

# Levervoorwaarden kleine aansluitingen

## Algemene bepalingen

- 1.1 Deze levervoorwaarden zijn van toepassing op onze overeenkomsten voor eindafnemers met kleine aansluitingen.
- 1.2 Je bent je bewust van jouw eigen verantwoordelijkheid om op je startdatum geen lopend contract te hebben bij je vorige leverancier. Eventuele opzegvergoedingen van je vorige leverancier komen voor je eigen rekening.
- 1.3 Doorhalingen in de Overeenkomst of in de toepasselijke voorwaarden worden niet geaccepteerd en maken deze Overeenkomst ongeldig.
- 1.4 Deze Overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden zijn onder voorbehoud van kennelijke fouten. Indien er sprake is van een kennelijke fout, is de Overeenkomst ongeldig.
- 1.5 Wij behouden ons het recht voor om offertes in te trekken of aan te passen als de geldigheidsduur is verlopen.
- 1.6 Wij communiceren digitaal met je. Heb je een vraag? Dan zijn wij telefonisch, per mail of via chat bereikbaar. Je kunt ook een brief sturen naar ons postadres, we sturen echter geen brief terug maar nemen telefonisch of per mail contact met je op.

## Voorafgaand aan de levering

- 2.1 Voordat we van start gaan met je levering krijg je van ons een eerste voorschotfactuur en een B2B-mandaat of een incasso machtiging. Het is van belang dat je, voordat je levering start, dit mandaat of deze machtiging accordeert. Zo kunnen we ervoor zorgen dat de facturatie soepel zal verlopen.
- 2.2 Je helpt ons met het correct registreren van je meterstanden. Meestal gaat dit automatisch via jouw slimme meter. Als dat niet zo is nemen wij contact met jou op om de meterstanden op te vragen. Stuur deze dan op de opgevraagde manier binnen de opgevraagde termijn naar ons toe. Je gaat ermee akkoord dat we je meterstanden schatten als we deze niet (tijdig) ontvangen. Na start contract heb je 2 kalendermaanden de tijd om je startmeterstand aan te leveren. Hierna kunnen wij deze niet meer corrigeren en is onze berekende stand rechtsgeldig.
- 2.3 Wij regelen de overstap met je oude leverancier en netbeheerder zodat je na betaling van je eerste voorschot op de afgesproken ingangsdatum overstapt. Je hoeft je oude leverancier dus niet in te lichten! Ben je verhuisd? Dan dien je het contract voor jouw oude adres wel zelf op te zeggen.
- 2.4 Wil je de startdatum wijzigen? Stuur hierover uiterlijk een maand vóór de geplande startdatum een digitaal bericht via onze [contactpagina](#). Let op: je riskeert een eventuele opzegboete van je huidige leverancier als je vroegtijdig overstapt.

## Opzeggen

- 3.1 Wij zijn ervan overtuigd dat je bij ons blijvend voordelig uit bent. Daarom zit je bij NieuweStroom niet vast aan een langlopend contract. Je mag bij ons op ieder moment jouw Dynamische contract opzeggen. Wil je onverhoopt je Dynamische contract opzeggen? Dan kan dit telefonisch of digitaal. Dit kan telefonisch via **088 – 996 86 86**, per mail via [klantenservice@nieuwestroom.nl](mailto:klantenservice@nieuwestroom.nl) of per brief aan klantenservice NieuweStroom Petrus Regoutplein 1 E01, 6211 XX Maastricht.
- 3.2 Je dient hierbij rekening te houden met een opzegtermijn van 5 kalenderdagen, we kunnen met je afspreken dat de opzegtermijn korter is dan 5 kalenderdagen.

## Gegevensbescherming

- 4.1 We verwerken (persoons)gegevens van Klant in het kader van het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, het leveren van onderhoud, het beheren van de klantrelatie, waaronder begrepen het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door Leverancier, de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding (onder meer via raadpleging van het Contract Controle Protocol/ Contract Einde Register) en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Leverancier verplicht zich te houden aan de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters, welke is goedgekeurd door het College bescherming persoonsgegevens.
- 4.2 Indien Klant bezwaar heeft tegen het verstrekken van adresgegevens aan derden dan wel het ontvangen van aanbiedingen van Leverancier kan Klant dit schriftelijk aan Leverancier melden bij NieuweStroom, t.a.v. Customer Service Zakelijk, 6211 XX te Maastricht.

## Wijzigingen

- 5.1 We mogen onze tarieven wijzigen. Als we dit doen informeren we je minimaal dertig (30) dagen voordat de wijziging intreedt. Je hebt dan de mogelijkheid om kosteloos je overeenkomst op te zeggen.
- 5.2 Ook mogen wij onze voorwaarden aanpassen. Dit doen we als de wijziging nodig is vanwege een wijziging van een wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit, of een rechterlijke uitspraak of een besluit van een toezichthoudende instantie.
- 5.3 Als de wijziging door ons nodig wordt geacht op grond van technologische- of marktontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector. Onze algemene voorwaarden mogen we maximaal een keer per twaalf (12) maanden wijzigen op deze grond.
- 5.4 Als we onze voorwaarden wijzigen informeren we je minimaal dertig (30) dagen voordat de wijziging intreedt. Je hebt dan de mogelijkheid om kosteloos je overeenkomst op te zeggen.

## Conversie

- 6.1 Indien op enige bepaling van de Overeenkomst, de levervoorwaarden kleine aansluitingen en/of Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan vanwege het onredelijk bezwarende karakter daarvan of op grond van de redelijkheid en billijkheid, komen Leverancier en Klant overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van de overeenkomst, de levervoorwaarden kleine aansluitingen en/of de Algemene Voorwaarden.