

# Künstliche Intelligenz im E-Commerce 2025

Anwendungsfälle, KI-Tools & Software & Best Practices



Alle sprechen von KI

# Hype oder Entwicklung?

*Die Zukunft des Onlinehandels beginnt jetzt, mit Künstlicher Intelligenz als treibende Kraft. Immer mehr Verbraucher erwarten intelligente Einkaufserlebnisse: Sei es durch visuelle Produktsuche, automatische Empfehlungen oder Assistenten.*

KI ist längst Teil des Alltags und für Händler eine zentrale Chance, Prozesse zu optimieren, Kunden besser zu verstehen und Wettbewerbsvorteile zu sichern. Konkrete Einsatzbereiche zeigen, wie vielfältig und praxisnah KI bereits heute im

E-Commerce genutzt wird, beispielsweise für:

- Prozessoptimierung durch Automatisierung
- Verbesserte Kundenanalyse & -verständnis
- Personalisierte Produktempfehlungen
- Automatisierter Kundensupport (Chatbot)



*Rund 89 % der Einzelhändler nutzen KI bereits täglich oder testen sie aktiv in Pilotprojekten – und etwa die Hälfte aller Unternehmen hat künstliche Intelligenz (KI) schon im E-Commerce implementiert.*

In diesem praktischen Leitfaden zeigen wir Ihnen, wie Sie KI im Handel sinnvoll einsetzen können. Dieser Leitfaden zeigt, wie Sie KI im E-Commerce wirkungsvoll einsetzen – von der Erstellung überzeugender Texte und Bilder über die Prozessoptimierung bis hin zur Steigerung der Kundenzufriedenheit.

Überblick

# Inhaltsübersicht

01	Hype oder Entwicklung	02	02	Anwendungsfälle	08
	Inhaltsübersicht	03		Auto. Produkttexte	09
	KI im Handel	05		Service per Chatbot	10
	KI vs. klassische Tools	06		Visuelle Produktsuche	11
				Individuelle Empfehlung	12
				Preise in Echtzeit	13
03	Inhalte mit KI erstellen	14	04	Was braucht es noch	19
	Prompts für Produkttexte	15		Richtige Tools auswählen	20
	KI-Bilder für Produktseite	16		Prompts richtig gestalten	21
	SEO-Inhalte auto.	17		QS & Optimierung	22
	KI im E-Mail Marketing	18		Rechtliche Aspekte	23
05	Best Practices	24	06	Fazit: KI im E-Commerce	30
	Stolperfallen	25		KI Software-KIt	31
	Menschliche Kontrolle	26		Kontakte	32
	KI-Einsatz Amazon	27			
	KI-Einsatz Alibaba	28			

# 01 – Einleitung

Künstliche Intelligenz im E-Commerce

# 01 Einleitung

## KI im Handel

*Künstliche Intelligenz verändert den E-Commerce grundlegend, von der Datenauswertung bis zur Kundenerfahrung. Wer jetzt handelt, sichert sich entscheidende Wettbewerbsvorteile.*

### Die Ausgangslage

Die künstliche Intelligenz im E-Commerce ist weit mehr als nur ein technologischer Trend. Im Kern bezeichnet KI die Fähigkeit von Computersystemen, komplexe Aufgaben selbstständig zu bewältigen, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern. Diese Technologie umfasst selbstlernende Systeme, die repetitive Aufgaben besonders effizient und schnell bearbeiten können.

Für den Handel bedeutet dies konkret: KI-Systeme können große Datenmengen analysieren, Muster erkennen und auf dieser Grundlage eigenständig Entscheidungen treffen, ohne dass menschliches Eingreifen erforderlich ist. Sie verbessern sich zudem kontinuierlich durch das Lernen aus neuen Daten. Im E-Commerce findet diese Technologie vielfältige Anwendungen, von Zentrale über die Logistik bis hin zur Kundenerfahrung und im stationären Handel.

### Warum ist KI für Onlinehändler relevant?

Die Bedeutung von KI für den E-Commerce lässt sich kaum überschätzen. Unternehmen mit KI-basierten Geschäftsstrategien generieren nachweislich 20% mehr Umsatz und reduzieren gleichzeitig ihre Kosten im Schnitt um 8%. Dies erklärt, warum sich die weltweiten Investitionen in KI von 2015 bis 2021 vervierfacht haben.

Der Markt für KI im E-Commerce wächst rasant und soll bis 2032 einen Wert von 45,72 Milliarden US-Dollar erreichen. Dadurch überrascht es nicht, dass 84% aller E-Commerce-Unternehmen KI als eine ihrer Top-Prioritäten nennen. Die Technologie kann die Kundenzufriedenheit, den Umsatz und die Kosteneffizienz um mehr als 25% verbessern.

Dennoch zeigt sich in Deutschland ein paradoxes Bild: Während 56% der befragten Händler KI als Wettbewerbsvorteil sehen, setzen tatsächlich nur 4% aller befragten Unternehmen diese Technologie ein. Laut einer Umfrage des Handelsverbandes Deutschland nutzen sogar nur 68% der Handelsunternehmen keine KI und planen auch keinen Einsatz. Handelsexperten warnen allerdings, dass Unternehmen die nicht in KI investieren, mittelfristig einen strategischen Wettbewerbsnachteil erleiden werden.

