



Informativa Privacy

Trasparenza, controllo e semplicità. Proprio come il nostro prodotto.

01. Chi tratta i tuoi dati

UNA – By Net Informatica SRL Sede legale: Via Cantone 73 – 83040 Montemarano AV

P.IVA: 03091980643 Email: amministrazione@netinformatica.eu PEC: netinformaticasrl@pec.it

Siamo noi a gestire i tuoi dati quando attivi l'APP UNA o ci contatti per informazioni, demo o supporto.

02. Quali dati raccogliamo

UNA raccoglie solo ciò che serve. Niente di più.

Dati che ci fornisci

- Nome e cognome
- Email e recapiti
- Dati aziendali
- Messaggi inviati tramite form

Dati raccolti automaticamente

- IP e dati tecnici del dispositivo
- Log di navigazione
- Dati aggregati tramite strumenti di analisi

03. Perché trattiamo i tuoi dati

Finalità	Perché lo facciamo
Rispondere alle tue richieste	Per offrirti informazioni chiare e veloci
Gestire richieste demo	Per mostrarti UNA in azione
Analisi dell'APP	Per migliorare esperienza e performance
Sicurezza	Per proteggere te e la piattaforma
Comunicazioni commerciali	Solo se ci dai il consenso

04. Come trattiamo i dati

Usiamo tecnologie sicure e processi progettati per proteggere:

- riservatezza
- integrità
- disponibilità
- Tutto il traffico è cifrato (HTTPS) e monitorato.

05. Con chi condividiamo i dati

Solo con partner che ci aiutano a erogare i nostri servizi:

- hosting e cloud
- CRM e sistemi di ticketing
- consulenti tecnici o legali
- piattaforme che offrono servizi integrati

Tutti sono nominati **Responsabili del Trattamento**. I tuoi dati **non vengono venduti**.

06. Trasferimenti fuori dall'UE

Se necessario, utilizziamo:

- decisioni di adeguatezza
- Clausole Contrattuali Standard (SCC)

Sempre nel rispetto del GDPR.

07. Per quanto tempo conserviamo i dati

- Form di contatto: 12 mesi
- Log tecnici: 12 mesi
- Marketing: fino a revoca del consenso

08. I tuoi diritti

Hai pieno controllo sui tuoi dati. Puoi chiedere:

- accesso
- rettifica
- cancellazione
- limitazione
- portabilità
- opposizione
- revoca del consenso

Scrivici a amministrazione@netinformatica.eu

9. Sicurezza

Mettiamo la sicurezza al centro:

- cifratura dei dati
- firewall e sistemi anti-intrusione
- backup regolari
- accessi controllati

10. Aggiornamenti

Questa informativa può essere aggiornata per adeguamenti normativi o miglioramenti del servizio. La versione più recente è sempre disponibile su questa pagina.

11. Contatti : UNA – Ufficio Privacy - Via Cantone 73 – 83040 Montemarano AV

