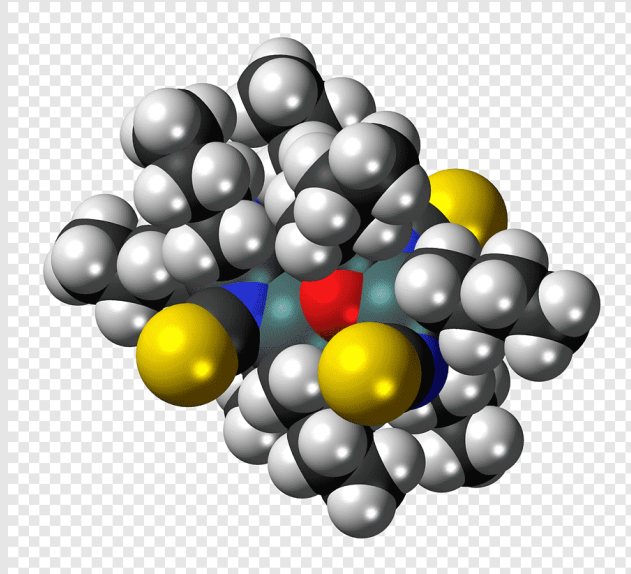




« Devenez un catalyseur de comportements sécuritaires et responsables

ÊTES-VOUS UN CATALYSEUR D'IMPACT ?



POURQUOI ?

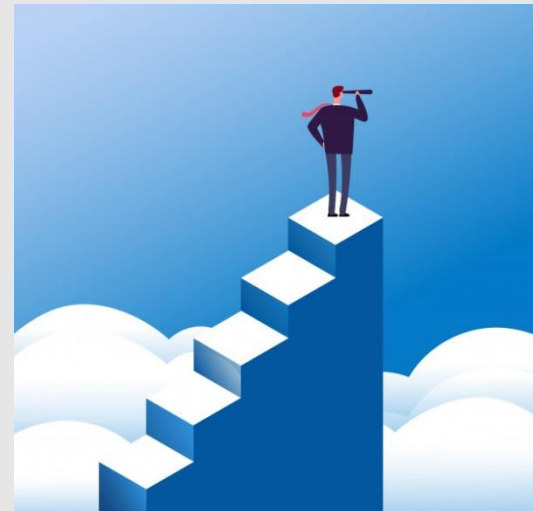
*Maîtriser les risques et
créer des milieux de travail
sains et sécuritaires*

VISER LE 0 BLESSURE, PAR CHOIX !



LA QUESTION QUI TUE ! ...

Croyez-vous à la VISION ?





CONTEXTE / DÉFIS



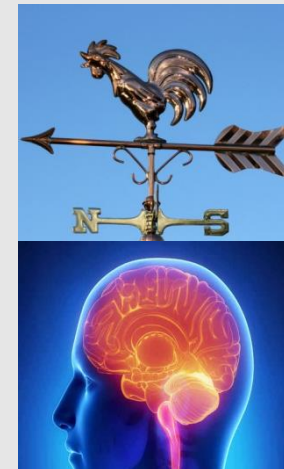
Diversité



Durée



**Virtuel
(Vidéos)**



Changements

POINTS IDÉES

Partage d'ingrédients

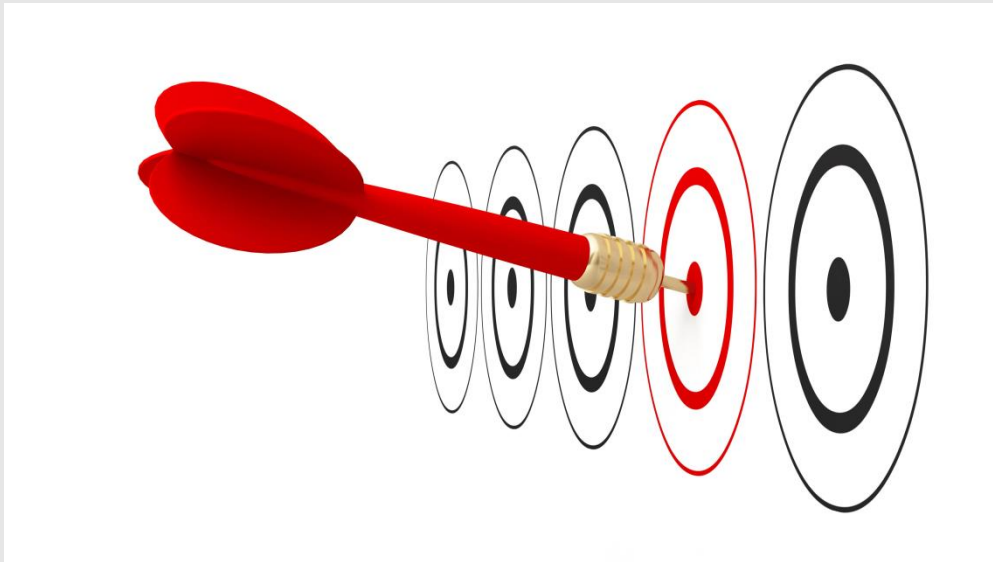


Temps d'arrêt « GPS »



POINTS IDÉES

Priorités /action



Activités clés:
↑ Impact

Votre rôle et responsabilités



Nous, les humains...



Réactif



Proactif

PREVENTiON

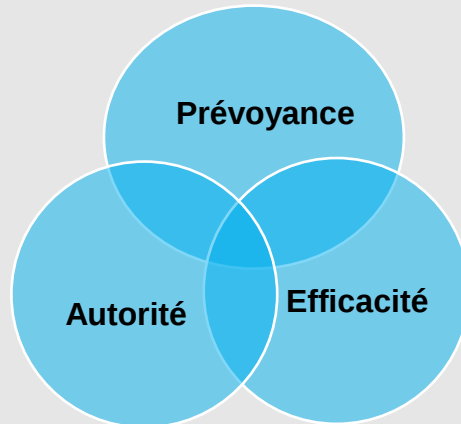


Rarement acquise ...

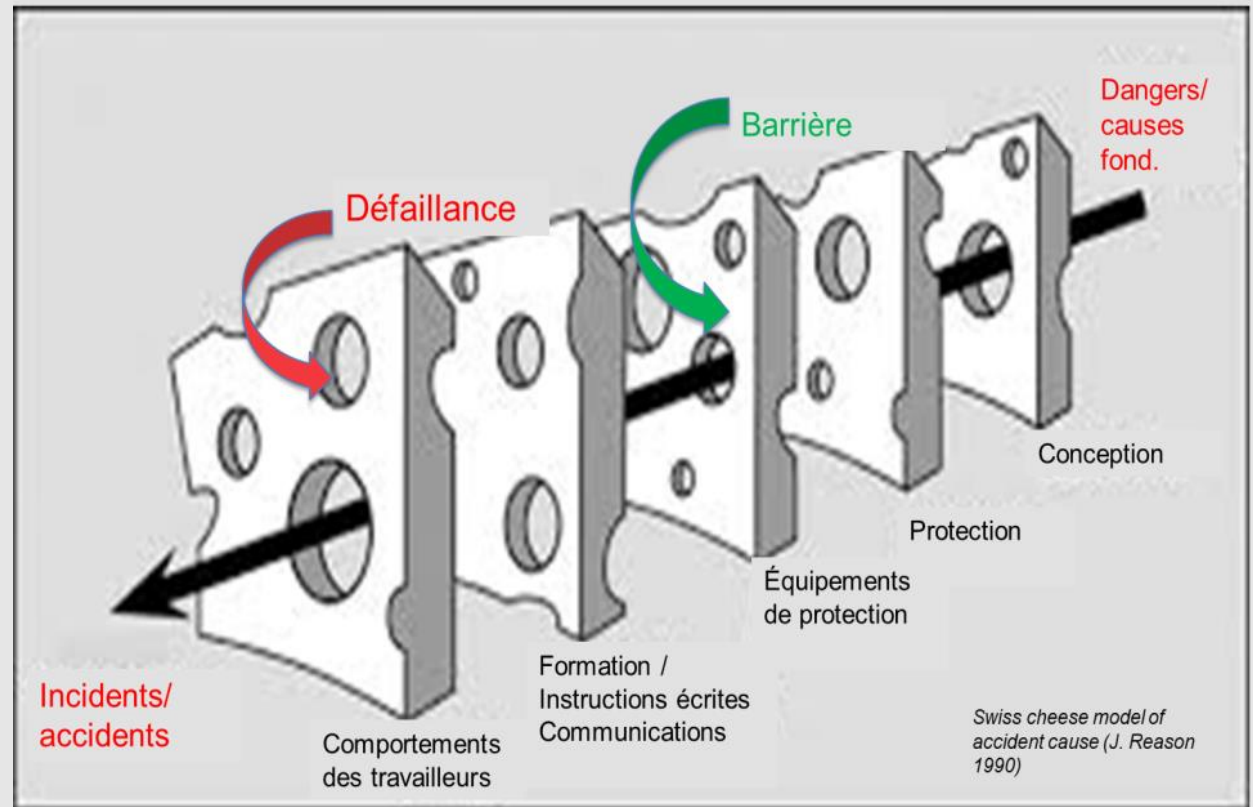
SST: L'Humain, au cœur des processus: **P**assion – **C**ourage – **R**igueur

RAPPEL **PCR**

- **Gestion des risques (critiques):** (identifier, analyser, éliminer, contrôler)
- **Diligence raisonnable**
- **Règles** (incontournables, cardinales, d'or...)

