

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version 1.0 — Date d'entrée en vigueur : 28 septembre 2026

1. Objet de la présente Politique

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont ORIZAIR Sàrl (« **ORIZAIR** », « **nous** ») traite les données à caractère personnel des personnes physiques qui accèdent à la plateforme numérique ORIZAIR, accessible à l'adresse orizair.com ou à toute autre adresse qui lui serait substituée (ci-après, la « **Plateforme** »), l'utilisent ou interagissent avec ORIZAIR dans le cadre de la relation contractuelle avec un Client, un Opérateur ou un Intervenant autorisé, notamment en qualité d'Administrateur ou d'Utilisateur.

Elle concerne les traitements pour lesquels ORIZAIR détermine les finalités et les moyens essentiels et agit ainsi en qualité de responsable du traitement. Lorsque ORIZAIR traite certaines données personnelles uniquement pour le compte d'un Client dans le cadre des Services, ce traitement est régi par les documents contractuels applicables conclus avec ce Client, notamment l'Accord relatif au traitement des données personnelles lorsque celui-ci s'applique.

2. Responsable du traitement et contact

Le responsable du traitement est :

ORIZAIR Sàrl

35 avenue de Miremont, 1206 Genève, Suisse

N° CHE-255.238.380

Référent opérationnel protection des données : Louis Frei-Killy

Contact protection des données : à l'attention de Louis Frei-Killy, ORIZAIR Sàrl, 35 avenue de Miremont, 1206 Genève, Suisse

Adresse de contact sécurité : security@orizair.com

Si ORIZAIR désigne ultérieurement un délégué à la protection des données ou un conseiller à la protection des données, ses coordonnées seront ajoutées à la présente Politique.

Les traitements de données personnelles liés à l'offre de services d'ORIZAIR à des personnes concernées se trouvant dans l'Union peuvent relever de l'article 3, paragraphe 2, du règlement (UE) 2016/679. Lorsque les conditions de l'article 27 de ce règlement sont réunies, ORIZAIR désigne par écrit un représentant dans l'Union, établi dans l'un des États membres où se trouvent les personnes concernées par ces traitements. L'identité et les coordonnées de ce représentant sont alors indiquées dans la présente Politique.

3. Personnes concernées

La présente Politique peut notamment concerner :

- l'Administrateur désigné par un Client ou un Opérateur ;
- les Utilisateurs autorisés désignés par un Client ou un Opérateur ;
- les salariés, représentants et contacts professionnels des Clients et prospects ;
- les mandataires, cabinets MRV, vérificateurs indépendants et autres Intervenants autorisés ;
- les personnes qui contactent ORIZAIR pour une demande commerciale, contractuelle, technique ou de support ;
- les visiteurs de la Plateforme, dans la mesure où des données personnelles sont collectées à cette occasion.

4. Données personnelles que nous traitons

Selon la situation, ORIZAIR peut traiter les catégories de données suivantes :

- données d'identification et coordonnées professionnelles : nom, prénom, fonction, société, adresse professionnelle, adresse électronique, numéro de téléphone ;
- données relatives au compte de l'Administrateur ou des Utilisateurs : identifiant, rôle, droits d'accès, historique de création et de modification du compte ;
- données relatives à l'acceptation des CGU par l'Administrateur au nom et pour le compte du Client ou de l'Opérateur : version acceptée, date et heure de l'acceptation, identité de l'Administrateur et informations techniques nécessaires à la traçabilité de cette acceptation ;
- données techniques et de sécurité effectivement collectées : adresse IP lorsqu'elle est enregistrée, horodatages, logs applicatifs internes, informations techniques relatives au terminal ou au navigateur et événements de sécurité signalés ou traités ;
- données relatives à la relation contractuelle et commerciale : société représentée, contrats et bons de commande, demandes de support, échanges, informations de facturation et de paiement ne relevant pas directement d'un prestataire de paiement tiers ;
- données contenues dans les communications adressées à ORIZAIR ;
- données relatives à l'utilisation de la Plateforme nécessaires à son fonctionnement, sa sécurité et son administration ;
- données relatives aux préférences de communication, le cas échéant.

