# **Politică de Confidențialitate Casa Vardi**

# **Politică de Confidențialitate**

**Actualizat ultima dată:** 15 octombrie 2025

Această Politică de Confidentialitate descrie politicile și procedurile noastre privind colectarea, utilizarea și divulgarea informațiilor tale atunci când utilizezi Serviciul și îți spune despre drepturile tale de confidențialitate și cum legea te protejează.

Folosim datele tale personale pentru a furniza și îmbunătăți Serviciul. Prin utilizarea Serviciului, îți dai acordul pentru colectarea și utilizarea informațiilor conform acestei Politici de Confidențialitate.

## **Interpretare și Definiții**

### **Interpretare**

Cuvintele al căror inițială este majusculă au semnificațiile definite mai jos. Definițiile se aplică atât la formele de singular, cât și de plural.

### **Definiții**

În scopurile acestei Politici:

* **Account** înseamnă un cont unic creat pentru tine pentru a accesa Serviciul sau părți ale Serviciului.
* **Affiliate** înseamnă o entitate care controlează, este controlată de ori este sub control comun cu o parte, unde „control” înseamnă deținerea a 50 % sau mai mult din acțiuni, interese sau alte titluri ce au drept de vot.
* **Company** (denumită „Compania”, „Noi”, „Ne” sau „Al nostru”) se referă la „Casa Vardi” S.R.L., mun. Chișinău, sec. Râșcani, str. 8 Martie, 130.
* **Cookies** sunt fișiere mici plasate pe calculatorul tău sau pe alte dispozitive, conținând detalii despre istoricul navigării pe acel site.
* **Country** se referă la: Moldova
* **Device** este orice dispozitiv care poate accesa Serviciul, de ex. un calculator, telefon mobil sau tabletă digitală.
* **Personal Data** înseamnă orice informație care se referă la o persoană identificată sau identificabilă.
* **Service** se referă la Website (site-ul).
* **Service Provider** înseamnă orice persoană fizică sau juridică care procesează datele în numele Companiei, inclusiv firme terțe sau indivizi angajați pentru a facilita Serviciul sau a-l furniza.
* **Usage Data** înseamnă date colectate automat, fie generate prin utilizarea Serviciului, fie din infrastructură Serviciului (de ex. durata vizitei pe o pagină).
* **Website** se referă la Casa Vardi, accesibil de la casavardi.com
* **You** înseamnă persoana fizică care accesează sau utilizează Serviciul, sau compania ori entitatea juridică în numele căreia o persoană accesează Serviciul.

## **Colectarea și Utilizarea Datelor Personale**

### **Tipuri de date colectate**

#### **Date personale**

Pe durata utilizării Serviciului, putem să îți cerem să ne furnizezi anumite informații personale identificabile ce pot fi folosite pentru a te contacta sau identifica. Astfel de date pot include, dar nu se limitează la:

* Adresa de email
* Prenume și nume
* Usage Data

#### **Usage Data**

Usage Data este colectată automat când utilizezi Serviciul. Aceasta poate include:

* Adresa IP a dispozitivului tău
* Tipul și versiunea browserului
* Paginile pe care le vizitezi pe Serviciu
* Data și ora vizitelor
* Timpul petrecut pe acele pagini
* Identificatori unici ale dispozitivului și alte date de diagnostic

Dacă accesezi Serviciul printr-un dispozitiv mobil, putem colecta automat date precum:

* Tipul dispozitivului mobil
* ID-ul unic al dispozitivului
* Sistemul de operare mobil
* Tipul browserului mobil
* Identificatori unici și alte date de diagnostic

De asemenea, browserul tău poate trimite informații când vizitezi Serviciul.

#### **Tehnologii de urmărire și Cookies**

Folosim Cookies și tehnologii similare pentru a urmări activitatea pe Serviciul nostru și a stoca anumite informații. Tehnologiile de urmărire includ balize (beacons), etichete (tags) și scripturi.

