

Conditions Générales de Vente

Applicables au 01/07/2023 et modifiables sans préavis.

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de régir les termes et conditions ainsi que les modalités selon lesquelles l'entreprise individuelle (E.I.) Pierric Marye - Loon Création (ci-après désigné le Prestataire) fournit ses services à ses Clients.

Les présentes Conditions Générales de Vente prévalent sur les informations commerciales affichées sur le site <https://looncreation.webflow.io>, celles-ci pouvant être amenées à être modifiées à tout moment et sans préavis, ou sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document.

1 - Les parties

Loon Création, Entreprise Individuelle (E.I) dont le siège social est situé au 3 rue du Chardonnay, 66380 PIA, enregistrée sous le numéro de SIREN 953595105, représentée par Pierric Marye en sa qualité de dirigeant, ci-après dénommé le « Prestataire ».

Le « Client » désigne toute personne physique majeure ou personne morale, sollicitant les services du Prestataire. La personne ou l'entreprise signataire des présentes Conditions Générales de Vente se porte garante du paiement de la facture même si celle-ci doit être établie au nom d'un tiers.

2 - Objet et champ d'application

Le Prestataire propose des services de création et refonte de site Internet, interventions informatiques sur l'outil de développement (installation, configuration et optimisation) et maintenance et gestion de site Internet. Le Client est informé sur le devis, des Conditions Générales de Vente.

En conséquence, toute commande passée par le Client pour le compte du Prestataire vaut pour acceptation et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

3 - Nom de domaine et hébergement

Les prestations de création ou de refonte de site internet s'entendent hors achat de nom de domaine et hors hébergement. Ceux-ci étant à la charge du Client. Celui-ci restant libre du choix de son fournisseur.

4 - Droit de publicité

Citations

Le Client autorise le Prestataire à citer son nom et sa dénomination sociale ainsi que son URL, les copies d'écran de ses pages Web, à titre de références pour la promotion commerciale du Prestataire. Le Client est informé qu'un lien vers son site sera réalisé depuis le site du Prestataire. Cela aura pour effet d'augmenter sa visibilité dans les moteurs de recherches. Le Client peut s'opposer à cette mesure par simple mail adressé au Prestataire.

Mentions de bas de page

Le Client accepte de faire figurer en bas de chaque page de son site Internet la mention discrète « Site réalisé par Loon Création » contenant un lien vers <https://looncreation.webflow.io>.

5 - Cahier des charges et devis

Cahier des charges

Le Prestataire recommande au Client de lui remettre un cahier des charges du projet qu'il souhaite faire réaliser et le compléter de la façon la plus détaillée possible. Une fois approuvée par les deux parties, ce cahier des charges ne subira plus de modifications et servira de base à l'établissement du devis par le Prestataire.

Le devis

Un devis gratuit sera remis au Client par le Prestataire, soit à partir du cahier des charges remis par le Client, soit à partir des échanges entre le Client et le Prestataire, et ce sans engagement pour le Client, sauf cas particulier mentionné par écrit sous forme de courrier électronique (e-mail) au Client, notamment lorsque le devis entraîne un travail de recherche. Le devis est envoyé par e-mail au Client au format PDF. L'acceptation du devis implique une bonne compréhension de ce document par le Client.

Le devis est valable pour une durée d'un mois à compter de sa date d'émission et n'engage pas le Client tant que celui-ci n'a pas confirmé avoir accepté l'offre proposée. Passé ce délai, le Prestataire est autorisé à modifier la tarification. Les prix convenus verbalement ou publiés sur le site Internet de Loon Création n'engagent le Prestataire que s'ils ont été confirmés par une offre écrite au format PDF ou par courrier (e-mail). En cas d'acceptation, le Client devra imprimer le devis puis le signer et dater.

Tout devis signé par le Client équivaut à un bon de commande et devra être renvoyé par e-mail avec le règlement de lacompte d'un montant de 50% de la somme totale selon les modalités indiquées sur le devis.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser une commande avec un Client pour lequel il existerait un litige concernant le règlement d'une commande antérieure.

