



1. Všeobecné obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí jakékoliv přijaté objednávky, smlouvy o dílo, nebo kupní smlouvy.
2. **Platnost těchto smluvních podmínek:** od 15.8.2026
3. **Provedení předmětu plnění:** Objednatel objednává a zhotovitel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provést pro objednatele dílo. Zhotovitel dodá dílo ve standardním provedení v povrchové úpravě podléhající certifikaci Qualicoat a s tolerancí odpovídající stavebnímu charakteru.
4. **Jakékoliv ústní dohody, nebo ujednání nesjednaná na dokumentu dle čl. 1** jsou vyloučena a jsou nepřipustná a pro zhotovitele nezávazná.
5. **Zahájení provádění díla:** Předmět plnění bude dokončen zhotovitelem a předán objednateli bez vad a nedodělků do **12 týdnů** od úhrady zálohové FA po schválení projektové dokumentace objednatelem. Projektovou dokumentaci je povinen zhotovitel zaslat objednateli k odsouhlasení do 14 dnů od potvrzení hotové stavební připravenosti objednatelem. Objednatel dle projektové dokumentace schválí konečnou verzi zakázky včetně barevného provedení, rozměrů a dalších údajů uvedených v projektové dokumentaci. Po odsouhlasení projektové dokumentace již nelze měnit a upravovat parametry zakázky. Dodržení termínu dokončení předmětu plnění zhotovitelem je závislé též na řádné a včasné součinnosti objednatele, zejména dodržení tolerancí stavební přípravy.
6. **Ukončení provádění díla a předání díla:** Zhotovitel je povinen navrhnout objednateli dva termíny k provedení zaměření a dva termíny k provedení montáže díla. Pokud objednatel neakceptuje žádný z navržených termínů, dojde k posunu termínu dokončení o počet dní odpovídající zpoždění vůči nejzazšímu navrženému termínu. Pokud bude nutné zhotovené výrobky uskladnit déle než 3 měsíce, objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli skladovací poplatek ve výši 500 Kč bez DPH za každý den přesahující tuto dobu.
7. Objednatel se zavazuje převzít kompletně dokončený předmět plnění nejpozději do 5 pracovních dnů od výzvy zhotovitele. Drobné vady, které nebrání běžnému užívání díla, nejsou překážkou jeho převzetí. Tyto vady musí být zaznamenány v předávacím protokolu a zhotovitel je odstraní ve lhůtě uvedené v protokolu, jinak do 30 dnů.
8. **Nároky při prodlení objednatele:** V případě prodlení s úhradou faktury se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení a zároveň zákonný úrok z prodlení.
9. **Nároky při prodlení zhotovitele:** Objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny plnění za každý započatý den prodlení s dokončením předmětu díla, avšak až po uplynutí **30-ti dnů** od smlouveného termínu. Smluvní pokuta počíná běžet **31. dnem** prodlení.
10. **Odstoupení od smlouvy:** Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy/objednávky v případě, že zhotovitel bude v prodlení s dodáním díla nebo jeho části déle než **30 dnů** po smlouveném termínu.
11. V případě, že objednatel, nebo zhotovitel odstoupí od zakázky vyjma článku 9, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli náklady vzniklé v souvislosti se zakázkou ve výši 15 % z ceny objednávky včetně DPH. Tuto částku je zhotovitel oprávněn jednostranně započíst z první, nebo druhé zálohové faktury a nemá povinnost ji jakkoliv prokazovat.
12. **Cena díla a daň z přidané hodnoty:** Cena díla je kalkulována dle odsouhlasených rozměrů. Cena je uváděna bez DPH. Zhotovitel účtuje DPH dle zákonné sazby platné ke dni zdanitelného plnění.
13. **Úhrada ceny díla :**
  - a) záloha: 50 % ceny díla po podpisu objednávky, splatná do 7 dnů
  - b) záloha: 25 % ceny díla po schválení projektové dokumentace, splatná do 7 dnů.
  - c) doplatek: 25 % ceny díla po dokončení díla, splatný do 14 dnů od předání.
14. Objednatel v rámci dodávky díla nezajišťuje oplechování mezi pergolou a domem, pokud není toto oplechování na smlouvě výslovně uvedeno a naceněno. Negarantuje tedy těsnost mezi pergolou a domem a případná netěsnost není předmětem jakékoliv reklamace nebo důvodem nepřevzetí díla.
15. Pokud zhotovitel bude dodávat oplechování, zákazník výslovně souhlasí s kotvením do fasády na které je takové oplechování realizováno. Zhotovitel také neručí za kvalitu fasády a nepřebírá odpovědnost za záruku z důvodu provedeného oplechování i když na to výslovně neupozornil.
16. V případě dílčího plnění je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu na již dodanou část díla s odpovídajícím odečtem zálohy.

17. Pokud nebude záloha uhrazena do 30-ti dní, je zhotovitel oprávněn od zakázky odstoupit. V takovém případě náleží zhotoviteli náhrada nákladů dle článku 11.
18. **Změna ceny:** V případě změny parametrů po zaměření je zhotovitel oprávněn upravit cenu dle skutečností vzniklých při zaměření. Dále pak po konzultaci se zákazníkem na změně technických parametrů, nebo barev a to do výše 10% z celkové ceny původní smlouvy/objednávky včetně DPH. Toto není důvodem k odstoupení od smlouvy. Pokud objednatel nezajistí stavební připravenost do 60-dní od podpisu smlouvy, je zhotovitel oprávněn cenu upravit dle aktuálního ceníku.
19. **Součinnost objednatele:** Objednatel je povinen zajistit požadovanou stavební připravenost včetně základů do nezámrzné hloubky. Zhotovitel neručí za škody způsobené nedostatečně provedenými základy nebo dalšími prvky zajištěnými objednatelem.
20. Za marný výjezd technika z důvodu nedostatečné připravenosti objednatel uhradí 3.500 Kč bez DPH, za marný výjezd montážní čety 7.500 Kč bez DPH. Bez uhrazení těchto částek není zhotovitel povinen navrhnout nový termín montáže.
21. Za marný výjezd technika je považováno vyzvání k zaměření, které je neproveditelné. Tedy například neumožňuje bezpečný pohyb osob, místo není stavebně připravené, nebo nestojí předměty ke kterým se bude pergola kotvit nebo k nim bude stavebně náležet.
22. Za marný výjezd montážní čety je považováno odsouhlasení termínu montáže bez stavební připravenosti, bez možného příjezdu k místu realizace v souladu s vyhláškou o pozemních komunikacích, bez možnosti se k místu realizace dostat.
23. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené změnou připravenosti po zaměření. Zhotovitel je oprávněn pořídit obrazový záznam realizace a využít jej k technickým či propagačním účelům.