

Conditions Générales de Vente

Applicables au 01/07/2023 et modifiables sans préavis.

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de régler les termes et conditions ainsi que les modalités selon lesquelles l'entreprise individuelle (E.I) Pierrick Marye - Loon création (ci-après désigné le Prestataire) fournit ses services à ses clients.

Les présentes Conditions Générales de Vente prévalent sur les informations commerciales affichées sur le site <https://looncreation.weblflow.io>, celles-ci pouvant être amenées à être modifiées à tout moment et sans préavis, ou sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document.

1 – Les parties

Loon création, entreprise individuelle (E.I) dont le siège social est situé au 3 rue de la chardonnière, 66380 PIA, enregistrée au numéro de sIREN 953595105, représentée par Pierrick Marye à son domicile, 66380 PIA, ci-après dénommée le « prestataire ».

Le « Client » désigne toute personne physique majeure ou personne morale, sollicitant les services du prestataire. La personne ou l'entreprise signataire des présentes Conditions Générales de Vente se porte garant du paiement de la facture même si celle-ci doit être établie au nom d'un tiers.

2 – Objet et champ d'application

Le Prestataire propose des services de création et refonte de site Internet, interventions informatiques sur l'outil de développement (installation, configuration et optimisation) et maintenance et gestion de site Internet. Le Client est informé sur le devis, des conditions Générales de Vente.

En conséquence, toute commande passée par le Client pour le compte du Prestataire vaut pour acceptation et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente pour le Prestataire.

3 – Nom de domaine et hébergement

Les prestations de création ou de refonte de site internet s'entendent hors achat de nom de domaine et hors hébergement, ceux-ci étant à la charge du Client. Celui-ci restant libre du choix de son fournisseur.

4 – Droit de publicité

Citations

Le Client autorise le Prestataire à citer son nom et sa dénomination sociale ainsi que son URL, les copies d'écran de ses pages Web, à titre de référence pour la promotion commerciale du Prestataire. Le Client est informé qu'un lien vers son site sera réalisé depuis le site du Prestataire. Cela aura pour effet d'augmenter sa visibilité dans les moteurs de recherches. Le Client peut s'opposer à cette mesure par simple mail adressé au Prestataire.

Mentions de bas de page

Le Client accepte de faire figurer un lien vers <https://looncreation.weblflow.io> la mention discrète « Site réalisé par Loon Création » contenant une ligne de code.

5 – Cahier des charges et devis

Cahier des charges

Le Prestataire recommande au Client de lui remettre un cahier des charges du projet qu'il souhaite faire réaliser et le complétera au moins à la date de la réception du devis. Une fois approuvée par les deux parties, ce cahier des charges ne subira plus de modifications et servira de base à l'établissement du devis par le Prestataire.

Le devis

Un devis gratuit sera remis au Client par le Prestataire, soit à partir du cahier des charges remis par le Client, soit à partir des échanges entre le Client et le Prestataire, et ce sans engagement pour le Client, sauf cas particulier mentionné par écrit sous forme de courrier électronique (e-mail) au Client, notamment lorsque le devis entraîne un travail de recherche. Le devis est envoyé par e-mail au Client au format PDF. L'acceptation du devis implique une bonne compréhension de ce document par le Client.

Le devis est valable pour une durée d'un mois à compter de sa date d'émission et n'engage pas le Client tant que celui-ci n'a pas confirmé avoir accepté l'offre proposée. Passé ce délai, le Prestataire est autorisé à modifier la facture. Les prix conviennent verbalement ou publiés sur le site Internet de Loon Creation n'engagent le Prestataire que s'ils sont confirmés par une offre écrite au format PDF ou par courriel (e-mail). En cas d'acceptation, le Client devra imprimer le devis puis le signer et dater.

Tout devis signé par le Client équivaut à un bon de commande et devra être renvoyé par e-mail avec le règlement de l'acompte (d'un montant de 50% de la somme totale selon les modalités indiquées sur le devis).

Le Prestataire se réserve le droit de refuser une commande avec un Client pour lequel il existerait un litige concernant le règlement d'une commande antérieure.

