

Barrierefreiheitserklärung (App-Store)

Barrierefreiheitserklärung

Syneco Trading GmbH, Nymphenburger Str. 39, 80335 München

Die Syneco Trading GmbH ist bestrebt, die App "HyMaat" in Übereinstimmung mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) barrierefrei zugänglich zu machen. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die mobile App „HyMaat“.

Stand: 16.03.2026

Barrieren aufgrund wirtschaftlicher Unzumutbarkeit

Einige Barrieren auf unserer Website bzw. in unserer App können aus Gründen der wirtschaftlichen Zumutbarkeit nicht kurzfristig behoben werden. Dazu gehören:

Viele der Anleitungen und Hilfe-Artikel im Support-Bereich (Help Desk) enthalten Bilder, die bisher über keinen Alternativtext verfügen. Die Bilder dienen jedoch lediglich der visuellen Untermuerung des ohnehin im Text beschriebenen Inhalts. Diese Inhalte wurden zudem vor dem Inkrafttreten der aktuellen Barrierefreiheitsrichtlinien erstellt. Eine nachträgliche Anpassung dieser Inhalte würde unverhältnismäßig hohe Aufwendungen erfordern. Neue Inhalte werden jedoch nach den aktuellen Standards erstellt.

Manche Anleitungen und Hilfe-Artikel im Support-Bereich (Help Desk) verlinken direkt auf ein Video des Herstellers der Geräte. Diese Videos sind unter Umständen nicht barrierefrei, weil sie z.B. keine Untertitel aufweisen. Die Verantwortung für den Inhalt der Videos liegt auf Seiten der Verfasser der Videos. Eine Barrierefreiheit kann von der Syneco Trading GmbH daher nicht gewährleistet werden.

Barrieren Melden, Feedback und Kontaktangaben

Sind Ihnen Barrieren beim Zugang zu Inhalten der App HyMaat aufgefallen? Dann können Sie sich gerne bei uns melden. Wir freuen uns auf Ihr Feedback und bemühen uns, die gemeldeten Barrieren im Rahmen der technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten schnellstmöglich zu beheben. Bitte teilen Sie uns mit, auf welcher Seite und bei welcher Funktion Sie auf Barrieren gestoßen sind. Kopieren Sie hierfür einfach den Link aus der Adresszeile Ihres Browsers. Sie können uns über folgende Wege Barrieren melden:

E-Mail: info@syneco.net

Postanschrift: Syneco Trading GmbH, Nymphenburger Str. 39, 80335 München

Datum der Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 16.03.2026 erstellt.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit wurde mit größter Sorgfalt erstellt und wird regelmäßig aktualisiert, um die aktuellen Anforderungen und Standards zu erfüllen. Dennoch können Fehler nicht völlig ausgeschlossen werden.