## 01 Einleitung

# KI vs. klassische Tools

Während klassische Tools vor allem Standardaufgaben erfüllen, eröffnet KI ganz neue Möglichkeiten durch intelligente Automatisierung und präzise Datenanalyse. So wird aus Effizienz echte Wettbewerbsstärke.

- **Datenanalyse und Personalisierung:** KI analysiert Kundendaten präzise und ermöglicht so individuell zugeschnittene Angebote und Empfehlung, was zu höherer Kundenzufriedenheit und -bindung führt.
- **Effizienzsteigerung:** Durch die Automatisierung repetitiver Aufgaben wie Preisüberwachung, Lagerverwaltung und Kundenbetreuung werden Zeit und Ressourcen gespart.
- **Rund-um-die-Uhr Service:** KI-Chatbots bieten permanente personalisierte Kundenbetreuung, verbessern das Einkaufserlebnis und stärken die Kundenbindung.
- **Optimiertes Bestandsmanagement:** Präzise Vorhersagen über zukünftige Nachfrage verringern Überbestände und Engpässe.
- **Identifikation neuer Geschäftsmöglichkeiten:** KI erkennt Trends und Muster in Datenmengen, die für menschliche Analysten schwer zu erfassen wären.

Im Vergleich zu traditionellen Ansätzen arbeitet KI außerdem deutlich schneller und kann innerhalb von Sekunden Aufgaben erledigen, für die ein Mensch erheblich mehr Zeit benötigen würde. Zudem nimmt KI sehr genaue Auswertungen vor und optimiert Kommunikationsprozesse, was völlig neue Geschäfts- und Dienstleistungsmodelle ermöglicht.

Die KI-Revolution im E-Commerce ist daher keine Option, sondern eine Notwendigkeit, um wettbewerbsfähig zu bleiben und den Erwartungen digitaler Verbraucher gerecht zu werden. Mit den richtigen KI-Tools können Sie als Händler nicht nur effizienter arbeiten, sondern auch Ihre Umsätze gezielt steigern.

## 01 Einleitung

***„AI will not replace humans, but those who use AI will replace those who don't.“***

Ginni Rometty, ex. CEO von IBM

## 02 - Anwendungsfälle

Fünf direkt einsetzbare KI-Anwendungen





## 02 Anwendungsfälle

# Automatische Produkttexte

Durch den Einsatz von KI ist es möglich geworden, automatisiert Produktbeschreibungen zu erstellen, die Zeit sparen und die Conversion verbessern.

KI-gestützte Tools können aus strukturierten Produktdaten wie Namen, Attributen, Bildern, Downloads und Kategoriepfaden überzeugende Produktbeschreibungen generieren. Diese Technologie nutzt natürliche Sprachverarbeitung (NLP), um informative und verkaufsfördernde Texte zu erstellen, die sowohl für Kunden

ansprechend als auch für Suchmaschinen optimiert sind. Anstatt stundenlang Texte manuell zu verfassen, können Sie Ihren Mitarbeitern Zeit für wichtigere Aufgaben verschaffen.

Die automatisch erstellten Beschreibungen können verschiedene Stile abdecken, von sachlich, informativ bis emotional-überzeugend, je nach Ihrer Zielgruppe und Markenidentität. Diese individuelle Ansprache hilft anschließend dabei, die Conversion-Rate massiv zu erhöhen.

## 02 Anwendungsfälle

# Service per Chatbot

KI-Chatbots spielen eine immer wichtigere Rolle im Kundenservice, da sie sowohl die Servicequalität verbessern als auch Kosten einsparen. Diese digitalen Assistenten beantworten viele Routineanfragen automatisch

und sind rund um die Uhr verfügbar. Sie bieten schnelle Hilfe bei Fragen zu Produkten, Bestellungen oder Rücksendungen. Viele Kunden bevorzugen den direkten Kontakt mit einem Chatbot, statt auf einen Mitarbeiter zu warten.



## Vorteile von KI-Chatbots

- Automatisierung 80% der Routineanfragen
- 24/7-Verfügbarkeit
- 62% bevorzugen Chatbots statt Wartezeit
- Supportkosten werden bis zu 30% gesenkt
- 11 Mrd. USD Einsparung durch Einsatz (2022)
- Entlastung der Mitarbeiter

In Kombination mit weiteren digitalen Lösungen ermöglichen KI-Chatbots eine weitreichende Automatisierung der Kundenkommunikation – dabei bleibt der persönliche Kontakt zu Interessenten und Kunden erhalten.



