ONEFLASH



SICHERHEITS-LEITFADEN

Für die Nutzer des Dienstes und für die Standorte, an denen eine OneFlash-Station aufgestellt ist.

OneFlash SAS · Version 1.2 · 20. November 2026
Dokument zur Weitergabe an Standortteams, Sicherheitsleitstellen und Nutzer

INHALT

Jeder Leser hat seinen Teil. Nutzer lesen Teil 2; Centermanagement, Sicherheitsverantwortliche und Sicherheitsleitstellen lesen die Teile 1 und 3; die Anhänge richten sich an technische Teams und den Einkauf.

1 DAS SYSTEM 3

Für alle Leser

Das System im Überblick 4
Eigensicherheit der Hardware 5

2 NUTZER 6

Eine Batterie sicher ausleihen und nutzen

Vor dem Mitnehmen, während der Ausleihe 7
Warnzeichen und Rückgabe 8

3 STANDORTE 9

Aufstellen, betreiben, reagieren

Aufstellung und Stromversorgung 10
Im Alltag und Leistungen von OneFlash 11
Bei einem Vorfall vor Ort 12
Kontakte und Eskalation 13

4 ANHÄNGE 14

Für technische Teams und Einkauf

Elektrische Sicherheit und Eingriffe 15
Daten und Zahlungen 16
Lebensende und Recycling 16
Zertifikate und Prüfberichte 17

ZU DIESEM LEITFADEN

Er ersetzt weder die Allgemeinen Nutzungsbedingungen (CGVU), das vertragliche Referenzdokument für Nutzer, noch den mit dem Standort geschlossenen Vertrag. Die genannten Zertifikate, Prüfberichte und Verfahren werden auf Anfrage übermittelt. Die Kennzeichnungen NUTZER und STANDORTE am Seitenkopf zeigen, an wen sich die jeweilige Seite richtet. Eine einseitige Notfallkarte für die Sicherheitsleitstelle ergänzt diesen Leitfaden.



TEIL 1

DAS SYSTEM

Was eine OneFlash-Station ist, was eine Batterie enthält und wie die Hardware konstruktiv geschützt ist.

NUTZER | STANDORTE | TECHNISCHE TEAMS

DAS SYSTEM IM ÜBERBLICK

Eine OneFlash-Station ist ein vernetztes Möbel am 230-V-Netz, das tragbare Batterien lagert, lädt und im Selbstbedienungsbetrieb zur Verfügung stellt.

Der Nutzer entsperrt eine Batterie per QR-Code oder Bankkarte, nimmt sie mit und gibt sie an einer beliebigen Station des Netzes zurück, wo sie sofort wieder geladen wird. Die Batterie ist dafür ausgelegt, über Pogo-Kontakte in einer Station geladen zu werden, nicht an einer Haushaltssteckdose. Das ist der Kern des Sicherheitskonzepts: Das Laden, die für eine Lithiumzelle sensibelste Phase, findet stets in einer von OneFlash kontrollierten Umgebung statt.

18,5 Wh
Energie einer Batterie (3,7 V, 5 000 mAh)

12 W
Ausgangsleistung, Kleinspannung 5 V

153 g
Gewicht einer Batterie, 145,7 × 69,6 × 13,8 mm

30 mA
In die Stationen integrierter Fehlerstromschutzschalter

12 V
Interne Spannung von Slots und Platinen, vom 230-V-Netz getrennt

V-0
UL-94-Einstufung der Kunststoffe, Batterien und Stationen



Batterie PB-B10 mit ihren drei integrierten Kabeln

ELEMENT	SICHERHEITSRELEVANTE MERKMALE
Tragbare Batterie PB-B10	Lithium-Ionen-Zelle von EVE. Drei integrierte Kabel (USB-C, Lightning, Micro-USB). Thermistor an der Zelle und Batteriemanagementsystem (BMS), das Laden und Entladen bei einer Anomalie unterbricht.
Station	Versorgung mit 230 V AC, intern auf 12 V DC umgewandelt. Modelle OneMini (6 Batterien, Theke), OneMini+ (12), OneTower (24, 38 kg, Boden) und OneTower Max (48, 68 kg, Boden). Integrierter Fehlerstromschutzschalter 30 mA.
Überwachung	Jede Station meldet ihren Zustand an die OneFlash-Plattform (Konnektivität, Slots, Batterien). Ein fehlerhafter Slot oder eine fehlerhafte Batterie wird aus der Vermietung genommen.



EIGENSICHERHEIT DER HARDWARE

Die Sicherheit beruht zunächst auf der Konstruktion: elektronische Schutzfunktionen in der Batterie, elektrische Schutzeinrichtungen in der Station, Werkstoffe mit klassifiziertem Brandverhalten. Diese Schutzmechanismen verringern die Risiken im normalen Betrieb; sie beseitigen sie nicht.

