



Integrált irányítási rendszerünk politikája (Minőség + Információbiztonság – egyben, hitelesen)

Információvédelmi biztonsági besorolása a dokumentumnak: Bizalmas Belső

A **United Consult cégcsoportnál** nemcsak az számít, **mit** csinálunk – hanem az is, **hogyan**. Számunkra a minőség és az információbiztonság nem külön világ, hanem **együtt adják azt a megbízhatóságot**, amit partnereink és ügyfeleink minden nap elvárnak tőlünk – és amit mi is elvárunk magunktól.

Ezért döntöttünk úgy, hogy **integrált irányítási rendszerben** dolgozunk, az **ISO 9001:2015** és az **ISO/IEC 27001:2022** szabványok szerint. Ez nem csak egy tanúsítvány a falon – ez a gondolkodásmódunk része.

Mire vállalunk garanciát?

- **Minőségre minden szinten:** Akár IT tanácsadásról, szoftverfejlesztésről, munkaerő-kölcsönzésről vagy munkaerő-közvetítésről van szó – mindig törekszünk arra, hogy **értéket teremtsünk** és ügyfeleink elvárásait **ne csak teljesítsük, hanem túlszárnyaljuk**.
- **Az információk védelmére:** Meggyőződésünk, hogy az adatbiztonság nem csak IT-kérdés, hanem **mindenki felelőssége**. Védjük az adatokat, rendszereket és kapcsolatokat, legyen szó belső fejlesztésekről, ügyféladatokról vagy partneri együttműködésekről.
- **Folyamatos fejlődésre:** Nem hiszünk az "így szoktuk" típusú hozzáállásban. **Folyamatosan tanulunk, mérünk, fejlesztünk** – mert hiszünk abban, hogy így leszünk naprakészek, versenyképesek és inspirálók.
- **Törvényes, etikus működésre:** Betartjuk a jogszabályokat, belső szabályokat és vállaljuk az **ENSZ Globális Megállapodás** alapelveit: kiállunk az emberi jogok, az esélyegyenlőség, a tisztességes munka és az átláthatóság mellett.

Hogyan működtetjük mindezt?

- Egyértelmű célokat tűzünk ki, amiket rendszeresen mérünk és értékelünk.
- Folyamatainkat nem bonyolítjuk túl – inkább átláthatóvá, logikussá és fejleszhetővé tesszük.
- Tudatosan kezeljük a **kockázatokat** és keressük a **fejlesztési lehetőségeket**.
- Oktatással, belső párbeszéddel és csapatszinten is építjük a minőség- és biztonság tudatosságot.

A United Consult cégcsoport legfőbb kockázatkezelési alapelve, hogy elfogadhatatlan minden olyan kockázat, amely:

- jogszabályi vagy szerződéses kötelezettség megsértéséhez vezet,
- bizalmas, személyes vagy üzletileg kritikus információk jogosulatlan hozzáférését, módosítását vagy elvesztését okozhatja,
- a szolgáltatások elfogadhatatlan mértékű kiesését eredményezheti,
- jelentős pénzügyi, reputációs vagy működési kárt okozhat,
- esetén a kockázatcsökkentő intézkedések hiánya nem indokolható.



Ez a politika nem egy dokumentum a polcon. Ez a **működésünk iránytűje** – benne van minden döntésben, minden sorban, minden kódsorban és minden kapcsolatban, amit építünk.

Budapest, 2026. március 23.

Gertner Roland
vezérigazgató
United Consult Zrt.

Bors Krisztián
ügyvezető igazgató
UC Innovations Kft.

Borbély Zsolt
vezérigazgató
UC Big Data Zrt.

Hamar Gergely
vezérigazgató
UC CRM Solutions Zrt

Melovits László
ügyvezető igazgató
UC Hire Lab Kft.