## 02 Anwendungsfälle

# Visuelle Produktsuche

Die visuelle Suche revolutioniert das Einkaufserlebnis, indem sie Kunden ermöglicht, mit Bildern statt mit Wörtern gezielt nach passenden Produkten zu suchen. Diese Technologie nutzt fortschrittliche Bildverarbeitung und KI-Algorithmen, um Objekte präzise zu erkennen und automatisch ähnliche Produkte im Shop anzuzeigen. Besonders in Branchen wie Mode, Einrichtung und Design bietet die visuelle Suche ein enormes Potenzial für Inspiration,

Individualisierung und eine nahtlose Shopping-Erfahrung. Für Kunden liegen die Vorteile auf der Hand: schnellere Produktfindung, höhere Präzision und verbesserte Barrierefreiheit für internationale Kunden. Tatsächlich erhöht die "Shop the Look"-Funktion, die durchschnittliche Bestellmenge um 20%. Die Integration einer visuellen Suchfunktion in Ihren Online-Shop kann somit die Kundenzufriedenheit steigern, sondern auch den Umsatz erheblich ankurbeln.



## 02 Anwendungsfälle

# Individuelle Empfehlung

Personalisierte Produktempfehlungen zählen zu den wirkungsvollsten KI-Anwendungen im E-Commerce. Sie analysieren Kundendaten wie Browsing-Verlauf, Kaufhistorie und Klickverhalten, um individuelle Vorschläge zu machen.

So entstehen passgenaue Empfehlungen, die verschiedene Formen annehmen können, etwa Vorschläge wie „Kunden kauften auch...“, Hinweise durch soziale Bestätigung oder spezielle Anreize wie „geringer Bestand“ oder „Topseller“.



## Vorteile

- Umsatzsteigerung von 10-15%
- Bestellwert steigt um 15-20%
- Vielseitige Nutzung (Cross-Selling, Anreiz)
- 92% kaufen zusätzliche Produkte
- +10-30% mehr Umsatz
- 44% höhere Kundenbindung

Besonders wirksam sind Empfehlungen direkt im Warenkorb, da sie Kunden motivieren, weitere Produkte zu kaufen. Durch persönlichen Kontakt gestalten Unternehmen einen effizienten, kundenorientierten Verkaufsprozess



## 02 Anwendungsfälle

# Preise in Echtzeit

Mit KI-basierter dynamischer Preisgestaltung können Sie Ihre Preise in Echtzeit an Marktbedingungen anpassen. Diese Systeme analysieren kontinuierlich Faktoren wie Nachfrage, Wettbewerbspreise, Lagerbestände, saisonale Effekte und sogar Wetterdaten, um optimale Preise zu ermitteln.

Laut Prognosen werden 48% der europäischen Unternehmen im Jahr 2023 KI zur Unterstützung der dynamischen Preisgestaltung einsetzen.

Die Vorteile sind vielfältig: höhere Gewinnmargen, wettbewerbsfähige Preisanpassungen und die Fähigkeit, auf plötzliche Marktveränderungen in Sekundenschnelle zu reagieren.

Darüber hinaus ermöglicht KI eine personalisierte Preisgestaltung, indem sie Kunden anhand ihrer Kaufhistorie und ihres Verhaltens segmentiert, was sowohl die Kundenzufriedenheit steigert als auch den Umsatz maximiert

## 03 - Inhalte mit KI erstellen

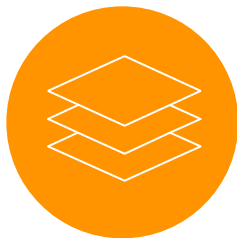
Inhaltserstellung durch KI – schnell, einfach, effektiv

## 03 Inhalte mit KI erstellen

# Prompts für Produkttexte

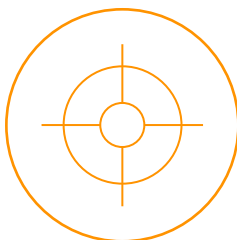
Die Qualität von KI-generierten Produkttexten steht und fällt mit der richtigen Formulierung Ihrer Anfragen, den sogenannten Prompts. Sie bilden die Grundlage dafür, dass die KI ansprechende und verkaufsfördernde Inhalte erstellen kann.

Die Qualität von KI-generierten Produkttexten steht und fällt mit der richtigen Formulierung Ihrer Anfragen, den sogenannten Prompts. Sie bilden die Grundlage dafür, dass die KI ansprechende und verkaufsfördernde Inhalte erstellen kann.



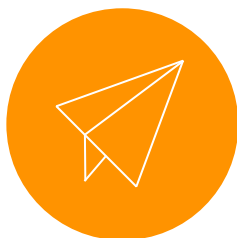
Ein schwacher Prompt wäre:

„Schreib eine Produktbeschreibung, für eine Outdoor-Jacke“



Ein Starker Prompt hingegen:

„Erstelle eine **Produktbeschreibung** (max. **100 Wörter**) für eine wasserdichte Outdoor-Jacke, die speziell für **Wanderer zwischen 30 und 50 Jahren** gedacht ist. Verwende einen **inspirierenden Ton**. Hebe die **Atmungsaktivität**, der Jacke hervor.“



Besonders effektiv ist auch das sogenannte **“Role Prompting”**, bei dem Sie der KI eine bestimmte Rolle zuweisen, etwa:

„**Du bist ein erfahrener E-Commerce-Textprofi**. Verfasse einen 80 Wörter langen Produkttext...“

Gezielt formulierte Prompts sind der Schlüssel, um das volle Potenzial von KI bei der Erstellung überzeugender und relevanter Produkttexte auszuschöpfen.