Tehnologiile pot include:

* **Cookies / Browser Cookies**: fișiere mici plasate pe dispozitivul tău. Poți seta browserul să le refuze sau să te notifice când e trimis un Cookie. Fără acceptarea Cookies, unele părți ale Serviciului pot să nu funcționeze corespunzător.
* **Web Beacons**: secțiuni ale Serviciului sau emailuri pot conține mici fișiere electronice ce permit Companiei, de exemplu, să contorizeze utilizatorii care au vizitat acele pagini sau au deschis email, sau pentru statistici legate de site sau server.

Cookies pot fi „Persistente” sau „de Sesiune”. Cookies persistente rămân pe dispozitiv după ce te deconectezi, iar cele de sesiune sunt șterse la închiderea browserului.

Folosim ambele tipuri pentru:

* **Cookies esențiale / necesare** (de sesiune) – pentru funcționalitatea Serviciului și pentru autentificare sau prevenirea utilizării frauduloase.
* **Cookies de acceptare a politicii / notificare cookies** (persistente) – pentru a identifica dacă ai acceptat utilizarea cookies pe site.
* **Cookies de funcționalitate** (persistente) – pentru a reține alegerile pe care le faci (de ex. date de conectare, preferințe de limbă) și pentru a nu reinsera preferințele de fiecare dată.

Mai multe detalii despre cookies pot fi găsite în secțiunea Cookies din Politică noastră.

### **Utilizarea datelor tale personale**

Compania poate utiliza Datele Personale în următoarele scopuri:

* Pentru a furniza și menține Serviciul, inclusiv monitorizarea utilizării sale.
* Pentru gestionarea contului tău: datele pe care ni le furnizezi pot oferi acces la funcționalități disponibile utilizatorilor înregistrați.
* Pentru executarea unui contract: dezvoltarea, respectarea și îndeplinirea contractului de vânzare și alte contracte pe care le ai cu noi prin Serviciu.
* Pentru a te contacta: prin email, apeluri telefonice, SMS sau alte forme echivalente de comunicare (ex. notificări push), pentru actualizări, comunicări informative legate de produse, servicii sau securitate.
* Pentru a-ți trimite noutăți, oferte speciale și informații generale despre alte bunuri sau servicii similare celor pe care le-ai cumpărat sau solicitat, dacă nu ai optat să nu le primești.
* Pentru gestionarea solicitărilor tale: pentru a răspunde și administra cererile pe care ni le faci.
* Pentru transferuri de business: în situații de fuziune, vânzare de active, reorganizare etc., datele tale personale pot fi parte a activelor transferate.
* Pentru alte scopuri: analiza datelor, identificarea tendințelor de utilizare, determinarea eficacității campaniilor noastre de promovare, îmbunătățirea experienței, produselor, serviciilor și marketingului.

### **Divulgarea datelor tale**

Putem partaja informațiile tale personale în următoarele situații:

* **Cu furnizori de servicii**: care procesează datele în numele nostru pentru a monitoriza sau analiza utilizarea Serviciului sau pentru a te contacta.
* **Pentru transferuri de business**: în cazul unei fuziuni, achiziții sau vânzări de active, datele personale pot fi transferate cu notificare prealabilă.
* **Cu afiliați**: vom solicita ca aceștia să respecte această Politică de Confidențialitate.
* **Cu parteneri de afaceri**: pentru a-ți oferi produse, servicii sau promoții.
* **Cu alți utilizatori**: dacă tu distribui informații personale în zone publice ale Serviciului, acestea pot fi vizibile altor utilizatori.
* **Cu consimțământul tău**: ne putem dezvălui datele personale și pentru alte scopuri dacă ni le-ai permis.

### **Păstrarea datelor tale**

Compania va păstra Datele Personale numai atât timp cât este necesar pentru scopurile prevăzute de această Politică.

Vom păstra datele personale pentru a respecta obligațiile legale, a rezolva conflicte și a aplica acordurile noastre și politicile.

Datele de utilizare (Usage Data) sunt păstrate de obicei pentru o perioadă mai scurtă, cu excepția cazului când sunt folosite pentru securitate sau funcționalitate sau când legea cere păstrarea pe termen mai lung.