6 - Engagements du Client

Codes d'accès

Le Client s'engage à fournir au Prestataire l'ensemble des informations requises pour assurer l'exécution des services prévus dans le présent contrat, et notamment les codes d'accès à son serveur d'hébergement, son compte de l'outil de développement afin que le Prestataire puisse procéder à l'installation du site Internet et intervenir pour la maintenance de son site.

Les contenus

Le Client s'engage à fournir, sous un délai d'un mois après la date de l'acceptation du devis, tous les éléments (textes, images, vidéos et sons) nécessaires à la bonne réalisation du contrat et à collaborer avec le Prestataire en mettant à sa disposition tout document ou information qui pourrait être demandé par le Prestataire.

Passé ce délai, le Prestataire se réserve le droit de facturer au Client une majoration de 5% supplémentaires du montant total de la commande au-delà de trois mois de retards.

Propriété intellectuelle

Le Client doit impérativement être propriétaire ou disposer des autorisations nécessaires concernant ces éléments communiqués ainsi qu'àux autres documents de toute nature fournis par ses soins à reproduire sur son site Internet et que ces ressources ne sont pas susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers. Conformément à l'article L112-2, paragraphe 1 et 2 du code de la Propriété Intellectuelle, le Prestataire ne pourra être tenu responsable d'un quelconque manquement à cette clause.

Partenariat avec le Prestataire

Le Client s'engage à collaborer activement avec le Prestataire en apportant le plus rapidement possible les éléments et documents nécessaires à la bonne exécution du contrat. Le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable en cas de retard dans l'exécution des travaux du au non-respect de cet engagement par le Client.

Sauvegarde des contenus

Le Client s'engage à conserver l'intégralité des originaux de toutes les ressources fournies au Prestataire qui ne pourra être tenu pour responsable en cas de perte lors de modification du site Internet par le Prestataire ou par toute autre tiers.

Informatique et liberté

Le Client s'engage à respecter les obligations légales qui s'appliqueront à lui concernant les traitements de données personnelles qu'il sera amené à réaliser à partir du site Internet réalisés par le Prestataire. Le Client reconnaît avoir été informé par le Prestataire des obligations légales qui s'applique à lui dans le cadre de l'exploitation de son site Internet.

Paiement

Le Client s'engage à régler les sommes dues dans les délais et selon les modalités indiqués dans le devis accepte qu'il a valide en le datant et signant.

7 - Engagements du Prestataire

Le Prestataire s'engage à :

- proposer une maquette graphique, au format PDF, du projet au Client et la faire valider avec lui,
- intégrer de la maquette et conception des pages en respectant le référencement, le responsive selon les appareils avec l'outil de développement,
- apporter tout le soin nécessaire à la mise en oeuvre d'un service de qualité,
- informer régulièrement le Client sur l'avancée des travaux de conception,
- préserver la confidentialité de toutes les informations et documents qu'il pourrait détenir du fait de l'exécution du présent contrat,
- assurer la confidentialité des informations hébergées et à ne les communiquer à aucun tiers, même si le présent contrat arrive à son terme ou se trouve résilié.

8 - Commande

Le contrat est considéré comme conclu à réception du devis signé et daté par le Client et le réception de lacompte de 50% du montant du devis proposé.

Le Prestataire devra proposer une maquette graphique (design), en adéquation avec son projet détaillé par le Client lors des échanges avec le Prestataire. Le design est réalisé en concertation avec le Client. Toute modification future peut faire l'objet d'une nouvelle estimation du temps supplémentaire destiné à la recherche et aux modifications du contenu déjà intégré. Le Client devra prendre attention que la maquette correspond à ses attentes avant le développement de son site Web.

Le Prestataire mettra en place la base de données directement sur les serveurs fournis par l'outil de conception du site Web ou, en cas de refonte de site, sur un serveur temporaire durant le temps de réalisation du site Internet puis sur le serveur du Client.

