

Üldtingimused

Platvormi opereerib Mifundo OÜ, registrikoodi 14587569, aadress Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Hobujaama tn 4, 10151 (edaspidi **Krediidivahendaja**), mis pakub Platvormil Krediidivahendusteenust ja Finantspeegli teenust. Mifundo OÜ on Eestis tarbijale krediidi ja hüpoteekkrediidi vahendamiseks tegevusluba omav krediidivahendaja ja tema tegevuse üle teostab järelevalvet Eesti Finantsinspeksioon.

Eesmärk on anda Sulle võimalikult lihtsalt ja selgelt informatsiooni meie Platvormi kasutamiseks ja teenuste tarbimiseks. Juhul kui Sul tekib küsimusi seoses Üldtingimustega või meie teenusega, palun võta meiega ühendust kirjutades meiliaadressile info@mifundo.com ja vastame Sulle esimesel võimalusel.

Mõisted

Finantspeegli teenus	teenus, mille sisuks on muuhulgas Kasutajale finantsprofiili loomine ning Krediidiskoori loomine, mida Kasutaja saab vabalt kasutada ning millest ei teki ärisuhet Eesti RahaPTS-i tähenduses. Finantspeegel on Kasutaja andmete põhjal koostatud profiil, mida Kasutajal on õigus kasutada Krediidivahendusteenuse saamiseks, kuid mis ei ole Kasutajale õiguslikult siduv. Kasutajal on õigus kasutada üksnes Finantspeegli teenust ilma Krediidivahenduse teenuseta. Finantspeegli teenus on mittekestvussuhe, mille käigus luuakse Kasutaja soovil isikustatud finantsprofiil, mille osas Krediidivahendajal puudub kohustus seda pidevalt uuendada ja ajakohastada.
Kasutaja	Krediidivahendaja veebilehel registreeritud füüsiline isik (tarbija), kelle Platvormi omanik on Kasutajana aktsepteerinud.
Kasutajakonto	Kasutaja andmeid sisaldav ja Platvormi omaniku poolt hallatav isikustatud Kasutaja konto.
KAVS	Eesti krediidiandjate- ja vahendajate seadus.
Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted	Krediidivahendaja kehtestatud põhimõtted, mille kohaselt Krediidivahendaja töötleb Kasutaja andmeid ning mis on Üldtingimuste osaks.
Krediidiandja	Platvormi vahendusel Krediiti pakkuvad vastava teenuse osutamiseks tegevusluba omavad teenuseosutajad.
Krediidisaja	Kasutaja, kellele Krediidiandja on Platvormi vahendusel väljastanud Krediiti.
Krediidiskoor	Kasutaja isikustatud finantspeegli osa, mis koostatakse Krediidivahendaja poolt ja tarbija nõusolekult tema isikustatud andmete alusel. Krediidiskoor näitab tarbija finantskäitumist selle loomise hetke seisuga. Krediidiskoori loomine ei näita Krediiditaotleja Krediidivõimet ja ei ole Krediidivahendusteenuse osa. Krediidivahendaja kasutab Krediidiskoori algandmeid Krediidivõimelisuse hindamise protsessis.
Krediiditaotleja	Kasutaja, kes on esitanud Platvormi vahendusel Krediidivahendajale Krediiditaotluse.
Krediiditaotlus	Platvormi vahendusel Krediiditaotleja poolt esitatud Krediidi taotlus, mille Kasutaja on Krediidivahendajale esitanud Krediidivõimelisuse analüüsi teostamiseks ja