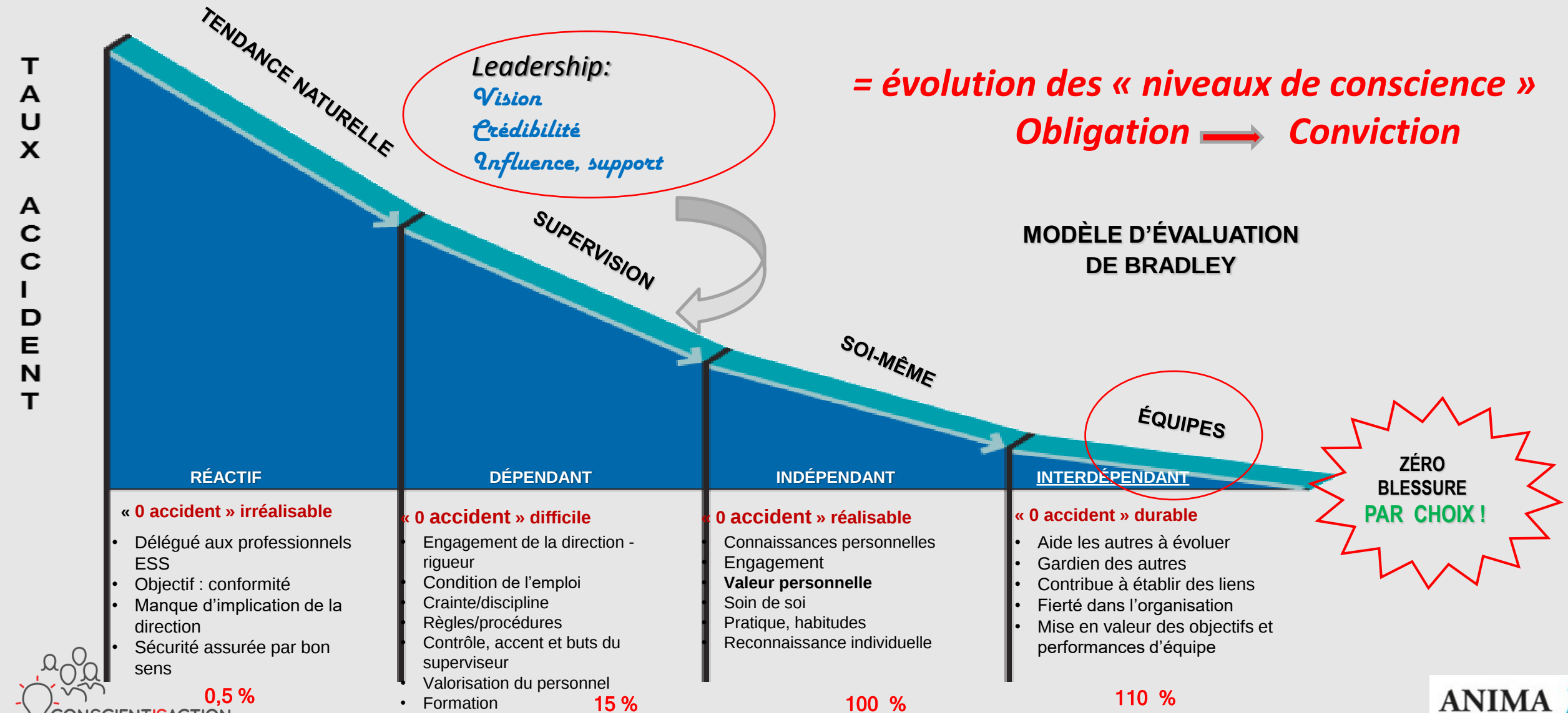


Prévention des accidents: Travailler à la source d'abord



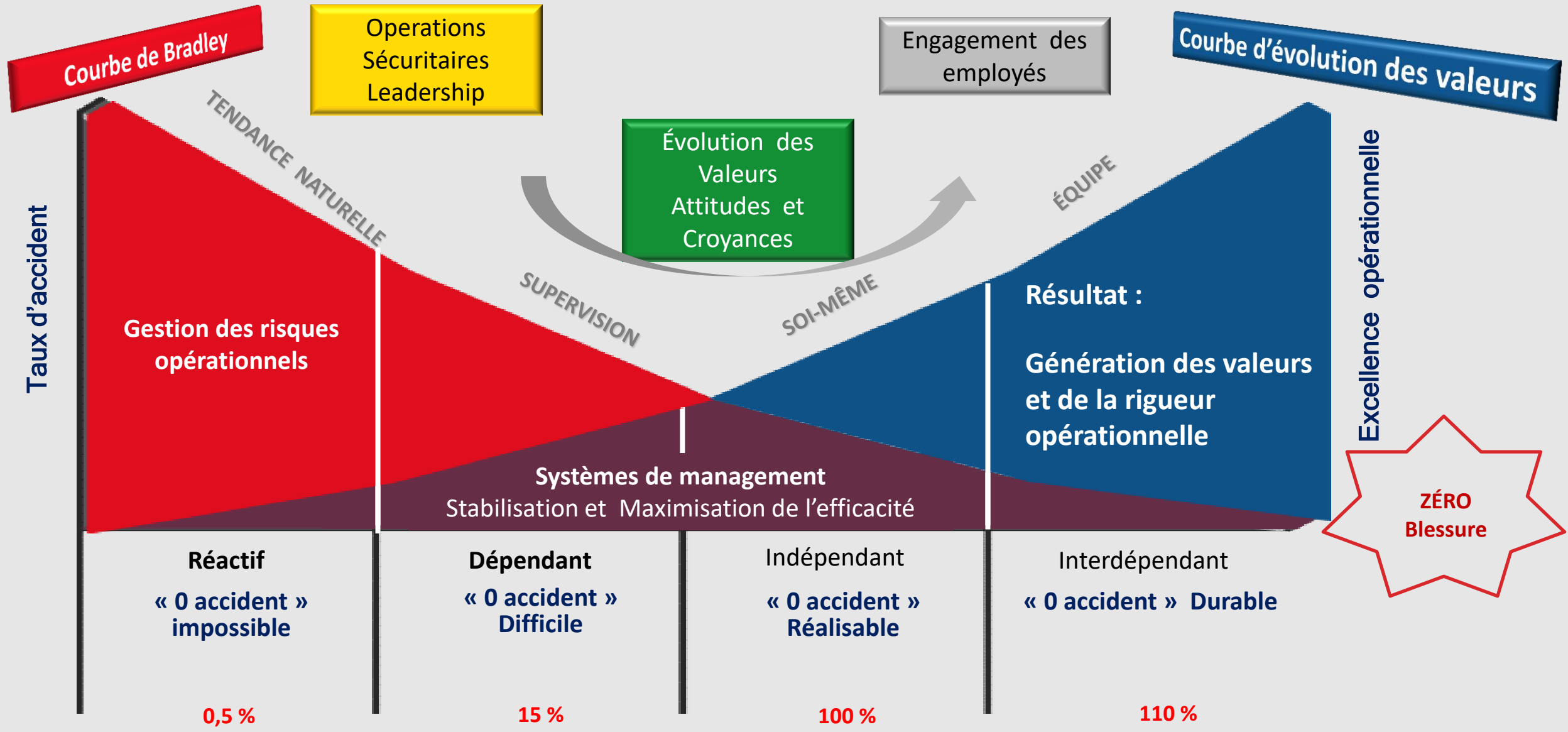
- **Standards et procédures**

Pour atteindre notre objectif de « zéro blessure » par choix

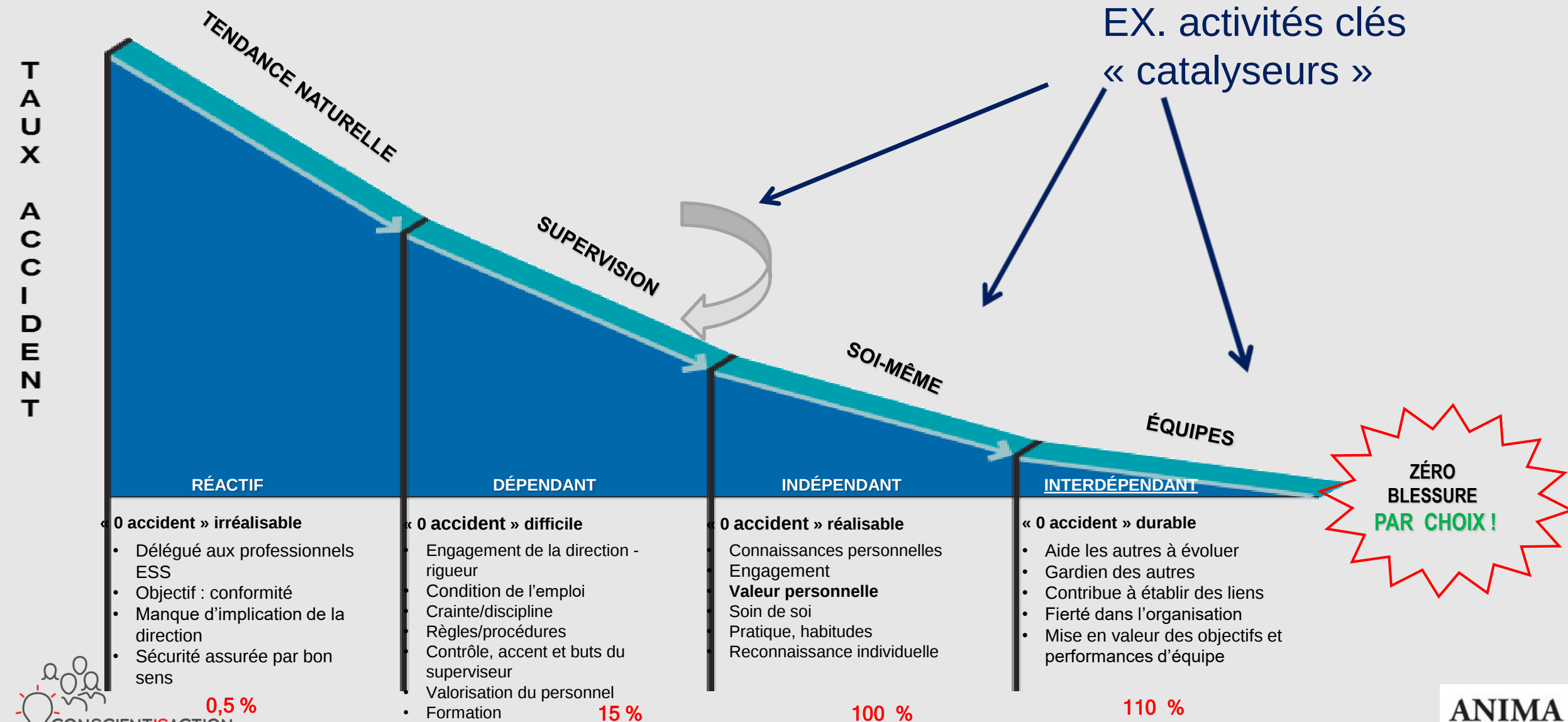




