

COMMUNIQUER AU-DELÀ DE LA COUVERTURE CELLULAIRE

UNE QUESTION DE SÉCURITÉ

Le territoire couvert par notre industrie est vaste, parfois isolé, et souvent situé au-delà de la portée des réseaux cellulaires. Dans ce contexte, assurer une communication fiable avec les travailleurs sur le terrain devient non seulement un enjeu, mais surtout une condition essentielle à leur sécurité et au bon déroulement des opérations. Pour de nombreuses entreprises, l'accès à des solutions de communication efficaces en zones éloignées représente désormais un défi majeur à relever. Cette fiche d'information vous permettra d'en apprendre davantage sur cet enjeu.

LES COMMUNICATEURS SATELLITES

La messagerie satellite représente un moyen sûr et fiable de communication lorsque vous vous trouvez hors réseau ou au-delà d'une couverture cellulaire fiable. Proposés par plusieurs compagnies dont Garmin, ZOLEO et SPOT, différents modèles utilisent la technologie satellite Iridium ou Globalstar, permettant l'envoi et, pour certains, la réception de messages texte (SMS).

Compacts, robustes et relativement simples à utiliser, ces appareils peuvent être jumelés à un téléphone cellulaire. Ils permettent la géolocalisation, l'envoi et la réception de messages texte, ainsi que la transmission d'un signal de détresse grâce à un bouton S.O.S. En cas d'activation de ce bouton, la position de l'utilisateur est transmise à un centre de coordination privé basé aux États-Unis, qui tentera alors de contacter un service de sauvetage local pour intervenir. Toutefois, les délais de réponse peuvent être imprévisibles et les frais engagés peuvent augmenter rapidement. Il est donc fortement recommandé de configurer un message d'aide préenregistré et géolocalisé à envoyer automatiquement aux personnes désignées au sein de votre organisation, afin d'assurer une réaction rapide et efficace en cas d'urgence.

En plus du coût d'achat de l'équipement, des frais d'activation et des forfaits mensuels sont à prévoir. Les forfaits disponibles sont variés et peuvent être adaptés à vos besoins d'utilisation.

Les communicateurs satellites représentent une solution fiable et précieuse sur les chantiers où la couverture cellulaire est absente. Ils sont notamment recommandés pour assurer la surveillance des travailleurs isolés, conformément à l'article 7 du RSSTAF, ainsi que pour faciliter la communication dans le cadre de votre protocole d'évacuation et de transport des blessés en forêt.

Cependant, comme tout autre moyen de communication, il est primordial que ces dispositifs soient mis à l'épreuve sur le terrain afin de répondre aux exigences réglementaires.





NOUVEAUTÉ SUR LES CELLULAIRES

Depuis septembre 2024, les utilisateurs d'iPhone 14 et des modèles ultérieurs peuvent envoyer des iMessages et des SMS par satellite lorsqu'ils se trouvent hors réseau, sans couverture cellulaire ni Wi-Fi.

Avec la mise à jour iOS 18, la fonction « Messages par satellite » vous permet de rester en contact, même dans des zones isolées. Vous pouvez ainsi envoyer et recevoir des messages texte, qu'ils soient envoyés via iMessage ou par SMS.

Pour obtenir un aperçu du fonctionnement, accédez à Réglages > Apps > Messages, puis touchez « Démo de la connexion par satellite ».

Pour vous connecter à un satellite, vous devez être à l'extérieur avec une vue dégagée du ciel et de l'horizon afin d'optimiser la transmission et la réception. Les utilisateurs Android ne sont pas en reste : la messagerie satellite est également disponible sur certains modèles compatibles avec Android 15. Cette fonctionnalité permet d'envoyer et de recevoir des messages lorsque le réseau cellulaire est hors de portée. L'avenir de la communication hors réseau est déjà entre nos mains.

POUR EN SAVOIR PLUS

- <https://www.zoleo.com/en-ca/plans>
- <https://www.garmin.com/fr-CA/p/793265>
- <https://www.globalstar.com/fr-ca/products/spot-for-business/spot-gen4>
- <https://support.apple.com/fr-ca/120930>
- <https://www.cnesst.gouv.qc.ca/fr/organisation/documentation/formulaires-publications/protocol-devacuation-transport-blesses-en-foret>
- <https://blog.google/intl/fr-ca/produits/android-chrome-plus/android-15-fr/>