

Privacybeleid

Versie: 2601 — laatst bijgewerkt op 24-08-2026

Begripsbepalingen

In dit privacybeleid wordt verstaan onder:

- **de Vennootschap:** Neuroo B.V., handelend onder de naam Neuroo, gevestigd te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98869515;
- **Unify B.V.:** Unify B.V., bestuurder en (indirect) aandeelhouder van de aan haar gelieerde ondernemingen;
- **de Groep:** Unify B.V. tezamen met de aan haar gelieerde ondernemingen Chase B.V., Groove Digital B.V. en Neuroo B.V., zijnde dochter- en zusterondernemingen van elkaar;
- **Gelieerde Partij:** iedere onderneming die onderdeel uitmaakt van de Groep, niet zijnde de Vennootschap zelf;
- **Betrokkene:** de natuurlijke persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben;
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 lid 1 AVG;
- **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).

Artikel 1 — Verwerkingsverantwoordelijke

1.1 De Vennootschap is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de verwerking van Persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Gegevens van de Vennootschap Neuroo B.V. KvK-nummer: [98869515 Adres: Aziëweg 45, 2035 RR Haarlem E-mail: administratie@neuroo.nl Telefoon: 020 - 244 7703

Artikel 2 — Welke Persoonsgegevens worden verwerkt

2.1 **Door de Betrokkene verstrekte gegevens.** Bij het aanvragen van een offerte, het opnemen van contact, het inschrijven op een nieuwsbrief, of het solliciteren op een vacature, verwerkt de Vennootschap onder meer de volgende categorieën Persoonsgegevens:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsnaam en functie;
- projectinformatie dan wel informatie over de aanvraag;
- curriculum vitae en motivatiebrief, indien gesolliciteerd wordt op een vacature;
- overige informatie die de Betrokkene vrijwillig verstrekt.

2.2 Automatisch verzamelde gegevens. Bij een bezoek aan de website worden voorts automatisch de volgende gegevens verzameld:

- IP-adres;
- browser- en apparaatinformatie;
- bezochte pagina's en klikgedrag;
- verwijzende websites;
- sessieduur en algemene websiteprestaties.

Deze gegevens worden verzameld middels de volgende diensten:

- Google Analytics (GA4);
- Google Ads / conversietracking;
- Meta Pixel (Facebook/Instagram);
- TikTok Pixel;
- LinkedIn Insight Tag;
- Webflow Analytics;
- Hotjar (sessieopnames, voor zover ingeschakeld);
- Microsoft/Bing Ads-tracking.

Niet iedere Gelieerde Partij maakt gebruik van elk van bovengenoemde diensten; deze opsomming betreft het volledige, gecombineerde palet aan diensten dat binnen de Groep wordt ingezet.

Artikel 3 – Doeleinden en rechtsgrondslagen

- Beantwoorden van vragen en offerteaanvragen – rechtsgrondslag: uitvoering van, dan wel voorbereiding tot, een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG);
- Uitvoeren van opdrachten ten behoeve van klanten – rechtsgrondslag: uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG);
- Website-analyse en verbetering van de dienstverlening – rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG);
- Advertentietracking en retargeting – rechtsgrondslag: toestemming, via de cookiebanner (art. 6 lid 1 sub a AVG);
- Verzenden van nieuwsbrief- of marketingcommunicatie – rechtsgrondslag: toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG);
- Interne administratieve verwerking binnen de Groep (Artikel 7 lid 2) – rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG jo. overweging 48 AVG);
- Benadering namens een Gelieerde Partij, "cross-sell" (Artikel 7 lid 3) – rechtsgrondslag: toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG);
- Administratie, facturatie en fiscale verplichtingen – rechtsgrondslag: wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG);
- Beveiliging van systemen – rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG).

3.2 Voor zover de Vennootschap zich beroept op gerechtvaardigd belang, is een belangenafweging gemaakt tussen dit belang en het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkene. De Betrokkene heeft het recht hiertegen bezwaar te maken overeenkomstig Artikel 9.

3.3 De Vennootschap neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, die rechtsgevolgen hebben voor de Betrokkene of deze anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

Artikel 4 – Cookies

4.1 De Vennootschap maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken ten behoeve van de functionaliteit van de website, analyse van het gebruik daarvan, en het tonen van gepersonaliseerde advertenties. Niet-noodzakelijke cookies worden uitsluitend geplaatst na voorafgaande toestemming van de Betrokkene.

4.2 Een volledig overzicht van de gebruikte cookies, het doel daarvan en de bewaartermijn is opgenomen in het cookiebeleid, zie onderaan deze pagina de link.

