

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ALMO PRODUCTS B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden op 2 december 2025 onder nummer 3802491

Deze voorwaarden hebben betrekking op de levering van materialen en systemen door Almo Products B.V. en op de door haar uit te voeren werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot toepassingen voor beton(gas)bescherming. De door Almo Products B.V. geleverde Producten zijn in de regel maatwerkproducten als bedoeld in artikel 1.

1. Definities

Leverancier: Almo Products B.V., statutair gevestigd te Deventer, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 38024191.

Afnemer: Iedere partij, zowel zakelijk als Consument, die Producten of Werkzaamheden van Leverancier afneemt.

Producten: Alle door Leverancier geleverde materialen, systemen, folies, componenten en overige goederen, ongeacht of deze standaardproducten of als maatwerk worden vervaardigd.

Werkzaamheden: Alle door Leverancier uit te voeren diensten, waaronder montage, installatie, applicatie, projectbegeleiding, advisering en aanverwante werkzaamheden.

Consument: Een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Maatwerk: Producten die worden vervaardigd volgens individuele specificaties van Afnemer en die door hun gepersonaliseerde aard niet geschikt zijn voor terugname of hergebruik.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, leveringen van Producten en het verrichten van Werkzaamheden door Leverancier, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of elektronisch tot stand komen.
- 2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en voor zover deze voorafgaand en uitdrukkelijk voor Leverancier schriftelijk zijn aanvaard. Een gedeeltelijke aanvaarding laat de toepasselijkheid van deze voorwaarden onverlet.
- 2.3 Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd. Een afwijking geldt uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij is overeengekomen.
- 2.4 Indien Afnemer een Consument is, gelden aanvullend de bepalingen uit artikel 20.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Offertes en overeenkomst

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend.
- 3.2 Offertes van Leverancier hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na offertedatum, tenzij in de offerte een andere termijn is aangegeven. Na afloop van de geldigheidstermijn vervalt de offerte automatisch en zonder nadere kennisgeving.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Leverancier de opdracht van Afnemer schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.4 Een aanvaarding van een offerte die afwijkt van het aanbod van Leverancier geldt als een nieuw aanbod van Afnemer en bindt Leverancier slechts indien en voor zover Leverancier deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.5 Door Leverancier verstrekte technische gegevens, adviezen of monsters dienen uitsluitend ter indicatie. Hieraan kunnen door Afnemer geen rechten worden ontleend, tenzij Leverancier deze gegevens uitdrukkelijk en schriftelijk als bindend heeft aangemerkt.

4. Wijzigingen en meerwerk

- 4.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd.
- 4.2 Wijzigingen die leiden tot extra werkzaamheden, vertraging, herlevering, aanpassing van Producten of tot een verhoging van kosten, worden aangemerkt als meerwerk. Meerwerk wordt door Leverancier afzonderlijk aan Afnemer in rekening gebracht volgens de op het moment van uitvoering geldende tarieven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Leverancier is niet verplicht wijzigingen uit te voeren die het werk of het product technisch onuitvoerbaar, onveilig of kwalitatief onverantwoord maken. Indien Leverancier om deze redenen een wijziging niet kan uitvoeren, stelt zij Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 4.4 Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen levertijd. Leverancier is dan niet langer gehouden aan de oorspronkelijke levertijd.
- 4.5 Indien door omstandigheden die aan Afnemer zijn toe te rekenen aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, worden deze zonder nadere instemming van Afnemer als meerwerk aangemerkt en in rekening gebracht.

5. Intellectueel eigendom

- 5.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op door Leverancier ontwikkelde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, schetsen, berekeningen, modellen, methoden, monsters, systemen, software, documentatie en overige materialen berusten exclusief bij Leverancier.
- 5.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de door Leverancier verstrekte stukken en materialen te gebruiken voor het doel en het

project waarvoor deze zijn geleverd. Elk ander gebruik, waaronder verveelvoudiging, openbaarmaking, hergebruik in andere projecten of overdracht aan derden, is uitsluitend toegestaan na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leverancier.