	Krediidiandjatelt Tarbijakrediidilepingu sõlmimise pakkumise saamiseks.
Krediiditoode	väikelaen, autolaen, remondilaen, kodulaen.
Kredidivahendusteenus	teenus, mille sisuks on KAVS § 4 sätestatud Krediidi vahendamine.
Kredidivõimelisus	Kredidivahendaja poolt omandatud teabel põhinev hinnang, kas Krediiditaotleja on võimeline Krediiditaotluses taotletud tingimustel Krediiti tagasi maksta. VÕS § 403 ⁴ lg-e 1 kohaselt hindab Krediidiandja kredidivõimelisust Tarbijakrediidilepingu tingimuste alusel, kuid Kredidivahendaja ärimudelist tulenevalt saab Kredidivahendaja Kredidivõimelisust hinnata võttes arvesse Platvormil Krediidiandja poolt eelseadistatud parameetreid ja esitatud Krediiditaotlust.
Krediit	tarbijakrediit, sealhulgas elamukinnisvaraga seotud tarbijakrediit.
PEP	riikliku taustaga isik (inglise keeles politically exposed person (PEP)) on isik, kes täidab või on täitnud avaliku võimu olulisi ülesandeid. Täpne definitsioon on leitav RahaPTS-is.
Platvorm	Kredidivahendaja tehniline infrastruktuur, mis võimaldab Kredidivahendusteenuse osutamist Kredidivahendaja poolt. Krediiditaotlejal on ligipääs Platvormile läbi veebilehe www.mifundo.com ja selle alamlehtede.
RahaPTS	Eesti rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus.
Tarbijakrediidileping	Krediiditaotleja ja Krediidiandja vahel sõlmitav leping Krediidi andmiseks.
Tegelik kasusaaja	füüsiline isik, kes teostab oma mõju ära kasutades kontrolli tehingu, toimingu või teise isiku üle ja kelle huvides, kasuks või arvel tehing või toiming tehakse.
Ärisuhe	Kredidivahendaja ja Kasutaja vaheline suhe, mille sisuks on Kasutajale Kredidivahendusteenuse osutamine. Enne ärisuhte loomist kohaldab Kredidivahendaja Kasutaja suhtes kõiki RahaPTSis ettenähtud hoolsusmeetmeid. Ärisuhe algab hetkel, mil Kasutaja on väljendanud Platvormil tahet Kredidivahendusteenuse osutamiseks Kredidivahendaja poolt.
Üldtingimused	käesolevad Kredidivahendaja poolt kehtestatud tingimused.
VÕS	Eesti võlaõigusseadus
ÜK	Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik
EMP	Euroopa Majanduspiirkond, mis on loodud Euroopa Majanduspiirkonna lepinguga

1. Üldsätted

- 1.1 Kredidivahendaja osutab oma teenuseid läbi oma Platvormi, Platvormi kasutamiseks on vajalik registreeruda Kasutajaks. Ilma Kasutajaks registreerumata Platvormil Kredidivahendaja teenustele ligipääsu ei saa.

- 1.2 Krediidivahendaja teenuste kasutamisel Platvormil tuleb lähtuda käesolevatest Üldtingimustest. Üldtingimused kehtestavad Platvormil registreerumise peamised nõuded, teenused ja Platvormi kasutamise tingimused. Üldtingimused on kõigi Kasutaja ja Krediidivahendaja vahel Platvormi kaudu või muul moel Platvormi vahendusel pakutavate teenustega seoses sõlmitavate lepingute lahutamatu osa.
- 1.3 Üldtingimused jõustuvad Kasutaja suhtes nende kinnitamisel. Ilma Üldtingimusi kinnitamata ei ole võimalik Platvormil teenuseid kasutada.
- 1.4 Krediidivahendaja võib aeg-ajalt Üldtingimusi muuta, lähtudes seejuures Üldtingimuste punktis 16 kirjeldatud protseduurist.
- 1.5 Lisaks Üldtingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte ning hea usu põhimõtet. Juhul, kui see tuleneb imperatiivselt kohalduvast õigusest, kohalduvad piiriüleste teenuse osutamisel ka asjakohase riigi tarbijatega seotud õigusaktid.

