

Política de privacidad general de TeemantSoft (regiones fuera de la UE)

Revisión: 1.03

Última actualización: 01/01/26

Fecha de entrada en vigor: 01/01/2026

1. Introducción

Esta Política de Privacidad explica cómo TeemantSoft OÜ («TeemantSoft», «nosotros», «nos» o «nuestro») recopila, utiliza, comparte y protege los datos personales de los usuarios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza. Si reside en una de estas regiones, consulte nuestra Política de Privacidad específica del RGPD.

Esta política se aplica a su uso de los servicios de TeemantSoft, incluidos los asistentes basados en IA (como Gemma, Opal y Flint), las interfaces web, las plataformas móviles y las integraciones a través de plataformas de comunicación como WhatsApp, Microsoft Teams y Google Chat.

2. Información que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información personal:

- **Identificación e información de contacto**(por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, puesto de trabajo, idioma preferido).
- **Datos de interacción**(por ejemplo, mensajes o datos enviados durante las interacciones con nuestros agentes de IA).
- **Datos técnicos y del dispositivo**(por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador, identificador del dispositivo, zona horaria, cookies y registros de uso).
- **Datos de terceros**(por ejemplo, información presentada sobre otras personas, como contactos de emergencia o testigos, sujeto a las regulaciones locales aplicables).
- **Descargas de documentos o medios procesados**a través de servicios de OCR.

3. Cómo usamos su información

Utilizamos sus datos personales para:

- Para proporcionar y mejorar nuestros servicios y funciones.
- Activa y personaliza tus interacciones con nuestros agentes de IA.
- Proporcionar soporte técnico y al cliente.
- Supervisar la integridad del sistema, detectar fraudes y garantizar la seguridad.
- Cumplir con sus obligaciones legales y contractuales.

4. Compartir sus datos

Podemos compartir sus datos con proveedores de servicios de confianza para fines estrictamente operativos y técnicos:

- Procesamiento de IA: OpenAI, Mistral AI
- Infraestructura de mensajería: Meta (WhatsApp), Google Chat, Microsoft (Teams), Infobip
- Hospedaje y almacenamiento: ScaleWay, Microsoft Azure
- OCR y procesamiento de documentos: Mistral OCR, Microsoft

Estos proveedores de servicios están obligados contractualmente a proteger sus datos y a utilizarlos únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones.

5. Transferencias internacionales

Sus datos podrían transferirse y procesarse en países distintos del suyo. En este caso, implementamos las medidas de seguridad adecuadas, como:

- Cifrado y controles de acceso
- debida diligencia y protecciones contractuales del subcontratista

6. Retención de datos

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos en esta política. Esto generalmente significa:

- Información de cuenta y usuario: periodo activo + 12 meses
- Datos de interacción: hasta 6 meses
- Solicitudes de soporte: 2 años
- Datos de OCR: no se conservan después del procesamiento

7. Sus derechos

- Dependiendo de dónde vivas, puedes tener derecho a:
- Solicitar acceso a sus datos
- Solicitar la corrección o eliminación de sus datos
- Retirar el consentimiento cuando corresponda
- Oponerse a determinadas actividades de tratamiento de datos
- Presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos.

Para ejercer sus derechos, por favor envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección:

contacto@teemantsoft.com

8. Seguridad de datos

Utilizamos prácticas de seguridad estándar de la industria para proteger sus datos, que incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo
- Control de acceso y registro
- Auditorías periódicas del sistema

9. Avisos regionales adicionales

Protegiendo la privacidad de los niños

Nuestros servicios no están destinados a menores de 13 años ni a quienes hayan alcanzado la edad mínima exigida por la legislación de su país. No recopilamos información personal de menores a sabiendas. Si descubrimos que hemos recopilado datos personales de un menor sin el consentimiento parental verificado, los eliminaremos.

Derechos de privacidad en California

Si reside en California, tiene derechos adicionales bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), incluyendo el derecho a saber qué información personal recopilamos, el derecho a solicitar su eliminación y el derecho a oponerse a la venta de su información personal. Para ejercer sus derechos, contáctenos a la siguiente dirección:

contacto@teemantsoft.com

10. Actualizaciones de políticas

Podemos modificar esta política periódicamente. Notificaremos a los usuarios sobre cambios significativos a través de la plataforma o por correo electrónico. Si continúa utilizando nuestros servicios después de estas actualizaciones, acepta los cambios.

11. Contacto

Para cualquier pregunta, inquietud o solicitud de datos:

TeemantSoft OÜ

Sepapaja st 6, distrito de Lasnamäe, 15551 Tallin, Estonia

contacto@teemantsoft.com

Si reside en el EEE, el Reino Unido o Suiza, consulte nuestra política de privacidad GDPR para obtener información más específica y conocer sus derechos legales.

Esta política de privacidad se aplica si reside en el Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza o el Reino Unido. Si reside fuera de estas zonas, podría aplicarse una versión modificada de nuestra política de privacidad según su región.

En TeemantSoft, respetamos su privacidad y nos comprometemos firmemente a garantizar la seguridad de la información que recopilamos sobre usted. Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas con respecto a los datos personales que recopilamos cuando interactúa con nuestra plataforma, aplicaciones y servicios (en conjunto, los "Servicios").

Tenga en cuenta que esta política de privacidad no se aplica a los datos que procesamos en nombre de nuestros clientes a través de ofertas específicas, como nuestras API integradas con servicios de terceros. El uso de estos datos se rige por los acuerdos contractuales celebrados con estos clientes y por la normativa local aplicable.

Para obtener más información sobre cómo recopilamos y utilizamos datos de aprendizaje para mejorar nuestros servicios y modelos de lenguaje, y las opciones que tiene con respecto a esta información, consulte nuestra documentación de protección de datos.