

Risques Psychosociaux

Comment avoir un reel impact sur la santé des travailleurs?

Richard Breton, PhD, CRHA
Assemblée Annuelle Prévibois
14 mai 2024

450 millions de personnes
atteintes d'une maladie
mentale

Première cause d'invalidité...



**Organisation
mondiale de la Santé**





3 causes les plus importantes d'invalidité...

Projet de loi 59

Janvier 2021

- Projet de loi modernisant le régime de prévention et gestion de la santé et la sécurité des travailleurs (es)



Régime intérimaire

Avril 2022

- Inclusion des RPS dans les risques à considérer et documenter.



Loi officielle

Octobre 2024 ?

- La loi sera officiellement mise en place.



A close-up portrait of a man with dark, curly hair and a full beard. He has a wide-eyed, surprised expression, with his eyes looking slightly upwards and to the sides. He is wearing a light-colored, plaid button-down shirt. The background is a soft, out-of-focus gradient from grey to white.

Nouvelle exigence qui a créé
des réactions !



Objectif (première partie)

Qu'est-ce qu'un RPS?

Les causes des RPS?

Les consequences des RPS?

Qu'est-ce qu'on fait avec ça?



Qu'est-ce qu'un risque psychosocial?

Facteur qui a le potential de nuire à la santé mentale des gens qui en sont exposés.



Principaux RPS

La surcharge de travail

Le manque d'autonomie

Le manque de reconnaissance

Le manque de soutien social

Le harcèlement psychologique





La surcharge





Manque d'autonomie



Manque de reconnaissance





Manque de soutien social





Harcèlement



Quelles sont les **causes** des RPS

Pratiques de gestion



Quelles sont les **causes** des RPS

Culture d'entreprise



Quelles sont les **causes** des RPS

Difficultés relationnelles



Quelles sont les **causes** des RPS

Difficultés organisationnelles



Effets des RPS sur la santé

- Détresse psychologique **X 2**
- Musculo-squelettique **X 1.5 à 4**
- Cardiovasculaire **X 2 à 2.5**
- Accidents de travail **X 1.4 à 4**



Conséquences des RPS sur l'individu

- Absentéisme et présentéisme
- Démotivation
- Baisse de créativité
- Diminution de la productivité
- Baisse d'initiative

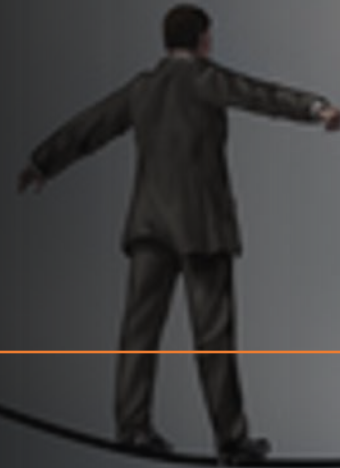


Conséquences des RPS sur l'entreprise

- Mauvais climat de travail
- Mauvaise réputation de l'entreprise
- Taux de roulement
- Difficulté de recrutement



On fait quoi?



Première étape:

Remplir les obligations de la Loi

- Nommer un (e) représentant (e)
- Former un comité SST
- Identifier par écrit vos risques
 - Chimique
 - Biologique
 - Physique
 - Biomécanique
 - RPS



Deuxième étape:

Identification d'indices de climat

- Taux absentéisme
- Taux de roulement
- Productivité
- Nombre d'avis disciplinaires et griefs
- ...



Troisième étape:

Évaluation des RPS

- Obtenir l'engagement de la direction
- Identifier un responsable du projet
- Identifier des experts externes
- Plan de communication

Identifier – Éliminer - Prévenir



Comment évaluer les RPS?

Démarche structurée et scientifique

- Sondage (mesure quantitative)
- Entrevues de groupe (mesure qualitative)



Comment évaluer les RPS?

Qualité de la démarche

- Validée scientifiquement
- Rigoureuse
- Précise
- Évalue les 5 RPS
 - Intensité (sondage et entrevues de groupe)
 - Causes (entrevues de groupe)
- Identifie les endroits problématiques
- Conduit à des recommandations



Exemple de recommandation



Votre réalité

19 employés et moins

- Sondage
- Corrélations avec mesure de climat
- Recommandations
- Plan de prévention et d'action



Votre réalité

20 employés et plus

- Sondage
- Corrélation avec les mesures de climat
- Entrevues de groupe
- Recommandations
- Plan de prévention et d'action



Objectif (deuxième partie)

Comment reconnaître quelqu'un qui ne va pas bien?

Comment se protéger quand on aide quelqu'un qui ne va pas bien?





Comment reconnaître quelqu'un qui ne va pas bien?

Changement qui perdure avec aucune
amélioration..





Comment reconnaître
quelqu'un qui ne va pas bien?

Déficit cognitif





Comment reconnaître
quelqu'un qui ne va pas
bien?

Les premiers signes...





De gestionnaire
à premier
répondant...



Comment aider une personne en trouble?

Mettre en place le climat idéal...



Comment aider une personne en trouble?

Écouter, écouter, écouter...



Comment aider une personne en trouble?

Ne pas juger ou minimiser le problème...



Comment aider une personne en trouble?

Ne pas ramener cela à nous ...



Comment se protéger quand on aide?

4 conseils



Comment se protéger quand on aide?

Assurez-vous d'être dans un bon état émotionnel



Comment se protéger quand on aide?

Obligation de moyens et non de résultats



Comment se protéger quand on aide?

Vous n'êtes pas un superhéros



Comment se protéger quand on aide?

Reconnaissez vos limites



Conclusion

**D'une obligation à
une opportunité....**



Conclusion

**Opportunité de
prendre en main la
santé de vos employés
et réduire les effets
nocifs des RPS**



Conclusion

Opportunité de faire preuve d'un leadership bienveillant auprès de vos employés.



Question?