Le Prestataire procéde à l'intégration de la maquette, avec les éléments fournis par le Client. Le Client est tenu de fournir ses textes en faisant les corrections orthographiques. À la livraison du projet, si les modifications demandées par le Client sur les textes s'avèrent importantes, le Prestataire se réserve le droit de facturer le temps passé à effectuer les corrections orthographiques après en avoir averti le Client par courrier électronique.

Le Prestataire peut, si le besoin est, mettre en place des extensions nécessaires au bon fonctionnement du projet du client comme par exemple les formulaires, diaporamas, bannière de cookies, etc.). Celles-ci peuvent être payantes et seront indiquées sur le devis et restent à la charge du Client.

Le Prestataire prévendra le Client par courriel de la disponibilité en ligne de son site Internet. Celui-ci signifiera l'achèvement des travaux. Durant trente jours suivant la mise en ligne du site Internet, le Client pourra demander des modifications mineures du contenu du site, c'est-à-dire la légère modification des textes (fautes d'orthographe, changement de mots ou modification de phrases, etc...). Les changements plus importants de type ajout de paragraphes entiers feront l'objet d'une nouvelle facturation.

9 - La rétractation

Dans ce cas présent, le délai de rétractation ne s'applique pas aux professionnels et ne concerne que les particuliers qui sollicitent les services du Prestataire.

Dans ce fait, le Client peut disposer d'un délai de rétractation de quatorze jours ouvrables à partir de l'acceptation de l'offre (devis daté et signé). Ce droit de rétractation s'exerce par courrier électronique adressé au Prestataire en recommandé avec accusé de réception et donne droit pour le Client au remboursement des sommes déjà versées dans un délai de quatorze jours à compter de la réception de l'avis. Au-delà de ce délai de rétractation, la commande ne peut plus être annulée et la somme est due de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

10 - Modification and annulation

Toute modification ou annulation de prestation par le Client se fera par courrier électronique adressé au Prestataire.

Modification

Toute modification ou ajout ultérieur apporté au devis initial fera l'objet d'un nouveau devis et/ou d'une nouvelle facturation. Toute modification de devis demandée par le Client et approuvée par le Prestataire pourra donner lieu à des délais de livraison supplémentaires.

Si le Client demande un changement, un nouveau devis sera édité par le Prestataire qui en tiendra informé le Client. Le Prestataire interviendra dans les cinq jours ouvrés après réceptions des éléments fournis par le Client. Toute modification est à régler avant le début des travaux.

Annulation

En cas d'annulation des services du Prestataire par le Client pendant la réalisation des travaux, le Prestataire se réserve le droit de retenir une somme au prorata des travaux effectués.

Si l'annulation d'une commande ou rupture d'un contrat sont du fait du Prestataire et ne résultent pas d'un cas de force majeure (coupure du réseau Internet, piratage du système du Prestataire, invalidité, maladie grave,...) et si les raisons de l'annulation n'engagent pas le Client (comportement illicite, défaut ou retard de paiement, ...), le Prestataire s'engage à reverser au Client l'intégralité des sommes perçues dans un délai de quatorze jours à compter de la déclaration d'annulation ou de rupture.

11 - Délais de livraison

La durée de réalisation des travaux du site Internet sera évaluée en commun accord entre les parties lors de la phase d'échanges (audit, cahier des charges). Toute modification, provenant du Client, apportée après la signature du devis et ayant pour conséquence un surcroît des charges et un allongement du temps prévu initialement, fera l'objet d'une réévaluation des délais de livraison. Les délais de livraison indiqués sur le site Internet de Loon Création ne sont donnés qu'à titre indicatif et sur la base de l'expérience. Le Prestataire s'engage à respecter le calendrier fixé avec le Client pour la réalisation du site Internet et à informer régulièrement le Client de l'avancée des travaux.

Le délai de livraison ne dépend pas uniquement du Prestataire mais du Client à qui il appartient de fournir les éléments nécessaires à la réalisation des travaux (documents, textes, images, sons ou tout autres éléments). Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de retard occasionné par le Client par suite de transmission insuffisante ou tardive de ces éléments.

