

## **Datenschutzerklärung HyMaat-App (App-Store)**

### **Datenschutzerklärung HyMaat-App**

#### **1. Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z.B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der HyMaat-App ist:

Syneco Trading GmbH (im Folgenden „Syneco“)  
Nymphenburger Straße 39  
80335 München  
Deutschland  
Telefon: +49 (0) 89-38197-4415  
E-Mail: [info@syneco.net](mailto:info@syneco.net)

#### **2. Datenschutzbeauftragter**

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:

PROLIANCE GmbH  
[www.datenschutzexperte.de](http://www.datenschutzexperte.de)  
Leopoldstr. 21  
80802 München  
[datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de](mailto:datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de)

#### **3. Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Hierzu gehören insbesondere Namen, Adressdaten, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen.

##### **3.1. Datenverarbeitung beim Herunterladen der App**

Beim Herunterladen der HyMaat-App werden die für den Download erforderlichen Daten an den von Ihnen verwendeten App-Store (Google Play-Store oder Apple App-Store (im Folgenden „App-Store“)) übertragen. Bitte beachten Sie, dass diese Datenerhebungen und -verarbeitungen von uns weder durchgeführt werden noch unserem Einfluss- oder Verantwortungsbereich unterfallen. Der Apple App-Store ist ein Dienst der Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA; der Google Play-Store ist ein Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Insofern ist Syneco nicht für die durch Herunterladen der App erfolgende Datenverarbeitung verantwortlich.

Nähere Informationen zu den Datenerhebungen und -verarbeitungen können Sie den jeweiligen Datenschutzhinweisen des von Ihnen genutzten App-Stores entnehmen.

##### **3.2. Automatische Informationen (Log-Files) bei Besuch der App**

Bei jedem Aufruf der App werden in einer Protokolldatei von den Hosting-Providern gem. Ziffer 5 Informationen gespeichert. Diese sogenannten Log-Files beinhalten Informationen über abgerufene Dateien, Status-Codes, Zeitstempel und Systeminformationen.

Daneben werden in Log-Files auch IP-Adressen gespeichert. Für uns sind diese nicht ohne weiteres einer bestimmten Person zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Wir erheben die vorgenannten Daten, da diese für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere App anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Soweit es sich um personenbezogene Daten handelt, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO an der sicheren, stabilen und funktionsfähigen Bereitstellung unserer App. Ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist eine Bereitstellung der App technisch nicht möglich. Soweit es sich dabei um nicht personenbezogene Daten handelt, ist Rechtsgrundlage § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

### **3.3. Datenverarbeitung bei Nutzung der App**

Die Bereitstellung von weiteren (zusätzlichen) personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie uns keine weiteren personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, können wir die über die HyMaat-App angebotenen Leistungen nicht erbringen.

#### **3.3.1. Nutzung des Kontaktformulars der App**

Wenn Sie uns per Kontaktformular über die App Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage verarbeitet und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Ihre personenbezogenen Daten benötigen wir zur Beantwortung einer Kontaktanfrage.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die über das Kontaktformular an uns übermittelt werden zum Zwecke der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. f) DSGVO.

#### **3.3.2. Datenverarbeitung bei Nutzung der HyMaat-App durch den Kunden**

Zur Nutzung der App ist die Erstellung eines Nutzerkontos notwendig. In diesem Zusammenhang ist die Eingabe folgender personenbezogenen Daten erforderlich:

- E-Mail-Adresse
- Passwort für das Nutzerkonto

Diese Daten verarbeiten wir, um für Sie ein Nutzerkonto bei uns anzulegen und Ihnen einen Zugang zu dem Syneco-Service gewährleisten zu können.

Darüber hinaus werden folgende personenbezogenen Daten verarbeitet, soweit diese zusätzlich freiwillig eingegeben werden:

- Name des Nutzers
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Telefonnummer
- Genutzter Stromtarif und Abschlagszahlung
- Angaben zu Wohnverhältnissen (Haushaltsmitglieder, Wohnungstyp, Wohnungsgröße)
- Angaben zu vorhandenen Elektrogeräten
- Angaben zu vorhandenen Fahrzeugen
- Angaben zum Standort des Fahrzeugs

- Größe und Auslegung zu vorhandenen Photovoltaikanlagen und zu vorhandenen Batteriespeichern
- Zählerstände (Bezug)
- Zählerstände (Einspeisung)
- Zählerstände (Stromproduktion)
- Leistungswerte
- Zählpunktnummer
- Zähler-ID
- Energiedaten von Batteriespeichern
- Energiedaten von Ladestationen
- Energiedaten von sonstigen verbundenen Geräten
- Gerätetyp
- Marktllokations-Identifikationsnummer
- Messlokations-Identifikationsnummer
- Energiedaten und Temperaturen von Wärmepumpen

Durch Aktivierung des Syneco-Dienstes werden von uns nachfolgende Daten verarbeitet:

Erfassen und Zurverfügungstellung von Vertragsdaten Ihnen gegenüber im Syneco-Portal, soweit zwischen Ihnen und Syneco bereits weitere Verträge bestehen; dies umfasst die vorgenannten Daten sowie folgende Daten, soweit diese durch Sie in den Dienst eingegeben werden:

- Zählerstände (Bezug)
- Zählerstände (Einspeisung)
- Zählerstände (Stromproduktion)
- Leistungswerte
- Zählpunktnummer
- Zähler-ID
- Energiedaten und Temperatur von Wärmepumpen
- Energiedaten von Batteriespeichern
- Energiedaten von Ladestationen
- Energiedaten von sonstigen verbundenen Geräten
- Daten zum jeweiligen Gerätetyp
- Marktllokations-Identifikationsnummer
- Messlokations-Identifikationsnummer

Diese Daten analysieren und aggregieren wir, um die vertraglich vereinbarten Dienste gem. Leistungsbeschreibung erbringen zu können und Ihnen gegenüber abrechnen zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer vorgenannten personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO.

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung verarbeiten wir - sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen - Ihre Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer vorgenannten personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke:

- Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung
- Durchführung und Weiterentwicklung von Analysen zur Bewertung Ihrer Interessen und Kundenzufriedenheit sowie Gestaltung von dementsprechend individualisierten Angeboten

für Sie

- Weiterentwicklung von Produkten und Services
- Sicherstellung der Sicherheit und des Betriebs unserer IT-Systeme sowie Weiterentwicklung dieser Maßnahmen
- Anonymisierung von Daten, um auf nicht mehr personenbezogene Daten erweiterte Auswertungen vornehmen zu können

#### **4. Speicherdauer**

Personenbezogene Daten werden zu den zuvor genannten Zwecken von uns so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke, also beispielsweise für die Beantwortung Ihrer Anfrage oder die Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist oder uns der Widerruf einer Einwilligungserklärung zugegangen ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, sind wir darüber hinaus verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Ist die Aufbewahrungsfrist abgelaufen, so werden die gespeicherten Daten gelöscht.

#### **5. Externes Hosting**

Die App wird bei externen Dienstleistern (Hosting-Provider) gehostet. Diese sind Empfänger Ihrer vorgenannten personenbezogenen Daten und sind unsere Auftragsverarbeiter oder deren (weitere) Auftragsverarbeiter. Die personenbezogenen Daten, die mit dieser App erfasst werden, werden auf den Servern der Hosting-Provider gespeichert. Hierbei kann es sich um alle vorgenannten Daten handeln. Dies erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Dienstes durch einen professionellen Anbieter, ohne selbst einen Server vorhalten zu müssen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Serverstandort ist Europa.

#### **6. Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter und an Dritte**

Wir geben personenbezogene Daten, die uns im Rahmen des Vertragsschlusses sowie der Vertragserfüllung übermittelt werden, im Rahmen der unter Ziffer 3 genannten Zwecke an Auftragsverarbeiter und an Dritte (z.B. Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und Messdienstleister/Ablesedienste, Stromlieferanten, Abrechnungsdienstleister, technische Dienstleister) weiter, soweit dies zur Begründung und/oder Erfüllung des Vertrags erforderlich ist.

Die an Auftragsverarbeiter und Dritte übermittelten Daten werden von diesen ausschließlich zweckgebunden entsprechend der diesen obliegenden Verpflichtungen oder Aufgaben verwendet. Rechtsgrundlage für die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu den vorgenannten Zwecken ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten an (Unter-)Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO übermitteln, werden diese die uns von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach Maßgabe der hierfür abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvereinbarung(en) verarbeiten. Als (Unter-)Auftragsverarbeiter sind insbesondere die folgenden Unternehmen tätig:

- Clever-PV GmbH, Sebastian-Rieger-Str. 18 | 86899 Landsberg am Lech, Deutschland (Auftragsverarbeiter)
- Zendesk Inc., 181 Fremont St. San Francisco, CA 94105, USA (Hosting-Provider als Unter-Auftragsverarbeiter).

• MS Azure Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA, 98052-6399, USA (Hosting-Provider als Unter-Auftragsverarbeiter).

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

## **7. Betroffenenrechte**

Sie haben als betroffene Person der Datenverarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO);
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO);
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in (Art. 18 Abs. 1 DSGVO) genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO);
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 Satz 2 DSGVO);
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO).

Sie haben das Recht bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde in München (Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach) Beschwerde gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, wenn Sie sich in Ihren Rechten gemäß der DSGVO verletzt sehen (Art. 77 DSGVO).

Alternativ können Sie sich auch an die Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort wenden. Ihr Anliegen wird dann an die für uns zuständige Behörde weitergeleitet.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Anträgen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Widerspruch oder Löschung von Daten oder dem Wunsch der Übertragung der Daten an ein anderes Unternehmen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzverantwortlichen unter Ziffer 1.

## **Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung an den in Ziffer 1 genannten Verantwortlichen oder den in Ziffer 2 genannten Datenschutzbeauftragten.

Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es

sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.