

Küsimused ja vastused

Mis on Mifundo ja kuidas Mifundo mind aitab?

Mifundo on kredidivahendaja, mis tähendab et Mifundo eesmärk on aidata Sul leida parim pakkumine krediidi ehk laenu saamiseks. Kui Sul on laenu vaja, siis Mifundo aitab otsida ja võrrelda, millised võimalused Su jaoks saadaval on. Mifundo platvormil on kredidivahendajaks Mifundo OÜ, mis on registreeritud Eesti äriregistris registrikoodiga 14587569, aadressil Hobujaama tn 4, Tallinn 10151 Eesti. Mifundo OÜ registriandmeid ning registreerimist saad kontrollida siit: <https://ariregister.rik.ee/est/company/14587569>.

Kas ma pean Mifundo kredidivahendusteenuse eest maksma?

Ei, Mifundo teenus on Sinu jaoks tasuta. Mifundo saab oma tasu krediidiandjatelt.

Kas Mifundo sõlmib ise minuga tarbijakrediidilepingu?

Ei, Mifundo üksnes vahendab mitme erineva krediidiandja pakkumisi. Laenulepingu sõlmid Mifundo platvormi kaudu enda valitud krediidiandjaga ise.

Kas Mifundo annab soovitusi laenu võtmisel?

Ei, Mifundo ei osuta nõustamisteenust ega anna Sulle soovitusi, kelle käest ja millist laenu võtta. Mifundo eesmärk on anda Sulle võimalus kaaluda erinevaid pakkumisi ja leida endale parimatel võimalikel tingimustel laenu. Mifundo ei eelista ühtegi krediidiandjat teistele.

Kelle juurde peaksin pöörduma, kui soovin esitada kaebuse?

Oma kaebuse võid esitada Mifundo platvormil või pöördudes otse Mifundo poole e-posti aadressil info@mifundo.com. Kaebuse lahendamine toimub 15 kalendripäeva jooksul alates

kaebuse kättesaamisest. Kui me ei suuda omavahelist erimeelsust läbirääkimiste teel mõistliku aja jooksul lahendada, siis on võimalus vaidluse lahendamiseks pöörduda Harju Maakohtusse.

Samuti on Sul õigus Mifundoga seotud kaebusega pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) või Finantsinspeksiooni (FI) poole. Isikuandmete töötlemisega seotud kaebusega võid pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni poole.

Kes on tarbija?

Mifundo võimaldab finantspeegli loomist ja vahendab laenude andmist tarbijatele. Tarbija on füüsiline isik, kes tegutseb eesmärgil, mis ei ole seotud tema majandus- või kutsetegevusega. Teisisõnu, kui soovid laenu võtta oma isiklikel eesmärkidel ja mitte ettevõtlusega seotult, siis käsitletakse Sind kui tarbijat.

Kes on krediidiandja?

Krediidiandja on ettevõtja, kelle tegevuseks on tarbijale krediidi andmine. Krediidi andmiseks peetakse ka laenu andmist. Mifundo ise Sulle laenu ei anna, aga koondab kokku erinevad krediidiandjate pakkumised, mille vahel Sul on võimalik valida.

Mis on tarbijakrediidileping?

See on laenuleping, mille sõlmid krediidiandjaga.

Mis on krediidiskoor ja mida see minu jaoks tähendab?

Sinu krediidiskoor näitab, kuidas Sul hetkel rahaasjadega seis on.

Miks ma pean andma nõusoleku enda andmete kohta päringute tegemiseks?

Selleks, et saaksime anda Sulle võimalikult ajakohase ülevaate Sinu rahaasjade tegelikust seisust, peame Sinu poolt esitatud andmeid kontrollima. Kui soovid meie kaudu ka laenu taotleda, siis edastame need andmed ka krediidiandjatele, kes saavad hinnata Sinu krediitvõimelisust ja teha laenupakkumise.

Kas saan ühe e-maili aadressiga siduda mitu kasutajakontot?

Ei, ühe e-maili aadressiga saab olla seotud üks kasutajakonto. Kui sama e-maili aadressiga on juba mõni kasutajakonto seotud, siis ei ole võimalik sellega uut kasutajakontot luua.

Kas saan taotleda krediiti esindaja kaudu?

Ei, Mifundo platvormi kaudu saab krediiti taotleda ja lepinguid sõlmida ainult enda nimel ega saada teha esindaja kaudu.

Olen riikliku taustaga isik. Kas saan Mifundo kaudu

tarbijakrediidilepingu sõlmida?

Riikliku taustaga isikutega tarbijakrediidilepingu sõlmimise otsustab iga krediidiandja vastavalt enda riskiisule ja -hinnangule. Mifundo ei garanteeri sobiva krediidiandja leidmist.

Kas konto loomine toob mulle mingeid kohustusi?

Ei, Mifundo platvormil konto loomine ei too endaga automaatselt kaasa ühtegi rahalist kohustust ega kohusta Sind ühtegi tarbijakrediidilepingut sõlmima.

