

Les « Appels à tous » sont une compilation de réponses à une problématique particulière et reflètent l'opinion de représentants d'entreprises membres. Leur contenu n'engage d'aucune façon la responsabilité de PRÉVIBOIS et ne remplace pas l'obligation de consulter les exigences légales applicables ou les directives des fabricants d'équipements.

Problématique

Une entreprise membre souhaite recueillir des exemples de pratiques de reconnaissance et de récompense afin d'encourager les comportements favorables à la SST et de souligner les périodes sans accident.

Contexte

Nous sommes une usine de fabrication comptant 150 employés. Pour souligner les périodes sans accident, nous appliquons actuellement la gradation suivante : à 50 jours sans accident, un repas « Tim Hortons »; à 100 jours sans accident, trois dîners offerts aux employés. Or, nous avons frôlé le cap des 100 jours à trois reprises sans l'atteindre, ce qui a découragé plusieurs employés. Nous souhaitons donc revoir cette formule.

QUESTION 1

Quelles pratiques de reconnaissance ou de récompense utilisez-vous pour promouvoir la SST et maintenir l'engagement des employés, et lesquelles sont les plus appréciées?

Réponses

- Entreprise A** Nous avons déjà donné des vêtements avec message SST et logo de la compagnie pour récompenser les bons comportements.
- Entreprise B** Nous reconnaissons et remercions les employés lorsqu'on bat un record de production (carte cadeau).
Nous avons un programme de récompenses pour les jours sans accident (carte cadeau, objet promo, souper en gang, etc.).
- Entreprise C** Pour le moment, nous n'avons pas de programme de récompenses.
- Entreprise D** La reconnaissance informelle et immédiate constitue un levier essentiel pour renforcer les comportements sécuritaires au quotidien. Elle se traduit notamment par des remerciements verbaux adressés directement aux employés lorsqu'un bon comportement est observé, comme le respect rigoureux des procédures ou le signalement proactif de risques. Ce type de reconnaissance, simple mais sincère, permet de valoriser rapidement les bonnes pratiques et de renforcer leur adoption.

Par ailleurs, la mise en valeur des employés lors des réunions d'équipe ou des pauses sécurité contribue à instaurer une culture positive en SST. En soulignant publiquement les comportements exemplaires, l'organisation favorise non seulement la reconnaissance individuelle, mais aussi l'engagement collectif envers la santé et la sécurité.
- Entreprise E** Nous n'avons aucun système de récompenses, par peur que les employés cachent les accidents/incidents et arrêtent de déclarer. De plus, on ne veut pas de commentaires du genre « *on n'a pas eu de dîner par ta faute* ».
- Entreprise F** Nous n'avons pas de formule officielle en pratique actuellement.
- Entreprise G** La reconnaissance des comportements sécuritaires exemplaires lors des réunions d'équipe.

La mise en valeur des employés qui signalent des risques, proposent des améliorations ou participent activement aux initiatives SST.

Compilation des réponses – Appel à tous # 231

Idées de récompenses pour promouvoir la SST

QUESTION 1 (suite)

Quelles pratiques de reconnaissance ou de récompense utilisez-vous pour promouvoir la SST et maintenir l'engagement des employés, et lesquelles sont les plus appréciées?