BATTERIE PB-B10

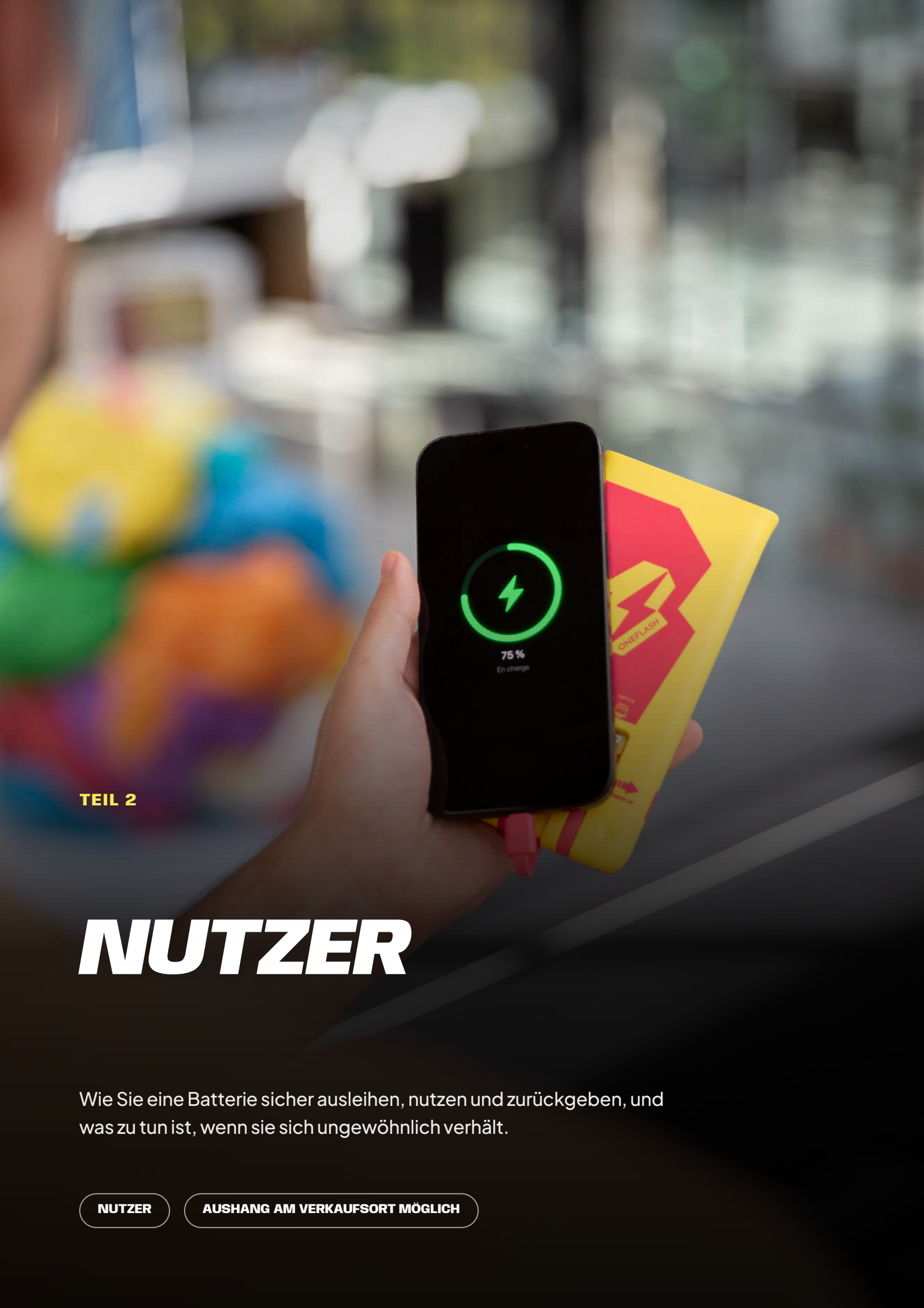
- NTC-Thermistor an der Zelle befestigt. Oberhalb der Temperaturschwelle unterbricht das BMS das Laden oder Entladen.
- BMS-Schutz gegen Überladung, Tiefentladung, Überstrom und Kurzschluss.
- Gehäuse aus Kunststoff der Klasse UL 94 V-0, einer Entflammbarkeitseinstufung des Werkstoffs nach einem normierten Prüfverfahren (Selbstverlöschen in unter 10 Sekunden am Prüfkörper, ohne brennendes Abtropfen). Sie stellt keine Garantie gegen eine Brandausbreitung für das gesamte Gerät dar.
- Ausgang in Kleinspannung (5 V, 12 W), keine für den Nutzer zugängliche gefährliche Spannung.

