BICONTcasa Anmeldeformular

Ihre Hausverwaltung hat uns beauftragt das neue Waschküchensystem BICONTcasa in Ihrer Gemeinschaftswaschküche zu installieren und betreiben.

Als Mieter:in können Sie sich für ein Online-Konto anmelden.
Registrieren Sie sich dafür **direkt online unter**
https://bicontcasa.ch/login

ODER

Senden Sie uns nachfolgendes **Anmeldeformular** vollständig **in Druckbuchstaben** ausgefüllt sowie die **unterschriebenen** Nutzungsbedingungen (Rückseite) per Post oder
E-Mail support@bicontcasa.ch zurück. Alle Pflichtfelder sind mit einem * gekennzeichnet.

Anrede ☐ Frau ☐ Herr ☐ Familie ☐ keine

Vorname* _____

Nachname* _____

Vorname (2. Person) _____

Nachname (2. Person) _____

Strasse, Hausnummer* _____

Wohnungsnr. (Briefkasten)* _____

PLZ, Ort* _____

E-Mail _____

Telefonnummer _____

Verwaltung* _____

Wohnung* Etage* (z.B. EG, 1. OG) _____

Anzahl Zimmer* (z.B. 3.5) _____

Einzugsdatum* (Neu Zuzug bitte Datum, sonst ca. Jahr) _____

Nach der Online-Registrierung oder der Rücksendung des ausgefüllten Anmeldeformulars erhalten Sie Ihr persönliches Benutzer-Set per Post nach dem Einzugstermin innert 5 Werktagen zugestellt.

Im neuen Online-System (nur mit Registrierung für Online-Konto, siehe oben) können Sie Ihr Guthaben selbstständig und jederzeit mit den folgenden Zahlungsmethoden Kreditkarten, Twint, PostFinance aufladen. Alternativ können Sie auch gratis einen elektronischen QR-Zahlschein (via E-Mail) oder kostenpflichtige, vorgedruckte QR-Zahlscheine, die wir Ihnen per Post zuschicken, bestellen.

Nutzungsbedingungen lesen und unterschreiben ⟶

1. Einleitung
Die Originalfassung dieser Nutzungsbedingungen ist die deutsche Version. Fassungen in anderen Sprachen sind Übersetzungen. Im Falle von Auslegungsschwierigkeiten ist der deutsche Text massgebend.

2. Allgemein
Diese Nutzungsbedingungen regeln das Inkasso, den Leistungsbezug sowie die Leistungsabrechnung mittels des BICONTcasa Zahlungssystems für Cardsysteme

3. Auftraggeber
Die ELEKTRON AG (nachfolgend ELEKTRON) erbringt die Leistung im Auftrag des Vermieters, Verwalters oder der Eigentümerschaft (nachfolgend Verwaltung).

4. Akzeptierung dieser Nutzungsbedingungen
Mit der BICONTcasa Anmeldung akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen.

5. Zugang zu den Services
Sie erhalten nach durchlaufenem Punkt 4 Zugang zu Ihrem Servicekonto. Weiter wird Ihnen ein persönliches Benutzer-Set per Brief nach dem Einzugstermin innert 5 Werktagen zugestellt. Mit diesem Benutzer-Set können Sie sich an den freigegebenen Cardsystemen authentifizieren und Leistungen beziehen, die Ihrem Servicekonto belastet werden.

6. Kontoaufladung
Beachten Sie bitte, dass das Guthaben Ihres Servicekontos auf CHF 100.00 begrenzt ist. Sie können Ihren Servicekontosaldo jederzeit online im Portal einsehen. Dieses Konto dient ausschliesslich für das Inkasso der Leistungsbezüge an Cardsystemen. Zahlungen, mit denen das Servicekonto CHF 100.00 übersteigt, werden zurückgewiesen.

7. Kontosicherheit
Dieser Dienst ist für Sie personalisiert; geben Sie Ihre Zugangsdaten und Passwörter zu Ihrem BICONTcasa Servicekonto sowie des Benutzer-Sets nicht an Dritte weiter. Sollte dies dennoch vorkommen, geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko und auf Ihre eigene Haftung. Der ELEKTRON-Support wird nie nach Ihrem Passwort fragen.

8. Leistungsbezugstarife
Auf die Höhe der Tarife für die Benutzung der Cardsysteme hat die ELEKTRON keinen Einfluss. Diese Tarife werden durch Ihre Verwaltung festgelegt. Bei Unstimmigkeiten oder Fragen bezgl. deren Höhe oder der Zusammensetzung kontaktieren Sie bitte Ihre Verwaltung.

9. Dienstleistungspreise
Die Dienstleistungspreise für Datenmutationen, Kontoauflösung und dergleichen werden jeweils direkt Ihrem Konto belastet.

