

KLAGER

Opdateret april 2026

AYA Asset Management Fondsmæglerselskab A/S bestræber sig altid på at gøre det bedste for vores kunder.

Oplever du alligevel, at du er utilfreds med tjenesteydelser, vi har leveret, kan du altid rette henvendelse til os og vi vil forsøge at afhjælpe problemet.

Ønsker du at indsende en konkret klage, kan du gøre det ved at indsende en mail til info@aya.dk med angivelse af "Klage" i emnefeltet. Du får altid en kvittering for modtagelsen af din klage inden for 3 hverdage.

Du bedes opgive din e-mail adresse til brug for kommunikation omkring klagen.

Den klageansvarlige, som er CEO Stine Bøgh Carlsen, vil herefter indhente de nødvendige oplysninger om sagen og sammen med relevante personer vurdere din klage og baggrunden herfor. Vi bestræber os på at vende tilbage inden for rimelig tid. Går der lang tid, vil vi forsøge at informere dig undervejs om baggrunden herfor.

Den klageansvarlige sender dig et skriftligt svar med vurderingen af din klage på den e-mail, du har oplyst.

Hvis du fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet af din klage, kan du klage til :

Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber
Sekretariatet for det finansielle ankenævn
Amaliegade 7
1256 København K
Mail: sek@fanke.dk
Telefon 35 43 63 33.