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre toute commande dans l'attente des éléments du Client devant figurer dans le cadre de celle-ci, sans que cela ne constitue un motif de résiliation de la commande. Dans le cas où le Client mettrait un temps anormalement long à fournir les éléments nécessaires à la bonne exécution du contrat, le Prestataire se réserve le droit d'éditer une facture intermédiaire pour les travaux déjà réalisés.

12 - Les garanties

La garantie ne porte que sur les prestations décrites dans le devis/Bon de commande signé et accepté par le Client.

Vérification de la commande

Le Client doit vérifier le bon fonctionnement de son site Internet dès la mise en ligne officielle et transmettre au Prestataire les non-conformités ou dysfonctionnements constatés. Le Prestataire s'engage à remédier à tout problème de façon concrète et rapide, sous réserve d'une non-conformité, d'un défaut de conception, ou d'une mauvaise exécution de ses prestations.

Toutefois, l'obligation de garantie du Prestataire est exclue dans les cas constatés de dysfonctionnements suivants :

- suite à une intervention du Client ou d'un tiers autre que le Prestataire sur le site Internet,
- correspondants à une clause de non responsabilité des présentes Conditions Générales de Vente,
- la suite à une négligence, à un défaut de gestion ou de maintenance du Client.

Le Client dispose d'un mois à compter de la mise en ligne officielle de son site Internet et/ou de la livraison d'une prestation annexe, pour faire jouer la présente garantie en cas de non-conformité et/ou dysfonctionnement constatés.

13 - Gestion du site par le Client

Sur demande du Client, le Prestataire est en mesure, de lui apporter une initiation de base à la gestion de son site. Cette formation, incluse dans le devis, doit permettre au Client de rajouter sur son site des articles, des pages et/ou d'effectuer des modifications de textes, ajouts/suppression de photos, etc.... En aucun cas, cette prestation ne peut apporter une formation complète à la création et à la gestion de site internet avec l'outil de développement utilisé ou aux langages de programmation. Toute formation de base prévue dans le devis initial devra être effectuée par le Client dans un délai de trois mois après la livraison du site Internet. A la demande du Client, le Prestataire peut lui proposer par la suite d'autres perfectionnements complémentaires sur devis.

Le Prestataire n'a aucune obligation de contrôle sur les modifications apportées sur le site Internet par le Client ou par toute autre personne ne travaillant pas avec la Partie. Le Prestataire, le Client ou la personne désignée par lui, administrent le site Internet par l'ajout de pages, d'articles et de médias est tenu de tenir en bon ordre la bibliothèque de médias. Le Client doit notamment supprimer les images en plusieurs exemplaires ou inutilisées. Afin de pouvoir garantir une bonne stabilité dans les sauvegardes du site Internet, le Client prendra notamment garde à ne pas modifier les images avec des accents. Le Client a une obligation d'auto-contrôle sur la maintenance qu'il apporte sur le site Internet. Le Prestataire ne sera en aucun cas responsable de la perte de données suite à une négligence du Client. En cas de dysfonctionnement du site Internet dû à une mauvaise manipulation de la part du Client, le Prestataire facturera au Client les heures de maintenance qui auront été nécessaires au rétablissement du bon fonctionnement du site. Le Prestataire décline toute responsabilité quant au bon maintien du site Internet et le Client réalise lui-même les mises à jour de l'outil de développement, des thèmes et/ou des plug-ins utilisés. Si le site Internet venait à subir quelque dommage suite à l'intervention du Client, le Prestataire émettra une facture correspondant aux travaux nécessaires pour le bon rétablissement du site Internet.

Le Client qui interviendra sur le code source le fera à ses risques et périls et le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable du dysfonctionnement du site. Le Prestataire décline toute responsabilité dans le cas où les interventions de maintenance devaient s'avérer impossibles à effectuer du fait de la gravité des dommages subis suite aux modifications faites par le Client sur le site Internet.

14 - La maintenance du site Web

Un contrat de maintenance, d'une période de douze (12) mois est proposé au Client lors du premier échange ainsi que sur le devis lorsque celui-ci accepte ce contrat de maintenance.