STATION

- Integrierter Fehlerstromschutzschalter (30 mA): Schutz gegen Isolationsfehler, Überlast und Kurzschluss, ergänzend zum Schutz des Stromkreises am Standort.
- Zwei getrennte elektrische Bereiche: der 230-V-Bereich (Netzkabel, Schalter, Schutzschalter, Netzteil) und der 12-V-Bereich (Platinen, Slots, Batterien).
- Wandsteckdose durch ein abschließbares Gehäuse geschützt, Kabel durch eine verschraubte Abdeckung gesichert: kein Ausstecken durch das Publikum.
- Bodenverankerung mit Stahlwinkeln an vier Punkten, wenn der Standort dies verlangt.

WAS ONEFLASH ÜBER DIE HERSTELLERPRÜFUNGEN HINAUS LEISTET

Qualitätskontrolle der Chargen bei Wareneingang und Aussortieren beschädigter Batterien bei den Wartungsrundgängen. Die Liste der Zertifikate und Prüfberichte, je Modell zugeordnet, finden Sie im Anhang auf Seite 17.



TEIL 2

NUTZER

Wie Sie eine Batterie sicher ausleihen, nutzen und zurückgeben, und was zu tun ist, wenn sie sich ungewöhnlich verhält.

NUTZER | AUSHANG AM VERKAUFSORT MÖGLICH

EINE BATTERIE SICHER NUTZEN

Eine Lithium-Ionen-Batterie bleibt ein Produkt, das mit Sorgfalt zu behandeln ist. Die folgenden Regeln fassen die Pflichten aus Artikel 9 der Allgemeinen Nutzungsbedingungen (CGVU) in einer Form zusammen, die in einer Minute gelesen ist.

BEVOR SIE DIE BATTERIE MITNEHMEN

1. Prüfen Sie den Allgemeinzustand der Batterie, ihrer drei Kabel und den Ladestand.
2. Bei einer Auffälligkeit stecken Sie sie innerhalb von 3 Minuten nach Bestätigung der Zahlung in ihren Slot zurück und informieren den Support: Die Ausleihe wird nicht berechnet, und OneFlash beantragt die Freigabe der Vorautorisierung, abhängig von den Fristen Ihrer Bank.



WÄHREND DER AUSLEIHE

RICHTIG

- Nur CE-zertifizierte Geräte laden.
- Die Batterie bei Raumtemperatur und trocken aufbewahren.
- Sie an einer beliebigen OneFlash-Station zurückgeben, innerhalb der vor der Ausleihe angezeigten Höchstdauer.
- Jedes ungewöhnliche Verhalten dem Support melden (Nummern nebenan).

NIEMALS

- Sie selbst laden, an einer Steckdose oder einem anderen Ladegerät: Sie wird ausschließlich in der Station geladen.
- Sie fallen lassen, durchstechen, zerdrücken, biegen oder zerlegen.
- Sie Wasser, hoher Feuchtigkeit, Flammen, direkter Sonne, einem Heizkörper oder extremer Kälte aussetzen. Nicht im Auto in der Sonne liegen lassen.
- Ihre Anschlüsse mit Metallgegenständen in Kontakt bringen.
- Sie wegwerfen: Sie enthält eine Lithiumzelle und muss in einer Station zurückgegeben werden.

WARNZEICHEN UND RÜCKGABE

NUTZUNG SOFORT BEENDEN, WENN DIE BATTERIE FOLGENDES ZEIGT:

Aufblähung, ungewöhnliche Wärme, Geruch, Rauch, Flüssigkeitsaustritt, Geräusche, Verfärbung oder plötzlichen Ladungsverlust.

1. Gerät trennen und die Batterie auf eine nicht brennbare Oberfläche legen, abseits von Personen. Nicht in einer Tasche oder Jackentasche transportieren.
2. Nicht in eine Station zurückstecken.
3. Die OneFlash-Notfallnummer anrufen oder dem WhatsApp-Support schreiben.
4. Wenn sie raucht oder Feuer fängt: Abstand halten, nicht eingreifen, das Personal vor Ort informieren und die 18 oder die 112 (europaweite Notrufnummer) wählen.

NOTFALL ONEFLASH

+33 (0)7 77 30 64 00

An Werktagen während der Supportzeiten (siehe Kontakte)

WHATSAPP-SUPPORT

Diesen Code scannen oder den QR-Code in der App, im Reiter Hilfe am Stationsbildschirm oder auf der Station selbst (Rückseite einer OneTower, Oberseite einer OneMini). E-Mail: bonjour@oneflash.fr





RÜCKGABE

Die Batterie wird an einer beliebigen OneFlash-Station zurückgegeben, innerhalb der vor der Ausleihe angezeigten Höchstdauer. Eine blaue oder weiße Leuchte bestätigt die Rückgabe. Bei einer Ausleihe über die App bestätigt eine Benachrichtigung die Rückgabe; die Übersicht finden Sie unter „Mein Verlauf“.

