

Polityka prywatności

Data ostatniej aktualizacji: dd.mm.rrrr

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych jest [nazwa firmy / „Metric Mind”], z siedzibą przy [adres], NIP [—]. Kontakt: [email], [telefon]. Jeśli powołano Inspektora Ochrony Danych (IOD): [imię i kontakt IOD].

2. Zakres przetwarzania

Przetwarzamy wyłącznie dane przekazane w formularzu kontaktowym/demo oraz dane techniczne związane z jego obsługą: imię i nazwisko, e-mail, telefon, firma, stanowisko (opc.), treść zapytania, wybrane obszary/oferty; oraz dane techniczne (IP, nagłówki przeglądarki, data/godzina, identyfikator sesji).

3. Cele i podstawa prawna

Obsługa zapytania/kontakt zwrotny — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes) lub lit. b (działania przed zawarciem umowy). Ustalenie/dochodzenie/obrona roszczeń — art. 6 ust. 1 lit. f. Marketing bezpośredni — art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda, tylko jeśli ją zaznaczysz). Obowiązki prawne — art. 6 ust. 1 lit. c (jeśli mają zastosowanie).

4. Okres przechowywania

Zapytania i korespondencja: do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu (chyba że dłużej z uwagi na roszczenia). Zgoda marketingowa: do czasu wycofania. Dane wynikające z obowiązków prawnych: przez okres wymagany przepisami.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazane podmiotom wspierającym obsługę formularza i komunikacji (hosting, poczta, CRM/helpdesk, analityka, bezpieczeństwo), a także usługodawcom prawnym/IT — wyłącznie w niezbędnym zakresie i na podstawie umów powierzenia (art. 28 RODO).

6. Przekazywanie poza EOG

Jeśli usługodawca ma serwery poza EOG, stosujemy mechanizmy RODO (Standardowe Klauzule Umowne). Informacje o konkretnych odbiorcach i lokalizacjach udostępnimy na żądanie.

7. Twoje prawa

Masz prawo: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia; sprzeciwu (w tym wobec marketingu); wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na wcześniejsze przetwarzanie); skargi do PUODO (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Zgłoszenia: [email do spraw RODO].

8. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych kontaktowych jest dobrowolne, ale niezbędne do odpowiedzi na zapytanie. Dane marketingowe są dobrowolne.

9. Zautomatyzowane decyzje

Nie podejmujemy decyzji wywołujących skutki prawne w sposób zautomatyzowany na podstawie danych z formularza (brak profilowania w tym celu).

10. Pliki cookies i logi

Serwis może używać plików cookies/analityki w celach statystycznych i poprawy działania serwisu. Szczegóły w Polityce cookies (oddzielny dokument/sekcja).

11. Bezpieczeństwo

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka (szyfrowanie transmisji, kontrola dostępu, logowanie zdarzeń, kopie zapasowe). Dane udostępniamy wyłącznie upoważnionym osobom/podmiotom.

12. Zmiany polityki

Możemy aktualizować dokument; aktualna wersja jest dostępna na stronie wraz z datą obowiązywania.