Crédit photo : L'actualité Mars 2020)

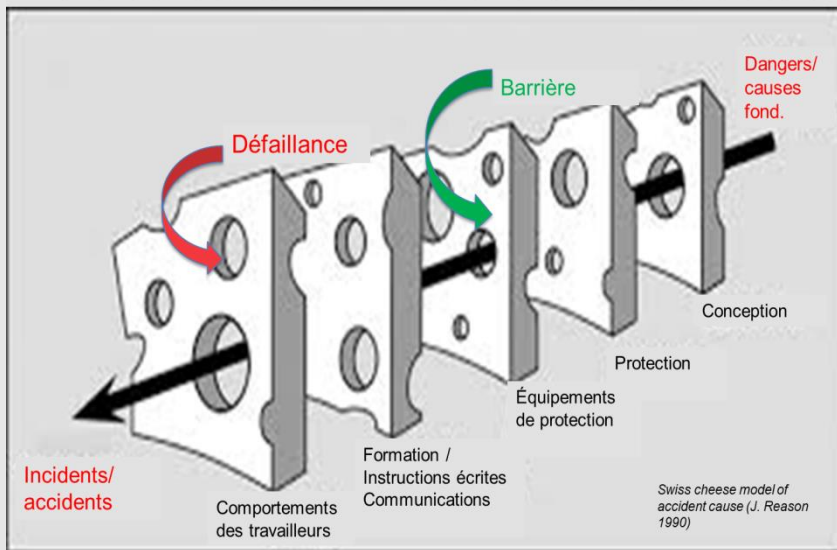


Pour atteindre notre objectif de « zéro blessure par choix »

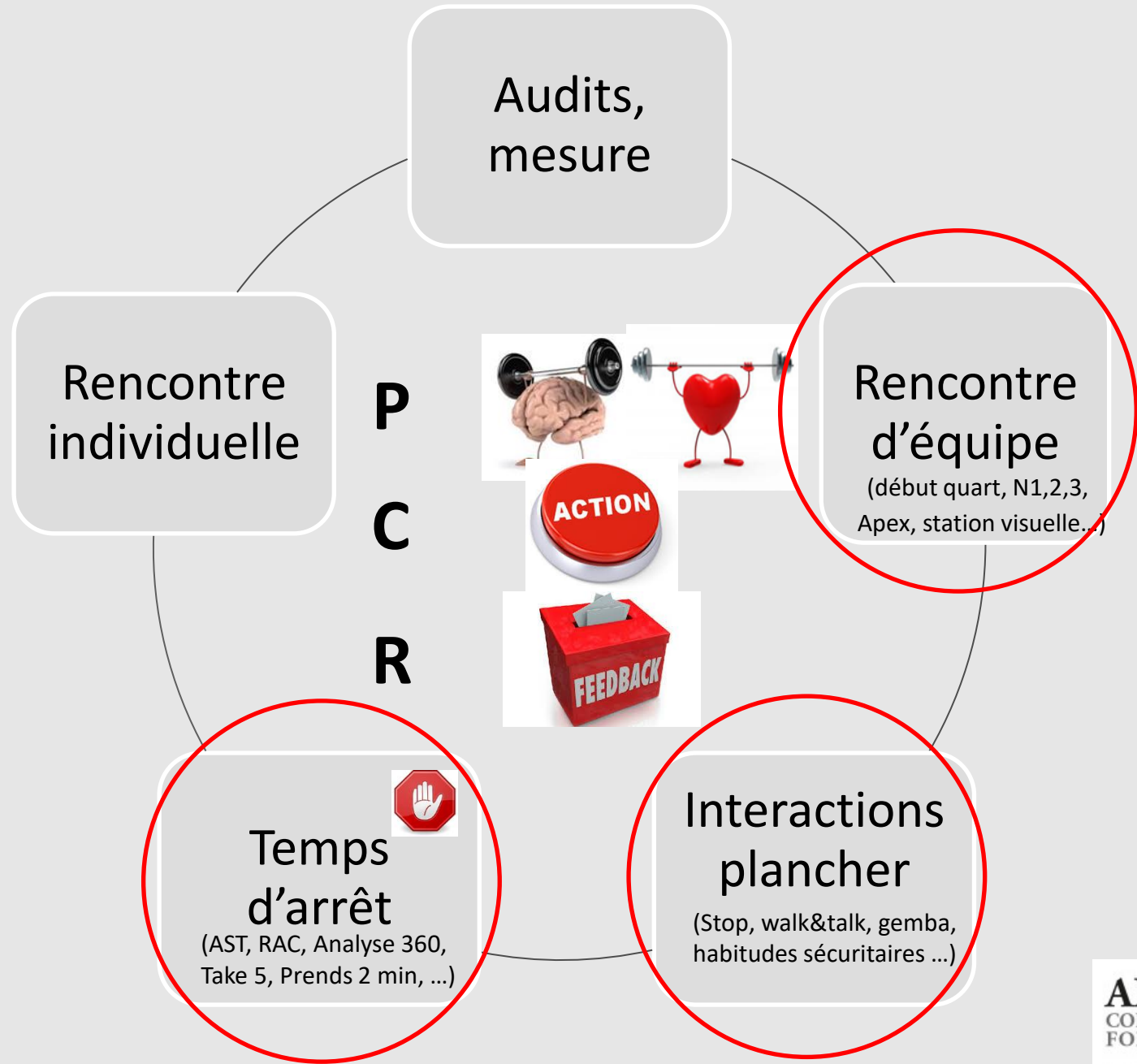


- **Gestion des risques (critiques):** (identifier, analyser, éliminer, contrôler)