Bei Verlust oder Diebstahl informieren Sie OneFlash innerhalb von 24 Stunden (bonjour@oneflash.fr oder +33 (0)7 77 30 64 00) und erstatten Anzeige, gemäß Artikel 6.6 der Nutzungsbedingungen.

WARUM DIESE REGELN

Die Batterie enthält eine Lithium-Ionen-Zelle mit 18,5 Wh und mehrere Schutzeinrichtungen gegen elektrische und thermische Risiken im normalen Betrieb. Diese schließen ein Versagen nicht vollständig aus, insbesondere nach Stoß, Beschädigung, internem Defekt oder bei übermäßigen Temperaturen. Deshalb ist jedes ungewöhnliche Verhalten zu melden.



TEIL 3

STANDORTE

Einen geeigneten Platz und eine normgerechte Stromversorgung bereitstellen, nicht an der Station eingreifen, jede Auffälligkeit melden. OneFlash übernimmt Installation, Wartung und Abbau.

CENTERMANAGEMENT

SICHERHEITSVERANTWORTLICHE

SICHERHEITSLEITSTELLE

TECHNISCHER DIENST

AUFSTELLUNG UND STROMVERSORGUNG



AUFSTELLUNG

- Standort im Innenbereich, auf ebenem, stabilem Boden, geschützt vor Regen, Spritzwasser und Nassreinigung. Für einen Außen- oder teilüberdachten Standort ist eine vorherige Freigabe durch OneFlash erforderlich.
- Außerhalb der Flucht- und Rettungswege, Notausgänge und der nach den Vorschriften für Versammlungsstätten (ERP) am Standort vorgeschriebenen Freiflächen. Die Station darf die Breite eines Rettungswegs nicht verringern.
- Abstand zu Wärmequellen (Küche, Heizkörper, nach Süden ausgerichtetes Schaufenster) und zu Lagerbereichen für brennbare Stoffe.
- Mindestens 50 cm Freiraum vor der Front für Nutzung und Wartung; barrierefreier Zugang bleibt gewahrt.
- Bodenverankerung mit Winkeln, wenn der Standort dies verlangt (Stabilität, hohes Besucheraufkommen, ERP-Konformität).

STROMVERSORGUNG

- Eine Steckdose 230 V, 16 A, mit Schutzleiter, an einem Stromkreis, der vorgeschaltet durch einen Fehlerstromschutzschalter 30 mA abgesichert ist. Geringer Verbrauch, keine eigene Leitung erforderlich.
- Steckdose für die Montage des abschließbaren Gehäuses zugänglich, für das Publikum jedoch nach Möglichkeit nicht sichtbar oder nicht erreichbar.
- Kein Verlängerungskabel, keine Mehrfachsteckdose. Wenn die Distanz es erfordert, stellt OneFlash das Kabel bereit und sichert es.
- Der Schlüssel des Steckdosengehäuses liegt bei OneFlash. Ein Exemplar kann der Sicherheitsleitstelle des Standorts auf Anfrage ausgehändigt werden, um eine Notabschaltung zu ermöglichen.

IN EINEM SATZ

Eine normgerechte Steckdose, ein trockener Platz außerhalb der Rettungswege und kein Eingriff an der Station: Mehr muss der Standort nicht gewährleisten.

IM ALLTAG UND LEISTUNGEN VON ONEFLASH

WAS DIE TEAMS VOR ORT TUN, UND WAS NICHT

RICHTIG

- Das Gehäuse nur mit einem feuchten Tuch reinigen.
- OneFlash jede ausgeschaltete, beschädigte oder wackelige Station und jedes beschädigte Kabel melden.
- Jedes von einem Besucher gemeldete ungewöhnliche Verhalten einer Batterie weitergeben.
- Eine aufgefundene intakte Batterie in die Station zurückstecken; eine beschädigte Batterie beiseitelegen und melden.

NICHT TUN

- Die Station ohne OneFlash versetzen: 38 bis 68 kg Gewicht und der Netzanschluss erfordern einen begleiteten Eingriff.
- Die Station öffnen, den Stecker ziehen, an einem blockierten Slot hantieren.
- Wasser oder Lösungsmittel auf Front oder Slots sprühen.
- Eine Batterie wegwerfen, auch eine beschädigte.

