

## **Obchodní podmínky služby distribuční soustavy provozovatele lokální distribuční soustavy ENSTRA s.r.o. č. 01/2026**

### **I. Obecná ustanovení**

Obchodní podmínky služby distribuční soustavy (dále jen „OPD“) upravují obchodní a technické podmínky zajištění služby distribuční soustavy společnosti ENSTRA s.r.o., se sídlem Národní 973/41, Staré Město, 110 00 Praha 1 IČ: 13950436, DIČ: CZ 13950436, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 357740 (dále jen „ENSTRA“), která je držitelem licence na distribuci elektřiny. Službou distribuční soustavy (dále také „distribuce elektřiny“) se rozumí zajišťování distribuce elektřiny a služeb souvisejících se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy.

a) Zákazník má právo na připojení svého odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele a právo na distribuci dohodnutého množství elektřiny. Zákazník si distribuci elektřiny do svého odběrného místa zajišťuje buď sám uzavřením smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, nebo ji pro něj zajišťuje obchodník s elektřinou, se kterým zákazník uzavřel smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny podle příslušného prováděcího právního předpisu.

b) OPD vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy s obchodníkem s elektřinou, kterou uzavírá ENSTRA s dalším účastníkem trhu s elektřinou (dále jen „Smlouva“). Pro účely těchto OPD se ODBĚRATELEM rozumí druhá smluvní strana Smlouvy, tedy buď zákazník nebo obchodník s elektřinou.

c) Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v účinném znění (dále jen „Zákon“) a v souvisejících právních předpisech, jakož i ve Smlouvě.

### **II. Podmínky služby distribuční soustavy**

a) Distribuce elektřiny do odběrného místa může být realizována pouze tehdy, je-li odběrné místo připojeno k distribuční soustavě ENSTRA v souladu se Zákonem. Distribuce elektřiny do odběrného místa zákazníka může být realizována pouze v případě, že má zákazník zajištěnou dodávku elektřiny od obchodníka s elektřinou.

b) ENSTRA se zavazuje zajišťovat službu distribuční soustavy pro dodávky elektřiny do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě v kvalitě podle Zákonu.

c) ENSTRA započne s distribucí elektřiny ve lhůtě uvedené ve Smlouvě, pokud byly splněny všechny podmínky pro zahájení distribuce elektřiny podle příslušných právních předpisů.

d) ODBĚRATEL se zavazuje zaplatit za službu distribuční soustavy cenu v souladu s příslušným právním předpisem ve výši podle účinného cenového rozhodnutí ERÚ.

e) V Odběrném místě může být provozován vlastní zdroj energie, který je přímo propojen s distribuční soustavou pouze po dohodě s ENSTRA na základě písemné dohody a při plnění podmínek stanovených ENSTRA.

### **III. Měření dodávek elektřiny**

a) Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot Operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek zajišťuje ENSTRA na základě a v souladu se Zákonem a prováděcími předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy.

b) ENSTRA na svůj náklad zajišťuje instalaci vlastního měřicího zařízení typu stanoveného prováděcím právním předpisem, jeho udržování a pravidelné ověřování správnosti měření a pro účely provedení odečtu.

c) Zákazníci jsou povinni na svůj náklad upravit předávací místo nebo odběrné místo pro instalaci měřicího zařízení v souladu se smlouvou o připojení a s podmínkami obsaženými v Pravidlech provozování příslušné distribuční soustavy.

d) Vznikla-li pochybnost o správnosti údajů měření nebo byla-li zjištěna závada na měřicím zařízení, je ENSTRA povinen na základě písemné žádosti dotčeného účastníka trhu s elektřinou do 15 dnů od jejího doručení vyměnit měřicí zařízení a do 60 dnů zajistit ověření správnosti měření. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření ENSTRA. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady ten, kdo písemně požádal o přezkoušení měřicího zařízení a o ověření správnosti měření.

e) ENSTRA má právo jednotlivé části měřicího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení a odběrného zařízení, kterým prochází neměřená elektřina, bez souhlasu ENSTRA je zakázán.

#### **IV. Platební podmínky**

a) Zajištění služby distribuční soustavy hradí ODBĚRATEL na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je kalendářní měsíc.

b) Faktury vystavené ze strany ENSTRA jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.

c) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ODBĚRATEL a ENSTRA nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní ODBĚRATEL písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. ENSTRA reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

d) Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky.

#### **V. Omezení a přerušování dodávek**

a) ENSTRA má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny v odběrném místě v případech stanovených Zákonem. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká zákazníkovi resp. ODBĚRATELI právo na náhradu škody a ušlého zisku.

b) Obchodník s elektřinou má právo požádat v termínech dle příslušného právního předpisu o přerušování dodávky elektřiny do odběrného místa zákazníka v případech, kdy se zákazník dopustí neoprávněného odběru podle příslušného zákona. Distribuce elektřiny do odběrného místa zákazníka bude v těchto případech obnovena na základě žádosti obchodníka s elektřinou. V případě přerušování/obnovení dodávky elektřiny na žádost obchodníka s elektřinou je obchodník s elektřinou povinen uhradit CKE náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky.