## 03 Inhalte mit KI erstellen

# KI-Bilder für Produktseiten

KI-Bildgeneratoren eröffnen die Möglichkeit, hochwertige Produktbilder zu erstellen, ohne dass aufwändige und kostenintensive Fotoshootings notwendig sind. Diese Technologie bietet vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten, mit denen sich verschiedene Bildstile erzeugen lassen, von klar und minimalistisch bis hin zu emotional und atmosphärisch. Dabei können Hintergrund, Setting sowie Lichtstimmung flexibel und individuell angepasst werden.

Mit KI-generierten Bildern sparen Sie nicht nur Zeit und Geld, sondern gewinnen außerdem Flexibilität. Aus einem einfachen Produktbild entsteht eine ganze Bildwelt, angepasst an Ihre Marke und Zielgruppe.

Darüber hinaus können Sie problemlos Produktvarianten, wie unterschiedliche Farben oder verschiedenen Hintergründe automatisch generieren, ohne jede einzelne Variante dafür neu fotografieren zu müssen.



## 03 Inhalte mit KI erstellen

# SEO-Inhalte automatisieren

KI verwandelt aufwändige SEO-Arbeiten in effiziente, skalierbare Abläufe. Mit präzisen Meta-Descriptions lässt sich die Klickrate steigern. Sie analysiert URLs schnell, erkennt relevante Begriffe und integriert Keywords.

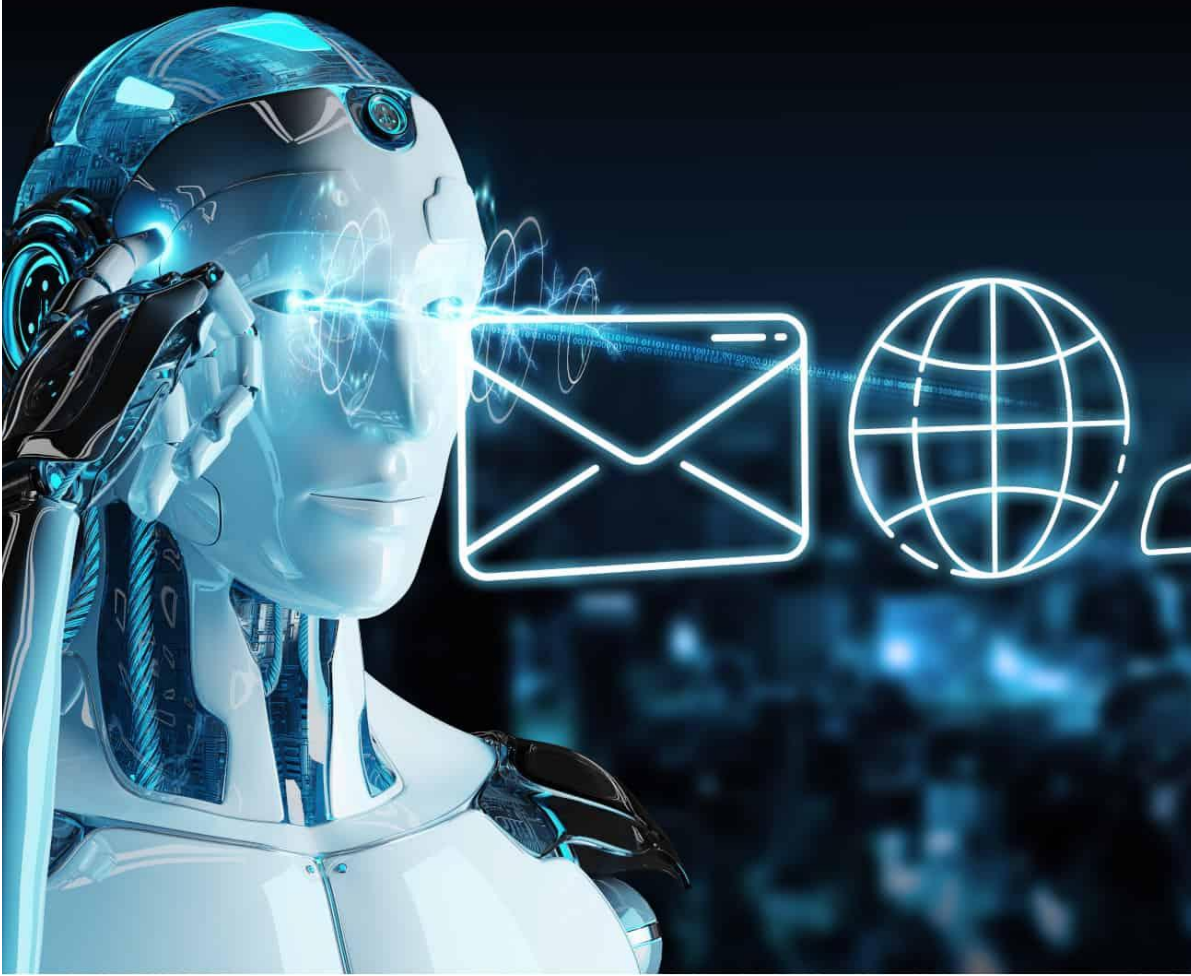
Dabei sorgt KI zudem dafür, dass die Suchabsicht genau getroffen und emotionale Aspekte berücksichtigt werden. Sie unterstützt außerdem bei der Recherche Long-Tail-Phrasen und bei der Erstellung hochwertiger Blogartikel.