WAS ONEFLASH SICHERSTELLT

LEISTUNG	DETAILS
Installation	Lieferung, Anschluss, Verankerung bei Bedarf, Schulung der Teams vor Ort, durch OneFlash oder einen beauftragten Partner.
Überwachung	Tägliche Kontrolle offline gemeldeter Stationen und fehlgeschlagener Transaktionen; automatische Sperrung fehlerhafter Slots und Batterien.
Wartung	Vorbeugend nach Plan; korrektiv auf Meldung, während der Supportzeiten, innerhalb der vertraglich vereinbarten Fristen (Seite 13).
Elektrische Eingriffe	Spannungsfrei, durch geschultes Personal; der 230-V-Bereich ist einer nach NF C 18-510 befähigten Person vorbehalten.
Versicherung	Betriebshaftpflicht bei Generali, 10 Mio. € (Nachweis verfügbar).
Abbau	Abholung der Station und Rücknahme der Batterien; Wiederherstellung des Standorts gemäß den geltenden Vertragsbedingungen.

BEI EINEM VORFALL VOR ORT

Absperren, abschalten, anrufen. Diese Tabelle ist für die Sicherheitsleitstelle und das Personal vor Ort gedacht; die einseitige Notfallkarte fasst das Wesentliche zusammen.

Schwere Vorfälle sind selten, lassen sich aber auch im normalen Betrieb nicht ausschließen (interner Defekt). Vorrang hat immer die Sicherheit der Personen; der Eingriff an der Hardware folgt danach und ist Sache geschulten Personals.

SITUATION	WAS DER STANDORT TUT	WAS ONEFLASH TUT
Batterie heiß, aufgebläht oder mit Geruch, außerhalb der Station	Nicht anfassen, nicht in die Station zurückstecken. Publikum fernhalten, Bereich absperren. Falls sie bewegt werden muss: nur geschultes Personal, mit Greifmittel, auf eine nicht brennbare Oberfläche abseits von Personen. OneFlash anrufen.	Holt die Batterie in einem geeigneten Behälter während der Einsatzzeiten ab und nimmt sie aus dem Bestand.
Batterie oder Station raucht oder brennt	Personen sofort entfernen, Brandschutzverfahren des Standorts auslösen und die 18 oder die 112 anrufen. Weder Batterie noch Station berühren. Jeder Eingriff am Brandherd bleibt geschultem und ausgerüstetem Personal nach den Verfahren des Standorts vorbehalten, ohne Rauchexposition (giftig, Gefahr von Spritzern und Wiederentzündung).	Kommt so schnell wie möglich vor Ort, übernimmt Batterie und Station und übermittelt die Unterlagen (Sicherheitsdatenblatt, Zertifikate) an Behörden und Versicherer.
Station riecht verbrannt, knistert oder wird ungewöhnlich warm	Publikum fernhalten. Stromversorgung am Verteiler des Standorts oder am Schutzschalter des Bereichs abschalten, ohne die Station zu berühren. Nicht öffnen. OneFlash anrufen.	Vorrangiger Einsatz einer befähigten Person während der Einsatzzeiten.
Station umgestürzt, angestossen, Front gebrochen, Kabel beschädigt	Stromversorgung abschalten, wenn Kabel oder Steckdose betroffen sind. Bereich absperren. Eine Station mit 68 kg nicht ohne OneFlash aufrichten.	Sicherung und Austausch der Hardware.
Wasserschaden, Überschwemmung, Nassreinigung	Vor jedem Kontakt mit der Station die Stromversorgung vorgeschaltet abschalten. Nicht wieder einstecken.	Vollständige Prüfung vor Wiederinbetriebnahme.
Verletzter Besucher (Schnitt an einer gebrochenen Batterie, Kontakt mit Zellflüssigkeit)	Erste Hilfe des Standorts: Augen oder Haut 15 Minuten lang gründlich mit Wasser spülen, verschmutzte Kleidung ablegen, Arzt aufsuchen.	Übermittelt das Sicherheitsdatenblatt und eröffnet eine Vorfallakte.
Diebstahl oder Vandalismus	OneFlash melden und die relevanten Videoaufzeichnungen sichern.	Fernsperrung der Station und der betroffenen Batterien.

Nach jedem Vorfall dokumentiert OneFlash Hergang, wahrscheinliche Ursache und Korrekturmaßnahmen und teilt die Auswertung mit dem Standort.

KONTAKTE UND ESKALATION

OPERATIONS-TEAM ONEFLASH

+33 6 49 50 42 76

Nur für Standorte. Montag bis Freitag, 9 bis 18 Uhr, außer an Feiertagen.

LEBENSGEFAHR

18 · 112

Feuer, schwere Verletzung: zuerst Rettungskräfte (112 gilt EU-weit), dann Sicherheitsleitstelle, dann OneFlash.