6 – Engagements du Client

Codes d'accès

Le Client s'engage à fournir au Prestataire l'ensemble des informations requises pour assurer l'exécution des services prévus dans le présent contrat; et notamment les codes d'accès à son serveur d'hébergement; son compte de l'outil de développement que le Prestataire puisse procéder à l'installation du site Internet et intervenir pour la maintenance de son site.

Les contenus

Le Client s'engage à fournir, sous un délai d'un mois après la date de l'acceptation du devis, tous les éléments (textes, images, vidéos et sons) nécessaires à la bonne réalisation du contrat et à collaborer avec le Prestataire en mettant à disposition tout document ou information qui pourrait être demandé par le Prestataire.

Passe ce délai, le Prestataire se réserve le droit de facturer au Client une majoration de 5% supplémentaire du montant total de la commande au-delà de trois mois de retards.

Propriété intellectuelle

Le Client doit impérativement être propriétaire ou disposer des autorisations nécessaires concernant ces éléments communiqués ainsi qu'aux autres documents de toute nature fournis par ses soins à reproduire sur son site Internet et que ces ressources ne sont pas susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers.

Conformément à l'article L112-2, paragraphe 1 et 2 de la Propriété Intellectuelle, le Prestataire ne pourra être tenu responsable d'un quelconque manquement à cette clause.

Partenariat avec le Prestataire

Le Client s'engage à collaborer activement avec le Prestataire en apportant le plus rapidement possible les éléments et documents nécessaires à la bonne exécution du contrat. Le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable en cas de retard dans l'exécution des travaux du fait du non-respect de cet engagement par le Client.

Sauvegarde des contenus

Le Client s'engage à conserver l'intégralité des originaux de toutes les ressources fournies au Prestataire qui ne pourra être tenu pour responsable en cas de perte lors de la modification du site Internet par le Prestataire ou par toute autre tierce.

Informatique et liberté

Le Client s'engage à respecter les obligations légales qui s'appliqueront à lui concernant les traitements de données personnelles qu'il sera amené à réaliser à partir du site Internet réalisés par le Prestataire. Le Client reconnaît avoir été informé par le Prestataire des obligations légales qui s'appliquent à lui dans le cadre de l'exploitation de son site Internet.

Paiement

Le Client s'engage à régler les sommes dues dans les délais et selon les modalités indiquées dans le devis accepté qu'il a validé en datant et signant.

7 – Engagements du Prestataire

Le Prestataire s'engage à :

- proposer une maquette graphique, au format PDF, du projet au Client et la faire valider avec lui;

- intégration de la maquette et conception des pages en respectant le référentiel et la cohérence, la responsive selon les appareils avec tout l'outil de développement;

- apporter le soin nécessaire à l'environnement d'un service de qualité,

- informer régulièrement le Client sur l'avancée des travaux de conception,

- préserver la confidentialité de toutes les informations et documents qui pourraient détenir du fait de l'exécution du présent contrat;

- assurer la confidentialité des informations hébergées et à ne les communiquer à aucun tiers, même si le présent contrat arrive à son terme ou se trouve résilié.

8 – Commande

Le contrat est considéré comme conclu à réception du devis signé et daté par le Client et la réception de l'acompte de 50% du montant du devis proposé.

Le Prestataire devra proposer une maquette graphique (design), en adéquation avec son projet détaillé par le Client lors des échanges avec le prestataire. Le design est réalisé en concertation avec le Client. Toute modification future peut faire l'objet d'une nouvelle estimation du temps supplémentaire destiné à la recherche et aux modifications du contenu déjà intégré. Le Client devra prendre attention que la maquette correspond à ses attentes avant le développement de son site Web.

Le Prestataire mettra en place la base de données directement sur les serveurs fournis par l'outil de conception du site Web ou, en cas de refonte de site, sur un serveur temporaire durant le temps de réalisation du site Internet puis sur le serveur du Client.

Le Prestataire procède à l'intégration de la maquette, avec les éléments fournis par le Client. Le Client est tenu de fournir ses textes en faisant les corrections orthographiques. À la livraison du projet, si les modifications demandées par le Client sur les textes s'avéraient importantes, le Prestataire se réserve le droit de facturer le temps passé à effectuer les corrections orthographiques après avoir averti le Client par courrier électronique.

Le Prestataire peut, si le besoin est, mettre en place des extensions nécessaires au bon fonctionnement du projet du client comme par exemple les formulaires, diaporamas, bannière de cookies, etc. Celles-ci peuvent être payantes et seront indiquées sur le devis et restent à la charge du Client.