Réponses

- Entreprise H** Notre entreprise offre un don à un organisme de bienfaisance choisi par les employés après l'atteinte d'un ratio d'heures sans accident : 250 000 heures = 5 000 \$, 500 000 heures = 10 000 \$, 750 000 heures = 10 000 \$, 1 000 000 heures = 15 000 \$.
- Également, remise d'un article promotionnel personnalisé aux employés (ex. veste avec broderie personnalisée au nom de l'employé), etc.
- Entreprise I** Nous on souligne les jours sans accident enregistrable seulement et on l'associe également avec les bons résultats de production. Nous remettons un bon d'achat pour des articles promotionnels sélectionnés à l'avance et nous faisons parvenir un repas sur place à tous les travailleurs tous les mois dans le cadre d'une rencontre SST. Nous avons également déjà fait durant la période estivale un BBQ pour tous.
- Entreprise J** Nous organisons un dîner (pizza en général) pour souligner les 6 mois sans accident ou 180 jours. Puis un autre dîner si on atteint 1 an sans accident.
- Entreprise K** Montant en argent à 100 jours, le montant augmente avec les jours qui montent, 75 \$ à 150 jours et ainsi de suite. Casquette et linge à l'effigie de la compagnie après 1 an.
- Entreprise L** Il a été reconnu que ce genre de pratique mène à la sous-déclaration donc à l'effet inverse.
- Nous travaillons ici à récompenser l'adhésion aux moyens de prévention. Par exemple, nous souhaitons que les travailleurs effectuent chacun 1 AST par semaine. Je compile les AST et j'ai suggéré à la direction de faire un tirage mensuel parmi les travailleurs qui remplissent leurs AST.
- Ce n'est pas encore en place mais j'attends une réponse de la direction.
- Entreprise M** Nous nous offrons la pizza pour le dîner à tous les employés à 50 jours sans accident; à 100, 200 et 300 jours, il y a un dîner pizza, un t-shirt avec la mention du nombre de jours sans accident, pour tous les employés.
- Entreprise N** Prime mensuelle de 25 \$ pour le 0 accident.
- Entreprise O** Une reconnaissance s'applique après 200 jours et si l'on dépasse notre record qui est de 351 jours. La dernière fois que nous avons dépassé les 200 jours, les travailleurs ont reçu une boîte à lunch identifiée à leur nom avec le logo de la compagnie. Ils ont également reçu, par le passé, une casquette style camouflage avec le logo de la compagnie. Pour le record, on regardait pour une veste style camouflage.
- Entreprise P** Boni SST aux trois mois (50 \$). Critères : selon les règles de sécurité (ex. ne pas avoir d'avis disciplinaire; ne pas avoir de papier médical de la CNESST).
- Si l'équipe n'a pas eu d'accident dans les trois mois : boni de 50 \$ (achat local) et si l'équipe n'a pas eu d'accident dans les 3 autres mois, le boni sera de 100 \$ pour ceux qui ont respecté les critères.
- Entreprise Q** Malheureusement, nous n'en avons pas.
- Entreprise R** Il n'y a pas de pratique de reconnaissance d'établie.
- Entreprise S** On les félicite oralement, ils sont reconnaissants toute la gang et ils reçoivent un petit cadeau à la fin de la saison comme une casquette, un chandail à capuche, etc.

Compilation des réponses – Appel à tous # 231

Idées de récompenses pour promouvoir la SST

QUESTION 1 (suite)

Quelles pratiques de reconnaissance ou de récompense utilisez-vous pour promouvoir la SST et maintenir l'engagement des employés, et lesquelles sont les plus appréciées?

Réponses

- Entreprise T** Peu importe le système en place, c'est toujours un couteau à double tranchant... Pas facile! Ici on a décidé d'encourager les initiatives de prévention et ne pas être réactif et ne pas se mesurer que sur les accidents.
- On fait un tirage à la fin de l'année pour tous ceux qui ont fait des rapports de préoccupation avant que ne survienne un accident.
- On publie les bons coups des employés, comme une action préventive pour améliorer leur milieu de travail ou un bon réflexe.
- La direction valorise l'opinion de notre comité SST. On fait un BBQ SST à l'automne pour ouvrir la discussion à tous les niveaux sur des sujets précis en SST (et donner des petits cadeaux SST utiles, parce qu'on aime ça!).
- Bref, les statistiques d'accidents ce n'est qu'une facette de la SST, encouragez plutôt l'engagement en prévention et vous allez voir que vous allez atteindre les 100 jours sans accident sans même vous en rendre compte.
- Entreprise U** Pour le moment, aucune mais étudions la question avec notre consultant.
- Entreprise V** Truck food pour récompenser les échelons de journée sans accident ou un présent comme un vêtement à l'effigie de la compagnie.
- Entreprise W** À 100 jours, nous offrons beignes, café, muffins à tous les employés sur tous les quarts de travail.
- À 200 jours, nous offrons un repas à tous les employés à tous les quarts de travail.
- Lors de l'atteinte de 1 an sans accident pour un secteur et à toutes les années par la suite : repas au restaurant en équipe + repas à l'usine pour ceux qui travaillent.
- Lors d'un record sans accident : 125 \$ par employé (cadeau).
- Lors d'une année sans accident : 150 \$ par employé (cadeau).
- Lors de l'atteinte de 250 000 heures sans accident : 2 500 \$ remis à un organisme local qui est identifié par les employés.
- Entreprise X** Aucun pour le moment.