Prévention des accidents: Travailler à la source d'abord

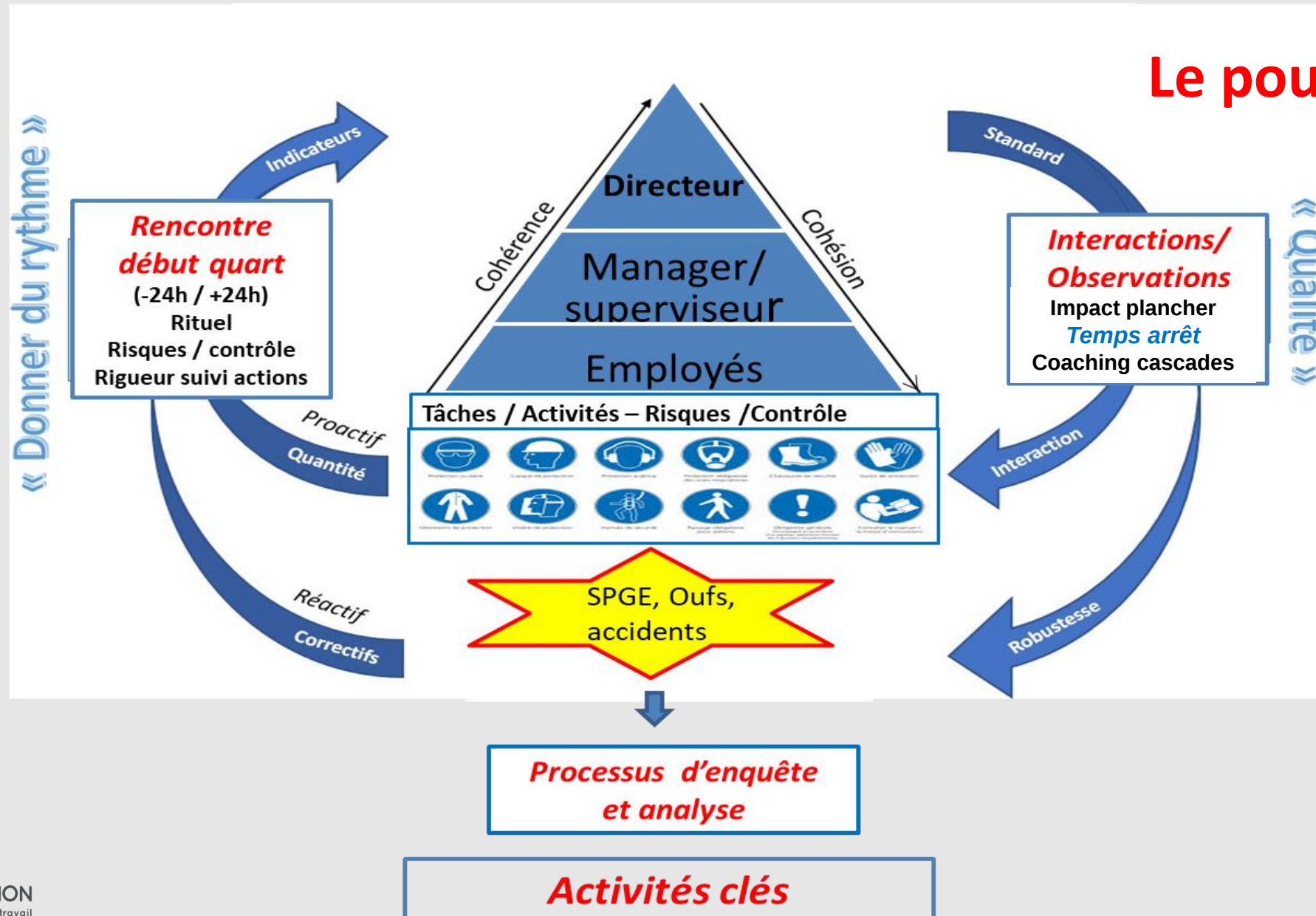


- **Diligence raisonnable**
- **Règles** (incontournables, cardinales, d'or...)



Activités clés à valeur ajoutée

Le pourquoi !



Rencontre début de quart

Aller à l'essentiel



Partage - retour:

- Oufs, SPGE, bons coups ?
- **Interactions**
- **Actions court terme**

- **Risques du jour:** critique, important et *facteurs humains*
- Moyens de **contrôle**
- **Interactions** planifiées
- **Actions court terme**

Interactions SST

L'importance des questions ouvertes et des ...silences !

LE GEMBA* AU COEUR DU LEAN

*TERRAIN EN JAPONAIS



Qualité / Quantité

Focus / cible

Courage / Rigueur

Interaction Santé Sécurité

Spontanées

Planifiées ou ciblées

PCR : Passion – Courage - Rigueur

Renforcement (+) ou
correction (-)

Contexte (exemples) :

- Vacances, retour congé,...
- Manque d'effectifs
- Augmentation ou retard de production
- **Incertitude (stress)**
- Charge de travail
- Fin de quart

Risque du jour (tâche critique)

- **Bris d'équipement**
- Absence
- Travaux contracteur
- **Tâche inhabituelle**

Historique

- Antécédents professionnels/person.
- Évènements fréquents

Communications

(clarifier, valider)

Temps d'arrêt

Impact
observable ?

Comportement ciblé

- PBO (Propreté/bon ordre)
- Conformité aux grands programmes (risques critiques)
- Méthodes de travail (outils, posture, ergonomie,...)
- Respect des règles (EPI, inspection matériel roulant,...)

Niveaux de SAVOIR

SAVOIR
Connaissances

SAVOIR-FAIRE
Compétences
Expérience

SAVOIR-ÊTRE
Volonté /Valeur

0
accident

**Distraction
/routine**

Manque

Trop = excès confiance

Précipitation

NB : Viser l'évolution des niveaux de SAVOIR. Pouvez-vous identifier vos employés dans chaque niveau de SAVOIR ? Apprenez à les connaître par les interactions

PIÈGES D'ERREUR



Capsule COMPORTEMENT ☺ Rappel

Comprendre pour mieux influencer !

Qu'est-ce qui nous motive à prendre des risques?















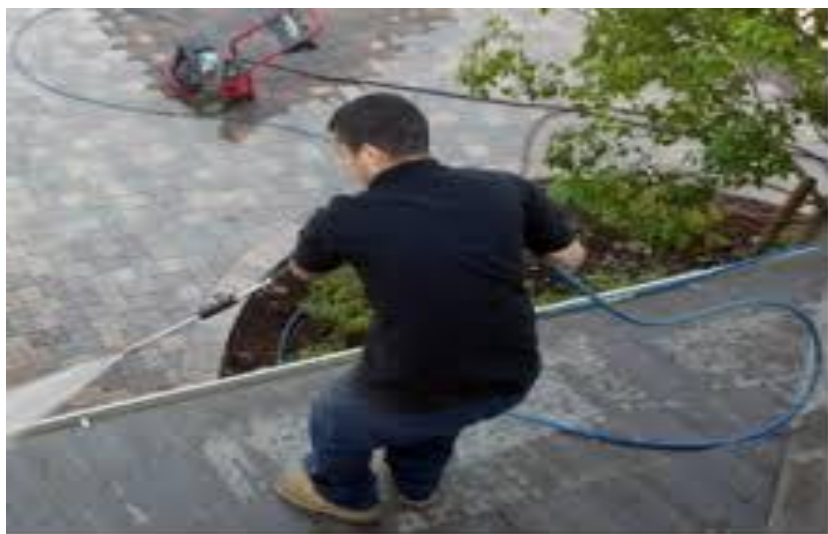


**Criss Roger arrête
de bouger, on est pas
icitte pour se faire mal...**

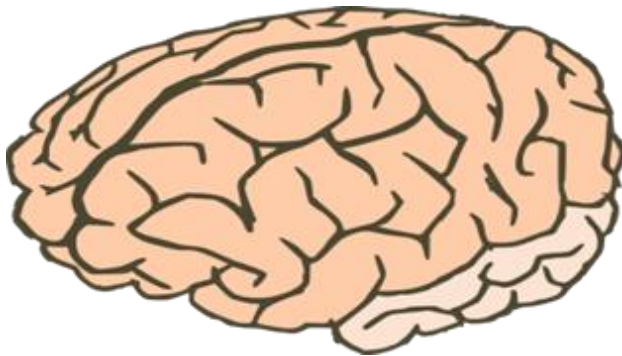


Aussi parfois à la maison

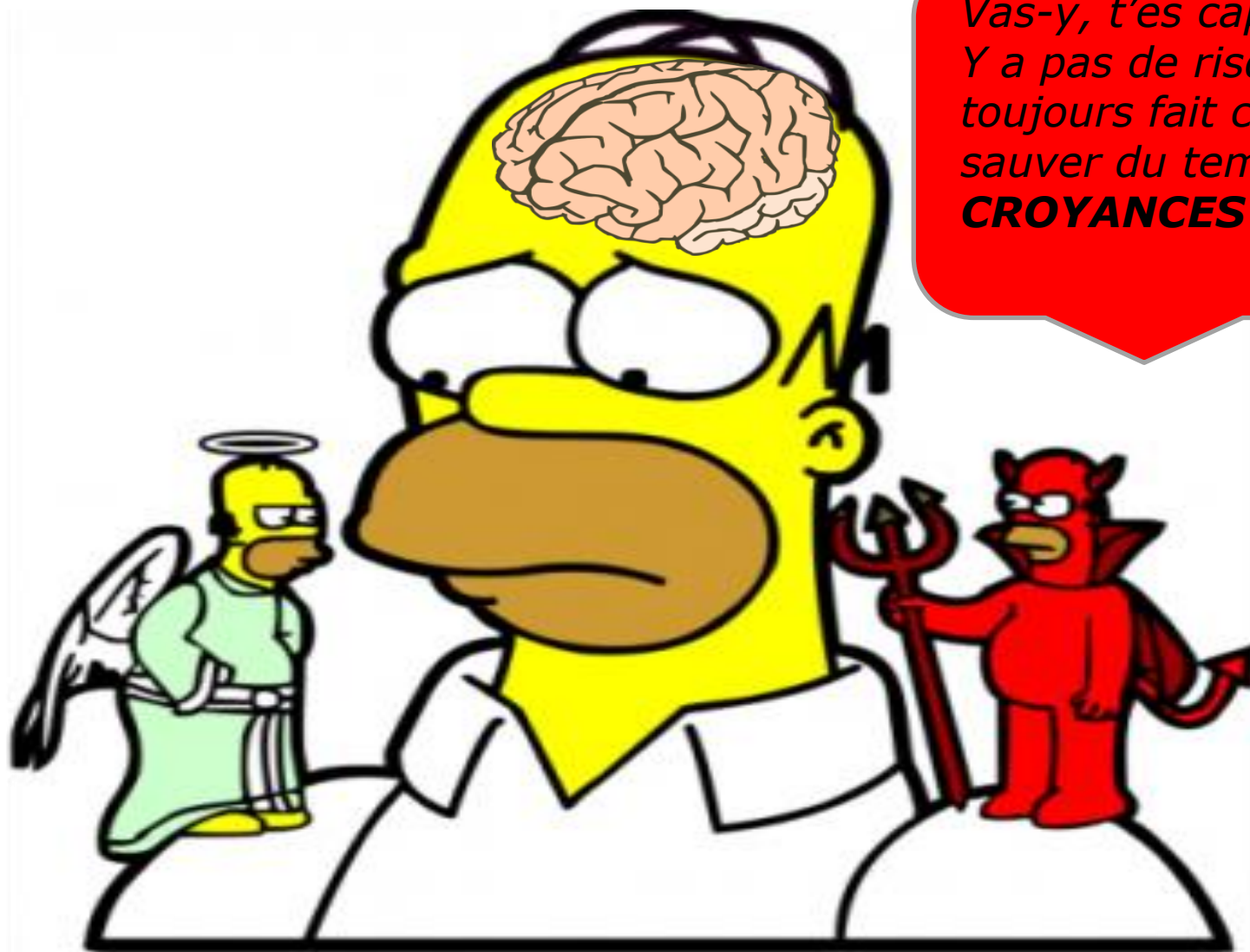




Gratification immédiate, gains à court terme



« Êtes-vous prêts? GO ! ...Ok, venez chercher votre T-shirt »



*Vas-y, t'es capable!
Y a pas de risque, tu l'as
toujours fait comme ça! Tu vas
sauver du temps, des efforts...*
CROYANCES

**= gratification
immédiate**

**Zone de
confort**



Nooon, pense aux
conséquences !
Ta famille, tes amis, ton sport
tes loisirs, ta retraite ...