QR-Zahlschein elektronisch	gratis
QR-Zahlscheine per Brief (6 Stk. à CHF 30)	CHF 2.00 (inkl. MwSt.)
Benutzer-Set (BICONT oder Fremdkarten)	CHF15.00 (inkl. MwSt.)
Rückerstattung / Kontosaldierung	CHF 5.00 (inkl. MwSt.)

Falls Sie QR-Zahlscheine bestellt haben, werden Ihnen diese innert fünf Werktagen zugestellt.

10. Support
Fragen bezüglich Serviceportal und Verfügbarkeit beantworten wir von Montag bis Freitag, 9:00 - 11:30 Uhr und 13:30 - 16:00 Uhr gerne unter folgendem Telefon **+41 44 781 04 74** oder E-Mail-Adresse **support@bicontcasa.ch**

11. Hausordnung / Zeitspannen / Wäscheplanung
In bestimmten Gebäuden können blockierte Wäscheplanungen oder blockierte Zeitspannen von der Verwaltung festgelegt werden. Im Sinne eines reibungslosen Betriebs muss die Wäscheplanung eingehalten werden.

12. Sachbestimmung
Bitte beachten Sie die für die Benutzung der Geräte und Einrichtungen geltenden Bestimmungen in Ihrer Hausordnung. Ferner sind die zur Verfügung stehenden Geräte nur für den zweckbestimmten Gebrauch einzusetzen.

13. Aktualität der Benutzerdaten
Damit wir Sie erreichen bzw. auch Rücküberweisungen tätigen können, verpflichten Sie sich, dass Sie Ihre Benutzerdaten im System aktuell halten (siehe auch Punkte 16 - 19).

14. Datenverarbeitung & Datenschutz
Wir verarbeiten Ihre Daten gesetzeskonform gemäss unseren allgemeinen Datenschutzbestimmungen (https://www.elektron.ch/de/datenschutzerklaerung) und dem von Ihnen erteilten Auftrag aus diesen Nutzungsbedingungen. Unser System benötigt zur sicheren und einwandfreien Funktion einzig sogenannte Session Cookies.

15. Beschränkte Haftung
ELEKTRON sichert Ihnen einen gesetzeskonformen Umgang mit Ihren Daten zu. Weiter stellt die ELEKTRON laufend sicher, dass das System über alle erforderlichen Sicherheitskomponenten verfügt. Soweit gesetzlich zulässig, beschränkt sich die Haftung der ELEKTRON für ihre Leistungen auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

16. Kontoinaktivität
Sollten binnen zwölf (12) Monaten keine Aktivitäten auf Ihrem Konto stattfinden, werden Sie eine Systembenachrichtigung erhalten mit der Mitteilung, dass ohne Gegenbericht Ihrerseits innert drei (3) Monaten das Konto analog Punkt 18 gesperrt bzw. gelöscht wird.

17. Beendigung durch den Benutzer
Bei Wegzug oder wenn Sie das BICONTcasa Servicekonto anderweitig nicht mehr benötigen, können Sie dieses zur Löschung markieren oder uns eine formfreie schriftliche Aufhebungsmitteilung per Brief oder E-Mail zustellen; in der Folge wird nach Punkt 19 verfahren.

18. Beendigung durch ELEKTRON
Die ELEKTRON kann, sollte das Portal nicht bestimmungsgemäss genutzt oder das Auftragsverhältnis zwischen der Verwaltung und der ELEKTRON beendet werden, ebenfalls die Benutzerkonten sperren bzw. diese zur Löschung markieren; in der Folge wird nach Punkt 19 verfahren.

19. Saldierung des Servicekontos
Ist das Servicekonto im Portal zur Löschung markiert oder wurde dies der ELEKTRON schriftlich per E-Mail oder Brief mitgeteilt, wird ein allfälliger Restsaldo binnen zehn (10) Arbeitstagen ab Kenntnisnahme auf die hinterlegte Schweizer Bankkontoverbindung überwiesen. Nach erfolgter Kontosaldierung werden, soweit gesetzlich zulässig, die Daten gelöscht oder anonymisiert.

20. Anwendbares Recht / Gerichtsstand
Diese Nutzungsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht. Als ausschliesslicher Gerichtsstand gilt das am Sitz der ELEKTRON zuständige Gericht.

21. Schlussbestimmung
Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht berührt. Die Parteien sind angehalten, eine ungültige oder nichtige Bestimmung durch eine zu ersetzen, welche der anwendbaren Rechtsordnung entspricht und der zur ersetzenden Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

Gültig ab März 2025

Ort, Datum, Unterschrift Mieter:in