

Ebury Bank

Política de Privacidade e Proteção de Dados V.7.2026



Responsável pela Política: *Segurança da Informação*

Controle do Documento

Versão	Data da Criação	Autor	Aprovado por	Data da Aprovação	Data da Próxima Revisão
1.0	12/05/2021	Compliance	Diretoria	18/09/2020	18/09/2021
2.0	21/12/2021	Compliance	Diretoria	05/01/2022	05/01/2023
3.0	01/11/2023	Compliance	Diretoria	01/11/2023	01/11/2024
4.0	22/07/2024	Segurança da Informação	Diretoria	30/07/2024	30/07/2025
5.0	01/11/2024	Segurança da Informação	Diretoria	01/11/2024	01/11/2025
6.0	21/01/2025	Segurança da Informação	Diretoria	22/01/2025	22/01/2026
7.0	15/12/2025	Segurança da Informação	Diretoria	12/01/2026	12/01/2027

Alterações:

Versão	Detalhamento
1.0	Criação e implementação inicial da política de privacidade para conformidade com a LGPD.
2.0	Revisão periódica das diretrizes de privacidade e proteção de dados do Grupo.
3.0	Atualização para atender à Resolução Conjunta nº 06/2023, incluindo novas finalidades para o compartilhamento de dados sobre indícios de fraudes.
4.0	Adequação aos novos padrões de layout do Ebury Bank e revisão da lista de cookies utilizando o domínio br.ebury.com.
5.0	Atualização do documento para inclusão e nomeação do novo Encarregado de Dados (DPO), Sr. Nuno Taborda.
6.0	Nova atualização para formalizar a substituição do Encarregado de Dados (DPO), nomeando o Sr. Luis Antônio Ercolim Gonelli.
7.0	Alteração do layout do site e reestruturação visual do documento para melhor navegabilidade e transparência.

Sumário

1 Introdução	3
2 Sumário Executivo	3
3 Base Legal	3
4 Detalhamento	3
4.1 Coleta e Tratamento de Dados Pessoais	3
4.1.1 Coleta de Dados Pessoais	3
4.1.2 Finalidade da Utilização de Dados Pessoais	4
4.1.3 Tratamento dos dados pessoais	5
4.2 Compartilhamento de dados pessoais	6
4.3 Armazenamento, retenção e exclusão de dados pessoais	6
4.4 Transferência Internacional de dados	6
4.5 Medidas de Segurança	7
4.6 Cookies e tecnologias similares	7
4.6.1 Cookies estritamente necessários	8
4.6.2 Cookies de Desempenho	8
4.6.3 Cookies de Funcionalidade	8
4.6.4 Cookies de Publicidade	8
4.6.5 Lista de Cookies	8
4.6.5.1 Cookies estritamente necessários	8
4.6.5.2 Cookies de desempenho	8
4.6.5.3 Cookies de funcionalidade	9
4.6.5.4 Cookies de publicidade	9
4.6.6 Os serviços compatíveis do Ebury Bank	9
4.6.7 Utilização de Cookies	10
4.6.8 Armazenamento de Cookies	10
4.7 Direitos do titular	10
4.8 Canais de Atendimento	11
4.9 Disposições gerais	11
5 Definições e Abreviaturas	11
6 Manutenção deste documento	13

1 Introdução

A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção aos Dados – “**LGPD**”), é a legislação brasileira responsável por regular as atividades que envolvem o uso de informações de indivíduos (“**Dados Pessoais**”) por terceiros, seja em ambiente físico ou digital, de modo a proteger os direitos à liberdade e privacidade das pessoas naturais (“**Titular**”) um conjunto de regras que protege e viabiliza os direitos individuais de privacidade e proteção aos dados pessoais de seus titulares (“**Dados Pessoais**”) e como podem ser utilizados por terceiros, respeitando as escolhas individuais do Titular.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados (“**Política**”), aplicável ao Ebury Banco de Câmbio S.A. (“**Ebury Bank**”), tem por objetivo reforçar o compromisso com a privacidade, segurança e transparência quanto à utilização dos Dados Pessoais necessários para a prestação dos nossos serviços (“**Serviços**”).