2. Kasutajaks registreerumine

- 2.1. Platvormi kasutamise esimeseks sammuks on Kasutajaks registreerumine. Kasutajana aktsepteerib Krediidivahendaja üksnes füüsilisi isikuid, kes on EMP või ÜK kodanikud või alalised elanikud, vähemalt 18 aastat vanad ning täieliku õigus- ja teovõimega. Krediidivahendaja ei vahenda Krediidu juriidilistele isikutele. Krediidivahendaja võib seada muid eeltingimusi Kasutajaks registreerumisele, avaldades need registreerumismvormil.
- 2.2. Kasutajaks registreerumine on võimalik üksnes digitaalselt läbi Platvormi. Kasutajaks registreerumiseks ei ole võimalik kasutada muid kanaleid.
- 2.3. Registreerumisel sisestab tarbija oma eesnime ning e-posti aadressi, samuti valib unikaalse salasõna, mille abil on Kasutajal võimalik Platvormile siseneda. Krediidivahendaja võib Kasutajakonto loomise protsessis küsida mistahes muid andmeid ja dokumente, mis aitavad tõendada Kasutajaks registreeruva isiku vastavust punktis 2.1 nimetatud kriteeriumitele. Täiendavalt võib Krediidivahendaja luua võimaluse sisse logida ja registreeruda Facebooki (FB) või Google kontoga. Logides sisse FB või Google'i kontoga, suunatakse tarbija vastavasse keskkonda, kus peab siis kas Google kontosse või Facebooki sisse logima.
- 2.4. Ühe e-posti aadressiga saab olla seotud üks Kasutajakonto. Kui sama e-posti aadressiga on juba seotud Kasutajakonto, siis ei luba Krediidivahendaja uue Kasutajakonto loomist ja sellel juhul kuvatakse teade sisuga „see e-mail on juba kasutusel“. Lisaks saadetakse sellele e-posti aadressile teavituskiri, et selle e-posti aadressiga on püütud kontot luua Platvormil.
- 2.5. Kasutajaks registreerimine viiakse lõpuni Kasutaja e-posti aadressi verifitseerimisega e-posti aadressile saadetud kinnituslingi abil.
- 2.6. Peale e-posti aadressi kinnitamise ja enne teenustele ligipääsu saamist toimub Kasutaja isikusamasuse tuvastamine ja seeläbi Kasutajakonto isikustamine. Kasutajakonto loetakse looduks, kui tarbija on end isikustanud. Krediidivahendaja võimaldab Platvormil isikutuvastamist Platvormil kättesaadavaks tehtud vahendite kaudu. Kui tarbijal puudub võimalus end nimetatud isikutuvastamis meetoditel tuvastada, siis Krediidivahendaja talle Kasutajakontot ei loo.
- 2.7. Kui tarbija identifitseerimine on edukalt lõpule viidud, siis kuvatakse Kasutajale vaade „Minu profiil“ ning Kasutaja saab alustada teenuste kasutamist. Ilma isikusamasuse tuvastamist läbimata puudub Kasutajal õigus Platvormil pakutavate teenuste kasutamiseks.
- 2.8. Krediidivahendajal on õigus keelduda Kasutajale Kasutajakonto avamisest või loobuda Kasutajale teenuste osutamisest ilma selle kohta Kasutajale põhjenduste andmiseta.
- 2.9. Kasutajakonto loomisega ei teki veel Ärisuhet RahaPTS § 3 lg 4 tähenduses, kuna Kasutajakonto loomisega ei või mõistlikult oodata suhte teatavat kestvust. Näiteks tuleb Kasutaja Platvormile üksnes sooviga näha ühekordselt enda Krediidiskoori.

3. Kasutaja üldised õigused ja kohustused

- 3.1. Kasutajakonto loomise järel saab Kasutaja ligipääsu Platvormi funktsionaalsusele ja teenustele.
- 3.2. Kasutaja kohustub:

- 3.2.1. mitte kasutama Platvormi ebaseaduslikeks tehinguteks või toiminguteks, sh pettuseks, rahapesuks, terrorismi rahastamiseks jne;
- 3.2.2. esitama Krediidivahendajale ainult tõest, õiget ja mitteeksitavat teavet ning mitte varjama Krediidivahendaja eest mis tahes teavet, mis võib Krediidivahendajale oluline olla teenuste osutamiseks;
- 3.2.3. teavitama Krediidivahendajat viivitamata, kuid hiljemalt viie (5) tööpäeva jooksul Krediidivahendajale esitatud teabe ja/või dokumentide mis tahes muutumisest, kui selline muutus toimub enne Tarbijakrediidilepingu sõlmimist, st Krediidi taotlemise protsessi kestel;
- 3.2.4. teavitama Krediidivahendajat viivitamata oma kontaktandmete muutumisest kui kasutatakse Krediidivahenduse teenust;
- 3.2.5. hoidma Platvormi sisse logimiseks tarvilikke autentimisvahendeid nii, et need ei satuks kolmandate isikute valdusesse;
- 3.2.6. teavitama Krediidivahendajat punktis 3.2.5 nimetatud andmete või vahendite sattumisest kolmanda isiku valdusesse viivitamata, kuid hiljemalt viie (5) päeva jooksul sellest teada saamisest.
- 3.3. Kui Kasutaja ei täida punktis 3.2.3 nimetatud kohustust, on Krediidivahendajal õigus eeldada, et Kasutaja varem asjakohase Krediiditaotlusega esitatud teave ja dokumendid on õiged, kuni Kasutaja ei teata vastupidist.
- 3.4. Iga isikut, kes logib Platvormi sisse Kasutaja autentimisvahenditega, peetakse Kasutajaks, välja arvatud juhul, kui Krediidivahendajale on teatatud, et Kasutaja vastavad andmed on sattunud kolmanda isiku valdusesse.