Le Prestataire préviendra le Client par courriel de la disponibilité en ligne de son site Internet. Celui-ci signifiera l'achèvement des travaux. Durant trente jours suivant la mise en ligne du site Internet, le Client pourra demander des modifications mineures du contenu du site, c'est-à-dire la légère modification des textes (fautes d'orthographe, changement de mots ou modification de phrases, etc.). Les changements plus importants de type ajout de paragraphes entiers feront l'objet d'une nouvelle facturation.

9 – La rétractation

Dans ce cas présent, le délai de rétractation ne s'applique pas aux professionnels et ne concerne que les particuliers qui sollicitent les services du Prestataire.

Dans ce fait, le Client particulier dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours ouvrables à partir de l'acceptation de l'offre (date et signe). Ce droit de rétractation s'effectue par courrier adressé au Prestataire en recommandé avec accusé de réception et donne droit pour le Client au remboursement des sommes déjà versées dans un délai de quatorze jours à compter de la réception de l'aviso. Avant-déjà de ce délai de rétractation, la commande ne peut plus être annulée et la somme est due de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

Le Prestataire décide toute rétractation pour non respect des obligations du Client et ayant entraîné préjudice pour le Prestataire; celui-ci sera en droit de poursuivre le Client pour réparation complète de ce préjudice.

Le Prestataire préviendra le Client par courriel de la disponibilité en ligne de son site Internet. Celui-ci signifiera l'achèvement des travaux. Durant trente jours suivant la mise en ligne du site Internet, le Client pourra demander des modifications mineures du contenu du site, c'est-à-dire la légère modification des textes (fautes d'orthographe, changement de mots ou modification de phrases, etc.). Les changements plus importants de type ajout de paragraphes entiers feront l'objet d'une nouvelle facturation.

10 – Modification et annulation

Toute modification ou annulation de prestation par le Client se fera par courrier électronique adressé au Prestataire.

Modification

Toute modification ou ajout ultérieur apporté au devis initial fera l'objet d'un nouveau devis et/ou d'une nouvelle facturation. Toute modification de devis demandée par le Client et approuvée par le Prestataire pourra donner lieu à des délais de livraison supplémentaires.

Si le Client demande un changement, un nouveau devis sera édité par le Prestataire qui en tiendra informé le Client. Le Prestataire intervendra dans les cinq jours ouvrés après réception des éléments fournis par le Client. Toute modification est à régler avant le début des travaux.

Annulation

En cas d'annulation des services du Prestataire par le Client pendant la réalisation des travaux, le Prestataire se réserve le droit de retenir une somme au prorata des travaux effectués.

Si l'annulation d'une commande ou rupture d'un contrat sont du fait du Prestataire et ne résultent pas d'un cas de force majeure (coupure du réseau Internet, piratage du système du Prestataire, invalidité, maladie grave...) et si les raisons de l'annulation n'engagent pas le Client (comportement illicite, défaut ou retard de paiement, ...), le Prestataire s'engage à reverser au Client l'intégralité des sommes perçues dans un délai de quatorze jours à compter de la déclaration d'annulation ou de rupture.

11 - Délais de livraison

La durée de réalisation des travaux du site Internet sera évaluée en commun accord entre les parties lors de la phase d'échanges (audit, cahier des charges). Toute modification, provenant du Client, apportée après la signature du devis et ayant pour conséquence un surcroît des charges et un allongement du temps prévu initialement, sera l'objet d'une réévaluation des délais de livraison. Les délais de livraison indiqués sur le site Internet de Loon creation ne sont donnés que à titre indicatif et sur la base de l'expérience. Le Prestataire s'engage à respecter le calendrier fixé avec le Client pour la réalisation du site Internet et à informer régulièrement le Client de l'avancée des travaux.

Le délai de livraison ne dépend pas uniquement du Prestataire mais du Client à qui il appartient de fournir les éléments nécessaires à la réalisation des travaux (documents, textes, images, sons ou tout autres éléments).

Le Prestataire doit notamment prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.

Le Client doit également prendre en compte les délais de livraison des fournisseurs, les délais de transport, les délais de livraison des partenaires, les délais de livraison des prestataires, etc.