### **Transferul datelor tale**

Informațiile tale, inclusiv Datele Personale, pot fi procesate în sediile operaționale ale Companiei și în orice alte locuri unde părțile implicate în procesare sunt localizate.

Acest lucru poate însemna transferul informațiilor tale către computere situate în afara jurisdicției tale locale, statului, țării sau altor jurisdicții guvernamentale.

Prin consimțământul tău pentru această Politică de Confidențialitate și prin transmiterea informațiilor, îți exprimi acordul pentru aceste transferuri.

Compania va lua măsuri rezonabile pentru a asigura că datele tale sunt tratate în siguranță și conform cu această Politică și că transferul datelor nu va avea loc către organizații sau țări fără controale adecvate de securitate.

### **Ștergerea datelor tale personale**

Ai dreptul să soliciți ștergerea datelor personale pe care le-am colectat despre tine.

Serviciul nostru îți poate permite să ștergi anumite informații direct din contul tău. De asemenea, ne poți contacta pentru a solicita acces, corectare sau ștergere a datelor.

Reține că este posibil să fim nevoiți să păstrăm anumite informații dacă există o obligație legală sau un motiv legitim de reținere.

### **Divulgări legale**

#### **Tranzacții comerciale**

Dacă Compania este implicată într-o fuziune, achiziție sau vânzare de active, informațiile tale personale pot fi transferate. Vom furniza notificare înainte ca datele să fie reglementate de o altă politică de confidențialitate.

#### **Autorități legale**

În anumite cazuri, Compania poate fi obligată să dezvăluie Datele Personale dacă este cerut de lege sau de autorități publice (de ex. instanță sau agenție guvernamentală).

#### **Alte cerințe legale**

Compania poate dezvălui Datele Personale în convingerea bună-credință că aceasta este necesar pentru:

* a respecta o obligație legală
* a proteja drepturile sau proprietatea Companiei
* a preveni sau investiga abateri legate de Serviciu
* a proteja siguranța utilizatorilor sau a publicului
* a se proteja împotriva răspunderii legale

### **Securitatea datelor tale personale**

Securitatea datelor tale personale este importantă pentru noi, dar niciun mod de transmitere pe Internet sau de stocare electronică nu este 100 % sigur.

Deși ne străduim să utilizăm mijloace comerciale rezonabile pentru a proteja datele tale personale, nu putem garanta securitatea absolută.

### **Confidențialitatea copiilor**

Serviciul nu este destinat persoanelor sub 13 ani. Nu colectăm în mod intenționat informații personale de la cineva sub 13 ani.

Dacă ești părinte sau tutore și constați că copilul tău ne-a furnizat informații personale, te rugăm să ne contactezi și vom lua măsuri să le eliminăm.

Dacă consentăm pe baza unui consimțământ și țara ta cere consimțământul părinților pentru colectare, putem solicita consimțământul părintelui înainte de colectare.

### **Legături către alte site-uri**

Serviciul poate conține legături spre site-uri ce nu sunt operate de noi. Dacă faci clic pe un link de terță parte, vei fi direcționat către site-ul respectiv.

Recomandăm să citești politica de confidențialitate a fiecărui site pe care îl vizitezi. Nu avem control și nu ne asumăm răspunderea pentru conținutul, politicile de confidențialitate sau practicile site-urilor terțe.

### **Modificări ale acestei Politici de Confidențialitate**

Este posibil să actualizăm Politica de Confidențialitate din când în când. Vom notifica prin publicarea noii versiuni pe această pagină.

În plus, vom încerca să te informăm prin email sau printr-o notificare vizibilă înainte ca modificările să devină efective și vom actualiza data de „ultima actualizare” de la începutul politicii.

Te sfătuim să revizuiești periodic această politică pentru eventualele modificări. Modificările sunt eficiente în momentul publicării pe această pagină.

### **Contactează-ne**

Dacă ai întrebări legate de această Politică de Confidențialitate, ne poți contacta:

* Prin email: contact@casavardi.com
* Vizitând pagina “Contacts” de pe site-ul nostru: casavardi.com/contacts
* Prin telefon: +373 612 999 97