4. Finantspeegli teenus

- 4.1. Peale Kasutajakonto loomist on Kasutajal võimalik kasutada Finantspeegli teenust. Selleks peab Kasutaja järgima kuvatavaid juhiseid, täitma kõik nõutud väljad, esitama küsitud informatsiooni ja andma nõusoleku välistest andmebaasidest päringute tegemiseks.
- 4.2. Kui Kaustajal tekib mistahes etapis küsimusi Platvormil nõutud väljade osas, siis on tal võimalik elektrooniliselt Platvormi kaudu pöörduda kasutajatoe poole juhiste saamiseks.
- 4.3. Kasutaja sisestatud ja Krediidivahendaja poolt kontrollitud ja täiendatud andmete põhjal koostatakse Kasutaja isiklik Kasutaja profiil, mis kuvatakse Kasutajakontol.
- 4.4. Finantspeegli teenuse osaks on Krediidiskoori loomine. Kasutaja Krediidiskoori loomiseks on vajalik, et Kasutaja annab vastavad nõusolekud ja andmed, sh ligipääsu pangakonto väljavõttele.
- 4.5. Krediidiskoor kuvatakse Kasutajale pärast seda, kui ta on sisestanud kõik vajalikud andmed ning need on Krediidivahendaja poolt verifitseeritud. Krediidiskoor ei tähenda, et Kasutaja on krediitvõimeline.
- 4.6. Krediidiskoori arvutamine põhineb etteantud sisendite ja väljundite põhjal tehtud teisendusel ning selle eesmärk on anda Kasutajale infot tema finantskäitumise ning võimalike kohustuste korrektse tasumise tõenäosuse kohta. Krediidiskoori tulemuse selgitus kuvatakse Kasutajale peale selle loomist Platvormil.
- 4.7. Krediidiskoor on osa Kasutaja personaliseeritud finantspeeglist. Kasutaja saab Krediidiskoori enda äranägemisel kasutada kas Krediidivahendusteenuse taotlemiseks või muudel eesmärkidel, näiteks saamaks teada, mida erinevad teenusepakkujad tema krediitkäitumise kohta teavad. Finantspeegli loomine ei kohusta Krediidivahendajat Krediidi vahendamiseks ega Kasutajat Krediidi taotlemiseks.

5. Krediidivahendusteenus

- 5.1. Krediidivahendaja vahendab üksnes Krediiditooteid, millele Platvormil selgelt viidatud on.
- 5.2. Krediidivahendaja ei sõlmi Krediidilepingut Krediidiandja nimel, ei võta Krediidiandja jaoks siduvaid kohustusi eelnevaga seenduvalt ega saa mistahes viisil ega juhul Tarbijakrediidilepingu pooleks.
- 5.3. Krediidivahendaja vahendab erinevate Krediidiandjate Krediiti. Krediidiandjate nimekiri, kelle Krediiditooteid Platvormil vahendatakse, on leitav Platvormil ja see võib ajas muutuda.

- 5.4. Kredidivahendaja kohtleb Platvormil Krediiti andvaid Krediidiandjaid ühetaoliselt. Kredidivahendaja ei eelista üht Krediidiandjat teisele ja ei tee Krediiditaotlejale soovitusi Krediidi võtmiseks viisil, mis erineb punktis 5.6 kirjeldatust.
- 5.5. Kredidivahendajal on õigus nõuda igal ajal Kasutajalt kõigi andmete esitamist ning toimingute tegemist, mida Kredidivahendaja peab vajalikuks Kredidivahendaja rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise meetmete täitmiseks.
- 5.6. Krediiditaotlejale esitatavad krediidipakkumised reastatakse automaatselt Krediiditaotleja Kasutajakontol järgmiste kriteeriumite alusel:
 - 5.6.1. järjestades krediidipakkumised krediidikulukuse määra alusel, alustades kõige madalama krediidikulukuse määraga krediidipakkumisest;
 - 5.6.2. järjestades sama krediidikulukuse määraga krediidipakkumised nende saabumise järjekorras.
- 5.7. Kredidivahendaja võib võimaldada, aga ei ole kohustatud võimaldama, Krediiditaotlejal sorteerida krediidipakkumisi ka muude parameetrite alusel.
- 5.8. Tarbijakrediidileping ja sellega seotud dokumendid ja muu edastav informatsioon on koostatud Krediidiandja poolt. Kasutaja on kohustatud nendega põhjalikult tutvuma ja enne Tarbijakrediidilepingu sõlmimist veenduda, et Tarbijakrediidilepingu tingimused vastavad Kasutaja vajadustele ja finantsolukorrale. Kasutajal on alati õigus pöörduda Krediidiandja poole küsimuste korral.