2 Sumário Executivo

Esta Política aplica-se a todos aqueles que tenham Dados Pessoais tratados pelo Ebury Bank, considerado um Agente de Tratamento Controlador, por meio físico ou digital.

3 Base Legal

Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD): Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

4 Detalhamento

4.1 Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

4.1.1 Coleta de Dados Pessoais

Para prestação dos Serviços, as empresas que compõem o Ebury Bank precisam utilizar dados obtidos em diversos contextos, por exemplo: **(a)** fornecimento voluntário pelos Titulares no preenchimento de cadastros para contratação de serviços; **(b)** coleta de dados durante o acesso do Titular no website do Ebury Bank, **(c)** coleta de dados Titulares fornecidos por parceiros, fornecedores e prestadores de serviço contratados para finalidades específicas pelo Ebury Bank; ou **(d)** coleta de dados que estejam disponíveis publicamente. Para facilitar o entendimento, elencamos abaixo os Dados Pessoais que podemos tratar em nossas atividades

Dados	Informações
Dados de Identidade	• Nome completo; • Número de identificação fiscal; • Documento de Identificação; • Data de local de nascimento; • Nacionalidade; • Filiação; • Endereços residencial e comercial;

	• Residência fiscal; • E-mail; • Nome da mãe; • Número de telefone; • Número de passaporte; e • Fotos de documentos pessoais.
Dados Financeiros	• Informações bancárias; • Informações dos métodos de pagamento utilizados pelo Titular; • Valores de renda mensal e patrimônio; • Informes de rendimentos; • Demais informações para avaliação da capacidade financeira; e • Informações geradas por <i>bureaus</i> de crédito.
Dados de navegação	• IP; • Hora e data de acesso; • Geolocalização; • Dados sobre o seu Dispositivo de acesso; e • Cookies.
Dados de uso	• Perfil e comportamento de compra; e • Volume de transações.
Dados Biométricos¹	• Biometria facial; e • Impressão digital.

O Ebury Bank, na qualidade de Agente de Tratamento Controlador, verifica e valida a autenticidade de informações de identificação e qualificação do Titular, sendo este o único e exclusivo responsável pela veracidade dos Dados Pessoais voluntariamente fornecidos na realização do seu cadastro e/ou contratação dos Serviços.

Todos os Dados Pessoais fornecidos pelos Titulares são considerados confidenciais e, sendo assim, o Ebury Bank compromete-se a adotar as medidas técnicas e administrativas aptas a protegê-los, observando as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente.

4.1.2 Finalidade da Utilização de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais listados no item 4.1.1. acima são utilizados para as seguintes finalidades:

- Pagamentos, estornos e reembolsos, envio de notificações sobre transações, verificação de identidade, identificação e prevenção de fraudes e ameaças de segurança, análise de dados, manutenção de sistemas e hospedagem de dados;
- Para analisar as transações e o perfil de consumo, para fins de análise comportamental e de prevenção de fraudes, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e outros ilícitos, atividade de Know Your Client - KYC e outras atividades de gerenciamento de riscos, reportes à Receita Federal do Brasil, medidas de prevenção à fraude, ameaças de segurança, apuração de riscos

¹ Dados Biométricos são considerados Dados Pessoais Sensíveis, os quais o Ebury Bank poderá coletar e utilizar nas hipóteses previstas na legislação aplicável, como cumprimento de obrigação legal e garantia da prevenção à fraude e à segurança do Titular.

conforme exigido pelo Banco Central do Brasil e demais autoridades competentes, do Brasil e do exterior para cumprimento de normas, comunicação de operações suspeitas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), entre outras atividades;

