

Plan de formation

Gestion des lésions professionnelles

À distance 

Le suivi médico-administratif des accidents du travail et des maladies professionnelles comporte des enjeux importants tant sur le plan financier que sur le plan organisationnel. En tant qu'employeur, vous devez savoir que la rentabilité de votre entreprise passe inévitablement par une gestion efficace de ce volet. Notre formation de base vous aidera à vous familiariser avec le processus et à développer les compétences nécessaires au suivi de dossiers de réclamations simples. Vous en apprendrez sur le processus de réclamation et découvrirez quelques trucs et astuces qui vous permettront de faire économiser temps et argent à votre organisation.

Objectif général

Se familiariser avec le processus de gestion des dossiers de réclamations de lésions professionnelles afin de pouvoir faire un suivi et une gestion efficace des dossiers simples.

Objectifs spécifiques

- Comprendre ce qu'est une lésion professionnelle et évaluer si un évènement est admissible
- Appliquer le processus de réclamation
- Mettre en place une assignation temporaire et assurer le suivi médical
- Comprendre les mécanismes de contestation et faire les actions requises afin d'en assurer le succès
- Mettre en place les actions et processus afin de favoriser la consolidation de la lésion et la réadaptation du travailleur
- Comprendre les impacts financiers d'une réclamation à la CNESST
- Comprendre les principes d'imputation et les opportunités de partage de coûts

Méthodes pédagogiques

- Exposé théorique
- Exercices pratiques, théoriques et étude de cas

Clientèle visée

Nombre total de participants : 12

- Gestionnaires
- Responsables RH

Éléments de contenu

- Particularités du régime et modes de tarification à la CNESST
- Bases juridiques et définition d'une lésion professionnelle
- Critères d'admissibilité
- Bases d'une EAA et du rapport d'accident
- Ouverture du dossier à la CNESST
- Opposition à l'admissibilité de la réclamation
- Base de la rémunération des 14 premiers jours
- Assignation temporaire, règles et suivi
- Formulaires de la CNESST et rapports médicaux
- Contestation médicale et légale
- Consolidation d'une lésion
- Principes de réadaptation
- Principes d'imputation et facteurs de chargement
- Impacts financiers à votre dossier CNESST
- Principes de partage de coûts

Méthode d'évaluation

- Évaluation théorique

Durée

- 3 h 30