6. Kredidivahendusteenuse kasutamine

- 6.1. Kasutajal on võimalik esitada Krediiditaotluseid üksnes Platvormil ning üksnes Kasutaja enda huvides Krediidi taotlemiseks.
- 6.2. Krediiditaotluse analüüsimisel peavad Kredidivahendaja ja Krediidiandjad kohaldama vastutustundliku laenamise põhimõtteid. Et Krediiditaotluse alusel oleks võimalik hinnata Krediiditaotleja Krediidivõimelisust, võib Kredidivahendaja pärast Krediiditaotluse esitamist paluda Krediiditaotlejalt täiendavate andmete ja dokumentide esitamist.
- 6.3. Krediiditaotluse esitamisega käivituvad automaatselt kõik hoolsusmeetmed, sealhulgas need meetmed, mida Kredidivahendaja on kohustatud rakendama enne Ärisuhte loomist, eelkõige on nendeks kontroll kas Krediiditaotleja on finantssanktsiooni subjekt või tema poolt kavandatav või tehtav tehing rikub finantssanktsioone. Lisaks verifitseeritakse Krediiditaotleja poolt antud kinnitus PEP olemise kohta.
- 6.4. Kredidivahendusteenuse kasutamisel kinnitab Kasutaja, et:
 - 6.4.1. tal on olemas kõik õigused Tarbijakrediidilepingu sõlmimiseks;
 - 6.4.2. esitatud andmeid ja dokumente võib Krediidiandjatele üle anda krediidivõimelisuse hindamise ja krediidipakkumuse tegemise eesmärgil ja Kredidivahendaja võib kasutada neid kooskõlas andmekaitse eeskirjadega;
 - 6.4.3. Kasutaja on Üldtingimustega ja nende koosseisu kuuluvate lepinguliste tingimustega põhjalikult tutvunud, saab nende sisust täielikult aru ja kinnitab, et need vastavad tema tahtele; ja
 - 6.4.4. Üldtingimuste kohaselt antud kinnitused vastavad tõele.
- 6.5. Kuni Tarbijakrediidilepingu sõlmimiseni esitab Kasutaja kõik Krediiditaotlust puudutavad täiendavad andmed ja/või küsimused Platvormi kaudu Kredidivahendajale kui pole kokku lepitud teisiti.
- 6.6. Kredidivahendaja võib piirata Krediiditaotluste arvu, mida Kasutaja Platvormil esitab, või seada muid piiranguid või tingimusi Kasutaja poolt esitatavatele Krediiditaotlustele.

7. Krediiditaotleja krediidivõimelisuse hindamine

- 7.1. Krediiditaotleja andmete kogumine Krediiditaotluse esitamisel:
 - 7.1.1. Kredidivahendaja kogub Krediiditaotlejalt või tema kohta eelkõige, kuid mitte ainult, andmeid, mis puudutavad tema sissetulekut, kohustusi, varasemat maksekäitumist ja varasid.

- 7.1.2. Krediiditaotleja poolt sisestatud andmeid kontrollitakse ja vajadusel täiendatakse ning uuendatakse Kredidivahendaja või Krediidiandja poolt kasutades sisemisi ja välised andmeallikaid.
- 7.1.3. Puudulike andmete korral on Kredidivahendajal õigus nõuda andmete täiendamist ning nõudmise mitte täitmisel keelduda krediitprofili koostamisest Kasutajale.
- 7.1.4. Kui Kredidivahendaja kahtleb, kas Krediiditaotlejalt kogutud andmed on tõesed või täielikud, või kui Krediiditaotleja ei esita Kredidivahendaja poolt palutud täiendavaid andmeid või dokumente, võib Kredidivahendaja keelduda Krediiditaotluse edasisest menetlemisest.
- 7.2. Krediidivõimelisuse hindamine:
 - 7.2.1. Kredidivahendaja lähtub Krediidivõimelisuse hindamisel Kredidivahendajale kohalduvast õigusest tulenevatest nõuetest, sh vastutustundliku laenamise põhimõtetest. Krediidianalüüsis võtab Kredidivahendaja aluseks kõik Krediiditaotlejalt ja tema kohta kogutud andmed.
 - 7.2.2. Lisaks Kredidivahendaja poolt läbi viidavale esmasele Krediidivõimelisusele, teeb Kredidivahendaja Krediiditaotleja poolt esitatud analüüsi aluseks olevad andmed kättesaadavaks Krediidiandjatele, kes hindavad iseseisvalt täiendavalt Krediiditaotleja krediitvõimelisust ja teevad Krediiditaotleja suhtes krediidiotsuse andmete ja dokumentide põhjal, mille Krediiditaotleja on esitanud ja mis on Krediidiandjatele kättesaadavad avalikest andmebaasidest ja muudest allikatest.