- Para acompanhar e melhorar o desempenho e aprimorar os Serviços;
- Para gerenciar o relacionamento com o Titular, incluindo atendimento via nossos canais de comunicação e de atendimento;
- Para o envio de comunicações de marketing direto via canais de interação mantidos com o Titular;
- Para identificar e autenticar os Titulares adequadamente, de modo a viabilizar a segurança de nossas operações;
- Para o atendimento de obrigações legais e regulatórias a que o Ebury Bank está submetido;
- Para que o Ebury Bank possa exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais;
- Para desenvolver e aprimorar nossos Serviços;
- Para a tomada de decisão sobre os meios de comunicação de marketing adequados, análise de estatísticas e riscos;
- Para prevenção à fraude e segurança das operações e Serviços, bem como para proteção ao crédito;
- Para viabilizar o interesse legítimo do Ebury Bank ou de terceiros, respeitadas as limitações aplicáveis;
- Para efetuar o registro e o tratamento de seus dados pessoais e de informações, relacionadas a ocorrências, tentativas e/ou indícios de fraudes, com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a segurança das operações e dos dados do cliente, podendo realizar o compartilhamento com empresas do seu conglomerado e/ou instituições terceiras, tais como outras instituições do sistema financeiro e órgãos reguladores, em observância às obrigações legais e regulatórias aplicáveis; e
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Caso o Titular se recuse a fornecer os Dados Pessoais necessários para prestação dos Serviços em razão de lei ou regulação ou termos do contrato de prestação de Serviços, é possível que o Ebury Bank seja impossibilitado de prestar os Serviços adequadamente.

A utilização dos Dados Pessoais é realizada para atendimento das finalidades acima descritas. Caso seja necessário o Tratamento de Dados Pessoais com uma nova finalidade não relacionada originalmente, o Ebury Bank divulgará tal informação, fornecendo explicações sobre tal contexto.

4.1.3 Tratamento dos dados pessoais

O Tratamento dos Dados Pessoais dos Titulares observa a boa-fé e os princípios listados na LGPD e demais normas aplicáveis, dentre os quais destacamos (a) finalidade; (b) transparência; (c) segurança; e (d) prevenção.

O prazo de Tratamento dos Dados Pessoais pelo Ebury Bank variará de acordo:

- com os tipos de Serviços contratados/prestados/fornecidos;
- com as finalidades do Tratamento;
- com as disposições contratuais e legais em questão.

Assim, o término do Tratamento dos Dados Pessoais se dará quando:

- a finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada ou quando os Dados Pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade;
- quando houver revogação do Consentimento do Titular, caso a base legal para sua coleta ou Tratamento tenha sido o Consentimento;

- mediante determinação de autoridade competente para tanto.

4.2 Compartilhamento de dados pessoais

O Ebury Bank zela pela privacidade e proteção dos dados dos Titulares, em conformidade com as normas de proteção de dados e sigilo bancário, e somente compartilha suas informações para as finalidades previstas nesta Política.

Qualquer compartilhamento de informações será feito estritamente na medida necessária e conforme padrões rígidos de segurança e confidencialidade, bem como as normas de sigilo bancário e demais leis e normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações.

Por oferecermos um Serviço que envolve operações de câmbio e transações financeiras, o Ebury Bank poderá atuar em conjunto com empresas para prestá-los adequadamente, o que pode envolver o compartilhamento de seus Dados Pessoais, sendo que somente serão compartilhados os dados necessários com aquelas que garantam o cumprimento de padrões de segurança do mercado.

O compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros poderá ocorrer nas seguintes situações:

- entre as empresas que compõem o Ebury Bank, para viabilizar a manutenção, operabilidade e continuidade de nossos conteúdos, produtos e serviços;
- com parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados, para a perfeita e correta execução dos nossos Serviços;
- com os provedores de mecanismos de pesquisa e análises, para auxiliar em melhorias e otimizações do website do Ebury Bank;
- com as entidades reguladoras e fiscalizadoras que exijam tal compartilhamento, mediante requerimento, ordem judicial ou previsão legal expressa pelas autoridades que detenham competência legal para tanto.

O Ebury Bank não licencia, vende ou transfere os Dados Pessoais com fins de obter lucro ou vantagem indevida, não agindo de forma incompatível ao contido nesta Política.