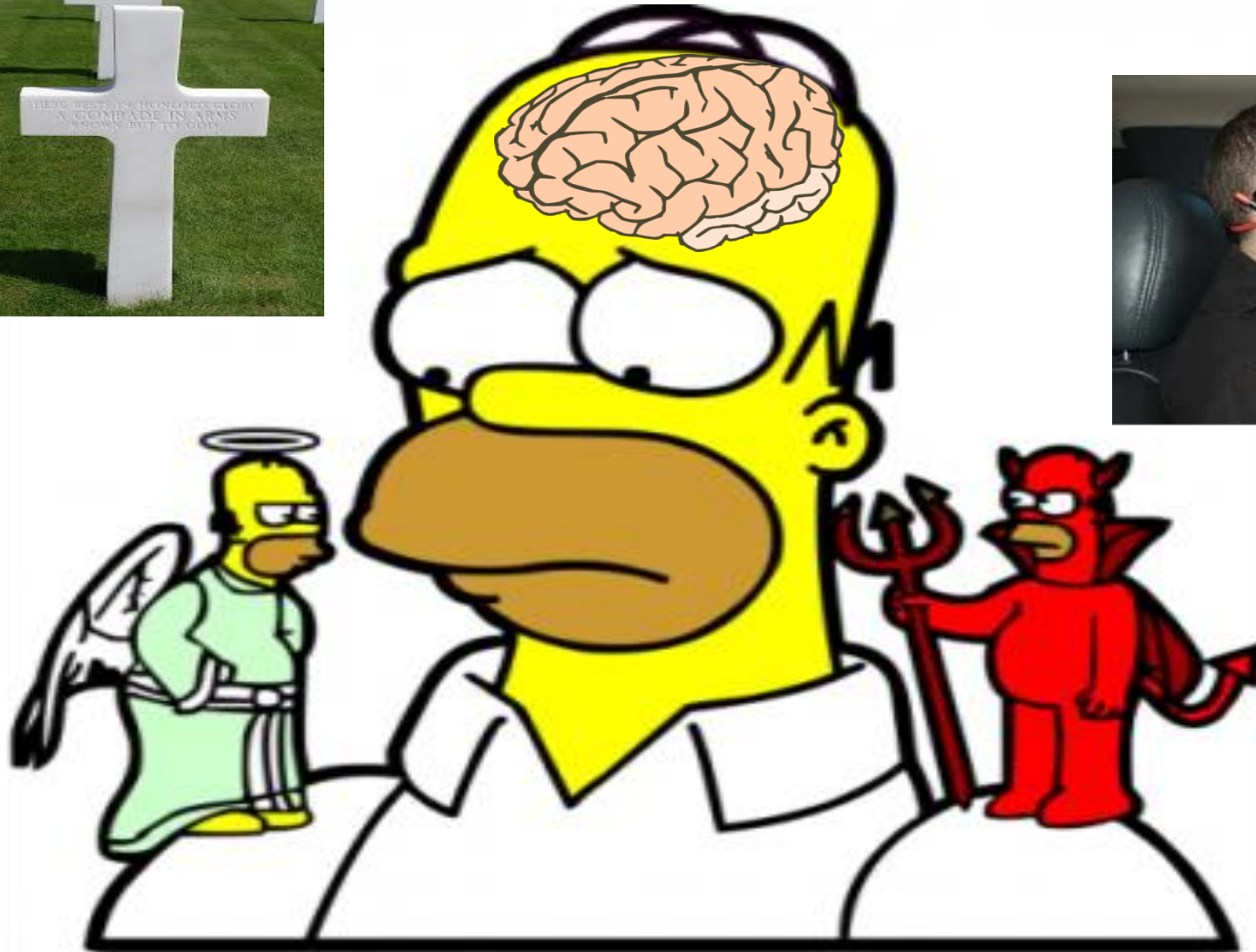
Vas-y, t'es capable!
Y a pas de risque, tu l'as
toujours fait comme ça! Tu vas
sauver du temps, des efforts...
CROYANCES