La maintenance assure que les mises à jour des extensions et produits installés lors de la conception du site web et ne s'applique qu'au nom de domaine inscrit dans le contrat.

La maintenance comprend :

- la mise à jour du CMS utilisé lors de la conception du site Internet,
- l'optimisation basique de la la base de données,
- les modifications mineurs de textes, petits paragraphes, images, vidéos, sons, etc sur des articles ou des pages,
- l'optimisation de la base de données,
- la sauvegarde des pages et de la base de données,
- les mesures préventives qui permettent de garantir la stabilité du site, sa cohérence et sa sécurité.

La maintenance n'inclut pas :

- l'ajout de nouvelles pages qui feront l'objet d'une facton supplémentaire,
- la résolution des problèmes suite à une mauvaise manipulation du Client,
- la signature des problèmes à l'ajout d'extensions par le Client,
- la résolution de problèmes de sécurité de types intrusions malveillante de tiers, vol et détournements éventuels de mot de passe et site piraté.

La durée du contrat

Le contrat de maintenance est souscrit pour une durée d'un (1) an et n'est pas reconductible automatiquement à la fin de cette période.

Le prestataire proposera un nouveau devis que le Client sera entièrement libre de ne pas reconduire. Le Client recevra une notification, uniquement par e-mail, quinze jours avant la fin du contrat de maintenance. De ce fait le Client est tenu d'informer, durant la prestation de maintenance, le Prestataire de tout changement d'adresse e-mail et de tenir informé le Prestataire de son souhait de poursuivre le contrat. Le Prestataire ne sera pas tenu responsable du manquement du Client de le prévenir de toute modification avant l'échéance du contrat.

Résiliation

Le contrat de maintenance ne peut être résilié avant échéance de celui-ci sans le consentement des deux partis ou le fait d'un cas de force majeure comme indiqué dans l'article 18 des présentes Conditions Générales de Vente. Dans le cas d'un cas d'accord mutuel d'annulation du contrat, le Client ne pourra prétendre au remboursement des sommes versées.

Le prestataire peut, si il le souhaite, mettre fin au contrat de maintenance à l'échéance par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de préavis de deux mois avant la date anniversaire sans justification et sans droit à indemnités.

Si le Prestataire décide de résilier le contrat pour non respect des obligations du Client et ayant entraîné préjudice pour le Prestataire, celui-ci sera en droit de poursuivre le Client pour réparation complète de ce préjudice.

Défaut de paiement

En cas de défaut de paiement, le Prestataire ne procédera pas au renouvellement du contrat de maintenance demandé par le Client. Il recevra alors un courriel de notification de non reconduction du contrat à la date anniversaire de celui-ci.

Si le paiement du contrat de maintenance se fait de façon périodique (mensuelle, trimestrielle ou semestrielle) au cours de l'année d'exécution du contrat, le Prestataire notifiera, une dizaine (10e) de jours avant, au Client, par courriel l'échéance du règlement à réaliser. En cas de défaut de paiement ou de retard, le Prestataire se réserve de plein droit la faculté d'annuler le contrat de maintenance en cours ou de le suspendre jusqu'à règlement complet de la facture impayée sans que cette inexécution lui soit imputable.

Non souscription au contrat de maintenance

Dans la mesure où un contrat de maintenance serait non souscrit ou non reconduit, le maintien des mises à jours éventuelles (extensions, thèmes, etc.) seront à l'entière charge du Client. A ce titre, le Prestataire ne pourra donc plus être tenu responsable de tout problèmes occasionnés par le Client ou un tiers.

Il est recommandé au Client dans ce cas de figure, de changer les mot des passes d'accès à son espace de gestion du site, son accès au serveur. Le Prestataire décline toutes responsabilités en cas de dommages subis.

Dans la mesure où le Client souhaite faire corriger d'éventuels problèmes survenus ultérieurement, un devis pourra être édité par le Prestataire. Le Client sera libre de valider ce devis ou de choisir un autre Prestataire.