4.3 Armazenamento, retenção e exclusão de dados pessoais

Os Dados Pessoais do Titular serão armazenados pelo Ebury Bank pelo tempo que for necessário para atingimento das finalidades descritas nesta Política, sendo mantidas as informações em ambiente seguro e controlado. Nesse contexto, ainda que eventual relação entre Titular e Ebury Bank tenha se encerrado, é possível que algumas informações venham a ser mantidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício de direitos em demandas administrativas, judiciais ou arbitrais.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, o Ebury Bank irá considerar a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais. Caso determinados Dados Pessoais deixem de ser necessários para o alcance de determinada finalidade, serão excluídos ou sujeitos à Anonimização, ou seja, perderão a capacidade de identificar ou tornar identificável um Titular.

4.4 Transferência Internacional de dados

O Ebury Bank possui sede no Brasil e os Dados Pessoais são coletados de acordo com a lei brasileira. Contudo, é possível que haja a transferência dos Dados Pessoais internacionalmente, a fim de armazená-los em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil utilizados por

funcionários do Grupo Ebury (grupo em que o Ebury Bank está inserido) de outros países ou para prestar os Serviços com parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados localizados em outros países em razão das finalidades descritas nesta Política.

Os seguintes objetos, referente à transferência internacional de dados, são descritas nesta Política:

- Coleta de Dados Pessoais;
- Finalidade da Utilização de Dados Pessoais;
- Tratamento de Dados Pessoais;
- Compartilhamento de Dados Pessoais;
- Armazenamento, retenção e exclusão de dados pessoais;
- Direitos do Titular;
- Canais de Atendimento.

O Ebury Bank garante que a transmissão internacional dos Dados Pessoais seja realizada de acordo com as leis de privacidade aplicáveis e, em particular, que medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas sejam observadas, assegurando uma maior segurança aos Dados Pessoais.

As cláusulas padrão do Ebury Bank, definidas na Resolução CD/ANPD nº 19/2024, podem ser encontradas [aqui](#).

4.5 Medidas de Segurança

O Ebury Bank adota medidas de segurança aptas para garantir a integridade dos Dados Pessoais, como padrões de segurança de informação praticados pela indústria quando coleta e armazena os Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais podem, ainda, ser armazenados por meio de tecnologia de cloud computing e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços e segurança.

O Ebury Bank utiliza padrões e melhores práticas adotados no mercado, dentre elas:

- Duplo fator de autenticação para acesso às informações;
- Segurança como código, a fim de viabilizar automações e respostas rápidas e eficientes para eventos de segurança no ambiente tecnológico;
- Criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações;
- Monitoramento contínuo do ambiente;
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos;
- Auditorias periódicas.

Contudo, ainda que, dentro de nossa capacidade, empreguemos robustas medidas para prevenir que incidentes não aconteçam, a segurança não pode ser irrestritamente garantida contra todas as ameaças existentes, sobretudo quando consideradas as circunstâncias inerentes ao contexto digital.

4.6 Cookies e tecnologias similares

O site do Ebury Bank utiliza os seguintes tipos de cookies: Cookies estritamente necessários, cookies de desempenho, cookies de funcionalidade e cookies de publicidade. Eles são utilizados para as seguintes finalidades em nosso site:

4.6.1 Cookies estritamente necessários

Estes cookies são necessários para que o site funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles somente são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. O usuário pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do site poderão não funcionar adequadamente.

4.6.2 Cookies de Desempenho

Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles ajudam-nos a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo site. Todas as informações coletadas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, não são atreladas a dados de identificação dos usuários. Caso tais cookies não sejam permitidos, não saberemos quando o usuário visitou o nosso site.

4.6.3 Cookies de Funcionalidade

Estes cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos pelo Ebury Bank ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Caso tais cookies não sejam permitidos, algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não funcionar corretamente.

4.6.4 Cookies de Publicidade

Estes cookies podem ser estabelecidos por meio do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros sites, baseando-se na identificação do seu navegador e dispositivo de internet. Caso tais cookies não sejam permitidos, o usuário terá menos publicidade direcionada aos seus interesses.