8. Krediidilepingute sõlmimine

- 8.1. Krediiditaotlejal on võimalik oma äranägemisel teha valik talle esitatud Krediidiandjate pakkumiste vahel. Krediidiandjate poolt kuvatud pakkumised ei ole õiguslikult siduvad.
- 8.2. Pakkumised aeguvad vastavalt konkreetse Krediidiandja tingimustele. Info pakkumise kehtivuse aja kohta kuvatakse Platvormil. Kui pakkumine enam ei kehti, siis Platvormil neid Kasutajale ei kuvata. See tagab, et kõik Pakkumised, mis Platvormil kuvatakse, on ajakohased pakkudes Kasutajatele selget ülevaadet kehtivatest võimalustest.
- 8.3. Koos krediitpakkumisega esitatakse Krediiditaotlejale Platvormil tutvumiseks krediitpakkumise teinud Krediidiandjate krediitpakkumisega seotud lepingueelne teave, mille esitamist kohalduv õigus nõuab, ning Tarbijakrediitilepingu tingimused. Mõningatel juhtudel võib Krediidiandja kuvada eelnimetatud lepingueelse teabe ka peale konkreetse siduva krediidiotsuse tegemist, kuid igal juhul enne kui Krediiditaotleja krediidiotsuse kinnitab.
- 8.4. Kui Krediiditaotleja leiab talle Platvormil esitatud krediitpakkumiste seast endale sobiva, kinnitab ta omapoolse valiku Platvormil vastavat funktsionaalsust kasutades. Kredidivahendaja tagab, et Krediiditaotleja otsus on Platvormil Krediidiandjale nähtav.
- 8.5. Kui Krediiditaotleja on sobiva krediitpakkumise kinnitanud ning Krediidiandja teeb krediidiotsuse, siis teeb Kredidivahendaja selle Krediiditaotlejale Platvormil viivitamata kättesaadavaks.
- 8.6. Pärast krediitpakkumise välja valimist ning positiivse krediidiotsuse saamist Krediidiandjalt kuvatakse Platvormil tutvumiseks krediidiotsuse teinud Krediidiandja krediidiotsusega seotud lepingueelne teave, mille esitamist kohalduv õigus nõuab, ning Tarbijakrediitilepingu tingimused.
- 8.7. Pärast seda, kui Krediiditaotleja on Platvormil talle Krediiti pakkuva Krediidiandjaga kokku viidud ning Krediiditaotleja on pärast punktis 8.6 nimetatud teabe kättesaamist kinnitanud soovi Tarbijakrediitilepingu sõlmimiseks, suhtleb Krediidiandja Krediiditaotlejaga otse ilma Kredidivahendaja sekkumiseta. See kehtib ka juhul kui Krediiditaotleja ja Krediidiandja soovivad omavaheliseks suhtluseks kasutada Platvormi.
- 8.8. Vastavalt Kredidivahendaja ja Krediidiandja vahelisele kokkuleppele võtab Krediidiandja pärast Krediidiandja poolt tehtud pakkumisele kinnituse saamist Krediiditaotlejaga ühendust kas Platvormil või suhtleb Krediiditaotlejaga edasi väljaspool Platvormi.

Tarbijakrediidilepingu sõlmimine toimub vastavalt Krediidiandja ja Krediiditaotleja vahelistele kokkulepetele kas Platvormi vastavat funktsionaalsust kasutades või väljaspool Platvormi.

- 8.9. Krediidisumma väljamaksmine ja muude Tarbijakrediidilepingust tulenevate kohustuste täitmine toimub vastavalt Tarbijakrediidilepingus kokkulepitule. Krediidivahendaja krediidisumma väljamaksmist ei vahenda.
- 8.10. Olukorras, kus Tarbijakrediidilepingu alusel väljamakstava Krediidi kogusumma ühes kalendrikuus ületab 15 000 eurot, on Krediidiandja kohustatud enne Krediidilepingu sõlmimist tuvastama Krediiditaotlejat nn videotuvastamise teel (RahaPTS § 31 lg-e 6 kohane isikutuvastus).
- 8.11. Pärast Krediiditaotluse alusel Krediidiandja ja Krediiditaotleja vahel Tarbijakrediidilepingu sõlmimist eemaldatakse Krediiditaotleja Kasutajakontolt andmed vastava Krediiditaotluse vastuseks Krediidiandjalt saadud krediidipakkumiste kohta.

9. Krediidilepingute haldamine

- 9.1. Krediidisaaaja Kasutajakontol kuvatakse nii olemasolevaid Tarbijakrediidilepinguid kui lõppenud ja ootel staatuses Tarbijakrediidilepinguid.
- 9.2. Tarbijakrediidileping, muu nõutud teave ja muud nõutud dokumendid tehakse Kasutajale Platvormil kättesaadavaks kohe pärast Tarbijakrediidilepingu sõlmimist ja see jääb Kasutajale Platvormil tasuta kättesaadavaks kogu Tarbijakrediidilepingu kehtivuse ajaks. Erandina ei kuvata Platvormil Tarbijakrediidilepinguid ja nendega seotud teavet, kui Tarbijakrediidileping sõlmitakse väljaspool Platvormi ning Krediidiandja seda Krediidivahendajale Platvormil kuvamiseks ei esita.
- 9.3. Krediidivahendaja ei saa tagada, et kogu Platvormil Tarbijakrediidilepingu kohta esitatud teave on igal ajahetkel tõene ja täielik, eelkõige, kuid mitte ainult, kui Krediidiandja ja Krediiditaotleja sõlmivad väljaspool Platvormi lisakokkuleppeid. Krediidisaaaja peab Tarbijakrediidilepingu täitmisel lähtuma Krediidisaaaja ja Krediidiandja vahelistest kokkulepetest, mitte Platvormil Tarbijakrediidilepingu kohta esitatud teabest.

