

ACCESSY SERVICE TERMS (GENERAL TERMS)

Version 1.0 – 2025

1. Inledning

Dessa Allmänna Villkor ("Service Terms") reglerar Kundens användning av Accessy-tjänsten. Villkoren gäller tillsammans med det kundavtal som Kunden ingår med Accessy AB.

2. Definitioner

- "Tjänsten" – Accessys digitala passersystem, app, portal och relaterade funktioner.
- "Kundavtalet" – det avtal som reglerar Kundens val av abonnemang, priser och villkor.
- "Kunden" – juridisk person som ingår Kundavtalet.
- "Accessy" – Accessy AB, org.nr. 559175-7082.

3. Tjänstens innehåll

Tjänsten inkluderar:

- behörighetsstyrning av dörrar
- användaradministration
- accessloggar
- app och webbportal
- support enligt punkt 7

Accessy får uppdatera, förbättra och ändra Tjänsten löpande. Funktioner kan tillkomma eller tas bort om de inte väsentligt försämrar Tjänsten.

4. Abonnemang och beställningar

Kunden tecknar abonnemang enligt Kundavtalet.

Extra användare, administratörer, dörrar, hårdvara och tilläggstjänster kan beställas via kundtjänst och debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

5. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att:

- endast behöriga personer får tillgång till Tjänsten
- användardata är korrekt
- lokala nätverk och passersystem hålls i funktion
- följa lagar och regler vid användning

Kunden ansvarar för all aktivitet som sker via Kundens konton.

6. Accessys ansvar

Accessy ansvarar för Tjänstens funktion enligt dessa villkor.

Accessy ansvarar inte för:

- drift av Kundens hårdvara eller passersystem
- skador orsakade av felkonfiguration hos Kund eller installatör
- indirekta skador, följskador eller ekonomiska förluster

Accessys ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande tolv (12) månaders abonnemangsavgift, om inte grov vårdslöshet föreligger.

7. Support och underhåll

Accessy tillhandahåller support via e-post, portal och dokumentation.

Planerat underhåll kan göra tjänsten tillfälligt otillgänglig. Accessy informerar i förväg när möjligt.

8. Avgifter och fakturering

Avgifter anges i Kundavtalet eller prislistan.

Fakturering sker enligt överenskommen period, normalt årsvis i förskott.

Betalningsvillkor är 30 dagar netto.

Vid utebliven betalning får Accessy begränsa eller stänga av Tjänsten.

9. Licens och immateriella rättigheter

Kunden får en icke-exklusiv, icke överlåtbar rätt att använda Tjänsten.

All programvara, dokumentation, varumärken och teknik tillhör Accessy.

10. Sekretess

Parterna ska behandla all icke-offentlig information konfidentiellt.

11. Avtalstid och uppsägning

Service Terms gäller så länge kunden använder Tjänsten.

Uppsägning av Kundavtalet regleras i Kundavtalet och påverkar inte pågående bindningstider.

12. Ändringar av villkoren

Accessy får uppdatera dessa villkor. Vid väsentliga ändringar informeras kunden minst 30 dagar innan de träder i kraft.

13. Lagval och tvist

Svensk lag gäller. Tvister avgörs vid Stockholms tingsrätt.