= anticipation,
visualisation

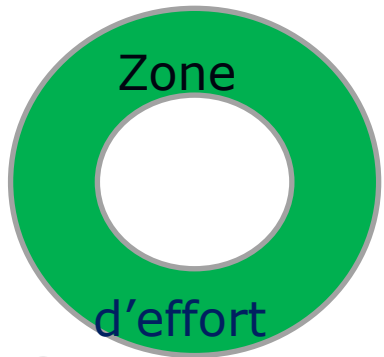


= gratification
immédiate





= anticipation,
visualisation



= gratification
immédiate

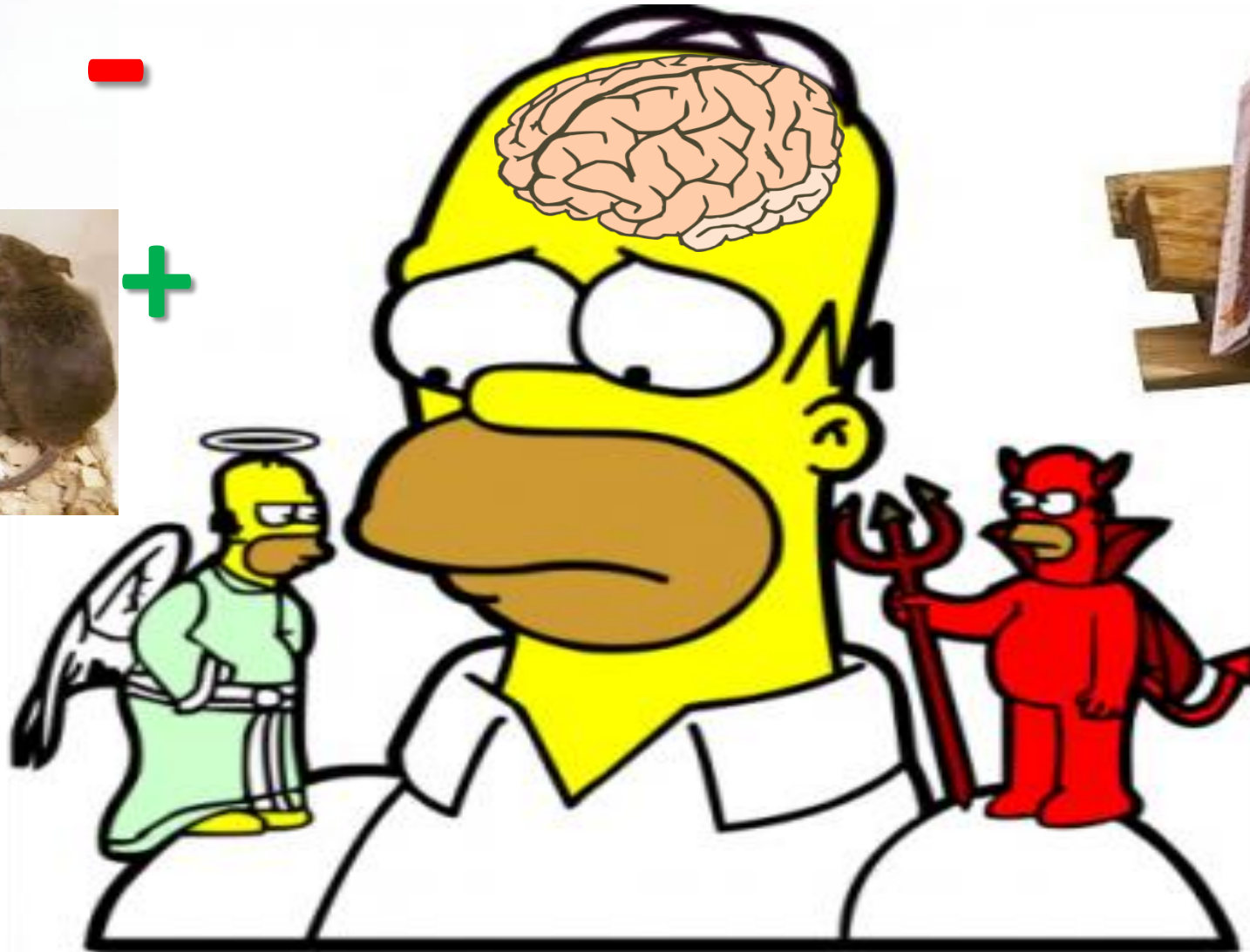




-



+



= anticipation,
visualisation



= gratification
immédiate



Motivation
extrinsèque : R +
ou C

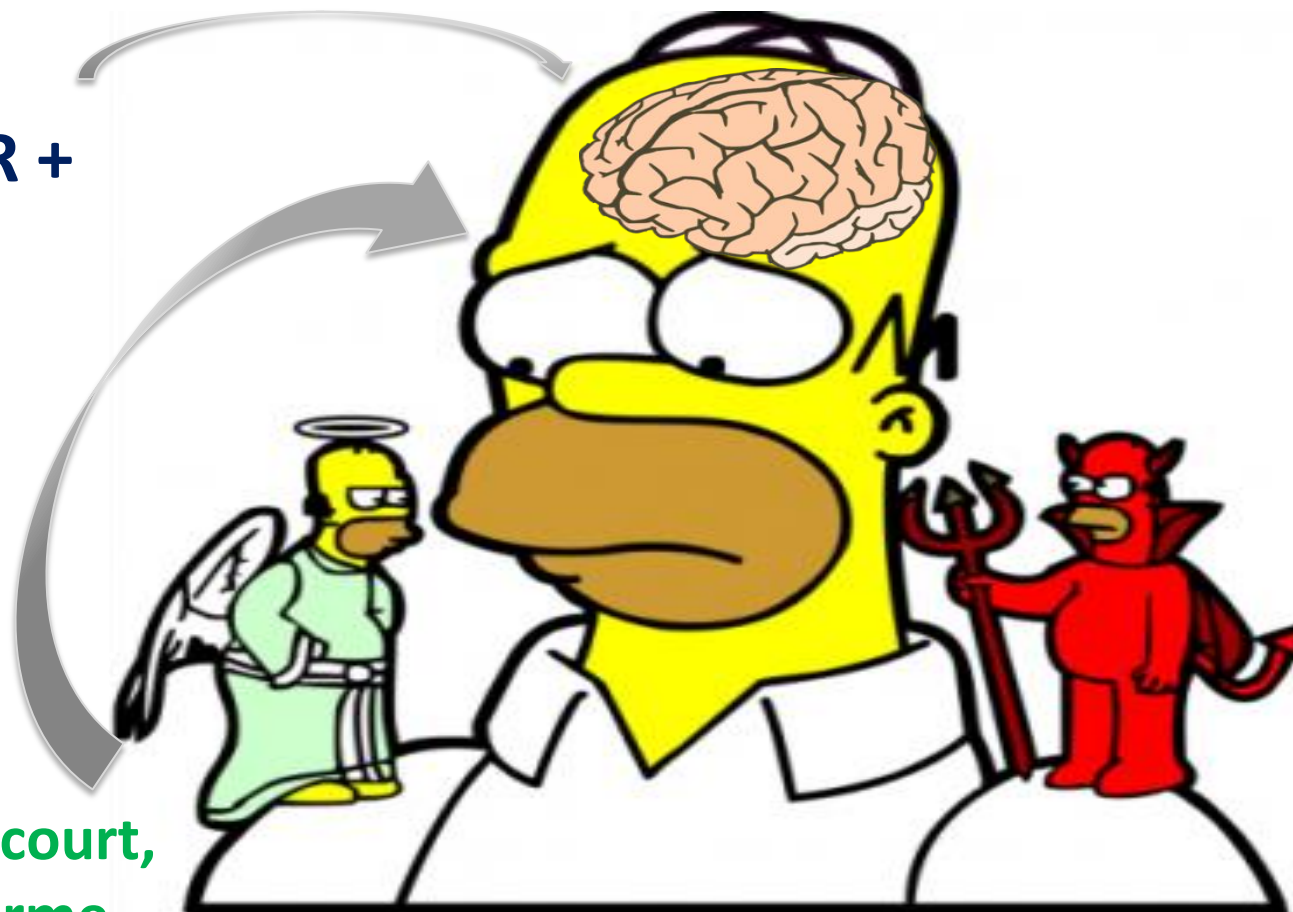
= **catalyseur**

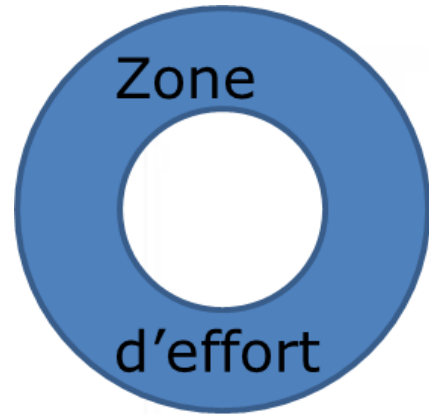
Motivation
intrinsèque

Conséquences à court,
moyen, long terme

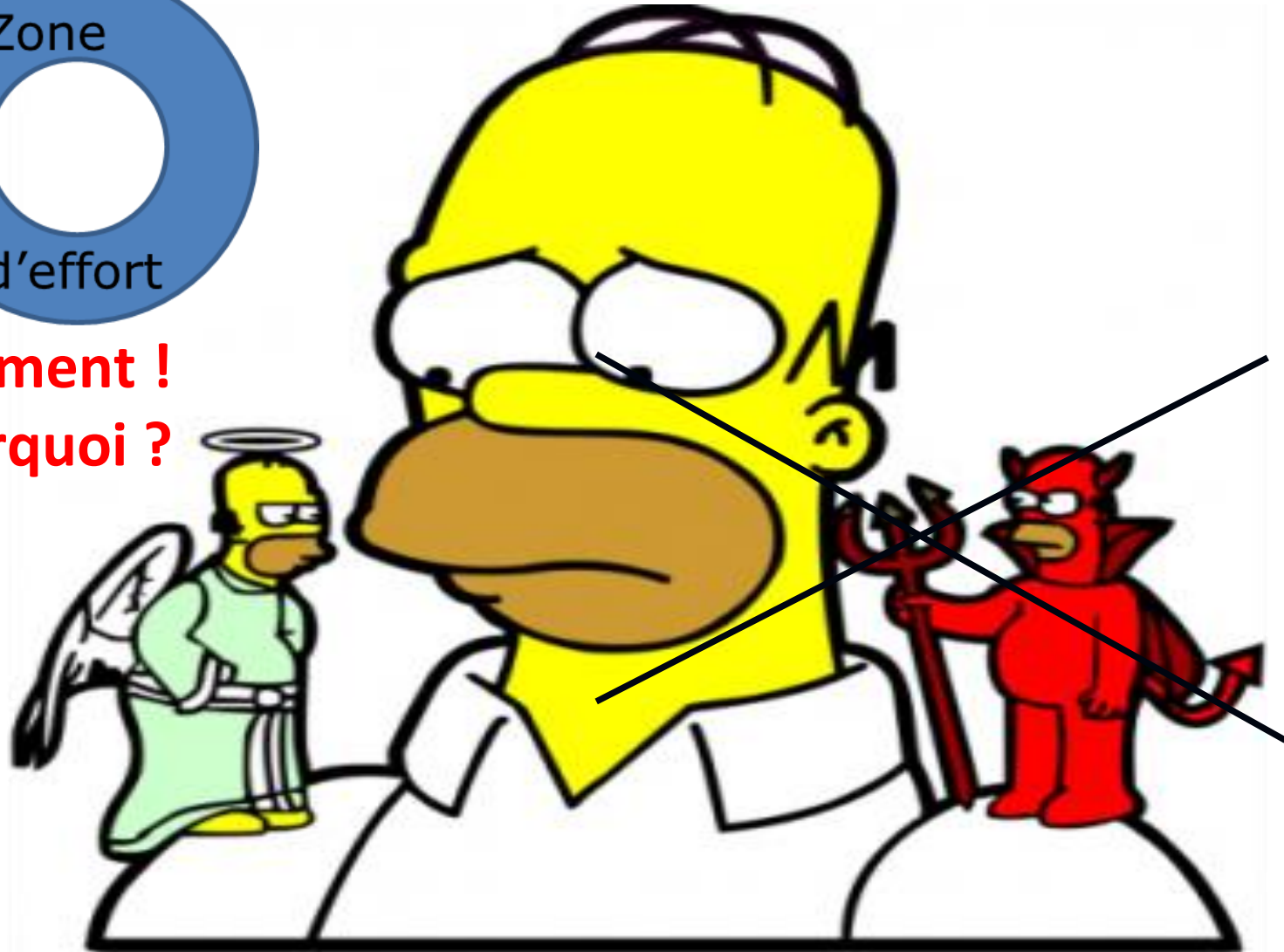
Gains à court terme ?

