

Conditions Générales de Vente – Caprices Mode

Dernière mise à jour : 20/09/2025

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site **Caprices Mode** (ci-après "le Site"), exploité par [ta société/ton nom, coordonnées et SIRET à compléter], auprès de consommateurs particuliers, en France et à l'international.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site.

Caprices Mode apporte le plus grand soin à leur description et à leur présentation, mais des variations mineures peuvent exister (couleurs, textures, etc.).

3. Prix

Les prix indiqués sur le Site sont en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de livraison, lorsqu'ils s'appliquent, sont précisés avant validation de la commande.

Caprices Mode se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

4. Frais de port

- Les frais de port sont **offerts à partir de 120 € d'achat (hors frais de livraison)**.
- En dessous de ce montant, les frais de port sont calculés automatiquement et indiqués lors de la validation de la commande.

5. Commande

La commande est ferme et définitive une fois le paiement validé.

Aucun compte client n'est requis pour passer commande. L'acheteur fournit les informations nécessaires à la livraison et au traitement de sa commande sous sa seule responsabilité.

6. Paiement

Le règlement des achats s'effectue :

- Par carte bancaire, (via Stripe)
- Via PayPal.

Toutes les transactions sont sécurisées grâce à un protocole de cryptage SSL garantissant la confidentialité des données.

Païement en plusieurs fois via PayPal

Le Client peut régler sa commande en **3 ou 4 fois sans frais** grâce à la solution “Païement en plusieurs fois” proposée par PayPal (sous réserve d’acceptation par PayPal et selon leurs conditions).

- Ce service est indépendant de Caprices Mode.
- En cas de refus de financement par PayPal, la commande doit être réglée en une seule fois.

7. Livraison

Les produits sont expédiés à l’adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande.

- Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif ; un retard raisonnable ne donne pas droit à annulation ou indemnisation.
- La responsabilité de Caprices Mode ne saurait être engagée en cas de perte, retard ou dommage liés au transporteur.
- En cas de colis endommagé, le Client doit signaler immédiatement les réserves au transporteur et à Caprices Mode dans un délai de 48h.

8. Droit de rétractation et retours

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d’un délai de **14 jours** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

- Les retours sont **gratuits** (frais pris en charge par Caprices Mode).
- Les articles doivent être retournés dans leur état d’origine, non portés et non lavés, avec leurs étiquettes.
- Après réception et vérification des produits, le remboursement sera effectué selon le mode de paiement initial dans un délai de 14 jours maximum.

9. Garanties légales

Tous les produits bénéficient de la **garantie légale de conformité** (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la **garantie contre les vices cachés** (articles 1641 et suivants du Code civil).

Le Client dispose d’un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir en garantie de conformité.

10. Responsabilité

Caprices Mode ne saurait être tenu responsable de tout dommage indirect, perte de données, perte de chance ou préjudice résultant de l'utilisation du Site ou de la commande d'un produit.

La responsabilité est limitée au montant de la commande.

11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site (textes, visuels, photographies, logos, charte graphique) sont protégés par le droit d'auteur et demeurent la propriété exclusive de Caprices Mode.

Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

12. Protection des données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires au traitement et à la livraison.

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en contactant : [ton email].

Pour plus d'informations, consultez notre **Politique de confidentialité**.

13. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.