15 - Tarifications et paiements

Inscrits sous le régime d'Entreprise Individuelle, les services du Prestataire ne sont pas soumis à la T.V.A. (T.V.A. non applicable, article 293B du C.G.I.). Les devis et factures émis par le Prestataire sont par conséquent nets de taxes et rien n'est à ajouter au montant des tarifs.

Le Client s'engage à payer le Prestataire le montant des factures spécifiés sur le devis et est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat de prestations et services du Prestataire. Les prix des prestations peuvent évoluer à tout moment sauf pour les devis acceptés et retournés au Prestataire. Les tarifs servant de base de facturation sont des prix unitaires. Pour les contrats à échéance annuelle de type maintenance du site, le Client est informé du nouveau tarif dans le 1er courrier électronique de notification du renouvellement, envoyé quinze jours avant la date anniversaire. Le Client sera libre de renouveler ou non le contrat.

Le Client qu'il soit professionnel ou particulier doit régler le montant selon les spécifications prévues sur le devis, par virement bancaire sur le compte du Prestataire ou par chèque. Toute contestation ou réserve relative à une facture devra être notifiée au Prestataire au plus tard dans les cinq jours de sa réception.

Le devis

lacompte de 50% à la commande dont le moyen de règlement sera mentionné sur le devis et une fois avant la réalisation de la prestation. Le solde à la mise en ligne définitive du site Internet, à régler dans un délai de dix jours.

Maintenance

Règlement avant expiration du contrat de maintenance ou il conviendra au Client de tenir informé des services de son souhait de renouvellement de son contrat. Tout défaut de paiement entraînera annulation des prestations de maintenance.

Transfert de propriété

Les travaux réalisés restent l'entière propriété du Prestataire jusqu'au paiement intégral de la facture correspondante. Le transfert de propriété du Prestataire vers le Client s'effectue à compter du règlement du solde restant du par le Client.

Retard de paiement

Tout retard de paiement sur l'échéance fixée sur toute facture du Prestataire, entraînera de plein droit des pénalités de retard égales au taux fixe annuel de 5% du montant de la facture. Le Client doit procéder au règlement des pénalités de retard en même temps que le règlement de sa facture. Les pénalités de retard sont dues et sont exigibles dès lors que le Client n'a pas procédé au règlement de sa facture à l'échéance. Le Prestataire n'a pas à informer le Client de l'application et de l'exigibilité des pénalités de retard, celles-ci s'appliquent de plein droit. Tout Client professionnel en situation de retard de paiement est redevable à l'égard du Prestataire d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ (euros) en plus des pénalités de retard. Dans l'hypothèse où les frais de recouvrement seraient supérieurs au montant de la pénalité forfaitaire, le Prestataire pourra demander une indemnisation complémentaire sur justification. Le Prestataire se réserve de plein droit la faculté de suspendre les travaux en cours jusqu'à règlement complet de la facture impayée sans que cette inexécution lui soit imputable.

16 - Responsabilité

Seul le Client est dit « responsable » de son site Internet et ce des la mise en ligne. La responsabilité du Prestataire sera en conséquence entièrement déagée à partir de la mise en ligne du site internet, sous réserve des non-conformités et des dysfonctionnements qui seraient constatés selon les modalités prévues à l'article 12 des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client est propriétaire du site Internet et est libre de la gestion du contenu et de l'administration. Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et reconnaît en particulier que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées, notamment contre des détournements éventuels. Le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de problèmes liés à l'hébergement, au référencement, à la fiabilité de la transmission de données, aux temps d'accès, à la rapidité de chargement du site Internet. Le Prestataire exécutera ses prestations en respectant les règles de l'art en usage dans la profession.

