

TeemantSoft

Condiciones de uso

Revisión: 1.01
Última actualización: 01/01/26
Fecha de entrada en vigor: 01/01/2026

1. Aceptación de los Términos

Al acceder o utilizar cualquier parte de la plataforma TeemantSoft, incluidas nuestras aplicaciones, agentes de IA (como Gemma, Opal y Flint), sitios web o integraciones con plataformas de mensajería como WhatsApp, Microsoft Teams y Google Chat, usted acepta estas Condiciones de Uso. Si no las acepta, no utilice nuestros servicios.

2. Descripción de los servicios

TeemantSoft ofrece asistentes virtuales con IA y herramientas de automatización de flujos de trabajo a empresas y usuarios finales. Estos servicios incluyen, entre otros, chatbots interactivos, procesamiento de documentos, soporte en tiempo real y flujos de trabajo de comunicación automatizados.

Se puede acceder a los servicios a través de portales web, aplicaciones móviles o plataformas de mensajería integradas proporcionadas por terceros.

3. Responsabilidades del usuario

Acepta utilizar los Servicios únicamente con fines lícitos y de conformidad con estos Términos. No debe:

- Utilizar los Servicios violando cualquier ley o regulación aplicable.
- Interferir o interrumpir la integridad o el rendimiento de los Servicios.
- Intentar acceso no autorizado a cualquier parte del sistema.
- Enviar contenido falso, engañoso o dañino.
- Hacer mal uso de los Servicios para infringir los derechos de terceros.

4. Datos y privacidad

Su uso de los Servicios está sujeto a las políticas de privacidad aplicables. TeemantSoft mantiene una Política de Privacidad General y una Política de Privacidad específica para el RGPD europeo. Estas políticas explican cómo recopilamos, usamos y protegemos los datos personales.

Al utilizar los Servicios, usted acepta las prácticas de datos descritas en la política de privacidad correspondiente.

5. Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la plataforma TeemantSoft, incluido el software, las interfaces, los agentes de IA, los logotipos y la documentación, son propiedad de TeemantSoft OÜ o sus licenciantes.

Los usuarios conservan la propiedad del contenido que envían, pero otorgan a TeemantSoft una licencia limitada para usarlo con fines de prestación y mejora del servicio.

No puede copiar, reproducir, distribuir ni crear trabajos derivados basados en ninguna parte de los Servicios sin permiso expreso por escrito.

6. Limitación de responsabilidad

TeemantSoft ofrece sus Servicios "tal cual" y "según disponibilidad". No ofrecemos garantía alguna sobre la precisión, fiabilidad ni idoneidad de los Servicios para ningún fin en particular.

En la máxima medida permitida por la ley, TeemantSoft no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuente o especial que surja de o esté de alguna manera relacionado con el uso de los Servicios.

7. Disponibilidad y modificación del servicio

Podemos modificar, suspender o interrumpir la totalidad o parte de los Servicios en cualquier momento sin previo aviso. No nos responsabilizamos si alguna parte de los Servicios no está disponible en cualquier momento o durante cualquier período.

8. Terminación

Nos reservamos el derecho de suspender o terminar su acceso a los Servicios a nuestra discreción, especialmente en casos de sospecha de violación de estos Términos, mal uso o actividad ilegal.

9. Actualizaciones de los Términos

Podemos revisar estas Condiciones de Uso en cualquier momento. Los cambios sustanciales se comunicarán a través de nuestra plataforma o por correo electrónico. Su uso continuado de los Servicios implica la aceptación de las Condiciones actualizadas.

10. Ley aplicable

Estos Términos se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República de Estonia. Cualquier controversia se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Tallin, Estonia.

11. Contacto

TeemantSoft OÜ

Sepapaja st 6, distrito de Lasnamäe, 15551 Tallin, Estonia

Correo electrónico: contacto@teemantsoft.com