ZWEI REAKTIONSEBENEN

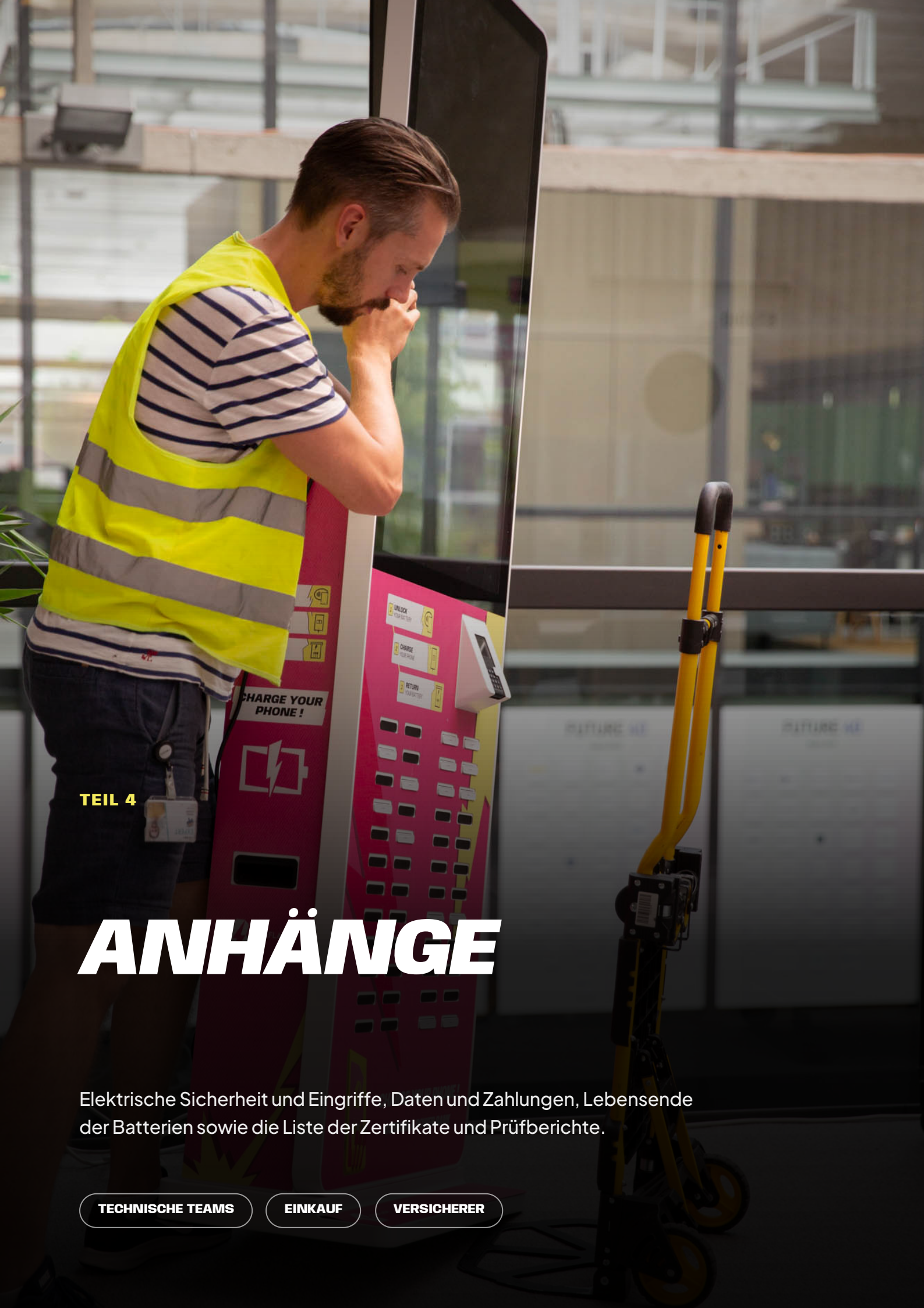
Die Sicherung (absperren, abschalten, Rettungskräfte rufen) obliegt dem Standort, rund um die Uhr. Der Eingriff von OneFlash an der Hardware erfolgt während der Supportzeiten, innerhalb der vertraglichen Fristen. Keine Nacht- oder Wochenendbereitschaft.

