V posledním případě se jednalo o nedorozumění s rezervací ubytování pro několik účastníků na konkrétním kurzu. Účastníci velmi oceňovali, že se školení konalo v příjemném prostředí (mimo jejich pracoviště), bylo dvoudenní s možností přespání a měli možnost se na školení plně soustředit. Oceňovali i sebranost lektorek a odlehčenou formu.

Graf 7: Spokojenost s organizací kurzu (podíl jednotlivých známek v %, 1 = nejlepší, 5 = nejhorší)



Q: Prosím zhodnoťte, jak jste byl(a) spokojen(a) s organizací kurzu. N = 96

#### Vybraná slovní hodnocení účastníků kurzu:

Jiná forma školení, spousta nových poznatků, přístup lektorek

Prostředí a způsob provedení na jedničku. Děkuji!

Interaktivní školení

Nechávám si ještě rezervu

Katka s Veronikou jsou skvělý tým, které se skvěle se doplňují. Díky za seminář!

sebranost lektorek, praktické zkušenosti s cizinci, právní zkušenosti..., aktivní forma školení



komorní prostředí, interakce

Malá místnost

Výborný hotel, strava, místnost školicí

časově velmi dobře rozvržené, harmonogram dodržen

nedostatek místa pro skupinové aktivity

Vše bylo velmi dobře zorganizováno.

Velmi přínosné, výborné lektorky

Pěkné prostředí, dobrá organizace, vše navazovalo a velmi rychle to ubíhalo.

Organizace byla výborná

Zajímavé, rozšiřující obzory

Zima ve "třídě"

Dobře zvolená lokalita, lektorky

Nesp. s jídlem (výběr), káva

Maximální spokojenost s organizací i s přirozeným nenuceným přístupem lektorek

Časový harmonogram i obsah dodržen. Zahájení OK - hotel, strava.

Krásné prostředí. Odvádíte úžasnou práci, která má smysl.

Ubytování, jídlo, přestávky, občerstvení v průběhu školení.

Časté přestávky, přímé zapojení účastníků školení, nenucená forma školení

Výborně materiálně zajištěný kurz. Člověk měl výborné prostředí pro práci.

Lektorky mají vše dobře organizačně zpracováno.

Od kurzu jsem neměla očekávání, líbilo se mi

Vhodně zorganizované a citlivě zvolené přestávky.

Čas byl využit účelně a dobře rozděleny bloky.

Vše super :-)

Vhodně zvolené činnosti... záživné.

Slabá svačina druhý den.

Velmi dobré zabezpečení (materiály, občerstvení)



Zajištěno - menší svačina, nápoje i teplé, příjemná místnost...

Mělo to dobrý vývoj, zábavná forma.

Byl hravý.

Málo informací před, jinak OK.

Organizace byla naprosto perfektní.

Organizace vynikající, nejlepší kterou jsem zatím ze všech školení absolvovala.

Organizace byla skvělá, byla dynamika, aktivní zapojení účastníků.

Organizace fajn, obsah více přizpůsobit potřebám (nevyužitý potenciál).

Poučné, zábavné, vtipné.

Celkově není co vytknout, akorát by byl vhodný nějaký stolek.

#### ***4. Zájem o navazující školení***

Celkem 88 % (87) účastníků úvodního školení projevilo zájem o navazující školení.

#### **Vybrané odpovědi účastníků:**

Určitě, a to ve stejném složení účastníků.

Ano, a více praktických zkušeností či nácviků komunikace.

Pokud by pokračování kurzu bylo více zaměřené na oblast, které se věnuji, tak ano.

Pokud by bylo zaměřeno víc prakticky, tak ano.

Ne (z důvodu zaměření - obsah kurzu)

Záleží na obsahu problematiky.

úprava obsahu

V žádném případě.

Rozhodně ano.

Ano, třeba na roční/půlroční bázi.

#### ***5. Další komentáře a poznámky účastníků školení:***



Výhodou je práce v menší skupině a 2-denní formát.