Les Données du Client et les justificatifs importés dans la Plateforme peuvent contenir accessoirement des données personnelles. Lorsque ORIZAIR traite ces données uniquement pour fournir les Services au Client, elle agit en principe pour le compte de celui-ci ; ces traitements sont alors distincts des traitements décrits dans la présente Politique.

5. Finalités des traitements

ORIZAIR traite les données personnelles pour les finalités suivantes :

- créer, administrer et sécuriser les comptes de l'Administrateur et des Utilisateurs ;
- authentifier l'Administrateur et les Utilisateurs et gérer leurs droits d'accès ;
- enregistrer et conserver la preuve de l'acceptation des CGU et de leurs mises à jour par l'Administrateur au nom du Client ou de l'Opérateur ;
- fournir et exploiter la Plateforme et les fonctionnalités souscrites ;
- gérer la relation contractuelle, commerciale et administrative avec les Clients et prospects ;
- traiter les demandes de support, d'assistance et les communications adressées à ORIZAIR ;
- prévenir, traiter et documenter les incidents de sécurité, utilisations abusives ou accès non autorisés signalés ou identifiés dans le cadre des outils effectivement utilisés ;
- assurer la maintenance, la stabilité, l'amélioration et le suivi technique de la Plateforme ;
- respecter les obligations légales, réglementaires, comptables et de preuve auxquelles ORIZAIR est soumise ;
- constater, exercer ou défendre des droits en justice ;
- adresser des communications professionnelles concernant les Services lorsqu'elles sont autorisées par la réglementation applicable.

6. Bases juridiques lorsque le RGPD est applicable

Lorsque le RGPD est applicable au traitement concerné, ORIZAIR fonde ses traitements, selon les cas, sur :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, lorsque le traitement est nécessaire à la fourniture des Services ou à la gestion d'une relation contractuelle avec la personne concernée ;
- les intérêts légitimes d'ORIZAIR, notamment pour gérer les comptes de l'Administrateur et des Utilisateurs, assurer la sécurité de la Plateforme, prévenir les abus, améliorer les Services et gérer la relation avec ses Clients professionnels, sous réserve des droits et libertés des personnes concernées ;
- le respect d'une obligation légale à laquelle ORIZAIR est soumise ;
- le consentement, lorsque la réglementation l'exige pour un traitement déterminé.

Lorsque seul le droit suisse est applicable, ORIZAIR traite les données conformément aux principes de licéité, proportionnalité, transparence, finalité, exactitude et sécurité prévus par la législation suisse sur la protection des données.

7. Origine des données

Les données peuvent être collectées :

- directement auprès de la personne concernée ;
- auprès du Client, de l'Opérateur, de l'Administrateur ou d'un autre Utilisateur autorisé lorsqu'ils désignent ou invitent une personne à accéder à la Plateforme ;
- auprès d'un mandataire, cabinet MRV, vérificateur ou autre Intervenant autorisé ;
- automatiquement lors de l'utilisation de la Plateforme, pour les données techniques et de sécurité effectivement collectées ;
- auprès de sources publiques ou professionnelles lorsque cela est nécessaire à la gestion de la relation commerciale et autorisé par la réglementation applicable.

8. Destinataires et prestataires

Les données personnelles sont accessibles aux personnes d'ORIZAIR qui en ont besoin pour leurs fonctions, ainsi qu'aux prestataires techniques et professionnels auxquels ORIZAIR recourt lorsque cela est nécessaire.