CHOIX

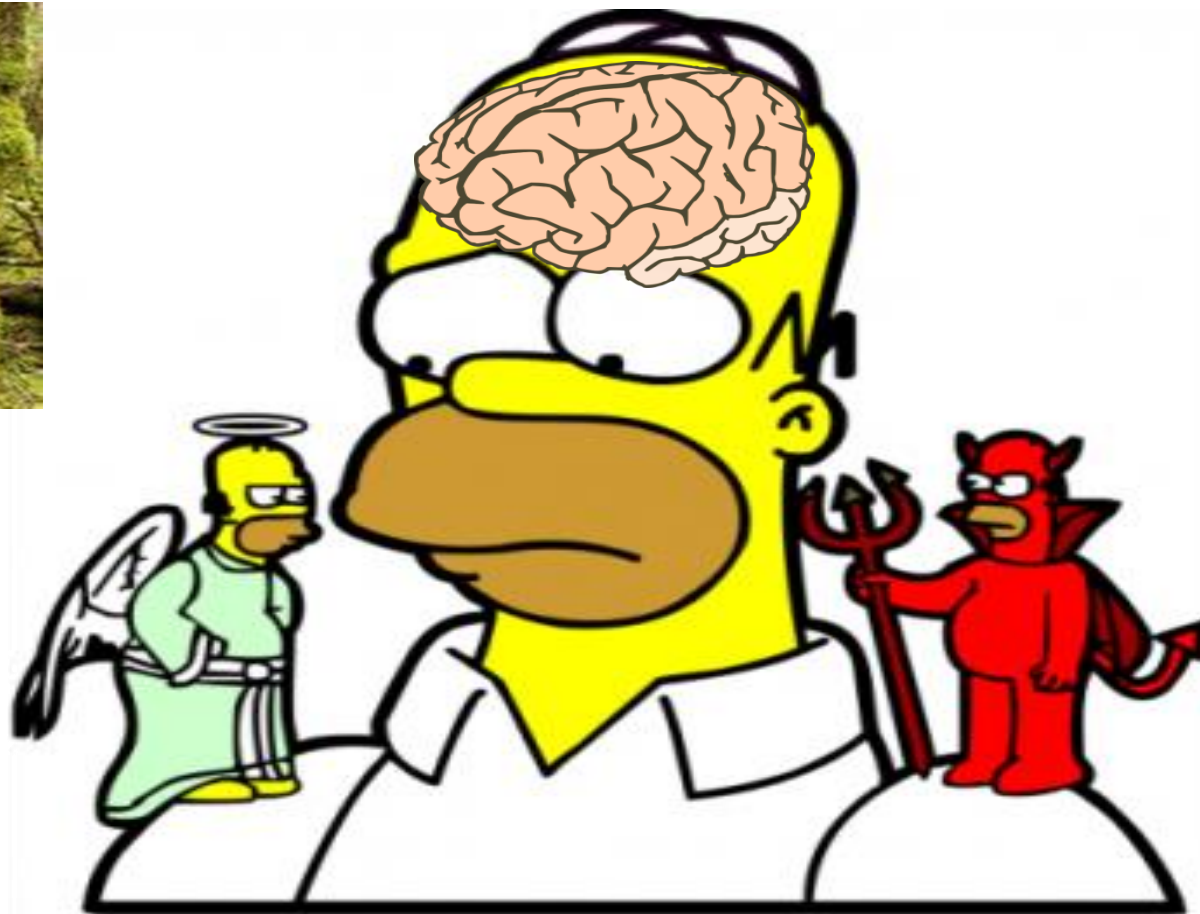




**...à court terme seulement !
Pourquoi ?**



Renforcer ce chemin: comment ?

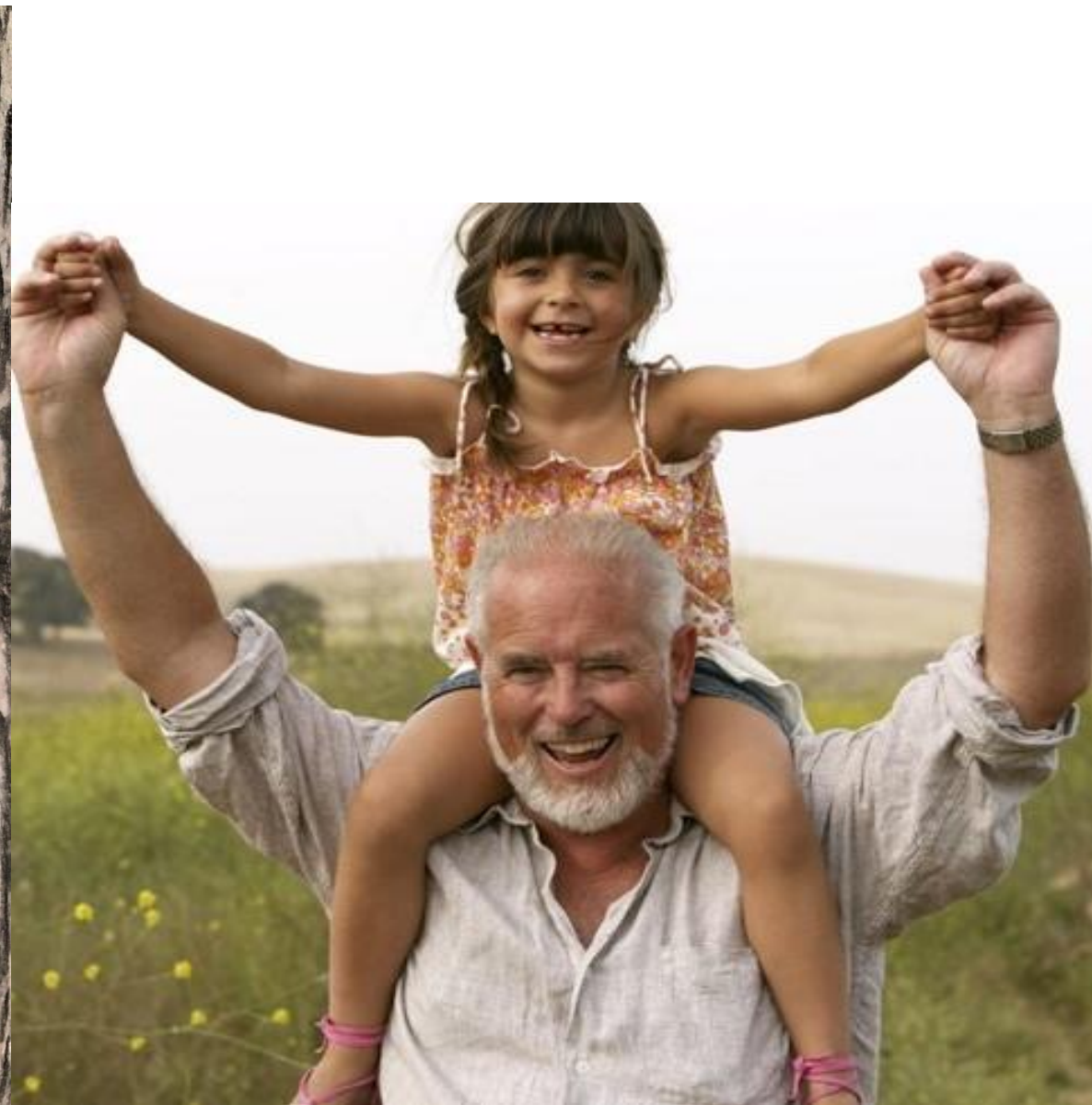




En entrainant son cerveau...

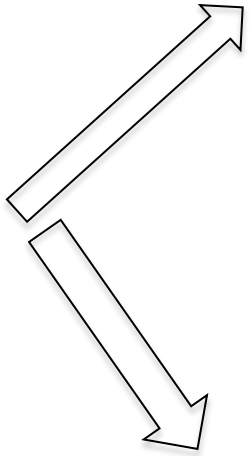
La puissance des ÉMOTIONS dans la MOTIVATION !





Les conséquences anticipées

Conséquences positives de rester en santé:



Conséquences négatives: privé de....