10. Isikuandmete töötlemine

- 10.1. Krediidivahendajal on õigusaktidest tulenev kohustus koguda, kontrollida ning säilitada isikuandmeid kõikide Kasutajate kohta. Seetõttu saame ligipääsu Kasutaja isikuandmetele. Kasutaja isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas Krediidivahendaja veebilehel avaldatud Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega. Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted võivad ajas muutuda, Krediidivahendaja teavitab sellisel juhul muudatustest Kasutajat.

11. Teenustasu

- 11.1. Platvormi teenuste kasutamine on Kasutajale tasuta. Krediidivahendajale maksavad teenustasu Krediidiandjad.

12. Kontaktandmed

- 12.1. Krediidivahendaja kehtivad kontaktandmed on leitavad Platvormil.
- 12.2. Krediidivahendaja võib lugeda kehtivaks Kasutaja kontaktandmeid, mille Kasutaja on Krediidivahendajale andnud Kasutajakonto registreerimisel või muid kontaktandmeid, mille Kasutaja on Krediidivahendajale esitanud pärast Kasutajakonto registreerimist oma andmeid Platvormil uuendades.

13. Suhtlus

- 13.1. Kasutaja nõustub, et kogu suhtlus Krediidivahendajaga toimub eesti keeles olenemata Kasutaja alalisest elupaigast, eelistatud keelest vms. Krediidivahendaja osutab oma teenuseid üksnes eesti keeles ja ei kohustu suhtlema mis tahes muus keeles, kui Krediidivahendaja ei otsusta seda teha oma vabal valikul.
- 13.2. Kasutaja ja Krediidivahendaja vaheline suhtlus toimub Platvormi vahendusel, välja arvatud juhul, kui pooled on kokku leppinud teisiti.
- 13.3. Kui Kasutaja ja Krediidivahendaja vaheline suhtlus toimub e-kirja teel, siis saadetakse e-kiri e- postiaadressile, mille e-kirja adressaat on teisele poolele teatanud Platvormi vahendusel või e-kirjaga. Kui pool ei teavita teist poolt oma kontaktandmete muutumisest, siis kannab ta ise sellega seotud riske.

- 13.4. Teise poole õigetele kontaktandmetele saadetud teade loetakse kätte saaduks Platvormi vahendusel või e-kirjaga saatmise korral järgmisel tööpäeval arvates saatmisest.
- 13.5. Krediidiandjate ja Krediidisaaaja suhtlemisekorra ja informatsiooni vahetamise tingimused lepatakse kokku Krediidiandja ja Krediidisaaaja vahel sõlmitavas lepingus.

14. Kasutajakonto sulgemine

- 14.1. Kasutajal on õigus Kasutajakonto sulgeda. Selleks peab Kasutaja edastama Krediidivahendajale vastavasisulise taotluse e-posti teel aadressile info@mifundo.com. Krediidivahendaja saab Kasutaja taotluse rahuldada.
- 14.2. Krediidivahendajal on õigus piirata või lõpetada Kasutaja Platvormi kasutamise õigus ühekuulise etteteatamisega. Krediidivahendaja teavitab sellisest otsusest Kasutajat Kasutajakontoga seotud e-posti aadressil. Platvormi kasutamise õiguse lõpetamine ei lõpeta Kasutaja kaasnevaid õiguseid ja kohustusi Krediidiandjate ees, kellelt Kasutaja Platvormi vahendusel Krediiti on saanud.
- 14.3. Krediidivahendajal on õigus ühepoolset ilma punktis 14.2 viidatud etteteatamistähtaega järgimata Kasutajakonto sulgeda, kui Kasutaja ei ole täitnud oma kohustusi Krediidivahendaja ees, kui see on vajalik Krediidivahendajale seadusest tulenevate kohustustega täitmiseks. Krediidivahendaja teavitab sellisest otsusest Kasutajat Kasutajakontoga seotud e-posti aadressil.
- 14.4. Krediidivahendajal on õigus piirata Kasutaja Platvormi kasutusõigust või see tühistada, mitte vastu võtta ja edastada krediiditaotlusi ja seadusega lubatud ulatuses keelduda Üldtingimustest ja/või muust Krediidivahendaja ja Kasutaja vahel sõlmitud lepingust tulenevate kohustuste täitmisest, kui Kasutaja rikub oma Üldtingimustest ja/või muust Krediidivahendajaga sõlmitud lepingust tulenevaid kohustusi.

