

TeemantSoft

Conditions d'utilisation

Révision : 1.01
Dernière mise à jour : 01/01/26
Date d'entrée en vigueur : 01/01/2026

1. Acceptation des conditions

En accédant à la plateforme TeemantSoft ou en l'utilisant, notamment nos applications, nos agents d'IA (tels que Gemma, Opal et Flint), nos sites web ou nos intégrations avec des plateformes de messagerie comme WhatsApp, Microsoft Teams et Google Chat, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser nos services.

2. Description des services

TeemantSoft propose aux entreprises et aux particuliers des assistants virtuels basés sur l'IA et des outils d'automatisation des flux de travail. Ces services incluent notamment des chatbots interactifs, le traitement de documents, l'assistance en temps réel et l'automatisation des communications.

Les services sont accessibles via des portails web, des applications mobiles ou des plateformes de messagerie intégrées fournies par des tiers.

3. Responsabilités de l'utilisateur

Vous acceptez d'utiliser les Services uniquement à des fins licites et conformément aux présentes Conditions. Vous ne devez pas :

- Utiliser les Services en violation des lois ou réglementations applicables.
- Ne pas porter atteinte à l'intégrité ou au bon fonctionnement des Services.
- Toute tentative d'accès non autorisé à une partie quelconque du système.
- Soumettre un contenu faux, trompeur ou nuisible.
- Utiliser les Services de manière abusive pour porter atteinte aux droits d'autrui.

4. Données et confidentialité

Votre utilisation des Services est soumise aux politiques de confidentialité applicables. TeemantSoft applique une Politique de confidentialité générale et une Politique de confidentialité européenne spécifique au RGPD. Ces politiques expliquent comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

En utilisant les Services, vous consentez aux pratiques relatives aux données décrites dans la politique de confidentialité correspondante.

5. Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à la plateforme TeemantSoft, y compris les logiciels, les interfaces, les agents d'IA, les logos et la documentation, appartiennent à TeemantSoft OÜ ou à ses concédants de licence.

Les utilisateurs conservent la propriété du contenu qu'ils soumettent, mais accordent à TeemantSoft une licence limitée pour l'utiliser à des fins de prestation et d'amélioration du service.

Vous n'êtes pas autorisé à copier, reproduire, distribuer ou créer des œuvres dérivées à partir de toute partie des Services sans autorisation écrite expresse.

6. Limitation de responsabilité

TeemantSoft fournit ses Services « en l'état » et « selon leur disponibilité ». Nous n'offrons aucune garantie quant à l'exactitude, la fiabilité ou l'adéquation des Services à un usage particulier.

Dans toute la mesure permise par la loi, TeemantSoft ne sera pas responsable des dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs ou spéciaux découlant de l'utilisation des Services ou y étant liés de quelque manière que ce soit.

7. Disponibilité et modification du service

Nous pouvons modifier, suspendre ou interrompre tout ou partie des Services à tout moment et sans préavis. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'indisponibilité, même partielle, des Services, quelle qu'en soit la durée.

8. Terminaison

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre accès aux Services à notre entière discrétion, notamment en cas de suspicion de violation des présentes Conditions, d'utilisation abusive ou d'activité illégale.

9. Mises à jour des conditions générales

Nous pouvons modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment. Les modifications importantes seront communiquées via notre plateforme ou par courriel. En continuant d'utiliser les Services, vous acceptez les Conditions mises à jour.

10. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont régies par le droit estonien et interprétées conformément à celui-ci. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Tallinn, en Estonie.

11. Contact

TeemantSoft OÜ

Sepapaja st 6, district de Lasnamäe, 15551 Tallinn, Estonie

E-mail: contact@teemantsoft.com