

Politique générale de confidentialité de TeemantSoft (régions hors UE)

Révision : 1.03

Dernière mise à jour : 01/01/26

Date d'entrée en vigueur : 01/01/2026

1. Introduction

La présente Politique de confidentialité explique comment TeemantSoft OÜ (« TeemantSoft », « nous », « notre » ou « nos ») collecte, utilise, partage et protège les données personnelles des utilisateurs situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), du Royaume-Uni et de la Suisse. Si vous résidez dans l'une de ces régions, veuillez consulter notre Politique de confidentialité RGPD dédiée.

Cette politique s'applique à votre utilisation des services de TeemantSoft, y compris les assistants basés sur l'IA (tels que Gemma, Opal et Flint), les interfaces Web, les plateformes mobiles et les intégrations via des plateformes de communication comme WhatsApp, Microsoft Teams et Google Chat.

2. Informations que nous recueillons

Nous pouvons collecter les types de renseignements personnels suivants :

- **Informations d'identification et de contact**(par exemple, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, titre du poste, langue de préférence).
- **Données d'interaction**(par exemple, les messages ou les données soumises lors des interactions avec nos agents d'IA).
- **Données techniques et relatives à l'appareil**(par exemple, adresse IP, type de navigateur, identifiant de l'appareil, fuseau horaire, cookies et journaux d'utilisation).
- **Données tierces**(par exemple, les informations soumises concernant d'autres personnes, telles que les contacts d'urgence ou les témoins, sous réserve de la réglementation locale en vigueur).
- **Téléchargements de documents ou de médias traités**via les services OCR.

3. Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Fournir et améliorer nos services et fonctionnalités.
- Activez et personnalisez vos interactions avec nos agents IA.
- Fournir une assistance client et technique.
- Surveiller l'intégrité du système, détecter les fraudes et garantir la sécurité.
- Respectez vos obligations légales et contractuelles.

4. Partage de vos données

Nous pouvons partager vos données avec des prestataires de services de confiance à des fins strictement opérationnelles et techniques :

- Traitement de l'IA : OpenAI, Mistral AI
- Infrastructure de messagerie : Meta (WhatsApp), Google Chat, Microsoft (Teams), Infobip
- Hébergement et stockage : ScaleWay, Microsoft Azure
- OCR et traitement de documents : Mistral OCR, Microsoft

Ces prestataires sont contractuellement tenus de protéger vos données et de ne les utiliser que conformément à nos instructions.

5. Transferts internationaux

Vos données peuvent être transférées et traitées dans des pays autres que le vôtre. Dans ce cas, nous mettons en œuvre des mesures de protection appropriées, telles que :

- Chiffrement et contrôles d'accès
- diligence raisonnable et protections contractuelles du sous-traitant

6. Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente politique. Cela signifie généralement :

- Informations sur le compte et l'utilisateur : période active + 12 mois
- Données d'interaction : jusqu'à 6 mois
- Demandes d'assistance : 2 ans
- Données OCR : non conservées après traitement

7. Vos droits

- Selon votre lieu de résidence, vous pouvez avoir droit à :
- Demandez l'accès à vos données
- Demander la correction ou la suppression de vos données
- Retirer le consentement le cas échéant
- S'opposer à certaines activités de traitement des données
- Déposez une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données.

Pour exercer vos droits, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante :

contact@teemantsoft.com

8. Sécurité des données

Nous utilisons des pratiques de sécurité conformes aux normes de l'industrie pour protéger vos données, notamment :

- Chiffrement des données en transit et au repos
- Contrôle d'accès et journalisation
- Audits réguliers du système

9. Avis régionaux supplémentaires

Protection de la vie privée des enfants

Nos services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans, ni à ceux ayant atteint l'âge minimum requis par la législation en vigueur dans votre pays. Nous ne recueillons pas sciemment d'informations personnelles auprès d'enfants. Si nous constatons avoir recueilli des données personnelles concernant un enfant sans consentement parental vérifié, nous supprimerons ces données.

Droits à la vie privée en Californie

Si vous résidez en Californie, vous bénéficiez de droits supplémentaires en vertu de la loi californienne sur la protection des données des consommateurs (CCPA), notamment le droit de savoir quelles données personnelles nous collectons, le droit d'en demander la suppression et le droit de vous opposer à la vente de vos informations personnelles. Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

contact@teemantsoft.com

10. Mises à jour des politiques

Nous pouvons être amenés à modifier cette politique périodiquement. Nous informerons les utilisateurs des changements importants via la plateforme ou par courriel. En continuant d'utiliser nos services après ces mises à jour, vous acceptez les modifications.

11. Contact

Pour toute question, préoccupation ou demande de données :

TeemantSoft OÜ

Sepapaja st 6, district de Lasnamäe, 15551 Tallinn, Estonie

contact@teemantsoft.com

Si vous résidez dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, veuillez consulter notre politique de confidentialité RGPD pour obtenir des informations plus spécifiques et connaître vos droits légaux.

La présente politique de confidentialité s'applique si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), en Suisse ou au Royaume-Uni. Si vous résidez en dehors de ces zones, une version modifiée de notre politique de confidentialité peut s'appliquer selon votre région.

Chez TeemantSoft, nous respectons votre vie privée et nous nous engageons fermement à assurer la sécurité des informations que nous recueillons à votre sujet. La présente Politique de confidentialité décrit nos pratiques en matière de données personnelles que nous recueillons lorsque vous interagissez avec notre plateforme, nos applications et nos services (collectivement, les « Services »).

Veuillez noter que la présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux données que nous traitons pour le compte de nos clients via des offres spécifiques, telles que nos API intégrées à des services tiers. L'utilisation de ces données est régie par les accords contractuels conclus avec ces clients et par la réglementation locale applicable.

Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons et utilisons les données d'apprentissage pour améliorer nos services et nos modèles linguistiques, ainsi que sur les choix dont vous disposez concernant ces informations, veuillez consulter notre documentation sur la protection des données.

