

Les « Appels à tous » sont une compilation de réponses à une problématique particulière et reflètent l'opinion de représentants d'entreprises membres. Leur contenu n'engage d'aucune façon la responsabilité de PRÉVIBOIS et ne remplace pas l'obligation de consulter les exigences légales applicables ou les directives des fabricants d'équipements.

Une entreprise membre souhaite connaître **vos différents types de système de retenue pour les quais de déchargement et les problèmes récurrents que vous avez.**

## Problématique

Dernièrement, nous avons relaté que nous vivions annuellement 6 à 7 événements récurrents concernant le système de retenue des quais de déchargement.

Nous faisons régulièrement nos inspections par les membres de notre équipe d'entretien et aussi ceux par la firme externe mandatée.

## QUESTION 1

**Quel type de système de retenue pour les quais déchargement avez-vous ?  
(le nom et la compagnie avec laquelle vous faites affaire)**

### Réponses

- |                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Entreprise A</b> | Crochet + système de cadenassage de la ligne à air des freins de la remorque<br>Cale lorsque le crochet ne fait pas |
| <b>Entreprise B</b> | Canado Nacan  |
| <b>Entreprise C</b> | Canado Nacan  |
| <b>Entreprise D</b> | Crochet   |
| <b>Entreprise E</b> | EZ-Line   |
| <b>Entreprise F</b> | Canado Nacan, crochet Rite-Hite modèle : SHR50PROMO   |
| <b>Entreprise G</b> | Système de crochet de retenue, la compagnie est Canado Nacan  |
| <b>Entreprise H</b> | Dok-Lok (LDI-500 series) Rite-Hite  |
| <b>Entreprise I</b> | Système de retenue APS 2000 relié à un panneau de contrôle Serco  |
| <b>Entreprise J</b> | Powerhook par PowerRamp   |

# Compilation des réponses – Appel à tous # 175

Système de retenue pour les quais de déchargement

## QUESTION 2

**Avez-vous des problèmes récurrents avec vos systèmes de retenue (hydraulique, pneumatique, dé-enclenchement du crochet de retenue, glace/neige dans vos systèmes durant l'hiver, etc.)?**

### Réponses

- Entreprise A** Non
- Entreprise B** Pas particulièrement, mais nous effectuons le nettoyage et l'entretien sur une base régulière, été comme hiver
- Entreprise C** Déneigement important pour la même hauteur entre le crochet et le camion. Le rail sur laquelle le crochet glisse demande une vérification et certain un peu de lubrification.
- Entreprise D** Hydraulique + crochet brisé
- Entreprise E** Aucunement
- Entreprise F** Fusibles qui brûlent régulièrement, neige/glace dans les systèmes
- Entreprise G** Oui parce que cela demande beaucoup d'entretien et les remorques brisées compliquent l'efficacité du système
- Entreprise H** Non, mais placé à l'intérieur du bâtiment
- Entreprise I** Il n'y a pas de problèmes récurrents (mécanique, électrique et hydraulique) sur le système. Par contre, au début du chargement l'hiver, certaines remorques peuvent avancer de quelques pouces et venir s'accoter sur le crochet. Il devient parfois difficile de les décrocher une fois le chargement terminé.
- Entreprise J** Oui, beaucoup!

## QUESTION 3

**Quel type de réparations (récurrentes) faites-vous au système de retenue (par vos employés et par une firme externe)?**

### Réponses

- Entreprise A** Firme externe et entretien à l'interne
- Entreprise B** Électrique, graissage et soudure
- Entreprise C** Employés en premier
- Entreprise D** Interne ou externe selon les ressources
- Entreprise E** Aucune réparation depuis 4 ans d'utilisation. Seules l'inspection visuelle quotidienne et l'inspection annuelle lorsque requise.
- Entreprise F** Nettoyage très fréquent, démontage et remontage complet fréquent
- Entreprise G** L'ajustement
- Entreprise H** Pour l'instant, un bris (les *bearings*)
- Entreprise I** Il n'y a pas de problèmes récurrents en tant que tel mais plutôt des vérifications par nos employés. Parfois, les deux glissières du système de retenue peuvent tordre.
- Entreprise J** Problème de séquence à cause des capteurs de proximité en défaut.