Le Client est seul responsable des propos et des contenus de son site Internet, de l'ensemble des informations communiquées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses. En conséquence, le Prestataire ne serait être tenu pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses et, ce, à quelque titre que ce soit. Avant de transmettre un élément graphique ou textuel au Prestataire pour la bonne réalisation du contrat, le Client doit s'assurer qu'il dispose de tous les droits de reproduction et d'utilisation de cet élément. Seule la responsabilité du Client est engagée à ce titre. Le Client est civilement et pénalement responsable de la moralité, du respect des lois et règlements notamment en matière de protection des mineurs et du respect de la personne humaine ainsi que de ses données personnelles et des droits des tiers notamment en matière de propriété intellectuelle ainsi que de l'ensemble des données communiquées. Le Client s'engage à respecter les principes universels d'usage de l'Internet.

Le Client s'engage à ne pas proposer de pages, textes, images, sons, vidéos ou autres animations non conformes à la législation française. Le Client s'engage à ne pas utiliser de lien hypertexte pointant vers des sites ou des pages allant à l'encontre des lois françaises ou internationales ou pouvant nuire à l'image du Prestataire. Le Client ne doit pas, de quelque manière que ce soit, par exemple par des bandeaux publicitaires, porter atteinte à la loi, à l'ordre public, aux bonnes moeurs et/ou aux droits des tiers (droit des marques, droit d'auteur, protection des mineurs, protection des bases de données, etc...). Le Client s'engage notamment à ne pas proposer de contenus à caractère pornographique, ni proposer ou laisser proposer des prestations commerciales qui ont un caractère pornographique ou érotique ou manifestement illicite ou attentatoire à l'ordre public (violation, incitation à la haine raciale, fourniture de produits ou services strictement prohibés sur le territoire, etc...). Le Prestataire décline toute responsabilité légale et morale si le Client a trompé le Prestataire quant au futur contenu du site contraire aux bonnes moeurs ou à contenu illégal, que ce soit en cours de mission ou après. Si un Client commande un tel service à l'insu du Prestataire, le Prestataire se réserve le droit de divulguer toute information à la police et à la Justice. Le Client sera tenu au versement immédiat d'une pénalité contractuelle de 3800€ (trois mille huit cents Euros) par violation constatée, ce versement n'étant pas exclusif d'une demande judiciaire de dommages et intérêts. Il est précisé que le Client devra payer autant de fois la pénalité que le nombre de violations éventuellement constatées. Le Client sera tenu d'enlever sans délai toute référence au Prestataire sur son site Internet.

En aucun cas, la responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée pour les préjudices indirects, tels que les préjudices financiers ou commerciaux, perte de commandes, pertes de données, manques à gagner, atteinte à l'image de marque, perte de bénéfices ou de Clients (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de defectuosité ou de piratage du système). Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable d'éventuelles pertes d'exploitation résultant d'une indisponibilité temporaire ou permanente, partielle ou totale d'une boutique de commerce électronique.

La responsabilité du Prestataire ne saurait en aucun cas être engagée en cas de non-respect par le Client des autorisations légales et réglementaires, notamment en ce qui concerne le traitement des données. La rédaction de « mentions légales », de « conditions d'utilisation », de « conditions générales de ventes » (...), au même titre que tout contenu ne rentre pas dans le cadre du contrat. En aucun cas, la responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée pour défaillance ou manquement de mise en ligne de contenu à caractère contractuel par le Client.

Le Prestataire décline toute responsabilité en cas d'intrusions malveillantes de tiers sur le site Internet et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du Client de vol et détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client; de contamination par virus des données et/ou logiciels du Client (il est rappelé que la protection de ceux-ci incombe au Client); de dommages que pourraient subir les équipements du Client. Le Prestataire n'ayant aucune intervention à faire sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un service de maintenance, le Prestataire se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accèsibilité au site Internet sans droit à indemnités. Cependant, le Prestataire s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption. Le Prestataire est non responsable de la perte de revenus due à une interruption ou une défaillance de service.

Les réalisations du Prestataire utilisent des logiciels développés par des tiers tel que Webflow ou Wordpress, des plug-ins, un thème gratuit ou payant. En aucun cas, le Prestataire ne peut être tenu responsable des anomalies, bugs ou dysfonctionnement de ces outils qui demeurent sous la responsabilité de leurs auteurs, pas plus que des services éventuellement associés (réseaux sociaux, etc...). La mise à jour de Webflow ou Wordpress et des modules sont sous la responsabilité du Client, sauf si celui-ci a souscrit à un contrat de gestion ou maintenance.