Ces destinataires peuvent notamment comprendre :

- les prestataires d'hébergement et d'infrastructure cloud, notamment Laravel Cloud / Amazon Web Services (AWS) ;
- les prestataires de support, de communication, de supervision, de journalisation technique ou de sécurité, notamment Intercom, Customer.io, Laravel Nightwatch, Sentry, Datadog et Cloudflare ;
- SendGrid (Twilio), utilisé pour la messagerie transactionnelle ;
- les conseils juridiques, comptables, auditeurs et autres prestataires professionnels soumis à une obligation appropriée de confidentialité ;
- les autorités ou juridictions lorsque la communication est imposée ou autorisée par la loi.

Les prestataires agissant pour le compte d'ORIZAIR sont soumis à des obligations contractuelles appropriées de confidentialité, de sécurité et de protection des données.

9. Hébergement et transferts internationaux

Les données personnelles visées par la présente Politique, ainsi que les Données du Client, sont hébergées et stockées au sein de l'Espace économique européen et, le cas échéant, au Royaume-Uni, au moyen de Laravel Cloud / Amazon Web Services. Certains prestataires peuvent toutefois accéder à certaines données depuis les États-Unis dans le cadre de leurs prestations.

Lorsque des données personnelles sont transférées ou rendues accessibles depuis un pays ne bénéficiant pas du niveau de protection requis par la réglementation applicable, ORIZAIR met en œuvre, lorsque cela est nécessaire, un mécanisme de transfert approprié, tel qu'une décision d'adéquation, des clauses contractuelles types ou toute autre garantie reconnue par le droit applicable.

10. Durées de conservation

ORIZAIR conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, puis pendant les délais nécessaires au respect de ses obligations légales ou à la défense de ses droits.

Les critères de conservation appliqués sont les suivants :

Catégorie	Durée / critère de conservation
Données de compte de l'Administrateur et des Utilisateurs	Pendant la durée de l'autorisation d'accès, puis pendant la période raisonnablement nécessaire à la sécurité du compte, à la preuve des opérations et à la gestion d'éventuels litiges, sous réserve des délais légaux applicables.
Données relatives à l'acceptation des CGU par l'Administrateur	Pendant la durée de la relation contractuelle ou de l'accès test concerné, puis pendant la période raisonnablement nécessaire à la preuve de l'acceptation et à la gestion d'éventuels litiges, sous réserve des délais légaux applicables.
Données de connexion et journaux de sécurité	Pendant une durée limitée déterminée en fonction des besoins de sécurité, de diagnostic technique et de preuve, compte tenu des capacités et durées de conservation des outils techniques effectivement utilisés.
Données contractuelles et de facturation	Pendant la durée de la relation contractuelle puis pendant les délais légaux de conservation et de prescription applicables.
Demandes de support et correspondances	Pendant la durée nécessaire au traitement de la demande puis pendant la période raisonnablement nécessaire au suivi, à la sécurité et à la preuve des échanges.
Données de prospects	Pendant la durée des échanges précontractuels et, lorsque cela est justifié, pendant une période raisonnable après le dernier contact aux fins de suivi commercial, sous réserve du droit d'opposition et des règles applicables.

11. Sécurité

ORIZAIR met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles correspondant à son environnement actuel afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Ces mesures sont décrites plus précisément dans l'Annexe Sécurité et Hébergement.

À la date de la présente Politique, elles comprennent notamment l'authentification individuelle, la gestion des rôles et habilitations, le chiffrement HTTPS en transit, le chiffrement AES-256 des documents stockés fourni par l'infrastructure d'hébergement et des sauvegardes quotidiennes.

Tout incident de sécurité peut être signalé à security@orizair.com. En cas de violation de la sécurité des données, ORIZAIR procède aux notifications requises par la réglementation applicable, notamment au PFPDT lorsque les conditions prévues par la LPD sont réunies et, lorsque le RGPD est applicable, à l'autorité de contrôle compétente dans les conditions prévues par celui-ci. Les personnes concernées sont également informées lorsque la réglementation applicable l'exige.

12. Vos droits

Selon la réglementation applicable et les circonstances, les personnes concernées peuvent notamment demander l'accès aux données personnelles les concernant, leur rectification ou leur effacement, ainsi que, lorsque les conditions légales sont réunies, la limitation du traitement, la remise ou la portabilité de certaines données, ou s'opposer à certains traitements.