- 5.3 Indien de overeenkomst wordt uitgevoerd op basis van door Afnemer aangeleverde gegevens, garandeert Afnemer dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechter van derden. Afnemer vrijwaart Leverancier volledig voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit het gebruik van door Afnemer aangeleverde gegevens.

6. Levering en risico

- 6.1 Levering van Producten vindt plaats EXW (af fabriek/magazijn), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op Afnemer op het moment dat de Producten het magazijn van Leverancier verlaten of, indien schriftelijk anders overeengekomen, op het afgesproken afleverpunt.
- 6.3 Leverancier is gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren. Een deellevering kan door Leverancier afzonderlijk worden gefactureerd.
- 6.4 Opgegeven levertijden zijn nooit fatale termijnen. Overschrijding van een levertijd geeft Afnemer geen recht op ontbinding, schadevergoeding of opschorting en leidt niet tot verzuim aan de zijde van Leverancier.
- 6.5 Bij niet-afname is Leverancier gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of door te verkopen. Alle hiermee samenhangende kosten komen volledig voor rekening van Afnemer.

7. Verpakking en retournmiddelen

- 7.1 De kosten van transport en verpakking zijn voor rekening en risico van Afnemer. Herbruikbare emballage blijft eigendom van Leverancier en dient door Afnemer in goede staat en binnen de door Leverancier gestelde termijn te worden geretourneerd. Bij te late of beschadigde retour is Afnemer een door Leverancier vast te stellen vergoeding verschuldigd.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door Leverancier geleverde Producten blijven eigendom van Leverancier totdat Afnemer alle betalingsverplichtingen jegens Leverancier volledig is nagekomen.
- 8.2 Afnemer is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te vervreemden, te verpanden, te bezwaren of anderszins aan derden in zekerheid te geven.
- 8.3 Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten deugdelijk en duidelijk herkenbaar als eigendom van Leverancier op te slaan en deze tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren. Op de Producten aangebrachte merktekens en/of verwijzingen naar Leverancier mogen niet verwijderd worden.

9. Prijzen

- 9.1 Alle door Leverancier opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, transportkosten, verpakking en overige bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 9.2 Leverancier is gerechtigd haar prijzen te wijzigen indien na het uitbrengen van de offerte of na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen optreden in kostprijsbepalende factoren waarop Leverancier redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen. Dit betreft onder meer, maar niet uitsluitend, grondstofprijzen, energieprijzen, loon- en lastenstijgingen, valutaschommelingen, invoerrechten en overige belastingen).

10. Betaling

- 10.1 De betalingstermijn betreft 14 dagen na factuurdatum.
- 10.2 Leverancier is te allen tijde gerechtigd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of het stellen van zekerheid te verlangen.
- 10.3 Indien Afnemer niet binnen het artikel 10.1 genoemde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Indien Afnemer geen Consument is, is zij vanaf het moment van verzuim de wettelijke handelsrente verschuldigd vermeerderd met een opslag van 2%.
- 10.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Leverancier redelijkerwijs moet maken ter incasso van een vordering op Afnemer komen voor rekening van Afnemer. Voor zakelijke Afnemers geldt dat de buitengerechtelijke kosten minimaal 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van € 250. Voor Consumenten worden de kosten vastgesteld conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
- 10.5 Betalingen van Afnemer strekken eerst tot voldoening van verschenen rente en kosten en vervolgens tot betaling van de oudste openstaande factuur, ongeacht of Afnemer een andere toerekening aanwijst.
- 10.6 Indien Afnemer van rechtswege in verzuim is, is Leverancier gerechtigd alle verdere leveringen of Werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, of om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding.