## Vorteile

- Skalierbare Automatisierung
- CTR-Steigerung von 6–25 %
- Schnelle Erkennung relevanter Begriffe
- Kontextgerechte Keyword-Integration
- Auffinden von Long-Tail-Keywords
- Produktion wertvoller Bloginhalte

Mit KI können SEO-Inhalte zielgerichtet und präzise optimiert werden, wodurch sich die Reichweite erheblich steigern lässt und Ressourcen wesentlich effizienter genutzt werden können.



## 03 Inhalte mit KI erstellen

# KI im E-Mail Marketing

KI revolutioniert das E-Mail-Marketing durch dynamische, personalisierte Inhalte, die auf die individuelle Vorlieben und Interessen der zugeschnitten sind. Die KI liefert schnell eine Inspirationen für Newsletter-Formulierungen und kann sogar vollständige E-Mail-Texte erstellen. Durch den Einsatz von KI im E-Mail-Marketing sparen Sie wertvolle Zeit und können dennoch hochgradig personalisierte Nachrichten versenden.

Dies führt zu einem besseren Nutzererlebnis für Ihre Kunden und letztendlich zu höheren Konversionsraten.

Für mehrsprachiges Marketing sind Tools wie DeepL hilfreich, die Ihre Inhalte korrekt in verschiedene Sprachen übersetzen können. Dadurch erreichen Sie internationale Märkte effektiver und können mit Interessenten und Kunden weltweit in Kontakt treten

## 04 - Was braucht es noch

Effektiver Einsatz braucht mehr als neuesten Tools.



## 04 Was braucht es noch

# Richtige Tools auswählen

Bei der Auswahl von KI-Tools ist nicht das angesagteste, sondern das passendste Tool entscheidend. Zunächst sollten Sie sich klare Ziele setzen: Möchten Sie Texte erstellen, den Kundenservice verbessern oder Preise optimieren? Die Tools müssen zu Ihrer Branche und Ihrem Geschäftsmodell passen. Ein Tool für Print-on-Demand-Verkäufer ist möglicherweise ungeeignet für Modehändler oder Anbieter digitaler Produkte.

Das Budget spielt ebenfalls eine wichtige Rolle. Einige KI-Tools sind kostenlos oder günstig, andere deutlich teurer. Sie sollten ein realistisches Budget festlegen und den Preis mit dem tatsächlichen Mehrwert vergleichen.

Als Faustregel gilt: 45 € für ein KI-Texttool, das Ihnen drei SEO-optimierte Produktseiten erstellt, ist eine gute Investition – wenn Sie dadurch Zeit sparen und Ihr Ranking verbessern



## 04 Was braucht es noch

# Prompts richtig gestalten

*Der Schlüssel zu hochwertigen Ergebnissen mit KI liegt in der präzisen Formulierung Ihrer Anfragen, auch Prompts genannt. Ein guter Prompt ist klar und genau, enthält alle relevanten Informationen.*

Dabei ist es wichtig, natürliche Sprache zu verwenden – KI-Tools funktionieren nicht wie Suchmaschinen, die ausschließlich auf Stichwörter reagieren. Um die Qualität der Ergebnisse weiter zu verbessern,

empfeht es sich, positive Formulierungen zu wählen und die wichtigsten Informationen an den Anfang Ihres Prompts zu stellen. So geben Sie der KI eine klare Orientierung und präzise Vorgaben, wodurch die Trefferquote deutlich steigt.



Darüber hinaus können Sie die Leistungsfähigkeit der KI-Tools durch Integration mit anderen Plattformen und Plugins erweitern. Beispielsweise lässt sich ChatGPT mit Ihrem CRM-System verbinden, um Kundeninformationen direkt

einzubinden und so personalisierte und effiziente Lösungen zu ermöglichen. Mit einer durchdachten Prompt-Strategie und der passenden Integration schaffen Sie die Grundlage für einen effektiven und erfolgreichen Einsatz von KI.

## 04 Was braucht es noch

# QS und Optimierung

*Trotz der enormen Fortschritte, die moderne KI-Modelle mittlerweile bieten, besteht weiterhin die Möglichkeit, dass sie ungenaue oder irreführende Informationen generieren.*

Daher ist es von entscheidender Bedeutung, dass Sie alle von der KI erstellten Inhalte stets gründlich überprüfen, bevor Sie diese verwenden oder veröffentlichen. Insbesondere bei sensiblen Themen wie rechtlichen Texten, Preisangaben

oder anderen kritischen Informationen sollten Sie sich niemals ausschließlich auf die KI verlassen. Um die Qualität Ihrer Inhalte dauerhaft sicherzustellen, empfiehlt es sich, Feedback-Schleifen zu implementieren.



Diese ermöglichen es, Fehler frühzeitig zu erkennen und Korrekturen vorzunehmen, bevor sie negative Auswirkungen haben können. So bleibt Ihre Kommunikation stets verlässlich und professionell. Zudem hängt die Qualität der KI-

Ergebnisse hängen stark von den Trainingsdaten ab. Je hochwertiger und umfassender diese sind, desto präziser die Resultate. Daher sollte die Datenbasis regelmäßig geprüft und angepasst werden.