Lorsqu'un traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré pour l'avenir, sans affecter la licéité des traitements réalisés antérieurement.

Une demande peut être adressée au référent opérationnel protection des données, Louis Frei-Killy, à l'adresse de contact protection des données indiquée à l'article 2. ORIZAIR peut demander les informations raisonnablement nécessaires pour vérifier l'identité du demandeur et traiter sa demande.

Lorsque la demande concerne des données qu'ORIZAIR traite uniquement pour le compte d'un Client, ORIZAIR peut inviter le demandeur à s'adresser au Client concerné ou transmettre la demande à celui-ci, conformément aux obligations contractuelles et légales applicables.

13. Réclamations auprès d'une autorité

Toute personne concernée peut, lorsque les conditions légales sont réunies, saisir l'autorité de protection des données compétente. En Suisse, l'autorité fédérale compétente est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Lorsque le RGPD est applicable, une personne peut également disposer du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente dans l'Union européenne ou l'Espace économique européen.

14. Décisions individuelles automatisées

ORIZAIR ne prend pas, sur la seule base des données personnelles visées par la présente Politique, de décision individuelle automatisée produisant des effets juridiques ou affectant significativement une personne, sauf indication contraire communiquée au préalable conformément à la réglementation applicable.

15. Cookies et technologies similaires

La Plateforme utilise uniquement les cookies et technologies similaires strictement nécessaires à son fonctionnement, à sa sécurité, à l'authentification ou à la gestion des sessions. À la date de la présente Politique, aucun cookie ou traceur non strictement nécessaire n'est déposé ou lu sur la Plateforme.

Si ORIZAIR met ultérieurement en œuvre des cookies ou autres traceurs non strictement nécessaires, la présente Politique et, lorsque la réglementation applicable l'exige, le mécanisme de recueil et de gestion du consentement seront adaptés avant leur activation.

SendGrid est utilisé uniquement pour l'envoi de messages transactionnels (création de compte, invitations, notifications liées au service).

16. Modification de la présente Politique

ORIZAIR peut modifier la présente Politique afin de tenir compte de l'évolution de ses traitements, de la Plateforme, de ses prestataires ou de la réglementation applicable.

La version en vigueur et sa date d'entrée en vigueur sont indiquées en tête du document. Toute modification importante affectant de manière substantielle l'information des personnes concernées est portée à leur connaissance par un moyen approprié.

17. Articulation avec les autres documents ORIZAIR

Les CGU définissent les règles d'accès et d'utilisation de la Plateforme. Elles sont acceptées par l'Administrateur au nom et pour le compte du Client ou de l'Opérateur et s'appliquent aux Utilisateurs auxquels celui-ci autorise l'accès, sans acceptation individuelle de leur part. Le Contrat-cadre et le Bon de commande applicable régissent la relation contractuelle entre ORIZAIR et les Clients payants ; les Conditions d'accès test régissent les accès test. L'Accord relatif au traitement des données personnelles encadre les traitements qu'ORIZAIR effectue pour le compte d'un Client ou d'un Opérateur lorsqu'ORIZAIR agit en qualité de sous-traitant. La documentation de sécurité et d'hébergement décrit les principales mesures techniques et organisationnelles applicables.

La présente Politique a pour objet d'informer les personnes physiques sur les traitements pour lesquels ORIZAIR agit en qualité de responsable du traitement. Elle ne modifie pas les droits et obligations convenus entre ORIZAIR et ses Clients.

Les CGU et la présente Politique sont accessibles en permanence depuis la Plateforme, par des liens dédiés.

18. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique ou à l'exercice de vos droits :

ORIZAIR Sàrl

35 avenue de Miremont, 1206 Genève, Suisse

Contact protection des données : à l'attention de Louis Frei-Killy, à l'adresse postale indiquée ci-dessus.

E-mail sécurité : security@orizair.com.