Artikel 5 – Beveiliging

De Vennootschap treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van Persoonsgegevens, waaronder:

- beveiligde verbindingen (SSL/HTTPS);
- toegangsbeperking op basis van functie ("need to know");
- beheer van wachtwoorden middels een beveiligde wachtwoordmanager;
- periodieke controle en actualisatie van systemen.

Artikel 6 – Verstrekking aan derden

6.1 De Vennootschap verstrekt Persoonsgegevens uitsluitend aan partijen die de Vennootschap ondersteunen bij haar dienstverlening, waaronder:

- hosting- en websiteplatforms;
- advertentie- en analyseplatformen (Google, Meta, TikTok, LinkedIn);
- e-mail- en marketingtools;
- project- en CRM-software;
- de accountant of boekhouder van de Vennootschap;
- eventuele ICT-dienstverleners.

6.2 Met partijen die als verwerker in de zin van art. 28 AVG voor de Vennootschap optreden, is een verwerkersovereenkomst gesloten. De Vennootschap verkoopt geen Persoonsgegevens aan derden.

Artikel 7 — Verwerking binnen de Groep

7.1 De Vennootschap maakt onderdeel uit van de Groep. Unify B.V. is bestuurder van de Gelieerde Partijen, waaronder de Vennootschap.

7.2 **Interne administratieve doeleinden.** Ten behoeve van interne administratieve doeleinden, waaronder begrepen financiële en operationele rapportage, groepsbrede bedrijfsvoering, IT-beheer en kwaliteitsborging, kan de Vennootschap Persoonsgegevens delen met Unify B.V. en/of de overige Gelieerde Partijen. Deze verwerking geschiedt op grond van het gerechtvaardigd belang van de Vennootschap en Unify B.V. bij een doelmatige en efficiënte bedrijfsvoering binnen de Groep, zoals erkend in overweging 48 AVG. Voor deze verwerking is geen afzonderlijke toestemming van de Betrokkene vereist. De Betrokkene heeft het recht hiertegen bezwaar te maken overeenkomstig Artikel 9.

Artikel 8 — Doorgifte buiten de EU/EER

Voor zover de in Artikel 6 genoemde partijen Persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, draagt de Vennootschap zorg voor passende waarborgen, zoals Standard Contractual Clauses (EU-modelcontractbepalingen) of een geldig adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

Artikel 9 — Rechten van de Betrokkene

9.1 Op grond van de AVG komen de Betrokkene de volgende rechten toe:

- **inzage** in de Persoonsgegevens die de Vennootschap van hem of haar verwerkt;
- **rectificatie** van onjuiste gegevens;
- **verwijdering** van Persoonsgegevens ("recht op vergetelheid");
- **beperking** van de verwerking;
- **bezwaar** tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang, waaronder de verwerking bedoeld in Artikel 7 lid 2;
- **gegevensoverdraagbaarheid** naar een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- **intrekking** van eerder gegeven toestemming, zonder dat dit de rechtmatigheid van de daaraan voorafgaande verwerking aantast.

9.2 Een verzoek tot uitoefening van deze rechten kan worden gericht aan administratie@neuroo.nl. De Vennootschap reageert binnen vier weken na ontvangst van het verzoek.

9.3 De Betrokkene heeft voorts het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl, indien de Betrokkene van mening is dat de Vennootschap niet in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving handelt.

Artikel 10 – Bewaartermijnen

De Vennootschap bewaart Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld:

- contact- en offerteaanvragen die niet leiden tot een overeenkomst: maximaal 2 jaar na het laatste contactmoment;
- klantgegevens: gedurende de looptijd van de overeenkomst, en aansluitend gedurende de fiscale bewaarplicht van 7 jaar (art. 52 AWR);
- nieuwsbriefinschrijvingen: zolang de toestemming daartoe niet is ingetrokken;
- sollicitatiegegevens: maximaal 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij de Betrokkene toestemming heeft gegeven voor bewaring tot maximaal 1 jaar;
- website-analytics: conform de standaardinstellingen van de gebruikte dienst (doorgaans 14 tot 26 maanden).

Artikel 11 – Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd, onder meer naar aanleiding van wijzigingen in wet- en regelgeving of in de dienstverlening van de Vennootschap. De meest actuele versie is te allen tijde op deze pagina raadpleegbaar.

Artikel 12 – Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van Persoonsgegevens door de Vennootschap kan contact worden opgenomen via:

Neuroo B.V. – Aziëweg 45, 2035 RR Haarlem – administratie@neuroo.nl – 020 – 244 7703