## 04 Was braucht es noch

# Rechtliche Aspekte

*Der Einsatz von KI im E-Commerce erfordert eine besonders sorgfältige Beachtung und Einhaltung der rechtlichen Vorgaben, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).*

Dies ist besonders wichtig bei der Kundenkommunikation sowie der Verarbeitung und Analyse von Kundendaten, da Datenschutz und KI untrennbar miteinander verbunden sind. Seit dem 2. Februar 2025 besteht zudem die

Pflicht, Mitarbeitende im Umgang mit KI-Systemen zu schulen. So stellen Sie sicher, dass Ihr Team die Technologie versteht und bei Fehlfunktionen oder unerwarteten Ergebnissen schnell und richtig reagieren kann. Regelmäßige Schulungen



vermitteln dabei nicht nur technisches Wissen, sondern auch rechtliche Risiken und Pflichten. Darüber hinaus ist es wichtig, die eingesetzte KI-Software nach Risikoklassen zu klassifizieren. Dadurch erkennen Sie, welche konkreten

Anforderungen des KI-Gesetzes für Ihr Unternehmen gelten. Bei einfachen, risikoarmen Anwendungen sind in der Regel lediglich Kennzeichnungspflichten für KI-generierte Inhalte zu beachten.

# 05 - Best Practices

Fehler vermeiden und Best Practices nutzen





## 05 Best Practices

# Stolperfallen beim KI-Einsatz

Trotz aller Vorteile birgt der Einsatz von KI im E-Commerce auch Risiken, die bei unsachgemäßer Anwendung schnell zu Problemen führen können. Ein strukturierter Ansatz und das Wissen um typische Fehlerquellen sind daher unerlässlich. Blindes Vertrauen in KI-Systeme ist einer der häufigsten Fehler. KI-Ergebnisse sollten grundsätzlich manuell überprüft und nachvollzogen werden, da jede KI-Anwendung Fehler machen kann.

Besonders bei Produkttexten gilt: Niemals ungeprüft veröffentlichen. Neben Rechtschreibfehlern können auch unerwünschte Formulierungen oder diskriminierende Inhalte auftreten.

Ein weiteres Problem ist die Datenqualität. KI-Systeme sind nur so gut wie ihre Trainingsdaten, verzerrte oder unvollständige Daten führen zu fehlerhaften Ergebnissen.

## 05 Best Practices

# Menschliche Kontrolle

*Menschliche Kontrolle ist bei rechtlichen und ethischen Fragestellungen unverzichtbar. KI-Systeme können komplexe soziale und moralische Zusammenhänge häufig nicht vollständig erfassen.*

Gerade bei sensiblen Themen, die tiefgehende Bewertungen oder Verantwortungsübernahmen erfordern, ist das Urteil und die Erfahrung von Menschen notwendig. Ohne diese Aufsicht besteht das Risiko, dass KI falsche oder

unangemessene Entscheidungen trifft, die Kunden benachteiligen oder diskriminieren können. Darüber hinaus können fehlerhafte automatisierte Entscheidungen erheblichen Schaden für das Unternehmensimage und die Kundenbeziehung



verursachen. Fehlende menschliche Kontrolle kann zu Reputationsverlusten und Haftungsrisiken führen, die sich langfristig negativ auswirken. Daher ist es essenziell, KI-Anwendungen mit qualifizierter menschlicher Begleitung zu betreiben, um eine verantwortungsvolle und

transparente Nutzung sicherzustellen.

Auch wenn KI viele Aufgaben erleichtert, bleibt die menschliche Kontrolle unverzichtbar. Nur so stellen Sie sicher, dass Entscheidungen verantwortungsvoll getroffen werden und Ihre Kunden Vertrauen behalten.

## 05 Best Practices

# KI-Einsatz Amazon

Amazon nutzt eine hochentwickelte KI-gestützte Empfehlungssoftware, die das Kaufverhalten von Millionen Kunden analysiert und auswertet. Durch den Einsatz von Collaborative Filtering kann die KI individuelle Vorlieben und Muster erkennen, um

passgenaue Produktempfehlungen zu generieren. Diese Vorschläge helfen Kunden, sich in der riesigen Produktvielfalt schnell zurechtzufinden und relevante Artikel zu entdecken, die sie sonst möglicherweise übersehen hätten.



