

Informácie k adresnej energopomoci pre domácnosti

Spoločnosť ENSTRA a.s. si dovoľuje informovať svojich zákazníkov, že na základe zákona č. 260/2025 Z. z. o adresnej energopomoci bol zavedený systém poskytovania adresnej energopomoci pre domácnosti.

Vyhodnotenie nároku na adresnú energopomoc zabezpečuje Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Dodávatelia energií následne uplatňujú príslušné cenové podmienky pri fakturácii energií pre oprávnené odberné miesta.

V prípade priznania nároku nie je zo strany zákazníka potrebné vykonať žiadne ďalšie úkony. Uplatnenie adresnej energopomoci prebieha automaticky v rámci vyúčtovania dodávky elektriny a/alebo plynu.

Spoločnosť ENSTRA a.s. nezodpovedá za rozhodnutie o priznaní alebo nepriznaní nároku na adresnú energopomoc. V prípade otázok alebo potreby bližších informácií odporúčame obrátiť sa na príslušné pracovisko okresného úradu alebo využiť oficiálne informačné kanály Ministerstva hospodárstva SR.

Aktuálne informácie o adresnej energopomoci sú dostupné na webovej stránke energopomoc.sk.

Zákazníci si môžu po zadaní EIC kódu odberného miesta preveriť priradenie adresnej energopomoci. EIC kód je uvedený na faktúre, resp. na združenej zmluve o dodávke a distribúcii elektriny.

Z dôvodu rozsahu spracovávaných odberných miest budú informácie o zaradení do systému adresnej energopomoci zasielané zákazníkom priebežne počas roka.