11. Klachten

- 11.1 Afnemer is verplicht de geleverde Producten onmiddellijk bij aflevering te inspecteren op zichtbare gebreken, hoeveelheden, beschadigingen en conformiteit met de overeenkomst.
- 11.2 Zichtbare gebreken dienen door Afnemer binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Leverancier te worden gemeld.
- 11.3 Verborgene gebreken dienen door Afnemer binnen 14 dagen na ontdekking, of na het moment waarop deze redelijkerwijs hadden behoren te worden ontdekt, schriftelijk en gemotiveerd aan Leverancier te worden gemeld.

- 11.4 Indien Afnemer een klacht indient, blijft hij gehouden tot betaling van de factuur binnen de overeengekomen termijn. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 11.5 Na het indienen van een klacht dient Afnemer Leverancier de gelegenheid te geven de Producten te inspecteren. Afnemer zal de Producten niet verwerken, monteren, wijzigen of retourneren voordat Leverancier hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Indien Afnemer deze verplichting niet naleeft, vervalt elk recht op herstel, vervanging of compensatie.
- 11.6 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, is Leverancier uitsluitend verplicht – naar eigen keuze – tot:
- a) herstel of vervanging van de Producten; of
 - b) creditering van (een evenredig deel van) de netto-factuurwaarde.
- Afnemer heeft geen recht op aanvullende schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier.
- 11.7 Klachten over door Leverancier verrichte Werkzaamheden dienen eveneens binnen 14 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht de Werkzaamheden te hebben goedgekeurd.

Artikel 12 Garantie

- 12.1 Leverancier verstrekt op de door haar geleverde Producten uitsluitend een materiaalgarantie op de fysische en producteigenschappen zoals beschreven in de door Leverancier verstrekte productspecificaties.
- 12.2 De garantie van Leverancier omvat — naar keuze van Leverancier — uitsluitend:
- a) het kosteloos leveren van vervangend materiaal; of
 - b) het crediteren van de netto-factuurwaarde van het betreffende Product.
- Andere kosten, waaronder demontage-, montage-, transport-, arbeids- of onderzoekskosten, vallen niet onder de garantie.
- 12.3 De garantie geldt aflopend (degressief) in de tijd en geldt uitsluitend voor gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van een tekortkoming in het materiaal of de productie.
- 12.4 Voor beoordeling van een garantieclaim dient Afnemer het betreffende Product op verzoek van Leverancier — en op eigen kosten — in originele of vergelijkbare staat beschikbaar te stellen of te retourneren ter inspectie door Leverancier, de fabrikant of een door Leverancier aangewezen deskundige. Zonder inspectie bestaat geen recht op garantie.
- 12.5 Van garantie zijn in ieder geval uitgesloten:

a) kosten van demontage, montage, herstel, arbeidsuren, transport, kraan- en hijswerk, stilstand, onderzoek door derden, analyselaboratoria en alle bijkomende bouw- of herstelkosten;

b) schade, direct of indirect, bestaande uit gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, stagnatieschade, winst- of omzetderving, of schade aan eigendommen van Afnemer of derden, ook indien deze schade het gevolg is van een gebrek in het Product;

c) normale slijtage, veroudering of schade door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik.

12.6 De garantie vervalt volledig indien:

a) de Producten worden verwerkt, gemonteerd, opgeslagen of gebruikt in strijd met de door Leverancier verstrekte voorschriften;

b) werkzaamheden of aanpassingen zijn verricht door derden zonder schriftelijke toestemming van Leverancier;

c) de Producten worden toegepast buiten de daarvoor bestemde specificaties, waaronder chemische belasting, gasbelasting, vocht, druk, temperatuur of ondergrondcondities;

d) schade (mede) het gevolg is van constructiegebreken of gebreken aan de ondergrond.

12.7 Bij toepassing van de Producten in of op beton zijn de volgende effecten van garantie uitgesloten:

a) constructieve prestaties of draagkracht van het beton;

b) scheurvorming of degradatie van het beton;

c) gas-, vocht- of waterdoorlaatbaarheid of lekkage die voortvloeit uit de ondergrond of constructie.