15. Vastutus

- 15.1. Krediidivahendaja ja Kasutaja täidavad oma Üldtingimustest, muudest kokkulepetest ja kohalduvast õigusest tulenevaid kohustusi mõistlikult, heas usus, järgides vajalikku hoolsust ning arvestades tavaid ja praktikat.
- 15.2. Pooled ei vastuta kohustuse täitmata jätmise eest, kui selle on põhjustanud vääramatu jõud, mida kohustust rikkunud pool ei saanud mõjutada ning mille välistamist ei saanud temalt mõistlikkuse põhimõttest lähtuvalt oodata.
- 15.3. Kasutaja vastutab igasuguse kahju eest, mis on Krediidivahendajale põhjustatud sellega, et Kasutaja ei täida nõuetekohaselt Üldtingimustes või muudest Kasutaja ja Krediidivahendaja vahel sõlmitud lepingutest tulenevaid kohustusi, seehulgas kui Kasutaja ei täida teavitamiskohustust.
- 15.4. Kasutaja vastutab kahju eest, mis on Krediidivahendajale põhjustatud sellega, et kolmas isik sai oma valdusesse tema Kasutajakonto autentimisvahendid, välja arvatud juhul, kui Kasutaja on nõuetekohaselt täitnud omapoolse teavitamiskohustuse vastavalt Üldtingimustes sätestatud korrale.
- 15.5. Krediidivahendaja ei vastuta kahju eest, mille on põhjustanud Krediidivahendaja teadmatus füüsilise isiku teo- või otsusevõime puudustest.
- 15.6. Kasutaja sõlmib Tarbijakrediidilepingu otse Krediidiandjaga Platvormil või Krediidiandja e-teenuste keskkonnas omal vastutusel. Krediidivahendaja ei vastuta Krediidiandja tegevuse ega Krediidisaaaja võimalike seadusest või Tarbijakrediidilepingust tulenevate kohustuste eest, mis võivad tekkida Tarbijakrediidilepingu sõlmimise või täitmisega seoses.
- 15.7. Krediidivahendaja ei vastuta kahju eest, mis võib Kasutajal tekkida Platvormi töö häirete või katkestuste tõttu, kui nimetatud häired või katkestused on põhjustatud asjaoludest, mille üle puudub Krediidivahendajal kontroll.
- 15.8. Üldtingimuste ükski punkt ei piira vastutust kohustuste tahtliku rikkumise eest.

16. Tingimuste muutmine

- 16.1. Krediidivahendajal on õigus Üldtingimusi ühepoolset muuta. Kasutajat teavitatakse sellistest muudatustest Platvormi kaudu.

- 16.2. Muudetud Üldtingimused jõustuvad kolmekümne (30) päeva möödumisel alates muudatuste kohta Kasutajatele teate avaldamisest või varem, kui Kasutaja nõustub muudetud Üldtingimustega Platvormi vahendusel.
- 16.3. Krediidivahendaja võib piirata Kasutaja ligipääsu Krediidivahendaja teenustele või lõpetada lepingulise suhte Kasutajaga, kui Kasutaja ei nõustu Üldtingimuste muutmisega.

17. Kohalduv õigus ja vaidluste lahendamine

- 17.1. Kliendisuhtele Krediidivahendaja ja Kasutaja/Krediiditaotleja vahel kohaldatakse Eesti Vabariigis kehtestatud õigusakte tingimusel, et see ei lähe vastuollu Kasutaja või Krediiditaotleja alalise elupaiga või mõne mu kohalduva õigusega.
- 17.2. Kasutajal on õigus esitada oma kaebus Krediidivahendajale Platvormil või Platvormil avaldatud Krediidivahendaja kontaktandmeid kasutades. Kaebuse lahendamine toimub 15 kalendripäeva jooksul kaebuse kättesaamisest.
- 17.3. Vaidlus, mida pooled ei suuda mõistliku aja jooksul läbirääkimiste teel lahendada, lahendatakse Harju Maakohtus.
- 17.4. Kasutajal on lisaks eeltoodule õigus Krediidivahendajaga tekkinud kaebusega pöörduda Eesti Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (Endla 10a, 10142 Tallinn, www.ttja.ee) või Finantsinspektsiooni (Sakala 4, 15030 Tallinn, www.fi.ee) poole. Krediidivahendaja poolt Kasutaja isikuandmete töötlemisega seotud kaebusega pöörduda Eesti Andmekaitse Inspektsiooni (Tatari 39, 10134 Tallinn, www.aki.ee) poole.

Versioon: 25.04.2025