Nejlepší a nejzábnější školení za dobu mé práce přestože problematika integrace a zaměstnávání cizinců je tak rozsáhlá a složitá

Nemám - možná si odvézt nějakou prezentaci

Lepší židle na celodenní sezení

Opravdu nejlepší školení které jsem ve státní správě absolvovala.

Nejlepší školení, které jsem dosud absolvovala

úžasné a přínosné

Prosím o možnost navazujícího kurzu, host z terénu

Velká spokojenost, ráda se zúčastním zase.

Prosím hosta z prac. prostředí

Možná bych zaslala dotazík následně na mail, bylo by na něj více času. Díky za super akci.

těším se na další kurz

Více rozšířit pobytový oprávnění

V pátek chybělo občerstvení

Začlenit pohled a zkušenosti zaměstnavatelů

Centralizovat info - poslat centrálně na stát. úřad - souč. internet

další informace o soc. ubytování a pobytových oprávněních

Cizinci s doplňkovou ochranou, azylem

Pro příště bych uvítala: více osobního nácviku, tvrdá data k pobytům cizinců - více podrobných informací, více informací k jednotlivým kulturám - manuály

Více se zaměřit na pobyty.

Propracovat více - pobyty - konkrétně.

Rozšíření setkání s cizincem, rozšíření informací o kulturních rozdílech

Kurz by měl být více specificky zaměřen.

Více hostů cizinců.

Kurz byl přínosný. Možná poněkud méně z profesního hlediska. Rozhodně však užitečný. Rozhodně však pro osobní rozvoj a rozšíření obzorů. Děkuji.

Jen tak dál. Větší tlak na vedení SUIP.

Myslím, že aktuální problém je ukrajinská komunita a nebylo by od věci pozvat Ukrajinku.

Větší zaměření kurzu na zaměstnávání cizinců + doklady.

Možnost více účastníků - cizinců jako hostů.

Není zaměřeno na pracovní zaměření.

Zaměření na práci inspektora PVP.

Více právních informací.

Více informací přímo do naší praxe.

Školení zajímavé, avšak pro naši činnost nepoužitelné.

Školení přizpůsobovat potřebám daného úřadu.

Více do praxe, práce s cizinci, jak se k nim chovat.

Vytkla bych více informací použitelných pro komunikaci s cizinci při kontrolách.

### ***Celkové shrnutí kurzů:***

Účastníci školení hodnotili školení velmi kladně, jako přínosné a obohacující. Zároveň by však ocenili více právních informací i informací zaměřených přímo na jejich práci inspektorů (zejména pobytová legislativa a terminologie cizineckého práva). Zároveň často uváděli, že by se rádi setkali s více cizinci. Na školeních převládaly ženy, nejčastěji ve věku 45 - 59. Školení však považovaly za přínosné všechny věkové skupiny, bez ohledu z jakého byly regionu.

Během diskuse v rámci ústní zpětné vazby se účastníci aktivně podělili o své dojmy z obou školení. Velkou chválu věnovali částem týkajícím se odlišných kultur, oceňovali, že se mohli potkat s hostem cizincem, pokládat mu otázky a neformálně si s ním pohovořit. Vysoko hodnotili také dostupnost pomoci a poradenství pro cizince, stejně jako užitečné zdroje ověřených informací, které mohli sdílet se svými kolegy na úřadech. Také ocenili, že si mohou vzájemně vyměnit poznatky ze své praxe.

Lektorky školení získaly vysoká hodnocení od účastníků, kteří ocenili jejich komunikační dovednosti, empatii a profesionalitu. Model spolupráce dvou lektorek, které se vzájemně doplňovaly, byl rovněž vyzdvihován. Co se týče celkového hodnocení kurzu, účastníci oceňovali zejména fakt, že se kurz konal mimo pracoviště a trvaly dva dny, s poskytnutím stravy a ubytování. To jim umožnilo plně se soustředit na školení a absorbovat jeho obsah. Většina účastníků vyjádřila zájem o navazující běh školení, který by se zaměřil na prohloubení dalších interkulturních kompetencí.



30. dubna 2024  
Zpracoval tým Slova 21