SITUATION	WEN KONTAKTIEREN	FRIST
Lebensgefahr (Feuer, schwere Verletzung)	18 oder 112, dann Sicherheitsleitstelle des Standorts	Sofort
Auffällige Batterie, gefährliche Station, Vorfall	Zuerst Sicherung durch den Standort (Seite 12), dann +33 6 49 50 42 76 (Standorte) oder +33 (0)7 77 30 64 00 (Nutzer)	Rückruf am selben Werktag; Einsatz vor Ort nach Vertrag
Gestörter Dienst (blockierte Slots, Station offline)	Operations-Team, bonjour@oneflash.fr oder WhatsApp	Ferndiagnose am selben Werktag; Einsatz nach Vertrag
Kleiner Vorfall, Nutzungsfrage	bonjour@oneflash.fr oder WhatsApp	Fernlösung oder geplante Bearbeitung
Vertragsfragen, Standortsicherheit, Unterlagen	Zuständiger Account Manager, im Vertrag benannt	Werktage

WHATSAPP-SUPPORT

Per QR-Code erreichbar: in der App, im Reiter Hilfe am Stationsbildschirm und auf der Station (Rückseite OneTower, Oberseite OneMini). Scannen ohne App und Konto möglich.

Zertifikate, Prüfberichte, Sicherheitsdatenblatt, Versicherungsnachweis und Verfahren für elektrische Eingriffe: auf Anfrage beim Account Manager.



TEIL 4

ANHÄNGE

Elektrische Sicherheit und Eingriffe, Daten und Zahlungen, Lebensende der Batterien sowie die Liste der Zertifikate und Prüfberichte.

TECHNISCHE TEAMS | EINKAUF | VERSICHERER

ELEKTRISCHE SICHERHEIT UND EINGRIFFE

Jeder Eingriff an einer Station folgt dem internen OneFlash-Verfahren für elektrische Arbeiten in Anlehnung an die Norm NF C 18-510. Diese Seite nennt die Grundsätze; maßgeblich ist das vollständige, freigegebene Verfahren.

FREISCHALTEN VOR JEDEM ÖFFNEN



1. Hauptschalter auf OFF.
2. Netzstecker ziehen.
3. Eine Minute warten, bis sich die Kondensatoren des Netzteils entladen haben.
4. Prüfen, dass die LEDs der Platinen erloschen sind.

Diese Schritte sind keine Freischaltung im Sinne der NF C 18-510: Spannungsfreiheit feststellen und gegen Wiedereinschalten sichern obliegt der befähigten Person.

WER DARF WAS

EINGRIFF	NICHT BEFÄHIGT, NACH FREISCHALTUNG	BEFÄHIGT BR / BC
Öffnen der Station, Austausch von Platinen, Slot-Racks, mechanischen oder Kunststoffteilen (12-V-Bereich, ohne Zugang zu 230-V-Teilen)	Ja, Station ausgesteckt	Ja
230-V-Verkabelung, Netzteil, interner Schutzschalter	Nein	Ja, spannungsfrei
Diagnose unter Spannung	Nein	Ja, nur Messung, Multimeter CAT III oder IV, eine Person, PSA getragen

SCHUTZAUSRÜSTUNG

Isolierhandschuhe Klasse 00 (EN 60903), Sicherheitsschuhe S1 (EN ISO 20345), Visier EN 166, isolierte Werkzeuge 1 000 V, kein Metallschmuck. Absperrung mit Schranke oder Flatterband bei Verlassen des Bereichs.

VORHANDENE BEFÄHIGUNGEN UND SCHULUNGEN

- Befähigter Verantwortlicher B1V, B2V, BR, BC, BE Essai, B0, H0V (Schulung VoltWork, Nachweis gültig bis 11. März 2029).
- Brandschutzhelfer-Schulung (Feuerlöscher, Evakuierung) für 8 Mitarbeitende im September 2025 bei Rescue Academy.
- Sensibilisierung zum Umgang mit Lithiumbatterien beim Onboarding jedes Mitarbeitenden.

Die von OneFlash regional beauftragten Servicepartner wenden dieselben Regeln an; der 230-V-Bereich ist ihnen ohne eigene Befähigung untersagt.

DATEN UND ZAHLUNGEN

OneFlash erhebt nur das für die Ausleihe Notwendige und verarbeitet niemals vollständige Bankdaten. Die folgenden Punkte beschreiben die zum Datum des Leitfadens geltende Architektur.

- Ablauf per QR-Code: Telefonnummer und Einmal-SMS-Code, dann Vorautorisierung der vor der Ausleihe angegebenen Kaution über einen Zahlungsdienstleister. OneFlash speichert keine Kartennummer.
- Ablauf per Bankkarte an der Station: Zahlung über ein Kartenterminal; OneFlash erhält nur die letzten vier Ziffern der Karte als Referenz der Ausleihe.
- Standortdaten werden nur in der App genutzt, um die Stationskarte anzuzeigen, niemals im Hintergrund.
- Keine Werbetracker und keine einwilligungspflichtige Reichweitenmessung in der App; die Web-App nutzt nur technisch notwendige Speicherung.
- Daten gehostet auf Google Cloud Platform, Region Zürich. Auftragsverarbeiter: HubSpot (CRM, Hosting in der EU), OTP-Dienst von Google (SMS-Codes), Twilio (SMS-Erinnerungen bei nicht erfolgter Rückgabe).
- Administrationskonten der Plattform durch Zwei-Faktor-Authentifizierung geschützt.
- Rechte auf Auskunft, Berichtigung und Löschung: bonjour@oneflash.fr. Vollständige Datenschutzerklärung auf oneflash.eu.