Kas krediidiskoori arvutamine toob mulle mingeid kohustusi?

Ei, krediidiskoori arvutamine ei tähenda automaatselt, et Sul on soov saada kredidivahenduse teenust. See ei kohusta Sind tarbijakrediidilepingut sõlmima.

Kas kuvatud krediidipakkumised on siduvad?

Ei, tegemist on esmaste pakkumistega, mille vahel Sul on võimalik valida ning leida endale sobivaim.

Mida tähendab “Pakkumine sobib” nupp?

Klikkides „Pakkumine sobib,” on krediidiandjal võimalus omalt poolt konkreetset taotlust täiendavalt analüüsida. “Pakkumine sobib” kastile klikkides ei ole Sa pakkumisega õiguslikult

seotud ehk Sul ei teki kohustust antud krediidiandjaga tarbijakrediidilepingut sõlmida ja laenuandjal ei teki õiguslikult siduvat kohustust Sulle laenu anda.

Kuidas toimub Mifundo platvormil tarbijakrediidilepingu sõlmimine?

Laenuandja saadab peale omapoolset analüüsi Sulle Mifundo platvormi kaudu siduva pakkumise. Lepingu sõlmimine toimub krediidiandja ja Sinu vahel platvormiväliselt, kuid kui see on edukalt lõpule viidud, näed seda enda kasutajaprofiilis.

Mis saab peale lepingu sõlmimist?

Peale lepingu sõlmimist väljastab laenuandja Sulle laenu ning Sina pead hakkama seda vastavalt kokku lepitud tingimustele tagasi maksma. Edasine kommunikatsioon toimub otse Sinu ja laenuandja vahel. Mifundo platvormil näed üksnes ülevaadet enda sõlmitud lepingutest ja saadud laenudest. Sinu laenujääkide kohta Mifundol informatsiooni ei ole.

Kas minu andmed on Mifundoga kaitstud?

Jah. Mifundo järgib klientide isikuandmete töötlemisel kohalduvaid isikuandmete kaitse alaseid õigusakte, eelkõige Euroopa Parlamendi ja Nõukogu 2016/679 (EL) määrust. Täpsema ülevaate sellest, kuidas Mifundo isikuandmeid töötleb, leiab Mifundo [privaatsusteavitusest](#). Kui kliendil on isikuandmete töötlemise kohta küsimusi, saab ta pöörduda Mifundo andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil dpo@mifundo.com.

Kes saab Mifundo kaudu laenu taotleda?

Mifundo vahendab pakkumisi Eesti tarbijatele. Kuna Mifundo lähtub laenude vahendamisel vastutustundliku laenamise põhimõtetest, tehakse laenupakkumisi üksnes isikule, kelle jaoks on laenu võtmine jõukohane. Vastutustundlik laenamine võimaldab tarbijal mõista oma rahaasjade seisuga ja laenuga kaasnevaid kohustusi. Selle eesmärk on vältida tarbijate makseraskustesse sattumist.

Mida teha, kui ma ei leia oma postkastist e-posti kinnitus linki?

Kui saadetud meil mõne minuti jooksul kohale ei jõua, kontrolli igaks-juhuks ka oma "rämpsposti" kausta.

Kuidas saan oma konto sulgeda?

Kui soovid oma Mifundo konto sulgeda, oleksime tänulikud võimaluse eest mõista Sinu otsuse põhjust. Konto sulgemise protsessi alustamiseks saada oma soov aadressile info@mifundo.com. Oleme selle protsessi tahtlikult kavandanud nii, eesmärgiga koguda oma kasutajatelt väärtuslikku tagasisidet. Sinu arvamus on meie teenuste ja platvormi täiustamiseks ülioluline.

Olen eestlane ja mul on Eesti ID kaart, aga elan välismaal. Kas saan

Mifundos konto luua ja laenupakkumist küsida?

Mifundo juures on Sul võimalus konto luua ning laenupakkumisi küsida, sõltumata sellest, kas elad paiksest Eestis. Iga laenuandja hindab pakkumist tehes eraldi, kas nende soov on leping sõlmida isikuga, kes elab väljaspool Eestit. Mifundol ei ole võimalik garanteerida, et platvormil olevad laenuandjad on nõus Sinuga lepingu sõlmima.

Sain eile kaks pakkumist teie kodulehel, seal oli kirjas “laenuleping valmistamisel”, aga pole siiani ühtegi vastust.

Mifundo platvormil tehakse Sulle esmalt eelpakkumised, mille vahel Sul on võimalus valida. See ei ole veel siduv laenupakkumine, sest krediidiandjad peavad Sinu rahaasjade osas tegema omapoolse analüüsi. Peale krediidiandja analüüsi saadetakse sulle Mifundo platvormi kaudu siduv pakkumine ehk pakkumine, millistel tingimustel on krediidiandja valmis Sinuga lepingu sõlmima.

Millele peaksin mõtlema enne laenulepingu sõlmimist?