## Erfolgskennzahlen:

- Umsatzsteigerung +30%
- Umsatz durch Empfehlungen: bis zu 35 %
- Conversion-Rate 10 – 20 % Steigerung
- AOV 15 – 20 % höher
- Echtzeit-Personalisierung
- Kundenbindung +25 %

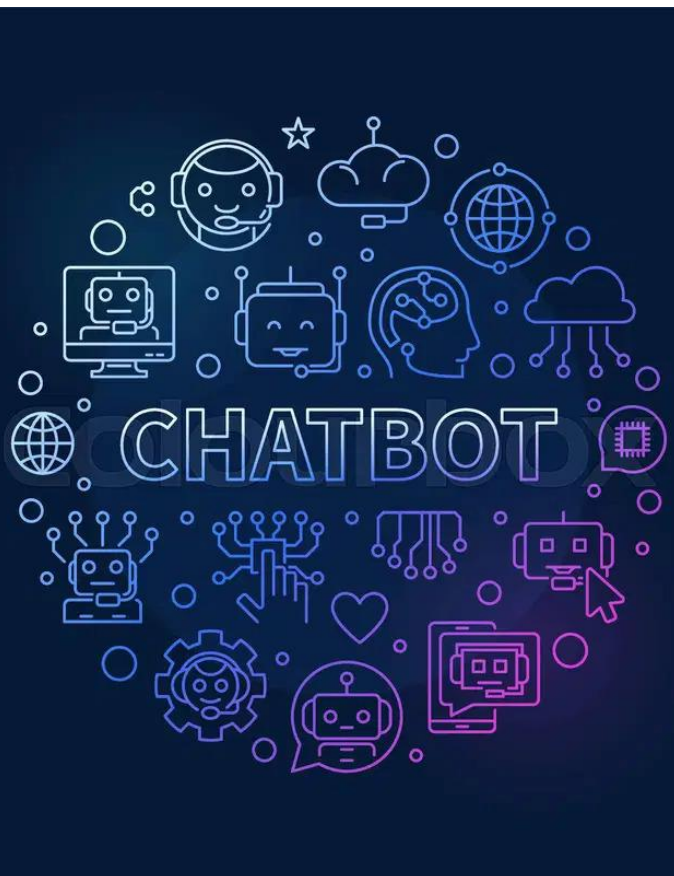
Die Verbindung aus einem großen und vielfältigen Produktangebot sowie dem Einsatz smarter KI-Technologien macht Amazon zu einem Vorreiter bei personalisierten Einkaufserlebnissen im E-Commerce.

## 05 Best Practices

# KI-Einsatz **Alibaba**

Alibaba hat mit dem KI-Chatbot „AliMe“ eine innovative Lösung entwickelt, die Kundenanfragen rund um die Uhr automatisch beantwortet. Der Chatbot nutzt fortschrittliche natürliche Sprachverarbeitung (NLP), um Kundenanliegen

schnell und präzise zu verstehen und passende Antworten zu liefern, ohne dass ein menschlicher Mitarbeiter eingreifen muss. Die ständige Erreichbarkeit und schnelle Hilfe steigern die Kundenzufriedenheit deutlich.



## Erfolgskennzahlen:

- 90 % automatisierte Kundenanfragen
- Über 10 Millionen tägliche Interaktionen
- Antwortzeiten um 42 % schneller
- Kundenzufriedenheit um 25 % gesteigert
- >150 Mio. USD Kosteneinsparung/Jahr
- 75 % Service automatisiert

AliMe unterstützt außerdem verschiedene Kommunikationskanäle, von der Webseite bis zu mobilen Apps, und passt sich kontinuierlich durch maschinelles Lernen an neue Fragestellungen an. So bleibt der Kundenservice qualitativ hochwertig.

# 06 - Fazit

Das müssen Sie wissen



# Fazit: KI im E-Commerce

KI eröffnet im E-Commerce vielfältige Möglichkeiten, Prozesse effizienter zu gestalten und Kundenerlebnisse zu verbessern. Dabei bleibt menschliche Kontrolle entscheidend, um Qualität und Vertrauen zu sichern.

Künstliche Intelligenz ist zweifellos der Schlüssel zum Erfolg im modernen E-Commerce. Die vorgestellten Anwendungsbereiche zeigen deutlich, dass KI nicht nur ein Trend, sondern eine strategische Notwendigkeit für zukunftsorientierte Händler geworden ist. Tatsächlich können wir durch den gezielten Einsatz von KI-Lösungen unsere Prozesse optimieren, Kosten senken und gleichzeitig das Kundenerlebnis erheblich verbessern.

Die Implementierung von KI muss dabei keineswegs kompliziert sein. Mit den vorgestellten Tools für Produktbeschreibungen, Chatbots, personalisierte Empfehlungen, visuelle Suche und dynamische Preisgestaltung haben wir sofort einsetzbare Lösungen zur Hand. Besonders wichtig bleibt allerdings die menschliche Kontrolle – KI sollte als leistungsstarker Assistent und nicht als vollständiger Ersatz für menschliche Entscheidungen betrachtet werden.