Ein Auftragsverarbeitungsvertrag (DPA) wird jedem Kunden bereitgestellt, für den OneFlash als Auftragsverarbeiter tätig ist, etwa bei Anbindung eines Treueprogramms.

LEBENSENDE UND RECYCLING

Keine OneFlash-Batterie darf im Abfall landen, ob in den Händen eines Nutzers, eines Mitarbeiters vor Ort oder eines Technikers.

- Auslegungslebensdauer: 500 vollständige Ladezyklen. Batterien am Lebensende werden bei den Wartungsrundgängen manuell aus dem Bestand genommen.
- Das Modell PB-B10 ist nach UN 38.3 für den Transport qualifiziert. Beschädigte oder defekte Batterien unterliegen besonderen Verpackungs- und Transportvorschriften (ADR, Sondervorschriften für beschädigte Lithiumbatterien): Sie werden in eigenen Behältern isoliert und vorschriftsgemäß transportiert.
- Sammlung und Recycling über das Rücknahmesystem Batribox (Screlec); die Sammelnachweise bewahrt OneFlash auf.
- Reparatur und Aufarbeitung reparabler Batterien und Stationen durch eine Partnerwerkstatt für Menschen mit Behinderung (ESAT), was die Lebensdauer vor dem Recycling verlängert.

HERAUSGEBER

OneFlash SAS, 7 place de l'Hôtel de Ville, 93600 Aulnay-sous-Bois. RCS Bobigny 853 831 246. Version 1.2 vom 20. November 2026. Dieser Leitfaden wird bei jeder Änderung von Hardware, Zertifikaten oder Kontakten aktualisiert.

ZERTIFIKATE UND PRÜFBERICHTE

Jedes Modell ist seinen Herstellerreferenzen und den zugehörigen Zertifikaten zugeordnet. Die Dokumente sind auf Anfrage verfügbar; der Vermerk „zu bestätigen“ kennzeichnet Unterlagen, die derzeit eingeholt werden.

NACH STATIONSMODELL

HANDELSBEZEICHNUNG	HERSTELLERREFERENZ	VERFÜGBARE ZERTIFIKATE UND BERICHTE
OneMini (6 Batterien)	Relink, Serie CS-S08	EU-Konformitätserklärung RED 2014/53/EU (CTB26011512401CEREDEU), EN IEC 62368-1 (CTB26011512402RS01), EN IEC 62311, EN 50665
OneMini+ (12 Batterien)	Relink, CS-S08 mit Erweiterungsmodul	Abdeckung durch die CS-S08-Zertifikate für die erweiterte Konfiguration vom Hersteller zu bestätigen
OneTower (24 Batterien)	Relink, Serie CS-S24 / CS-S32	EU-Konformitätserklärung RED (CSS24L21ACEEU), EN IEC 62368-1 (CTB220411046RS), EN IEC 62311 (CTB220425026RH), EMV EN 301 489, Funk EN 300 328 und EN 301 908, RoHS, FCC
OneTower Max (48 Batterien)	Relink, Serie CS-S48	RoHS. EU-Konformitätserklärung und spezifische Prüfberichte beim Hersteller einzuholen

BATTERIE UND ORGANISATION

DOKUMENT	GELTUNGSBEREICH	REFERENZ
IEC 62133-2	Batterie PB-B10	Vom Hersteller bereitgestellter Prüfbericht
UN 38.3 (Transport von Lithiumbatterien)	Batterie PB-B10	Prüfbericht, Zellen von EVE
Fallprüfung 1,2 m, 5 Fälle pro Packstück	Batterie PB-B10	Prüfbericht
Sicherheitsdatenblatt (MSDS)	Batterie PB-B10	CMC251112089M01, Januar 2026
UL 94 V-0	Werkstoff des Batteriegehäuses und der Stationen	Werkstoffdatenblatt
RoHS	Batterie PB-B10	Herstellerbericht
Betriebshaftpflicht	OneFlash SAS	Nachweis Generali 2026, 10 Mio. €
Elektrische Befähigung NF C 18-510	Verantwortlicher OneFlash	Nachweis VoltWork, gültig bis 11. März 2029
Brandschutz- und Evakuierungsschulung	8 Mitarbeitende OneFlash	Rescue Academy, Sitzung SES-000519, September 2025