Enne laenulepingu sõlmimist peaks eelkõige mõtlema järgnevale:

- Hinda oma vajadusi ja võimalusi ning mõtle hoolega, kas laenamine on otstarbekas ja kooskõlas Sinu finantsolukorraga;
- Mõtle läbi oma võimalikud elumuutused (kulude suurenemine või sissetulekute vähenemine, nt pensionile jäämine, töötasu vähenemine või töökoha kaotus) ja kaalu, kuidas need laenu tagasimaksimist mõjutavad;
- Esita alati kogu tõele vastav ja asjakohane informatsioon oma laenuhuvi, finantsolukorra, sissetulekute, kohustuste ja muu taotlusel küsitava kohta;
- Tutvu lepinguga ning Sulle esitatud lepingueelse teabe ja selgitustega, sh teabelehega. Kui Sul tekib küsimusi, võta ühendust Mifundo või laenuandjaga otse.

- Kui oled laenulepingu sõlminud, ent laenuvajadus kaob, on lepingust võimalik 14 päeva jooksul taganeda, esitades selleks krediidiandjale taganemisavalduse. Samuti on alati võimalik laenusumma ennetähtaegselt tagasi maksta.

Mis on laenamisega kaasnevad riskid ja kohustused?

- Laenamisega kaasnevad alati riskid ja kohustused, mille seas on muuhulgas:
- Kui hilined laenumaksete tegemisega, pead täiendavalt maksma ka viivise. Samuti võivad lisanduda kulud seoses võlgnevuse menetlemisega. Erinevate tasude täpsemate suurustega on võimalik tutvuda krediidiandjate hinnakirjas. Lepingust tulenevatel juhtudel (nt informeerimiskohustuse mittetäitmisel) võidakse kohaldada leppetrahvi, mille suurus on määratud lepingus.
- Lepingu rikkumisel võib krediidiandja lepingu üles öelda ja nõuda kogu võla kohest tasumist. Täpsemad alused, millal ülesütlemine toimuda võib, sätestatakse laenulepingus.
- Lepingu rikkumine võib kaasa tuua ka inkasso-, kohtu-, täite- või pankrotimenetluse, samuti vara aresti, sundmüügi või võlgnevuse sissenõudmise ning maksehäirete avalikustamise maksehäireregistris. Eeltoodu võib halvendada Sinu võimalusi saada tulevikus laenu. Sissenõudmisega seotud kulud tuleb hüvitada Sinul endal.
- Tasumisele kuuluvad summad (lepingu- ja haldustasud, laenu põhiosa ja intressimaksed jms) tuleb täita vastavalt lepingule ja maksegraafikule.
- Veendu, et nõutav makse jõuaks laenuandja arveldusarvele igakuiselt hiljemalt laenu tagasimakse päeval.
- Laenu ennetähtaegse tagastamise puhul soovitame arusaamatuste vältimiseks võtta laenuandjalt kinnitus laenu täies ulatuses tasumise kohta.
- Laenuandjaga suhtlemisel hoia oma kontakte alati uuendatuna, et laenuandja tähtsad teated jõuaksid Sinuni õigeaegselt.
- Kui Sul tekib kahtlusi, et Sa ei suuda oma laenumakset õigeaegselt tasuda või oled juba makseraskustes ja Sul ei ole võimalik laenumakseid õigeaegselt tasuda, siis soovitame tutvuda nõuannetega, mida jagab finantsportaal minuraha.ee. Lisaks võta koheselt ühendust krediidiandjaga, et murele lahendus leida.

Miks peaksin taotlema laenu Mifundo kaudu, mitte otse krediidiandjate kaudu?

- Muidugi on Sul alati võimalus pöörduda laenupakkumise küsimiseks otse krediidiandja poole. Aga kuidas saad Sa olla kindel, kas selle krediidiandja pakutav on Sinu jaoks parim võimalik kogul turul? Vastus on, et ei saagi.
- Kui hakkaksid ükshaaval erinevatelt krediidiandjalt pakkumisi küsima, kulutaksid palju aega taotluste täitmisele ja krediidiandjatega suhtlemisele.

- Mifundo abiga saad Sa jõudu juurde. Vaid ühe päringu täitmisega otsib Mifundo just Sinu jaoks sobivaimaid laenupakkumisi üle kogu Euroopa Liidu.

Miks peaksin taotlema laenu väljaspool oma koduriiki asuvatelt krediidiandjatelt?

- Kõige olulisem põhjus on, et erinevatelt krediidiandjatelt võid laenu saada parematel tingimustel (nt madalama intressimääraga). Eestis on väikelaenude intressimäärad Euroopa Liidu kõrgeimad, samal ajal kui eestlased on ühe parema maksekäitumisega laenuvõtjaid. Meie ülesanne on tagada, et kui Sul on vaja laenu, saad selle parimate võimalike tingimustega.
- Näiteks on väikelaenude keskmine intressimäär ELis ca 6%, Eestis aga ca 15%. Meie eesmärk on võimaldada Sulle parimate võimalike tingimustega laen.

Viimati uuendatud 16.04.2025