A seguir, listamos os cookies coletados pelo Ebury Bank:

4.6.5 Lista de Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

4.6.5.1 Cookies estritamente necessários

Subgrupo	Cookies	Cookies utilizados
.br.ebury.com	OptanonConsent	Próprio
.br.ebury.com	OptanonAlertBoxClosed	Próprio

4.6.5.2 Cookies de desempenho

Subgrupo	Cookies	Cookies utilizados
----------	---------	--------------------

www.br.ebury.com	_ga	Próprio
developers.br.ebury.com	_gid, _gat_UA-, _ga	Próprio
com.br	_gclxxxx, _ga, _gclxxxx, _gat_UA-, _gid	Próprio
br.ebury.com	_ga, _gat_UA-, _gid, _gclxxxx	Próprio

4.6.5.3 Cookies de funcionalidade

Subgrupo	Cookies	Cookies utilizados
br.ebury.com	_gd#####, _sp_root_domain_test_xxxxxxxxxx xx xx	Próprio
com.br	_gd#####, _sp_root_domain_test_xxxxxxxxxx xx xx	Próprio

4.6.5.4 Cookies de publicidade

Subgrupo	Cookies	Cookies utilizados
br.ebury.com	_fbp	Próprio
ads.linkedin.com	lang	Terceiro
linkedin.com	lidc, bcookie, li_gc, lang, AnalyticsSyncHistory, UserMatchHistory	Terceiro
youtube.com	CONSENT, YSC, VISITOR_INFO1_LIVE	Terceiro
www.facebook.com		Terceiro

4.6.6 Os serviços compatíveis do Ebury Bank

Os sites e serviços compatíveis do Ebury Bank também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar os sites e demais serviços compatíveis do Ebury Bank às suas necessidades pessoais.

Veja mais detalhes a seguir:

- **Endereços de IP:** Um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que você se conecta na internet seu computador

recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades:

- (i) Tratamento de problemas técnicos;
- (ii) Manutenção da proteção e segurança dos nossos sites e demais serviços online;

- **Arquivos de Registro (Logs):** O Ebury Bank ou um terceiro trabalhando em nosso nome, poderá coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Normalmente esses registros são gerados sem vinculação a dados de identificação dos usuários e nos ajudam a entender detalhes como, o tipo de navegador e o sistema utilizado pelos usuários de nossos sites ou serviços online.

A maioria dos navegadores permite que você estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. Você não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar a maior parte dos sites e serviços online do Ebury Bank, entretanto neste caso não podemos assegurar que você vai conseguir acessar todos os seus recursos. Recomendamos que você veja no botão "ajuda" no seu navegador como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se que se você usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para suas preferências pessoais de Cookies.

4.6.7 Utilização de Cookies

A utilização de Cookies é frequente na plataforma digital do Ebury Bank para aprimorar a experiência tanto em termos de performance como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às necessidades dos Titulares, inclusive Clientes e Prospectos.

4.6.8 Armazenamento de Cookies

Os Cookies permitem que a plataforma digital do Ebury Bank memorize informações da visita do Titular, o idioma preferido, a localização e a recorrência das sessões e outras variáveis consideradas relevantes para tornar a experiência mais eficiente.

Determinados tipos de Cookies são essenciais para o funcionamento da página eletrônica e não podem ser desativados, enquanto aqueles Cookies chamados não-essenciais podem ser configurados conforme preferências do Titular em seu próprio navegador. Contudo, destacamos que a alteração de configurações dos Cookies veiculados nas páginas disponibilizadas pelo Ebury Bank poderá desabilitar algumas funcionalidades e afetar a adequada usabilidade de nossas ferramentas e plataformas.

4.7 Direitos do titular

O Ebury Bank assegura ao Titular dos Dados Pessoais os seguintes direitos dispostos na LGPD:

- Confirmação da existência de Tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial, o sigilo bancário e as disposições do órgão regulamentador e fiscalizador;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base legal no Consentimento do Titular;

- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do Consentimento, quando essa seja a base legal utilizada para o Tratamento;
- Revisão de decisões automatizadas tomadas com base em Dados Pessoais que afetem os interesses do Titular;
- Peticionamento à autoridade competente, caso o Titular entenda que, mesmo após requisição sobre seus Dados Pessoais junto ao Controlador, a requisição não tenha sido processada adequadamente.