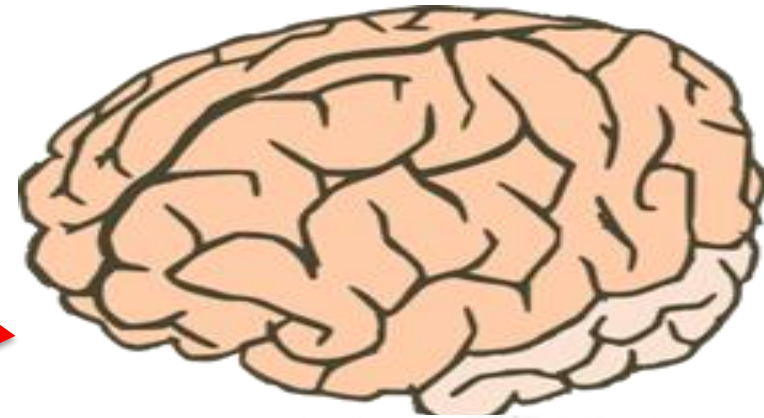




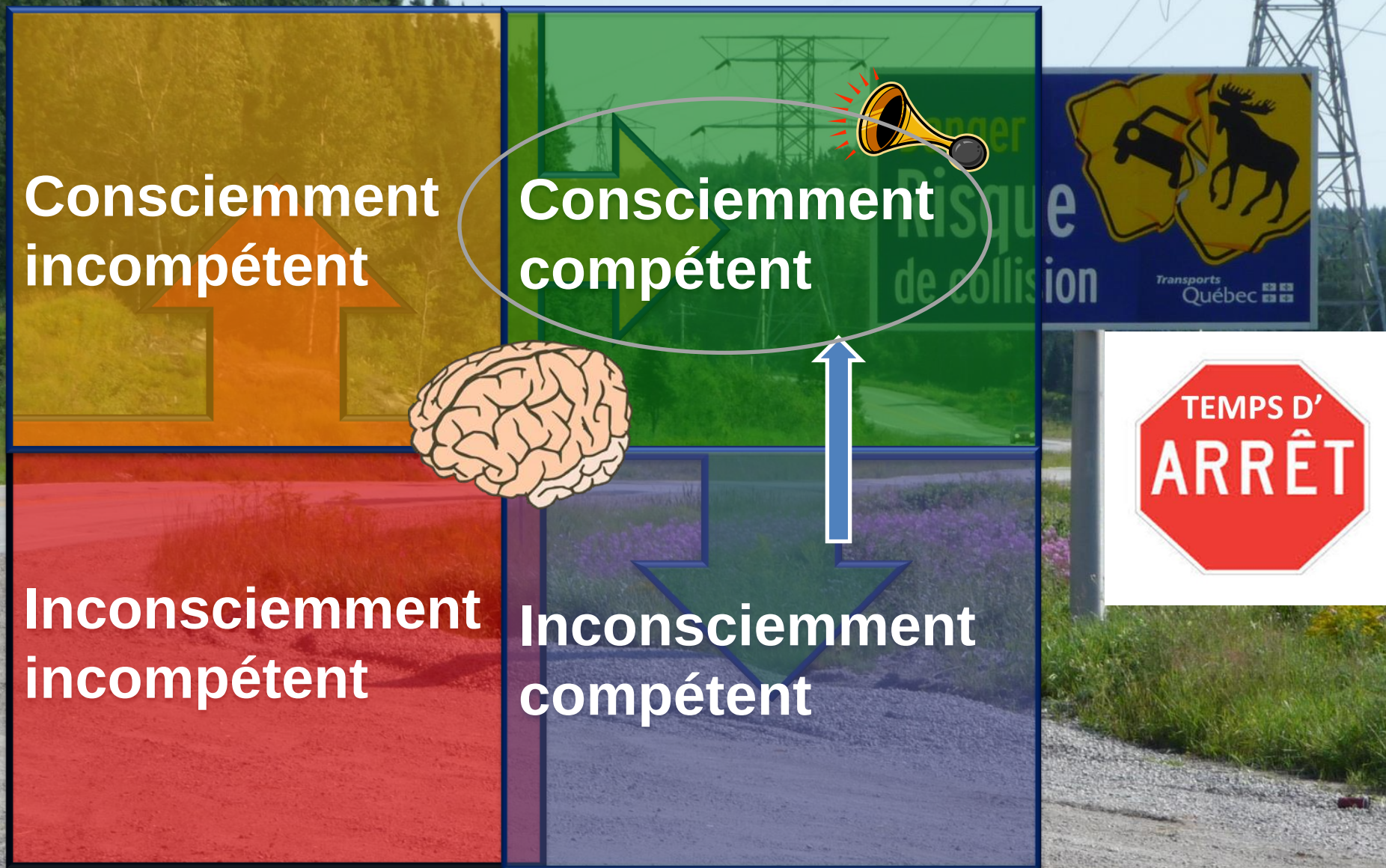
1. Pensées

(conséquences/
zone corticale)

Cercle vertueux
Rituel-habitude



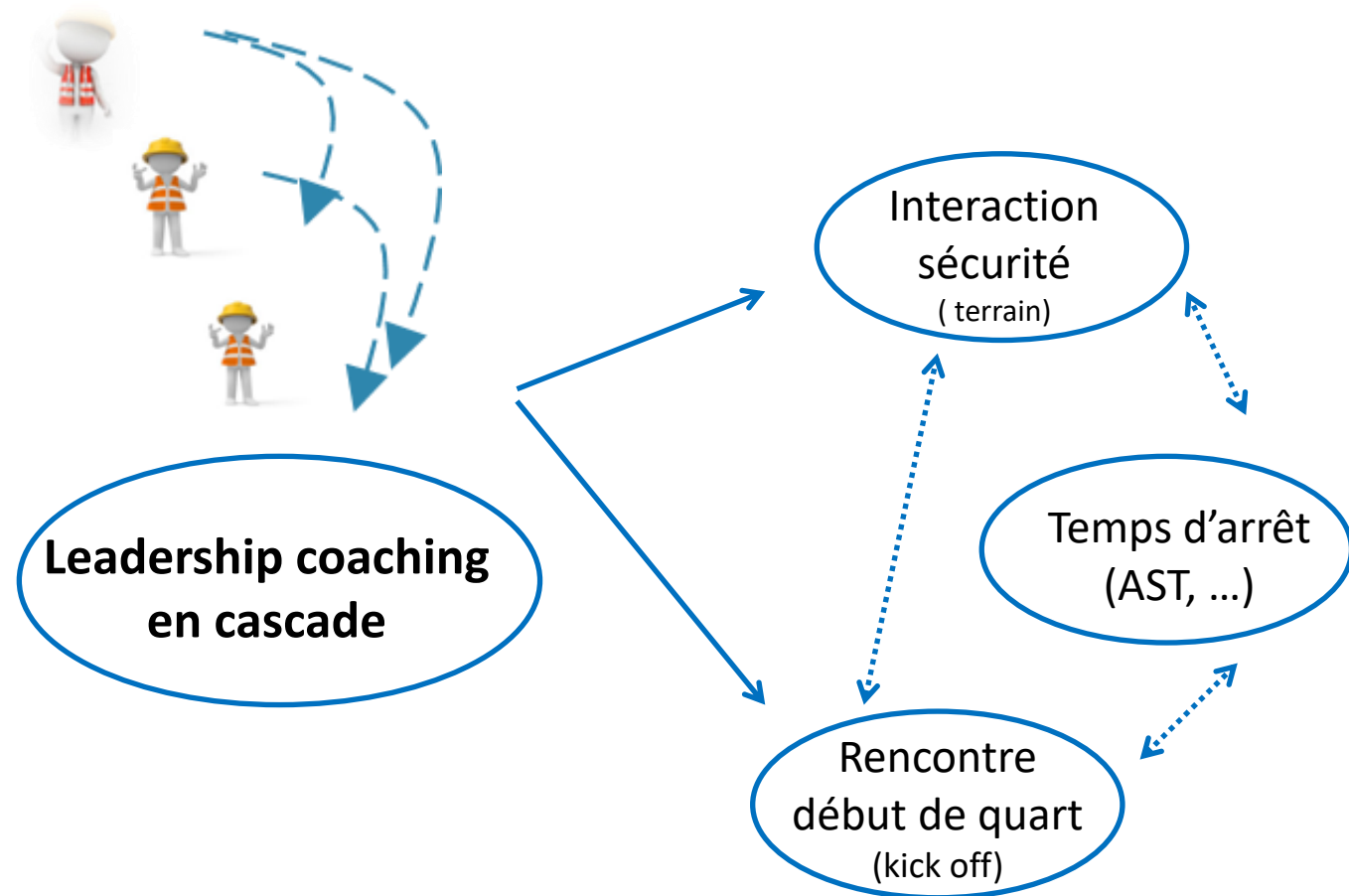
2. Émotions (zone limbique)



Étapes de la conscience et compétence

Ingrédients du succès pour aller plus loin

Processus de coaching supportant 3 activités clés interconnectées:



Ingrédients du succès – catalyseurs d'impact

- Bâtir sur ce qui *fonctionne déjà* et viser l'efficacité, l'*impact* observable sur les comportements
- Orientations, **alignement**, **attentes**, **gestes significatifs clairs** de la **direction**
- Démarche **positive**, visant le renforcement de la confiance, la reconnaissance et l'engagement à chaque niveau de gestion
- Rigueur de suivi et amélioration continue

Ingrédients du succès – catalyseurs d'impact

- **Intégration et mise en commun** des différents programmes de développement de compétences; collaboration avec les RH
- Une équipe SST efficace dans son rôle de **support** et « d'ange gardien » de la démarche
- Inclure une mesure «**qualitative**» des activités clés dans les objectifs de performance (bonus)
- Débuter par un pilote avec un directeur engagé et volontaire

Importance de la ligne de gestion:

Alignement /cohérence / courage
rigueur / bienveillance
Aller à l'essentiel
Coaching



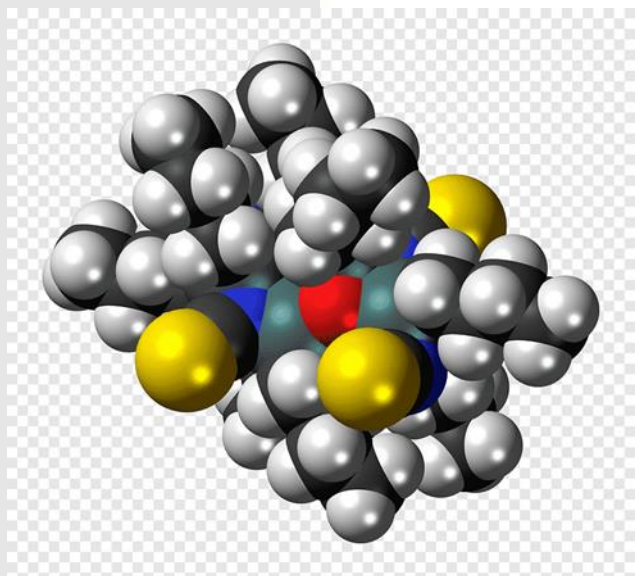
Accompagner quelqu'un
c'est se placer ni devant
ni derrière, ni à la place.
C'est être à côté.

(Quelqu'un)

Comme un catalyseur ...

La Licorne





$$\{1.00\}^{365} = 1.00$$

$$\{1.01\}^{365} = 37.7$$

Une action quotidienne vaut mieux que 1000 intentions !