#### **VI. Neoprávněný odběr a neoprávněná distribuce**

a) Neoprávněný odběr a neoprávněná distribuce jsou definovány Zákonem.

b) Způsob stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru a při neoprávněné distribuci stanoví příslušný právní předpis.

#### **VII. Náhrada škody**

a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.

b) Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy či stavy nouze dle Zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezproští.

c) O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomnutí situace vyšší moci a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

### **VIII. Řešení sporů**

a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.

b) Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze Smlouvy u Energetického regulačního úřadu ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené Zákonem.

### **IX. Ukončení Smlouvy**

a) K ukončení Smlouvy dojde na základě žádosti ODBĚRATELE.

b) Smlouva uzavřená mezi ENSTRA a obchodníkem s elektřinou pro odběrné místo zákazníka skončí změnou dodavatele dle příslušného předpisu.

c) Na základě žádosti o zkrácení dodávky elektřiny dle Pravidel trhu s elektřinou skončí účinnost Smlouvy zrušením přiřazení odběrného místa k příslušnému dodavateli v systému Operátora trhu.

d) Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení odběrného a předávacího místa (OPM) k distribuční soustavě ČKE.

e) Smlouva skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, pokud byla uzavřena na dobu určitou, nebo uplynutím výpovědní lhůty, byla-li uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta se pro smlouvy uzavřené na dobu neurčitou stanovuje v délce 3 měsíců a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

f) ENSTRA může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení Smlouvy ze strany ZÁKAZNÍKA, zejména v případě neuhrazení sjednaných plateb dle Smlouvy ani po upozornění.

### **X. Doručování**

a) Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, nebo elektronickou zprávu na kontaktní adresy. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

b) Písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být doručeny držitelem poštovní licence formou dopisu na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle Smlouvy (kontaktní adresa), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámění změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

### **XI. Závěrečná ustanovení**

a) Podmínky odchylovající se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.

b) ENSTRA provádí zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. ODBĚRATEL bere na vědomí, že poskytnutí jeho identifikačních a adresních údajů je nezbytné pro uzavření Smlouvy. ODBĚRATEL má právo na informace o zpracování svých osobních údajů. Pokud se ODBĚRATEL domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života, je oprávněn požádat ENSTRA o vysvětlení, případně odstranění takto vzniklého stavu. ODBĚRATEL je také oprávněn

odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů tam, kde je jeho souhlas pro zpracování osobních údajů nezbytný.

c) ENSTRA tímto deklaruje, že splňuje požadavky platných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů a implementuje požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“ nebo „GDPR“) tak, že plní povinnosti správce a zpracovatele osobních údajů, a to zejména následující:

- jsou nastaveny veškeré procesy nezbytné k vedení záznamů požadovaných GDPR, zejména v čl. 30 GDPR,

- jsou provedena veškerá vhodná technická a organizační opatření k zajištění odpovídající úrovně zajištění ve smyslu čl. 32 GDPR,

- jsou nastaveny procesy pro řádné dokumentování veškerých bezpečnostních incidentů a pro ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a pro oznamování subjektu údajů ve smyslu čl. 33 a 34 GDPR,

- jsou nastaveny takové procesy, že pokud by, zejména při využití nových technologií, s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů, hrozilo vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, je předem prováděno posouzení vlivu zamýšlených operací zpracování na ochranu osobních údajů, a to ve smyslu čl. 35 GDPR,

- jsou v souladu čl. 36 GDPR prováděny předchozí konzultace s dozorovým orgánem.

d) V případě, že jsou zpracovávány některé osobní údaje zákazníků, tj. fyzických osob – subjektů údajů, jsou tyto zpracovávány pouze pro obchodní účely (na základě smluv a dohod s obchodními partnery), pro které byly těmito osobami poskytnuty. Jsou zpracovávány tak, aby bylo zachováno právo subjektů údajů k přístupu k těmto údajům, či požadovat opravu nebo omezení zpracování těchto údajů, pokud takový subjekt zjistí, že tyto jsou nesprávné, nepřesné, nebo se změnily.

e) ODBĚRATEL je povinen oznámit ENSTRA neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě.

f) Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě vzájemného rozporu mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními těchto OPD.

g) ENSTRA je oprávněna tyto OPD změnit. Změnu OPD zveřejní ENSTRA nejméně 30 dnů před účinností změny na svých internetových stránkách. ODBĚRATEL je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je ODBĚRATEL povinen doručit ENSTRA do doby účinnosti změny OPD.

V Praze dne 01.01.2026