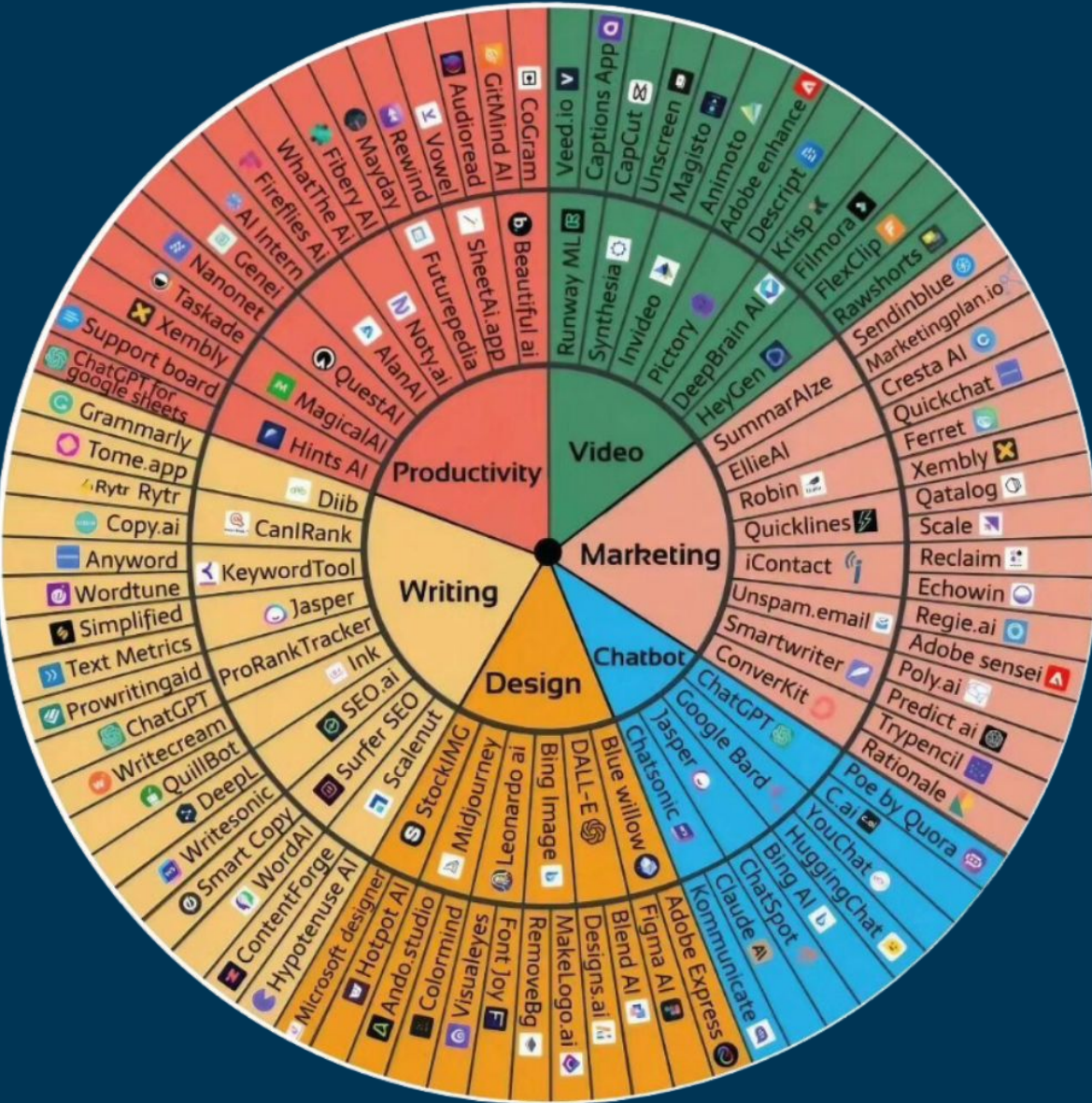
Während viele deutsche Händler noch zögern, KI einzusetzen, wächst der Markt rasant weiter. Wer jetzt handelt, sichert sich entscheidende Wettbewerbsvorteile. Klare Prompts, die richtige Auswahl der Tools und regelmäßige Überprüfung der Ergebnisse bilden das Fundament für den erfolgreichen KI-Einsatz im Onlinehandel.

Fangen Sie daher am besten heute noch an, KI in Ihrem Shop zu integrieren. Beginnen Sie mit einem überschaubaren Bereich wie automatisierten Produkttexten oder personalisierten Empfehlungen. Nach und nach können Sie weitere KI-Funktionen hinzufügen und so Ihren Online-Shop Schritt für Schritt optimieren. Die Zukunft des E-Commerce gehört denjenigen, die das Potenzial der künstlichen Intelligenz erkennen und jetzt damit beginnen, es zu nutzen.

# 06: Fazit

# KI Software-Kit

Dieses Kit bietet eine strukturierte Übersicht aktueller KI-Tools, geordnet nach Anwendungsbereichen wie Produktivität, Schreiben, Design, Video, Marketing und Chatbots. Es unterstützt Unternehmen dabei, schnell die passenden und neuesten Lösungen für ihre Aufgaben zu finden.



Quelle:  
<https://www.futurecandy.com/ki-software-kit/>

## Kontakt

# Lassen Sie uns sprechen

Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen – ob Sie erste Fragen haben, konkrete Projekte planen oder einfach mehr über die Chancen von Künstlicher Intelligenz erfahren möchten. Gemeinsam finden wir den richtigen Weg, um Ihre Ideen erfolgreich umzusetzen.

Alexander  
S T E I R E I F



Augustinerstraße 5  
73728 Esslingen am Neckar



+49 711 340342 20



hello@steireif.com  
www.steireif.com



LinkedIn  
Alexander Steireif GmbH



Youtube  
@alexander-steireif\_gmbh



Facebook  
AlexanderSteireifGmbH