

Algemene Voorwaarden NoviFlex B.V.

1. Definities

1.1 **NoviFlex:** de besloten vennootschap NovFlex B.V. – en tijdens haar oprichtingsfase NoviFlex B.V. in oprichting (i.o.) – gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam, die in deze voorwaarden en de opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, optreedt als opdrachtnemer van de Opdrachtgever.

1.2 **Opdrachtgever:** een (rechts)persoon die NoviFlex opdracht geeft om bepaalde werkzaamheden dan wel diensten te verrichten, en welke opdracht door NoviFlex is aanvaard.

1.3 **Opdrachtnemer:** NoviFlex.

1.4 **Verschotten:** de in het kader van de Opdracht gemaakte externe kosten, zoals – maar niet beperkt tot – kosten van tokens en andere abonnementskosten.

1.5 **Opdracht:** de opdracht – en de daartoe gesloten overeenkomst – die door Opdrachtgever aan NoviFlex wordt verstrekt en door NoviFlex wordt aanvaard en uitgevoerd.

1.6 **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

2. Toepassingsgebied

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten en overeenkomsten, alsmede alle daarmee verband houdende werkzaamheden waarbij NoviFlex direct of indirect betrokken is. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen of door NoviFlex schriftelijk zijn bevestigd.

2.2 Alle aanbiedingen van NoviFlex zijn vrijblijvend en gelden uitsluitend als een uitnodiging tot het plaatsen van een Opdracht, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

2.3 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige in deze Voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen worden gehandhaafd.

3. Offertes en aanvaarding

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van NoviFlex zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

3.2 Een Opdracht geldt pas als aanvaard indien de door NoviFlex opgestelde overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever ondertekend is geretourneerd, dan wel indien NoviFlex is aangevangen met de uitvoering van de Opdracht.

3.3 NoviFlex is gerechtigd voor het aanvaarden of voortzetten van een Opdracht een voorschot of opstartfee te verlangen, welke bij de afwikkeling van de Opdracht met Opdrachtgever zal worden verrekend.

4. Contractduur en termijnen

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders overeenkomen.

4.2 Opgegeven termijnen voor uitvoering of levering zijn nimmer fatale termijnen.

4.3 Indien NoviFlex voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens van de Opdrachtgever nodig heeft, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat deze gegevens volledig en correct zijn verstrekt.

5. Werkzaamheden

5.1 Alle werkzaamheden worden uitgevoerd voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Indien sprake is van meerdere opdrachtgevers, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk.

5.2 NoviFlex is gerechtigd derden in te schakelen indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Opdracht. De daarmee gemoeide kosten kunnen als verschotten aan de Opdrachtgever worden doorberekend.

5.3 NoviFlex mag de Opdracht in fasen uitvoeren en afzonderlijk factureren.

5.4 Indien wijziging of aanvulling van de Opdracht noodzakelijk blijkt, zullen partijen hierover tijdig overleg voeren en afspraken maken over gevolgen voor prijs en termijnen.

6. Verplichtingen van NoviFlex

6.1 NoviFlex zal bij de uitvoering van de Opdracht de zorgvuldigheid betrachten die van een opdrachtnemer mag worden verwacht. NoviFlex heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en geeft geen garantie op resultaten.

6.2 NoviFlex behandelt alle in het kader van de Opdracht ontvangen informatie vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij is verkregen, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.

7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

7.1 Door het verstrekken van een Opdracht verklaart Opdrachtgever bevoegd te zijn tot het aangaan van de overeenkomst.

7.2 Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de uitvoering van de Opdracht en verstrekt tijdig alle relevante en juiste informatie.

7.3 De verstrekte informatie blijft voor risico van Opdrachtgever. NoviFlex is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie.

7.4 Bij tekortkoming van Opdrachtgever is NoviFlex gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. Extra kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

8. Ontbinding en tussentijdse beëindiging

8.1 NoviFlex is bevoegd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien gegronde redenen bestaan om te vrezen dat hij dit niet zal doen.

8.2 Bij ontbinding worden alle vorderingen van NoviFlex onmiddellijk opeisbaar.

8.3 Opschorting of ontbinding geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

9. Overmacht

9.1 NoviFlex is niet gehouden haar verplichtingen na te komen indien sprake is van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de invloedssfeer van NoviFlex die nakoming verhinderen.

9.3 Indien overmacht langer dan drie maanden duurt, is iedere partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

10. Aansprakelijkheid

10.1 NoviFlex is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove schuld.

10.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende werkzaamheden in rekening is gebracht.

10.3 NoviFlex is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

11. Vrijwaring

11.1 Opdrachtgever vrijwaart NoviFlex voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Opdracht.

11.2 Opdrachtgever is gehouden NoviFlex zowel in als buiten rechte bij te staan.

12. Betaling

12.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

12.2 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.

12.3 Buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,00.

13. Intellectuele eigendom

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten berusten bij NoviFlex, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van NoviFlex totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen.

14.2 De zaken mogen niet worden doorverkocht, verpand of bezwaard.

15. Geschillen en toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

16. Vindplaats

Deze algemene voorwaarden zijn te downloaden via www.noviflex.nl.

De meest recente versie is steeds van toepassing.