O exercício dos direitos apresentados nesta Política depende do preenchimento de requisitos previstos em lei, como a validação prévia da identidade do solicitante e da viabilidade técnica e jurídica para o atendimento de tais solicitações, assegurados, inclusive, a confidencialidade e os segredos comerciais e de negócio do Ebury Bank.

As requisições do Titular deverão ser encaminhadas de acordo com o disposto no item 10 abaixo, as quais serão processadas e respondidas pelo Ebury Bank nos termos da legislação aplicável.

4.8 Canais de Atendimento

Em caso de dúvidas com relação às disposições constantes desta Política ou para o exercício de quaisquer direitos aqui previstos ou na legislação pertinente, o Titular deverá entrar em contato com nosso Encarregado por meio do seguinte canal:

Encarregado:	Luis Gonelli
E-mail:	privacidade@br.ebury.com

4.9 Disposições gerais

Esta Política se refere exclusivamente aos Serviços do Ebury Bank. Os produtos e serviços adquiridos de parceiros do Ebury Bank estarão sujeitos aos seus próprios termos de uso e políticas de privacidade, por eles determinados.

Os termos desta Política poderão ser modificados a qualquer momento, em razão de alterações legislativas dos órgãos reguladores ou nos Serviços prestados, em decorrência da atualização de ferramentas tecnológicas ou, quando necessário, a critério do Ebury Bank.

Por isso, a data da última atualização virá indicada nesta Política, sendo que, em caso de atualização ou modificação relevante, daremos a devida transparência em relação ao conteúdo eventualmente modificado.

Data da última atualização: 15/12/2025.

Versão anterior: 21/01/2025.

5 Definições e Abreviaturas

Termo	Definição
Ebury Bank	Ebury Banco de Câmbio S.A.
Anonimização	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
Bases legais	Hipóteses trazidas pela LGPD que autorizam a realização de atividades de Tratamento de Dados Pessoais para finalidades específicas e informadas aos Titulares;
Cliente	Pessoas naturais que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais serviços ou produtos do Ebury Bank (seja para pessoas naturais ou para a pessoa jurídica da qual a pessoa natural é representante ou sócia);
Consentimento	Uma das dez bases legais previstas na LGPD, que corresponde à manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;
Controlador	Pessoa ou empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;
Cookies	Arquivo pequeno que contém uma sequência de caracteres, criado e enviado pelos <i>websites</i> ao seu computador sempre que você os visita
Dados Pessoais	Informações relacionadas à pessoa natural identificada ou informações que permitem sua identificação, como nome, endereço, CPF, RG, documentos de identidade em geral, telefone, dentre outros;
Dados Pessoais Sensíveis:	Dados Pessoais sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural;
Dispositivo Móvel	Qualquer aparelho (<i>device</i>) que possa ser usado para acessar os serviços oferecidos pelo Ebury Bank;
Geolocalização	Recurso que, quando ativado pelo Titular dos Dados, permite definir a posição precisa ou aproximada de um Dispositivo e traz informações como o país, estado, cidade e a rua onde esse Dispositivo se encontra, fornecendo, ainda, o horário em que foi acessado;

LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados - Lei Federal nº 13.709, publicada no dia 14 de agosto de 2018, que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;
Prospecto	Pessoas naturais prospectadas pelo Ebury Bank ou que tenham solicitado a contratação de algum Serviço, sem terem se tornado um Cliente do Ebury Bank (seja para pessoas naturais ou para a pessoa jurídica da qual a pessoa natural é representante ou sócia);
Titular	Qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os Dados Pessoais tratados;
Transferência internacional de dados	Transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
Tratamento	Qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não, ou seja, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

6 Manutenção deste documento

Esta Política é mantida atualizada em consonância com as diretrizes do Ebury Bank e dos órgãos reguladores a que se submete.