12.8 Indien montage, installatie of applicatie niet door Leverancier zelf wordt uitgevoerd of niet plaatsvindt onder schriftelijk toezicht van Leverancier, geldt uitsluitend de materiaalgarantie zoals omschreven in dit artikel en wordt geen garantie gegeven op systeemwerking, prestaties of duurzaamheid.

12.9 De maximale garantieaanspraak bedraagt nooit meer dan de netto-factuurwaarde van het geleverde Product waarop de claim betrekking heeft.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming.

13.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, stagnatieschade, winst- of omzetderving, vertraging of vertragingsschade, schade aan eigendommen van Afnemer of derden, schade als gevolg

van constructieve of ondergrondgerelateerde gebreken, of schade die ontstaat door verwerking, montage of gebruik door derden.

- 13.3 De aansprakelijkheid van Leverancier is steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van Leverancier onder die verzekering.
- 13.4 Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot maximaal de netto-factuurwaarde van de betreffende levering of Werkzaamheid.
- 13.5 Afnemer vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden die verband houden met door Afnemer of derden uitgevoerde verwerking, montage, toepassing of gebruik van de Producten.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Van overmacht is sprake indien Leverancier haar verplichtingen niet kan nakomen door een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend. Hieronder vallen onder meer: een pandemie, oorlog, cyberaanval, brand, overstroming, leveranciersproblemen, grondstoffentekort, sancties en overheidsmaatregelen.
- 14.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Leverancier opgeschort. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overmachtsituatie.
- 14.3 Indien de overmachtsituatie langer dan 90 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval is geen van beide partijen tot schadevergoeding gehouden

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

- 15.1 Leverancier mag de overeenkomst opschorten of ontbinden bij wanbetaling door Afnemer of bij een dreigende niet-nakoming van verplichtingen door Afnemer. Bij ontbinding zijn alle vorderingen van Leverancier op Afnemer direct en volledig opeisbaar.

Artikel 16 Export en sancties

- 16.1 Leverancier mag levering weigeren indien sprake is van exportbeperkingen, sanctierisico's of andere wettelijke beperkingen.
- 16.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Leverancier.

Artikel 18 Wijzigingen

- 18.1 Leverancier is gerechtigd om deze voorwaarden te wijzigingen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden geldt, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 19 Privacy

- 19.1 Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de AVG. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden niet gedeeld met derden, behalve indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien wettelijk verplicht.

Artikel 20 Consumentenbepalingen

- 20.1 Voor Maatwerk geldt geen herroepingsrecht op grond van artikel 6:230p sub f Burgerlijk Wetboek.
- 20.2 Voor Maatwerk mag Leverancier een vooruitbetaling verlangen.
- 20.3 De wettelijke conformiteit uit artikel 7:17 Burgerlijk Wetboek blijft volledig van toepassing. De in deze voorwaarden opgenomen garantie- en klachttermijnen beperken de rechten van de Consument niet.
- 20.4 Het risico van verlies of beschadiging van Producten gaat bij consumenten pas over op het moment van feitelijke aflevering aan de Consument. Artikel 6.2 is voor consumenten niet van toepassing.
- 20.5 De in artikel 6.4 opgenomen uitsluiting van ontbinding of schadevergoeding bij overschrijding van levertijden geldt niet voor Consumenten voor zover dit in strijd is met de wettelijke regeling
- 20.6 Bij prijsverhogingen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de Consument het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging rechtstreeks voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling. Artikel 9.3 is voor consumenten niet van toepassing.
- 20.7 De in artikel 11 opgenomen klachttermijnen (5 en 14 dagen) gelden niet strikt voor Consumenten en leiden niet tot verval van rechten bij te late melding, voor zover dit in strijd is met dwingend consumentenrecht.
- 20.8 De in deze voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden voor Consumenten slechts voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- 20.9 De in artikel 17 opgenomen forumkeuze geldt niet voor consumenten. Geschillen met consumenten worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.