

Politique de confidentialité

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site Caprices Mode des modalités de collecte, de traitement et de protection de leurs données à caractère personnel conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

2. Responsable du traitement

Caprices Mode, SAS au capital de 1 000,00 €, immatriculée au RCS sous le numéro SIREN 917 590 895, dont le siège social est situé au 1 Place Jean Jaurès, 13140 MIRAMAS, France. Représentée par Mme Nadera MEZDOUR.

3. Données collectées

Caprices Mode collecte et traite les données suivantes : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, historique de commandes, cookies.

4. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Le traitement et la livraison des commandes.
- La gestion de la relation client.
- L'envoi d'offres commerciales si l'utilisateur s'est inscrit à la newsletter.
- Des analyses statistiques essentielles au bon fonctionnement du site.

5. Base légale du traitement

Le traitement est fondé sur :

- L'exécution d'un contrat (commande de produits).
- Le consentement (inscription à la newsletter).
- L'intérêt légitime (amélioration du site et de l'expérience utilisateur).

6. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises aux prestataires techniques et partenaires commerciaux nécessaires à la réalisation des services, notamment Alma et Stripe pour le paiement sécurisé.

7. Durée de conservation

- Données liées à la gestion de la clientèle : 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
- Données nécessaires à la facturation : 10 ans.
- Cookies : 13 mois maximum.

8. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation en vigueur, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité et d'effacement de ses données.

Pour exercer ces droits, il suffit d'envoyer un e-mail à :
capricesmode13@gmail.com.

9. Sécurité des données

Caprices Mode met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre toute destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé.

10. Modification de la politique

Caprices Mode se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment.

Toute modification sera publiée sur le site.