Le Prestataire ne peut être tenu responsable de la perte de données sur les serveurs d'hébergement. Cependant le Prestataire s'engage à tout moment en oeuvre pour sécuriser les données du Client dans la limite de son champ d'action. Il s'agit ici d'une obligation de moyens et non de résultats. Le Prestataire ne serait être tenu pour responsable du non-respect voire du partielle d'une obligation du Client et/ou d'une défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès. A ce titre, le Prestataire informe le Client que ses prestations sont indépendantes d'autres opérateurs techniques et que sa responsabilité ne peut être engagée par leur défaillance.

Le Client s'engage à prendre à sa charge toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre le Prestataire et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat. En tout état de cause, le montant des dommages-intérêts qui pourraient être mis à la charge du Prestataire, si sa responsabilité était engagée, sera limitée au montant des sommes effectivement versées par le Client au Prestataire pour la période considérée ou facturée au Client par le Prestataire ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du service pour laquelle la responsabilité du Prestataire a été retenue. Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes.

17 - Incapacité de travail

Le Prestataire se doit d'avertir le Client dès le premier jour ouvrable de son incapacité.

18 - Force majeure

Toutes circonstances constituant un cas de force majeure au sens des dispositions du Code civil sont considérées comme des cas d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure.

19- Confidentialité

Dans le cadre de l'exécution du contrat, les Parties pourront être amenées à se communiquer des informations confidentielles. Les Parties s'engagent à ce titre à une obligation réciproque et générale de confidentialité à l'égard des tiers, des informations confidentielles qu'elles recevront de l'autre Partie. Les Parties s'engagent à ne pas utiliser, divulguer ou révéler les informations confidentielles à toute personne physique ou morale (ou toute information dérivée de celles-ci) pour tout motif autre que l'exécution du Contrat.

On entend par « informations confidentielles » au sens du présent article, toute information de nature financière, commerciale, technique, juridique relative à une Partie, communiquée par l'autre partie que ce soit par écrit, par voie numérique ou informatique, verbalement, marquée « confidentiel » ou « propriété privée », ou qui est manifestement de nature confidentielle ou la propriété privée de la Partie émettrice. Sont notamment considérées comme des informations confidentielles, sans que cette liste ne soit limitative, le savoir-faire, les secrets de fabrique, les secrets commerciaux, les données, les bases de données, les connaissances brevetables ou non, les inventions écrites ou imprimées, les modèles, les informations relatives à la situation financière. Toutefois, les Parties ne pourront s'opposer à la communication des informations confidentielles d'un tiers si la divulgation est exigée en vertu d'une loi applicable ou d'une décision d'un tribunal ou de toute autre autorité compétente; notamment en cas de demande de l'administration, ou sous réserve du consentement mutuel, express et notifié par écrit des parties. En tout état de cause, au terme du présent Contrat pour quelque cause que ce soit, chaque Partie s'engage à restituer à l'autre, sans délai, toutes informations confidentielles qu'elle pourrait avoir en sa possession et à ne pas en conserver de copie.

20 - Propriété intellectuelle

La propriété intellectuelle des créations réalisées par le Prestataire dans le cadre du contrat est transférée au Client dès réception et encaissement du paiement effectif et intégral de la prestation. Le transfert ainsi opéré comprend l'ensemble des droits d'exploitation des créations concernées. A ce titre, le Prestataire garantit le Client contre toute réclamation qui serait formulée par un tiers à l'encontre de ce dernier concernant les créations ainsi réalisées par ses soins.

21 - Droit applicable et attribution de juridiction

La loi française est seule applicable aux présentes Conditions Générales de Vente. En cas de litige survenant à l'occasion du contrat, tout différend lié à son interprétation, son exécution ou sa validité, et éventuellement après une tentative de recherche d'une solution amiable, sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce dont dépend l'entreprise individuelle Pierric Marye - Loon Création.